

Организационная конфликтология

Цель дисциплины - формирование следующих компетенций:

Направление 38.03.02 Менеджмент, профиль Финансовый менеджмент

ПКН – 4 Владение основными теориями управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры, а также принципами построения компенсационных систем для решения управленческих задач

ПКП – 1 Способность оценивать тенденции и закономерности развития внешней и внутренней экономической среды, ее влияние на результаты хозяйственной деятельности организации в текущей и долгосрочной перспективе

Место дисциплины в структуре ОП: дисциплина «Организационная конфликтология» относится к дисциплинам по выбору модуля профиля направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Финансовый менеджмент» (программа подготовки бакалавра).

Краткое содержание: Введение в дисциплину. Предмет, цели и задачи курса. Понятие, роль и типология конфликтов. Структура и динамика конфликта. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Межличностные и групповые конфликты. Внутриличностный конфликт. Конфликты в организации. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов. Управление конфликтом в организации. Медиация как способ урегулирования конфликта. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.