


Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Департамент менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Финансового университета
М.А. Эскиндаров

«24» декабря 2019г.

О.Е. Устинова

БЕЗОПАСНОСТЬ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

Рабочая программа дисциплины
для студентов направления подготовки: 43.03.02 «Туризм»
Профили:
«Гостиничный бизнес»
«Международный и национальный туризм»

*Рекомендовано Ученым советом Факультета менеджмента
и Факультета международного туризма, спорта и гостиничного бизнеса
(протокол № 46 от 17.12. 2019 г.)*

*Одобрено Советом учебно-научного Департамента менеджмента
(протокол № 11 от 10.12. 2019 г.)*

Москва 2019

УДК 346.548:338.48(073)

ББК 26.89

У-80

Рецензент: к.э.н., профессор Линдер Н.В.

О.Е. Устинова

Рабочая программа дисциплины «Безопасность в индустрии туризма и гостеприимства» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» направленность программы бакалавриата «Международный и национальный туризм» (очная форма обучения). – М.:Финансовый университет. Департамент менеджмента, 2019. – __39_ с.

Рабочая программа учебной дисциплины содержит требования к результатам освоения дисциплины, программу, тематику практических и семинарских занятий и указания по их проведению, формы самостоятельной работы, систему оценивания и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

© О.Е. Устинова, 2019

© Финансовый университет, 2019

Содержание

1. Наименование дисциплины	5
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	10
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	11
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	12
5.1. Содержание дисциплины	12
5.2. Учебно-тематический план	14
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	18
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	20
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	20
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	22
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	24
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	32
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	33
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	34
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	37
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	38

1. Наименование дисциплины

«Безопасность в индустрии туризма и гостеприимства»

Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) «Безопасность в индустрии туризма и гостеприимства» являются:

- Создать условия для овладения студентами правовых основ в области обеспечения безопасности в индустрии туризма и гостеприимства.
- Выработать умения и навыки выявления угроз безопасности в сфере туризма гостеприимства и их классификации.
- Создать условия для овладения студентами современных методов обеспечения безопасности на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма.
- Сформировать умения и навыки распределение функций по менеджменту безопасности организаций индустрии туризма и гостеприимства.

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) «Безопасность в индустрии туризма и гостеприимства» 2018, 2019, 2020 годов приема.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ¹	Результаты обучения (владения ² , умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПKN-7	Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и	1. Демонстрирует знания норм, правил и техник безопасного обслуживания туристов и экскурсантов	Знать: <ul style="list-style-type: none">- содержание нормативно-правовых актов в области индустрии туризма и гостеприимства в сфере безопасности- правила техники безопасности обслуживания туристов и экскурсантов Уметь: <ul style="list-style-type: none">- применять законодательство, правила и техники индустрии

¹ Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВО3++

² Владения формулируются только при реализации ОС ВО ФУ первого поколения и ФГОС ВО 3+

	<p>техники безопасности, применять полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов</p>	<p>2. Готовит рекомендации по обеспечению техники безопасности на предприятиях туристской индустрии</p> <p>3. Использует полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов</p>	<p>туризма и гостеприимства во всех сферах деятельности предприятия в том числе при наступлении страховых случаев</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы техники безопасности и особенности ее обеспечения в организациях туристской индустрии <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - понимать изменчивость происходящего в туристской индустрии - разрабатывать рекомендации по обеспечению техники безопасности <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - концептуальные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности - основные источники получения информации в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать, интерпретировать полученную информацию и классифицировать ситуации для обеспечения безопасности жизнедеятельности
УК-7	<p>Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, владеть основными методами защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>	<p>1. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте, обеспечивая безопасные условия труда</p> <p>2. Осуществляет выполнение мероприятий по защите населения и территорий в чрезвычайных ситуациях</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы безопасности жизнедеятельности индустрии туризма и гостеприимства <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эффективно применять меры защиты от вредных воздействий <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - природу и специфику рисков - основные природные и техногенные опасности, их свойства и характеристики <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - эффективно применять информационные технологии в организации безопасности туристов и экскурсантов <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - характер воздействия вредных и опасных факторов на человека и природную среду,

		<p>3. Находит пути решения ситуаций, связанных с безопасностью жизнедеятельности людей</p> <p>4. Действует в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, применяя на практике основные способы выживания</p>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и осуществлять мероприятия по повышению безопасности в сфере профессиональной деятельности <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы защиты от них применительно к сфере своей профессиональной деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать правильные методы противодействия угрозам и опасностям
УК-8	Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>1. Способен управлять своим временем, проявляет готовность к самореализации, планирует и реализует намеченные цели деятельности</p> <p>2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков</p> <p>3. Применяет знания и своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные принципы самоорганизации и самообразования <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать свое время, необходимое для учебы и самообразования <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методы, способы и средства получения, хранения и переработки информации, необходимой для самообразования <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно критически мыслить - выстраивать процесс самообразования с учетом внешних и внутренних условий реализации <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности - основные принципы повышения профессионального мастерства <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - формулировать и отстаивать свою точку зрения, применять

			методы и средства познания для решения задач профессионального характера
--	--	--	--

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля) «Международный и национальный туризм», «Гостиничный бизнес» 2017 года набора.

Код компетенции	Наименование компетенции	Результаты обучения (владения ³ , умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - социальные, этнические, конфессиональные и культурные особенности представителей разных социальных общностей - теоретические основы культуры социального и делового общения - способы построения логически верных высказываний в устной и письменной форме <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять знания и информацию об особенностях выстраивания коммуникации с представителями разных культур <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками, достаточными для повседневного и делового общения в сфере профессиональной деятельности - умениями грамотно и эффективно использовать источники информации
ОПК-1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - знать теоретические основы безопасности жизнедеятельности в туризме - правовые, теоретические, организационные, медицинские аспекты безопасности - факторы современности, представляющие угрозу при совершении путешествия <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять возможные источники опасности, правило поведения при наступлении чрезвычайной ситуации - диагностировать опасности и угрозы, возникающие при оказании туристских услуг - применение на практике методов групповой и индивидуальной защиты

³ Владения формулируются только при реализации ОС ВО ФУ первого поколения и ФГОС ВО 3+

