

## **Управление корпоративными информационными процессами**

**Цель дисциплины** формирование у студентов, следующих компетенций:

ПКП – 1 Способность применять методы управления архитектурой предприятия в бизнесе и учреждениях государственного и муниципального управления

ПКП – 4 Способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса

### **Место дисциплины в структуре ООП**

дисциплина «Управление корпоративными информационными процессами» является дисциплиной цикла профиля (элективный) направления подготовки 38.03.05 - Бизнес-информатика, ОП "Цифровая трансформация управления бизнесом", профиль: "ИТ-менеджмент в бизнесе"

### **Краткое содержание**

Основные понятия управления корпоративными информационными процессами. Сервисная модель деятельности ИТ-подразделения (ИТ-службы) организации. Внутренний рынок ИТ-подразделения. Клиенты и ИТ-услуги ИТ-подразделения. ИТ-процессы. Определение ИТ-процесса. Возможные классификации ИТ-процессов: таксономия APQC, цепь добавленной стоимости ИТ-подразделения. Реинжиниринг ИТ-процессов и референтные процессные модели. Методы инжиниринга и реинжиниринга ИТ-процессов, их сравнительный анализ. Использование референтных процессных моделей для реинжиниринга. Основные понятия оценки возможностей ИТ-процессов. Референтные модели, включающие методику внедрения (модели зрелости). Корпоративное руководство ИТ. Цели и задачи корпоративного руководства ИТ.