

Основы психологии конфликтов

Цель дисциплины - формирование следующих компетенций:

Направление 38.03.02 Менеджмент, профиль Финансовый менеджмент

ПКП – 2 Способность оценивать тенденции и закономерности развития внешней и внутренней экономической среды, ее влияние на результаты хозяйственной деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективах

ПКН – 8 Способность выявлять и анализировать запросы заинтересованных сторон, участвовать в выработке решений, обеспечивающих сбалансированный учет их предложений и интересов

Место дисциплины в структуре ОП: Учебная дисциплина «Основы психологии конфликтов» относится к дисциплинам по выбору студентов для направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Финансовый менеджмент» (программа подготовки бакалавра).

Краткое содержание: Введение в дисциплину. Предмет, цели и задачи курса. Понятие и типология конфликта. Структура и динамика конфликта. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Межличностные и групповые конфликты. Внутриличностный конфликт. Конфликты в организации. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов. Конструктивное разрешение конфликтов в организации. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Медиация как способ урегулирования конфликта.