		<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа деятельности туроператоров на туристическом рынке по вопросам безопасности - основные нормативно- правовые акты, влияющие на развитие безопасности в туризме - осуществлять взаимодействие с государственными структурами для уточнения и разработки мероприятий по безопасности в туризме
ПК-2	Способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные базовые понятия обеспечения жизнедеятельности индустрии туризма и гостеприимства на основе знаний математики и информатики - процесс организации обеспечения техники безопасности с учетом требований законодательства - современные средства программного обеспечения, необходимого для обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов на основе знаний математики и информатики <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать базовые знания для обеспечения безопасности жизнедеятельности в индустрии туризма и гостеприимства с учетом требований нормативных актов - организовать процесс обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов, используя современные средства программного обеспечения, базовых знаний математики и информатики <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - первоначальными практическими навыками разработки рекомендаций по обеспечению безопасности жизнедеятельности в индустрии туризма и гостеприимства - практическими навыками обработки и интерпретации полученной информации, учитывая требования нормативных актов, используя базовые знания математики и информатики

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Безопасность в индустрии туризма и гостеприимства» является важной составной частью профессионального цикла (вариативная часть) ФГОС ВПО по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм», профилям «Гостиничный бизнес», «Международный и национальный туризм» и является дисциплиной вариативной части модуля профиля.

Программа дисциплины строится на предпосылке, что:

- студенты обладают элементарными знаниями в области информационных технологий и работе в сети Интернет;
- студенты обладают знанием английского языка в объеме, позволяющем читать научную и учебную литературу.

Курс является фундаментом для ориентации студентов в сфере обеспечения безопасности в индустрии гостеприимства и туризма, закладывает основы знаний по распределению функций менеджмента безопасности. Компетенции, освоенные студентами в ходе изучения дисциплины, могут быть использованы ими для защиты своих научных разработок проводимых в рамках подготовки по направлению «Туризм», для ориентации в нормативно-правовом регулировании безопасности в туризме Российской Федерации и зарубежных стран и для умения и обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и применять методы защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

Дисциплина «Безопасность в индустрии туризма и гостеприимства» опирается на знания, полученные обучающимися при изучении в ходе освоения учебных дисциплин подготовки бакалавров 43.03.03 «Туризм»: «Безопасность жизнедеятельности», «Информационные технологии в туристической индустрии», «Правовое регулирование международного туризма», «Международный туристский бизнес», «Организация туристической деятельности».

Дисциплина «Безопасность в индустрии туризма и гостеприимства» может быть использована для проведения научно-исследовательской работы, прохождения производственной и учебной практики, государственной итоговой аттестации по

направлению подготовки бакалавров 43.03.02 «Туризм», направлений – «Гостиничный бизнес», «Международный и национальный туризм».

Дисциплина изучается на 3 курсе в 6 семестре.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы 144 часов.

Объём и виды учебной работы (в часах) по дисциплине в целом

«Международный и национальный туризм», очная форма 2019, 2020 годы приема

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)
Общая трудоемкость дисциплины	4 з.е./144
Контактная работа - Аудиторные занятия	52
<i>Лекции</i>	<i>16</i>
<i>Семинары, практические занятия</i>	<i>36</i>
Самостоятельная работа	92
Вид текущего контроля	<i>Контрольная работа</i>
Вид промежуточной аттестации	<i>экзамен</i>

«Международный и национальный туризм», очная форма 2018 год приема

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)
Общая трудоемкость дисциплины	4 з.е./144
Контактная работа - Аудиторные занятия	50
<i>Лекции</i>	<i>16</i>
<i>Семинары, практические занятия</i>	<i>34</i>
Самостоятельная работа	94
Вид текущего контроля	<i>Контрольная работа</i>
Вид промежуточной аттестации	<i>экзамен</i>

«Международный и национальный туризм», очно-заочная форма, 2018, 2019, 2020 годы приема

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)
Общая трудоемкость дисциплины	4 з.е./144
Контактная работа - Аудиторные занятия	32
<i>Лекции</i>	<i>16</i>
<i>Семинары, практические занятия</i>	<i>16</i>
Самостоятельная работа	122
Вид текущего контроля	<i>Контрольная работа</i>
Вид промежуточной аттестации	<i>экзамен</i>

«Международный и национальный туризм», «Гостиничный бизнес» очная форма, 2017 год приема

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)
Общая трудоемкость дисциплины	4 з.е./144
Контактная работа - Аудиторные занятия	54
<i>Лекции</i>	<i>18</i>
<i>Семинары, практические занятия</i>	<i>36</i>
Самостоятельная работа	90
Вид текущего контроля	<i>Контрольная работа</i>
Вид промежуточной аттестации	<i>экзамен</i>

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические основы безопасной деятельности

Классификация профессиональных рисков. Опасности в туризме: основные понятия. Угрозы безопасности туристов. Источники информации для обеспечения безопасности путешествий. Обеспечение безопасности перед путешествием. Направления анализа рисков в турах. Количественная оценка рисков в турах. Принципы и средства обеспечения безопасности.

Тема 2. Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификации

Понятие угрозы безопасности. Виды и классификация угроз безопасности в сфере туризма

Понятие источника опасности. Источники повышенной опасности. Механизм действия источников опасности. Типы негативного (вредоносного) воздействия источников опасности на объекты безопасности. Результаты воздействия источников опасности.

Тема 3. Виды и классификация источников опасности в сфере туризма

Классификация источников опасности. Источники опасности природного характера. Источники опасности техногенного характера. Источники опасности социального (антропогенного) характера. Конфликты как источники опасности социального характера. «Культурный шок» как конфликт культур. Болезни (заболевания) как источники опасности. Преступность и транснациональная преступность.

Тема 4. Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета

Первые негативные воздействия в пункте прибытия туристов. Влияние условий размещения и проживания. Влияние на условия безопасности транспортных услуг при экскурсионном обслуживании. Влияние на условия безопасности способа передвижения по маршруту тура. Качество и безопасность туристического обслуживания. Социологическое обследование безопасности туруслуг. Правила и инструкции по безопасности туруслуг. Мониторинг участников группового тура. Стандартизация качества и безопасности в туризме.

Тема 5. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях

Безопасное путешествие в джунглях, по пустыне, в районах с холодным климатом. Безопасность туристов во время наводнения, во время селей или оползней, во время снежных заносов и буранов, при угрозе или сходе лавины, при вулканической активности, во время землетрясений, во время цунами, во время смерчей, бурь и гроз. Медицинские аспекты безопасности. Общие санитарно-гигиенические требования, требования к воде, к пище. Профилактика инфекционных заболеваний. Рекомендации государственного комитета санитарно-эпидемиологического надзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж. Международные медико- санитарные правила.

