

Психология конфликтов

Цель дисциплины - формирование у студентов следующих компетенций:

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

ПК–9 Способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации

ПК–10 Способность к взаимодействиям в ходе служебной деятельности в соответствии с этическими требованиями к служебному поведению

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль Финансовый менеджмент

ПКН – 4 Владение основными теориями управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры, а также принципами построения компенсационных систем для решения управленческих задач

ПКН – 8 Способность выявлять и анализировать запросы заинтересованных сторон, участвовать в выработке решений, обеспечивающих сбалансированный учет их предложений и интересов

СЛК – 2 готовность к индивидуальной и командной работе, соблюдению этических норм, толерантному восприятию этнических, конфессиональных и культурных различий в межличностном профессиональном общении

Место дисциплины в структуре ОП: Дисциплина «Психология конфликтов» является дисциплиной по выбору студентов профессионального блока дисциплин по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Финансовый менеджмент» (программа подготовки бакалавров).

Краткое содержание: Введение в дисциплину. Предмет, цели и задачи курса. Понятие и типология конфликта. Структура и динамика конфликта. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Межличностные и групповые конфликты. Внутриличностный конфликт. Конфликты в организации. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтов в организации. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Медиация как способ урегулирования конфликта.