

## **Основы управления информационными технологиями**

**Цель дисциплины** формирование у студентов, следующих компетенций:

ПКП – 4 Способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса

ПКН – 8 Способность анализировать состояние ИТ-отрасли и обеспечивать поддержку инноваций и организационных изменений с использованием ИТ

ПКН – 9 Способность управлять моделью сорсинга

### **Место дисциплины в структуре ООП**

дисциплина «Основы управления информационными технологиями» является дисциплиной профиля и цикла профиля (элективный) направления подготовки 38.03.05 - Бизнес-информатика, ОП "Цифровая трансформация управления бизнесом", профиль: "ИТ-менеджмент в бизнесе"

### **Краткое содержание**

Роль и место ИТ-архитектуры предприятия. Основные компоненты ИТ-архитектуры. Корпоративные информационные системы и их типы. Основные управленческие стандарты и их отражение в распространённых ИТ-решениях. Корпоративная информация и управление ею. Эффективность корпоративных ИТ. ИТ-департамент, его роль на предприятии и решаемые им задачи. ИТ-процессы и их активы. Основные процессы ИТ-департамента и управление ими. Организационная структура ИТ-департамента. Основные референтные процессные модели и их внедрение в ИТ-департаменте. Методики оценки зрелости и возможностей процессов. Референтные модели, включающие методику внедрения (модели зрелости). Оценка возможностей ИТ-процессов. Использование моделей зрелости для оценки корпоративной информации. Управление качеством в ИТ. Система референтных моделей процессов управления качеством. Управление ИТ-рисками. Управление ИТ-подрядом и ИТ-аутсорсингом. Управление ИТ-персоналом. Корпоративное руководство ИТ. Цели и задачи корпоративного руководства ИТ. Модель управления и корпоративного руководства ИТ.