Тема 6. Экстремальный отдых и безопасность туристов

Безопасность на горных лыжах, вейкбординга, виндсерфинга, роуп- джампинга, дайвинга. Безопасность в пешем и велосипедном туризме. Безопасность отдыха у водоема. Выживание при недостатке пищи и воды. Безопасность при встрече с крупными животными, ядовитыми змеями, морскими обитателями. Безопасность въездного и выездного туризма: план и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж. Правила безопасности для выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.

Тема 7. Обеспечение безопасности туристских комплексов

Менеджмент безопасности на уровне туристской организации. Система комплексной безопасности туристской организации и ее составляющие. Менеджмент безопасности туристских предприятий, его функции и задачи. Распределение функций по менеджменту безопасности среди туристских предприятий, участвующих в обслуживании туриста.

Тема 8. Обеспечение безопасности гостиничной деятельности

Особенности инфраструктурных объектов индустрии гостеприимства. Категории опасности гостиниц. Антитеррористическая защищенность гостиниц. Инженерная защита гостиниц. Физическая охрана гостиниц. Паспорт безопасности гостиницы. Основные направления проектирования системы безопасности. Система комплекса технических средств безопасности в гостинице. Управление системами противопожарной защиты. Действия при обнаружении пожара. Система экстренного оповещения об угрозе.

5.2 Учебно-тематический план

Информация представляется в табличной форме.

«Международный и национальный туризм», очная форма, 2019, 2020 год приема

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа					
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	Занятия в интерактивных формах		
1	Теоретические основы безопасной деятельности	18	6	2	4	2	12	Устный опрос, разбор ситуационных задач
2	Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификации	18	6	2	4	2	12	Устный опрос, разбор ситуационных задач, тестирование
3	Виды и классификация источников опасности в сфере туризма	17	6	2	4	2	11	Устный опрос, разбор ситуационных задач
4	Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета	18	7	2	5	2	11	Устный опрос, разбор ситуационных задач
5	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях	19	7	2	5	2	12	Доклад с презентацией, тестирование

								ние
6	Экстремальный отдых и безопасность туристов	18	6	2	4	2	12	Устный опрос, разбор ситуационных задач
7	Обеспечение безопасности туристских комплексов	18	7	2	5	2	11	Устный опрос, разбор ситуационных задач
8	Обеспечение безопасности гостиничной деятельности	18	7	2	5	2	11	Обсуждение доклада Дискуссия
	В целом по дисциплине	144	52	16	36	16	92	Контрольная работа
	Итого в %					31		

«Международный и национальный туризм», очная форма, 2018 год приема

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа					
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия			
1	Теоретические основы безопасной деятельности	18	6	2	4	2	12	Устный опрос, разбор ситуационных задач
2	Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификации	18	6	2	4	2	12	Устный опрос, разбор ситуационных задач, тестирование
3	Виды и классификация источников опасности в сфере туризма	17	6	2	4	2	11	Устный опрос, разбор ситуационных задач
4	Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета	18	7	2	5	2	11	Устный опрос, разбор ситуационных задач

5	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях	19	7	2	5	2	12	Доклад с презентацией, тестирование
6	Экстремальный отдых и безопасность туристов	18	6	2	4	2	12	Устный опрос, разбор ситуационных задач
7	Обеспечение безопасности туристских комплексов	18	6	2	4	2	12	Устный опрос, разбор ситуационных задач
8	Обеспечение безопасности гостиничной деятельности	18	6	2	4	2	12	Обсуждение доклада Дискуссия
	В целом по дисциплине	144	50	16	34	16	94	Контрольная работа
	Итого в %					32		

«Международный и национальный туризм», очно-заочная форма, 2018, 2019, 2020 годы приема

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	Занятия в интерактивных формах		
1	Теоретические основы безопасной деятельности	18	4	2	2	1	14	Устный опрос, разбор ситуационных задач
2	Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификации	18	4	2	2	1	14	Устный опрос, разбор ситуационных задач, тестирование
3	Виды и классификация источников опасности в сфере туризма	18	4	2	2	1	14	Устный опрос, разбор ситуационных задач

4	Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета	18	4	2	2	2	14	Устный опрос, разбор ситуационных задач
5	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях	18	4	2	2	1	14	Доклад с презентацией, тестирование
6	Экстремальный отдых и безопасность туристов	18	4	2	2	1	14	Устный опрос, разбор ситуационных задач
7	Обеспечение безопасности туристских комплексов	18	4	2	2	1	14	Устный опрос, разбор ситуационных задач
8	Обеспечение безопасности гостиничной деятельности	18	4	2	2	1	14	Обсуждение доклада Дискуссия
	В целом по дисциплине	144	32	16	16	9	112	Контрольная работа
	Итого в %					28		

«Гостиничный бизнес», «Международный и национальный туризм», очная форма, 2017 год приема

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа					
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия			
1	Теоретические основы безопасной деятельности	18	6	2	4	2	12	Устный опрос, разбор ситуационных задач
2	Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификации	18	6	2	4	2	12	Устный опрос, разбор ситуационных задач,

								тестирова ние
3	Виды и классификация источников опасности в сфере туризма	17	6	2	4	2	11	Устный опрос, разбор ситуационных задач
4	Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета	18	7	2	5	2	11	Устный опрос, разбор ситуационных задач
5	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях	18	7	2	5	2	11	Доклад с презентацией, тестирование
6	Экстремальный отдых и безопасность туристов	17	6	2	4	2	11	Устный опрос, разбор ситуационных задач
7	Обеспечение безопасности туристских комплексов	19	8	3	5	2	11	Устный опрос, разбор ситуационных задач
8	Обеспечение безопасности гостиничной деятельности	19	8	3	5	2	11	Обсуждение доклада Дискуссия
	В целом по дисциплине	144	54	18	36	16	90	Контрольная работа
	Итого в %					30		

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

№ Темы	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины	Формы проведения занятий
1	Теоретические основы безопасной деятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация профессиональных рисков. 2. Опасности в туризме: основные понятия. 3. Источники информации для обеспечения безопасности путешествий. 4. Направления анализа рисков в турах. 5. Принципы и средства обеспечения безопасности. 	Устный опрос, доклады на круглом столе, групповой разбор мини-кейсов.

