

## **Психология конфликтов в организациях**

Цель изучения дисциплины: формирование теоретических знаний о причинах, сущности и типологии конфликтов и конфликтных ситуаций в органах власти; практических навыков управления ими;

Место дисциплины в структуре ООП.

Дисциплина относится к вариативной части дисциплин профессионального цикла по направлению 38.03.02 «Менеджмент».

Социально-психологическая характеристика конфликта. Механизмы возникновения и развития конфликтов. Поведение личности в конфликте. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Технологии разрешения конфликтов; психологические особенности переговорного процесса по разрешению конфликтов. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов; медиаторство. Внутриличностные конфликты и основные способы их разрешения. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов; способы разрешения групповых конфликтов.