2	Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие угрозы безопасности. 2. Виды и классификация угроз безопасности в сфере туризма. 3. Понятие источника опасности. 4. Типы негативного (вредоносного) воздействия источников опасности на объекты безопасности. <p>Рекомендуемые источники: 8, NoNo 1, 2, 3, 4, 8, 9; раздел 9, NoNo 1-11.</p>	Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач.
3	Виды и классификация источников опасности в сфере туризма	<ol style="list-style-type: none"> 1. Классификация источников опасности. 2. Источники опасности природного характера. 3. Источники опасности техногенного характера. 4. Болезни (заболевания) как источники опасности. <p>Рекомендуемые источники: 8, NoNo 1, 2, 3, 4, 8, 9; раздел 9, NoNo 1-11.</p>	Устный опрос, работа в Интернете, доклады на круглом столе, разбор ситуационных задач
4	Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета	<ol style="list-style-type: none"> 1. Первые негативные воздействия в пункте прибытия туристов. 2. Влияние на условия безопасности транспортных услуг при экскурсионном обслуживании. 3. Влияние на условия безопасности способа передвижения по маршруту тура. 4. Правила и инструкции по безопасности туруслуг. 5. Стандартизация качества и безопасности в туризме. <p>Рекомендуемые источники: 8, NoNo 1, 2, 3, 4, 8, 9; раздел 9, NoNo 1-11.</p>	Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач, выполнение тестовых заданий
5	Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях	<ol style="list-style-type: none"> 1. Безопасное путешествие в джунглях, по пустыне, в районах с холодным климатом. 2. Медицинские аспекты безопасности. 3. Общие санитарно-гигиенические требования, требования к воде, к пище. 4. Рекомендации государственного комитета санитарно-эпидемиологического надзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж. 5. Международные медико-санитарные правила. <p>Рекомендуемые источники: 8, NoNo 1, 2, 3, 4, 8, 9; раздел 9, NoNo 1-11.</p>	Устный опрос, групповая дискуссия, ситуационных задач, выполнение тестовых заданий
6	Экстремальный отдых и безопасность туристов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Безопасность на горных лыжах, вейкбординга, виндсерфинга, роуп-джампинга, дайвинга. 2. Безопасность в пешем и велосипедном туризме. 3. Безопасность отдыха у водоема. 	Устный опрос, работа в Интернете, доклады на круглом столе, разбор

		<p>4. Безопасность въездного и выездного туризма: план и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж.</p> <p>5. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.</p> <p>Рекомендуемые источники: 8, NoNo 1, 2, 3, 4, 8, 9; раздел 9, NoNo 1-11.</p>	ситуационных задач
7	Обеспечение безопасности туристских комплексов	<p>1. Менеджмент безопасности на уровне туристской организации.</p> <p>2. Система комплексной безопасности туристской организации и ее составляющие.</p> <p>3. Менеджмент безопасности туристских предприятий, его функции и задачи.</p> <p>Рекомендуемые источники: 8, NoNo 1, 2, 3, 4, 8, 9; раздел 9, NoNo 1-11.</p>	Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач, выполнение тестовых заданий
8	Обеспечение безопасности гостиничной деятельности	<p>1. Особенности инфраструктурных объектов индустрии гостеприимства.</p> <p>2. Категории опасности гостиниц.</p> <p>3. Антитеррористическая защищенность гостиниц.</p> <p>4. Физическая охрана гостиниц.</p> <p>5. Паспорт безопасности гостиницы.</p> <p>6. Основные направления проектирования системы безопасности.</p> <p>7. Система комплекса технических средств безопасности в гостинице.</p> <p>8. Действия при обнаружении пожара.</p> <p>Рекомендуемые источники: 8, NoNo 1, 2, 3, 4, 8, 9; раздел 9, NoNo 1-11.</p>	Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач, выполнение тестовых заданий

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Преподавание дисциплины «Безопасность в индустрии туризма и гостеприимства» предусматривает чтение лекций в мультимедийном формате с элементами: лекций-бесед, лекций-дискуссий, проблемной лекции, лекции с разбором конкретных ситуаций, учебные видеоролики.
2. На практических занятиях предусмотрено использование следующих интерактивных методов обучения: беседа, ролевые игры, разбор проблемных ситуаций и учебных кейсов, дискуссии, решение задач, тестирование, представление презентаций.

3. Обсуждение теоретических проблем на семинарских занятиях дополняется большим объемом самостоятельной работы над одним сквозным групповым проектом - написанием «Стратегии патентной политики» фирмы.
4. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, в целом в учебном процессе составляют 31% аудиторных занятий.

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование разделов, тем входящих в дисциплину	Формы внеаудиторной самостоятельной работы	Указание разделов и тем, отводимых на самостоятельное освоение обучающимися
Тема 1. Теоретические основы безопасной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - работа с учебной литературой; - изучение законодательства РФ по теме; - составление ответов на контрольные вопросы; - подготовка к участию в дискуссии; - подготовка к тестам 	<ul style="list-style-type: none"> - Угрозы безопасности туристов. - Обеспечение безопасности перед путешествием. - Количественная оценка рисков в турах. <p>Рекомендуемые источники: 8, NoNo 1, 2, 3, 4, 8, 9; раздел 9, NoNo 1-11.</p>
Тема 2. Угрозы безопасности в сфере туризма: понятие, виды, классификации	<ul style="list-style-type: none"> - работа с учебной литературой; - ответы на контрольные вопросы; - подготовка к участию в дискуссии; - работа и Интернет-ресурсами, - рассмотрение кейса 	<ul style="list-style-type: none"> - Источники повышенной опасности. - Механизм действия источников опасности. - Результаты воздействия источников опасности. <p>Рекомендуемые источники: 8, NoNo 1, 2, 3, 4, 8, 9; раздел 9, NoNo 1-11.</p>
Тема 3. Виды и классификация источников опасности в сфере туризма	<ul style="list-style-type: none"> - работа с учебной литературой; - ответы на контрольные вопросы; - подготовка к участию в дискуссии; - анализ полученных результатов 	<ul style="list-style-type: none"> - Источники опасности социального (антропогенного) характера. Конфликты как источники опасности социального характера. - «Культурный шок» как конфликт культур. - Преступность и транснациональная преступность. <p>Рекомендуемые источники: 8, NoNo 1, 2, 3, 4, 8, 9; раздел 9, NoNo 1-11.</p>

<p>Тема 4. Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета</p>	<ul style="list-style-type: none"> - работа с конспектом лекции; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка к участию в дискуссии; - рассмотрение кейсов 	<ul style="list-style-type: none"> - Влияние условий размещения и проживания. - Качество и безопасность туристического обслуживания. - Социологическое обследование безопасности туров. - Мониторинг участников группового тура. <p>Рекомендуемые источники: 8, NoNo 1, 2, 3, 4, 8, 9; раздел 9, NoNo 1-11.</p>
<p>Тема 5. Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях</p>	<ul style="list-style-type: none"> - работа с учебной литературой; - ответы на контрольные вопросы; - подготовка к участию в дискуссии 	<ul style="list-style-type: none"> - Безопасность туристов во время наводнения, во время селей или оползней, во время снежных заносов и буранов, при угрозе или сходе лавины, при вулканической активности, во время землетрясений, во время цунами, во время смерчей, бурь и гроз. - Профилактика инфекционных заболеваний.
<p>Тема 6. Экстремальный отдых и безопасность туристов</p>	<ul style="list-style-type: none"> - работа с учебно-методической и справочной литературой, - использование Интернет-ресурсов для решения конкретных ситуаций и разработки кейса 	<ul style="list-style-type: none"> - Выживание при недостатке пищи и воды. - Безопасность при встрече с крупными животными, ядовитыми змеями, морскими обитателями. - Правила безопасности для выезжающих за рубеж. <p>Рекомендуемые источники: 8, NoNo 1, 2, 3, 4, 8, 9; раздел 9, NoNo 1-11.</p>
<p>Тема 7. Обеспечение безопасности туристских комплексов</p>	<ul style="list-style-type: none"> - работа с учебником и др. литературой; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка к участию в дискуссии; - подготовка к докладу. 	<ul style="list-style-type: none"> - Распределение функций по менеджменту безопасности среди туристских предприятий, участвующих в обслуживании туриста. <p>Рекомендуемые источники: 8, NoNo 1, 2, 3, 4, 8, 9; раздел 9, NoNo 1-11.</p>
<p>Тема 8. Обеспечение безопасности гостиничной деятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - работа с учебно-методической и справочной литературой - использование Интернет-ресурсов для решения конкретных ситуаций и разработки кейса 	<ul style="list-style-type: none"> - Инженерная защита гостиниц. - Управление системами противопожарной защиты. - Система экстренного оповещения об угрозе. <p>Рекомендуемые источники: 8, NoNo 1, 2, 3, 4, 8, 9; раздел 9, NoNo 1-11.</p>

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примеры вопросов по контрольной работе

1. В чем заключается системный подход к определению комплексной безопасности туристской организации? Перечислите его основные составляющие.
2. Определите функции и задачи менеджмента туристской организации.
3. Определите «зоны ответственности» предприятий, участвующих в обслуживании туристов и экскурсантов.
4. Выделите основные особенности обеспечения безопасности средств размещения туристов.
5. Опишите современные средства безопасности в индустрии гостеприимства.
6. Охарактеризуйте управление системой вентиляции, дымоудаления, охранной сигнализацией, тревожно-вызывной сигнализацией.

Примеры тем докладов

1. Опыт иностранных государств в области обеспечения безопасности туризма.
2. Обеспечение безопасности туризма за рубежом.
3. Правила безопасности при авиационных перевозках.
4. Правила безопасности при железнодорожных перевозках.
5. Правила безопасности при автомобильных перевозках.
6. Основные технические средства личной безопасности.
7. Общие требования безопасности. Особенности безопасности в пустыне.
8. Общие требования безопасности. Особенности безопасности в джунглях.
9. Общие требования безопасности. Особенности безопасности во время погружения.
10. Правила безопасности во время наводнений и землетрясений.
11. Правила безопасности туристов при экстремальном отдыхе.
12. Назовите медицинские аспекты безопасности.
13. Правила безопасности туристов выезжающих за рубеж (Европа, Египет или Турция, любая экзотическая страна).
14. Правила безопасности для иностранных туристов посещающих нашу страну.
15. Информационная безопасность турбизнеса.
16. Безопасность объектов туристской инфраструктуры.

17.Безопасность услуг в сфере общественного питания.

18.Безопасность в сфере гостеприимства.

Примеры заданий

Задание 1.

Выберите один из туристских макрорегионов мира:

- страны Западной Европы;
- страны Северной Европы;
- страны Южной Европы;
- страны Центральной Европы;
- страны Восточной Европы
- государства Восточного Средиземноморья (Израиль, Кипр, Турция).

Составьте правила безопасности для туриста, выезжающего за рубеж:

1. Название тура
2. Цель путешествия
3. Краткая характеристика места пребывания (страна, город).
4. Исторические и культурные особенности. Религия.
5. Информация о принятых нормах поведения
6. Информация об уровне цен в сферах питания и транспорта.
7. Таможенные правила страны пребывания.

Задание 2.

Выберите один из туристских макрорегионов мира:

- страны Западной Европы;
- страны Северной Европы;
- страны Южной Европы;
- страны Центральной Европы;
- страны Восточной Европы
- государства Восточного Средиземноморья (Израиль, Кипр, Турция).

Составьте правила безопасности для туриста, выезжающего за рубеж:

1. Таможенные правила страны пребывания.
2. Медицинское страхование.
3. Факторы риска для жизни и здоровья туриста: травмоопасность; воздействие окружающей среды; погодные особенности района для данного времени года; пожаробезопасность; биологические факторы; опасные излучения; психофизиологические факторы риска; специфические факторы риска
4. Меры по обеспечению сохранности имущества туриста

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Дисциплина «Безопасность в индустрии туризма и гостеприимства» предполагает как аудиторную (лекции и семинары), так и самостоятельную работу студентов.

При изучении дисциплины используются следующие формы организации учебного процесса:

1. Лекции, на которых рассматриваются основные теоретические вопросы, относящиеся к сфере интеллектуальной собственности. В электронном ресурсе у студентов есть доступ ко всей необходимой литературе.
2. Практические занятия, на которых рассматриваются конкретные ситуации в области проведения патентных поисков, исследований, оценки стоимости, и идет представление отдельных частей групповых проектов.
3. В самостоятельную работу студентов входит освоение теоретического материала, подготовка самостоятельных работ, включающих в себя проведение патентных поисков, патентных исследований, поиска на патентную чистоту, оценку исключительных прав, разработка модели стратегии патентной политики предприятия, подготовку презентаций.

Организация самостоятельной работы включает:

- работу с учебником и с дополнительной литературой;
- подготовку к контрольным работам;
- написание отчетов по патентному поиску и патентному исследованию;
- написание актов оценки прав на интеллектуальную собственность;
- разработка патентной стратегии предприятия.
- Работы сдаются по графику, установленному преподавателем.

Виды контроля знаний студентов и их отчетности.

1. Текущий контроль самостоятельной работы через представление, проверку и оценку письменных работ и презентаций.
2. Оценка студентов по результатам ответов на семинарских занятиях.
3. Оценка выполнения тестовых заданий по всем темам на семинарских занятиях.
4. Зачет выставляется по результатам всей совокупности работ.

Критерии оценки знаний студентов.

1. При устном собеседовании на практических занятиях зачет по теме ставится в случае, если студент демонстрирует:

- достаточные знания в объеме изучаемой на семинаре темы;

- использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы, умение делать выводы;
- владение инструментарием изучаемой на семинаре темы, умение его использовать в решении учебных и профессиональных задач;
- способность самостоятельно применять типовые решения в рамках учебной программы;
- усвоение основной литературы, рекомендованной учебной программой для изучаемой на семинаре темы;
- умение ориентироваться в базовых теориях, концепциях и направлениях по изучаемой на семинаре темы и давать им сравнительную оценку;
- самостоятельная работа на практических, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

2. При написании тестов на семинарских занятиях зачет ставится, если студент отвечает правильно на 75% вопросов.

3. Творческая коллективная презентация считается зачтенной, если в ней выполнены все основные разделы курса «Безопасность в индустрии туризма и гостеприимства».

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.

«Международный и национальный туризм» 2018, 2019, 2020 годы приема

<p>ПКН-7 Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, применять полученные знания в процессе обеспечения безопасности</p>	<p>1. Демонстрирует знания норм, правил и техник безопасного обслуживания туристов и экскурсантов Примеры тестовых заданий Задание 1. <i>Безопасность путешествий декларировалась в ...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Хартии туризма - Международных медико-санитарных правилах - Киотской конвенции - ГОСТ Р 51185 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» <p>2. Готовит рекомендации по обеспечению техники безопасности на предприятиях туристской индустрии Задание 1. <i>Безопасность проживания в средствах размещения туристов (туристских гостиницах, базах, кемпингах и проч.) обеспечивается за счет соблюдения требований, установленных ...</i></p>
---	---

<p>жизнедеятельности туристов и экскурсантов</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ФЗ № 132 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации - Правила предоставления гостиничных услуг - ГОСТ Р 51185 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования» - Международных медико-санитарных правилах <p style="text-align: center;">Примеры тестовых заданий</p> <p>Задание 1. <i>План безопасности в гостинице включает:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение сотрудников; - ситуационный план, план эвакуации, схемы коммуникаций, расчеты; - проведение учений; - соблюдение законодательства. <p style="text-align: center;">3. Использует полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов</p> <p style="text-align: center;">Примеры практических заданий</p> <p>1. Практическое занятие «Контроль безопасности ресурсов туристического пакета» Тема: «Обследование условий и контроль безопасности ресурсов туристического пакета» Цель работы: разработка рекомендаций по обеспечению безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов. Задача № 1 Практическое задание. Снаряжение в походе. Составить перечень группового, личного и специального снаряжения для разработанного маршрута.</p>
<p>УК-7 Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, владеть основными методами защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>	<p>1. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте, обеспечивая безопасные условия труда</p> <p style="text-align: center;">Примеры тестовых заданий</p> <p>Задание 1. <i>Вашей группе надо пройти участок пути вдоль шоссе. Где безопаснее идти:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - навстречу транспорту по левой стороне - по ходу транспорта по правой стороне - по ходу транспорта по левой стороне - часть группы по правой стороне, часть по левой, что бы не было толпы. <p>2. Осуществляет выполнение мероприятий по защите населения и территорий в чрезвычайных ситуациях</p> <p style="text-align: center;">Примеры тестовых заданий</p> <p>Задание 1. <i>Снижение риска травмоопасности обеспечивается за счет ...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдения правил проезда на транспортных средствах туристами и экскурсантами - выбора благоприятного времени года и погодных условий для осуществления туристских поездок в стране (месте) временного пребывания

	<ul style="list-style-type: none"> - страхования пассажиров - использования знаков безопасности и маркировки <p style="text-align: center;">3. Находит пути решения ситуаций, связанных с безопасностью жизнедеятельности людей</p> <p>Задание 1. <i>Безопасность туристской услуги представляет собой ...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие допустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью и имуществу туристов во время планирования и совершения путешествия (экскурсии) - отсутствие допустимого риска, нанесения ущерба жизни в местах пребывания на маршруте - отсутствие опасности на маршруте, в местах размещения - мера образовательного характера государственной политики <p style="text-align: center;">4. Действует в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, применяя на практике основные способы выживания</p> <p style="text-align: center;">Примеры тестовых заданий</p> <p>Задание 1. <i>К системам пожарной безопасности, включающей способы защиты людей и имущества от воздействия опасных факторов пожара, относят:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - оснащение гостиницы средствами пожаротушения и поддержание их в рабочем состоянии; - установку систем обнаружения пожара, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре; - оснащение гостиницы средствами защиты людей от опасных факторов пожара; - дымоуловители.
<p>УК-8 Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p style="text-align: center;">1. Способен управлять своим временем, проявляет готовность к самореализации, планирует и реализует намеченные цели деятельности</p> <p style="text-align: center;">Примеры тестовых заданий</p> <p>Задание 1. <i>К правоохранительным мерам государства относятся ...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - противодействие коррупции и организованной преступности в сфере туризма, преодоления криминализации туристской деятельности - определение и соответствующее нормативное регулирование функций и полномочий органов исполнительной власти в сфере туризма - организация разработки федеральной и региональных программ обеспечения безопасности туризма - развитие и совершенствование правового обеспечения отношений в области развития туризма <p style="text-align: center;">2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков</p> <p style="text-align: center;">Примеры тестовых заданий</p>

	<p>Задание 1. <i>Защиту интересов российских туристов за пределами Российской Федерации при возникновении чрезвычайных ситуаций обеспечивают</i></p> <p>...</p> <ul style="list-style-type: none"> - МВД России - МЧС России - ФНС России - ЮНВТО <p style="text-align: center;">3. Применяет знания и своих личностно-психологических ресурсов, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста</p> <p style="text-align: center;">Примеры тестовых заданий</p> <p>Задание 1. <i>Комитет по качеству туристского обслуживания, который отвечает за вопросы безопасности путешествий создан при ...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - ЮНВТО - Федеральном агентстве по туризму - WTTC - ЮНЕСКО
--	--

«Гостиничный бизнес» и «Международный и национальный туризм»
2017 год приема

компетенция	типовые задания
ОК-4 Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Задание 1. <i>В зависимости от степени угрозы совершения террористических актов на территории гостиниц устанавливаются следующие категории опасности гостиниц:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> а) гостиницы четырех категорий опасности; б) гостиница пяти категорий опасности; в) нет необходимости делить гостиницы на категории опасности; г) гостиница с ущербом до 900 млн. руб. <p style="text-align: center;">а)</p>
ОПК-1 Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники	<p>Задание 1. <i>Паспорт безопасности гостиницы представляет собой ...</i></p> <ul style="list-style-type: none"> а) информационно-справочный документ, в котором указывают сведения о состоянии антитеррористической защищенности гостиница и который содержит служебную информацию ограниченного распространения; б) практическое руководство в деле по борьбе с терроризмом, в том числе международном терроризме; в) текстовый документ с приложениями; г) документ мероприятий по безопасному пребыванию в гостинице. <p style="text-align: center;">а)</p>

информации по объекту туристского продукта	
ПК-2 Способность обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме	<p>Задание 1. <i>Процедура обязательной сертификации гостиничных услуг на безопасность включают вопросы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> а) безопасности клиентов и персонала гостиницы; б) пожарной безопасности, соблюдения санитарно-гигиенических норм при осуществлении технолого-обслуживающих процессов; в) совершенствование технологий гостиничного обслуживания; г) оборудование сейфами номера.

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Национальная система безопасности туристской деятельности.
2. Основные угрозы безопасности туристов.
3. Исторические аспекты безопасности туризма.
4. Понятие и сущность безопасности туризма.
5. Угрозы безопасности туризма и источники опасности в сфере туризма.
6. Правовые основы безопасности туризма.
7. Государственно-правовой институт безопасности туризма.
8. Понятие, содержание и виды режимов обеспечения безопасности туризма.
9. Меры обеспечения безопасности туризма.
10. Понятие личной безопасности. Особенности обеспечения личной безопасности туристов при оказании некоторых видов услуг индустрии туризма.
11. Международные стандарты обеспечения безопасности туризма.
12. Риски и возможности противостояния им.
13. Риски туристической деятельности: классификация и способы защиты.
14. Техногенные опасности и безопасность перевозки.
15. Личная безопасность и безопасность имущества.
16. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристических услуг и их осуществлении.
17. Экстремальный отдых и безопасность туристов.
18. Безопасность туристов в труднодоступных регионах.

- 19.Обследование условий безопасности ресурсов туристического пакета.
- 20.Контроль безопасности ресурсов туристического пакета.
- 21.Классификация чрезвычайных ситуаций природного характера.
- 22.Обеспечение безопасности питания туристов.
- 23.Обеспечение безопасности на транспорте.
- 24.Безопасность туристов в труднодоступных регионах (пустыни, джунгли, районы с холодным климатом).
- 25.Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях (наводнение, оползни, снежные заносы, землетрясения, цунами и пр.).
- 26.Безопасность деятельности туристских предприятий.
- 27.Основы безопасности деятельности гостиницы.
- 28.Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Транспортные аварии и катастрофы.
- 29.Классификация чрезвычайных ситуаций техногенного характера. Пожарная, химическая и радиационная опасности.
- 30.Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Массовые беспорядки.
- 31.Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера. Чрезвычайные ситуации криминального характера.
- 32.Классификация чрезвычайных ситуаций социального характера терроризм.
- 33.Источники опасностей и понятие безопасности в сфере туризма. Психология безопасного туризма.
- 34.Требования безопасности при туристско-экскурсионном обслуживании.
- 35.Международные медико-санитарные правила.

Пример экзаменационного билета и практико-ориентированного задания

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1 вопрос (20 баллов)

Раскройте содержание международных стандартов обеспечения безопасности туризма.

2 вопрос (15 баллов). Тесты. Укажите правильный вариант (ы) ответа.

Тест 1.

Рекомендации Всемирной туристской организации ООН (ЮНВТО) для индустрии туризма относятся ...

- а) действиям в условиях чрезвычайной ситуации
- б) к действиям в условиях кризисной ситуации
- в) в отношении комплексной безопасности туризма
- г) в отношении формирования туристского продукта

Тест 2.

К основным направлениям государственной политики в области безопасности туризма относится ...:

- а) развитие и совершенствование правового обеспечения отношений в сфере туризма
- б) определение и соответствующее нормативное закрепление функций и полномочий в области обеспечения безопасности туризма у федерального органа исполнительной власти
- в) организация разработки федеральных и региональных программ обеспечения безопасности туризма и координации их деятельности по их реализации
- г) управление силами и средствами обеспечения безопасности туризма в повседневных условиях

Тест 3.

К мерам информационного характера государственной политики в области обеспечения безопасности туризма относится ...

- а) создание условий для участия населения в подготовке и реализации планов и решений в области развития туристской индустрии
- б) содействие доступу к мировым информационным ресурсам в сфере туризма, глобальным информационным сетям
- в) развитие экологического туризма
- г) природоохранная деятельность

Тест 4.

Травма – это:

- а) состояние психологического расстройства
- б) упадок сил, уныние, угнетённое настроение
- в) повреждение кожи, мышц, органов, конечностей
- г) снижение реакции на раздражители

Тест 5.

Как влияет утомление на внимание и реакцию:

- а) внимание снижается, а реакция не изменяется
- б) реакция снижается, а внимание усиливается
- в) внимание и реакция снижается
- г) возникают нервно-психические перегрузки

3 вопрос. Практико-ориентированное задание (25 баллов)

Группа туристов из города Белокуриха совершала путешествие в горах Алтая. Комбинированный маршрут: водный + пеший. В состав группы входил фотограф, производившей съёмку на всём маршруте путешествия. На одном из участков, где особо бурные пороги, фотограф покинул рафт и принял решение часть пути пройти пешком, сделав хорошие пейзажные снимки. Группа благополучно прошла пороги и вышла на берег, разбив лагерь. Турист в назначенное время в назначенное место не вернулся.

Каковы действия руководителя группы?

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

Законодательные и нормативные акты

1. ГОСТ 28681.3-95, Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.
2. ГОСТ 28681.1-95, Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг.

а) основная литература:

3. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учебное пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. - Москва: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 335 с. - (Высшее образование). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1002736> (дата обращения: 15.01.2020). - Текст : электронный.

б) дополнительная литература:

4. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для академического бакалавриата / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 195 с. — (Университеты России). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/444454> (дата обращения: 15.01.2020). - Текст : электронный.
5. Новиков В. К. Предотвращение чрезвычайных ситуаций в водном туризме: учебное пособие / В. К. Новиков. - Москва : МГАВТ, 2014. - 172 с. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/503071> (дата обращения: 15.01.2020). - Текст : электронный.
6. Баумгартен, Л.В. Метрология, стандартизация и сертификация в сервисе и туризме : учебное пособие / Л.В. Баумгартен. — Москва : КноРус, 2019. — 170 с. — (Бакалавриат). — ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://book.ru/book/931170> (дата обращения: 15.01.2020). — Текст : электронный.
7. Стригунова Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса: учебное пособие / Д.П. Стригунова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: КноРус, 2016. - 228 с. - Бакалавриат. - Текст: непосредственный.
Стригунова, Д.П. Правовые основы гостиничного и туристического бизнеса : учебное пособие / Д.П. Стригунова. — 3-е изд., перераб. и доп. - Москва :

КноРус, 2018. — 312 с. — (Бакалавриат). — ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://book.ru/book/929650> (дата обращения: 15.01.2020). — Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Полнотекстовые базы данных

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
6. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
8. Электронная библиотека <http://grebennikon.ru>
9. Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>
10. Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки <https://dvs.rsl.ru/>
11. Федеральное агентство по туризму [официальный сайт]. – Режим доступа [http://www.russiatourism.ru/contents/turism_v_rossii/]

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами самостоятельной учебной деятельности обучающихся по освоению дисциплины являются:

- 1) Предварительная подготовка к аудиторным занятиям (лекциям, семинарам, практическим занятиям). Такая подготовка предполагает изучение учебной программы дисциплины, установление связи с ранее полученными знаниями, выделение наиболее значимых и актуальных проблем, на изучение которых следует обратить особое внимание, подготовку сообщений и докладов по темам семинаров учебной дисциплины;
- 2) Самостоятельная работа при прослушивании лекций,

осмысление учебной информации, сообщаемой преподавателем, ее обобщение и краткая запись, а также своевременная доработка конспектов лекций;

3) Подбор, изучение, анализ рекомендованных информационных источников по темам учебной дисциплины;

4) Выяснение наиболее сложных вопросов и их уточнение во время консультаций;

5) Написание эссе, при этом необходимо использовать при подготовке работы нормативные документы Финансового университета;

6) Подготовка к экзамену.

7) Выполнение собственных научных исследований, участие в научных исследованиях, проводимых в масштабе кафедры, филиала или университета;

8) Систематическое изучение периодической печати, научных монографий, поиск и анализ дополнительной информации по учебной дисциплине.

Выполнение **самостоятельных домашних заданий** предполагают подготовку доклада для занятий приводящихся в форме дискуссий, изучение материала для семинарских занятий и подбор материала для решения практических заданий. Самостоятельная работа по освоению дисциплины заключается в изучении и конспектировании дополнительной литературы, изучении законодательных и нормативных актов, выполнении заданий по исходным данным, предложенным преподавателем. Результаты самостоятельной работы оформляются в виде презентации и обсуждаются на практических занятиях. Работа выполняется с использованием текстового редактора MS WORD, MS EXCEL – для таблиц, диаграмм и т.д., MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций.

При подготовке к семинарскому занятию используется лекционный материал. Он является основой для подготовки студента к семинарским занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы. В соответствии с п.5.3 студентам необходимо осуществлять подготовку к семинарским занятиям. Быть готовыми к опросу, дискуссии, разбору конкретных ситуаций, решению задач. При подготовке к семинарскому занятию студенты должны изучить и законспектировать содержание дополнительной литературы, статей, книг, включающие в себя основные положения и их обоснование фактами, примерами и т.д.

Подготовка к дискуссии осуществляется студентами самостоятельно, при наличии задания выданного преподавателем.

Рекомендации по написанию эссе, реферата

Эссе представляет собой контрольное задание и является самостоятельной и творческой работой студента. В эссе студент должен показать следующие умения: нестандартное творческое мышление, грамотное формулирование и логичное изложение собственных мыслей, аргументированное обоснование своей точки зрения, иллюстрация своих идей соответствующими примерами из жизни, систематизация и использование различных источников информации

Эссе студента - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (*тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем*).

Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств.

отличие от реферата, эссе – это:

сочинение небольшого объема (от 7-х – до 10 стр. машинописного текста),

написанное на конкретную тему (труд, посвященный анализу широкого круга проблем, не может быть выполнен в жанре эссе);

свободной композиции (в студенческом эссе не требуется четкого перечисления глав и параграфов в силу небольшого объема работы);

выражающее индивидуальные впечатления и соображения студента по конкретному вопросу;

эссе не претендует на исчерпывающее раскрытие темы и представляет всего лишь попытку студента передать свои собственные взгляды на проблему и соображения с ней связанные.

Методические указания по написанию контрольной работы:

Контрольная работа – это письменная работа, которая является обязательной составной частью учебного плана образовательной программы. В контрольной работе решаются конкретные задачи либо раскрываются определенные условиями вопросы. Цель выполняемой работы – получить специальные знания по выбранной теме.

Подготовка контрольной работы осуществляется под методическим руководством преподавателя, ведущего семинарские занятия по дисциплине в соответствии с темами, представленными в п.6.2. Требования к выполнению:

- четкость и последовательность изложения материала;
- наличие обобщений и выводов, сделанных на основе изучения информационных источников по данной теме (в случае необходимости);
- правильность и в полном объеме решение имеющихся в задании практических задач;
- использование современных способов поиска, обработки и анализа информации;
- самостоятельность выполнения.

Структура контрольной работы содержит следующие обязательные элементы: титульный лист, содержание, основная часть, список используемой литературы, приложение(я) (при необходимости).

Объем работы - не более 15 страниц (без учета таблиц в приложении) машинописного текста (размер шрифта 14) через полуторный интервал на стандартных листах формата А-4, поля: верхнее – 15 мм, нижнее – 15мм, левое – 25мм, правое – 10мм.

По вопросам, возникающим в процессе написания работы, студенту следует обращаться за консультацией преподавателю. Срок выполнения контрольной работы

определяется преподавателем. Работа сдается не позднее, чем за неделю до зачета/экзамена.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:

- Windows Microsoft office (Word, Excel, PowerPoint)
- Антивирус ESET ENDPOINT SECURITY

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- «Консультант Плюс», «Гарант»

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не предусмотрено

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для осуществления образовательного процесса в рамках дисциплины необходимо наличие специальных помещений.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лекций, семинарских и практических занятий, выполнения курсовых групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Проведение лекций и семинаров в рамках дисциплины осуществляется в помещениях:

- оснащенных демонстрационным оборудованием;
- оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.