

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Кафедра «Управление персоналом и психология»

Е.В. Камнева

Тренинг командообразования и групповой работы

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.01. «Экономика», профили «Мировые финансы», «Мировая экономика и международный бизнес», «Международный бизнес энергетических компаний»

43.03.02. «Туризм», профиль «Международный и национальный туризм»

(программа подготовки бакалавра)

Москва – 2016

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Кафедра «Управление персоналом и психология»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор
по учебной и методической работе

_____ Н.М. Розина

22 декабря 2016 г.

Е.В. Камнева

Тренинг командообразования и групповой работы

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.01. «Экономика», профили «Мировые финансы», «Мировая экономика и международный бизнес», «Международный бизнес энергетических компаний»

43.03.02. «Туризм», профиль «Международный и национальный туризм»

(программа подготовки бакалавра)

*Рекомендовано Ученым советом факультета «Менеджмент»
(протокол № 13 от 20 декабря 2016 г.)*

*Одобрено кафедрой «Управления персоналом и психология»
(протокол № 5 от 12 декабря 2016 г.)*

Москва – 2016

**УДК
ББК**

Рецензенты: Коробанова Ж.В. к.психол.н., доцент кафедры «Управление персоналом и психология»; Линдер Н.В., доцент, к.э.н., заместитель руководителя Департамента менеджмента.

Камнева Е.В. Тренинг командообразования и групповой работы. Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров 38.03.01. «Экономика», профили «Мировые финансы», «Мировая экономика и международный бизнес», «Международный бизнес энергетических компаний» 43.03.02. «Туризм», профиль «Международный и национальный туризм» – М.: Финансовый университет, кафедра «Управление персоналом и психология», 2016 – 39 с.

В рабочей программе дисциплины определены ее цель, требования к результатам освоения дисциплины, содержание программы, тематика практических занятий, формы самостоятельной работы, учебно-методическое и информационное обеспечение.

**УДК
ББК**

Учебное издание

Камнева Елена Владимировна

**Тренинг командообразования и групповой работы
Рабочая программа дисциплины**

Компьютерный набор, верстка: Камневой Е.В.
Формат 60x90/16. Гарнитура *Times New Roman*
Усл.п.л. Изд. №2016. Тираж экз.
Заказ _____

Отпечатано в Финансовом университете

© Камнева Е.В., 2016
© Финансовый университет, 2016

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы (в семестре, в сессию)	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	8
6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	16
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	32
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	37
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	37
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	38
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	40

1. Наименование дисциплины

Б.1.2.4.1.1. Тренинг командообразования и групповой работы

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Тренинг командообразования и групповой работы» направлен на формирование следующих компетенций:

для направления подготовки 38.03.01 «Экономика», профили «Мировые финансы», «Мировая экономика и международный бизнес» «Международный бизнес энергетических компаний»

готовность к индивидуальной и командной работе, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении (СЛК-2)

Знать социально-психологические закономерности функционирования групп; законы развития группы.

Уметь работать в коллективе, эффективно и продуктивно взаимодействуя с другими членами коллектива.

Владеть навыками оптимизации общения с коллегами, работы с группой; приемами управления социально-психологическими явлениями в группах.

способность предлагать и обосновывать варианты управленческих решений (СЛК-3)

Знать теоретические основы принятия решений в группах.

Уметь применять на практике психологические механизмы поиска решения.

Владеть навыками применения различных моделей мышления, направленных на повышение эффективности управленческих решений.

для направления подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Международный и национальный туризм»

способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4)

Знать социально-психологические закономерности функционирования групп; этапы становления эффективной команды; преимущества и ограничения командной работы.

Уметь выработать доверительные отношения на основе взаимопонимания и сотрудничества; эффективно взаимодействовать в группе при решении различных задач совместной деятельности.

Владеть навыками оптимизации общения в группе, работы в команде; приемами управления социально-психологическими явлениями в группах.

способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)

Знать принципы и методы построения эффективной работы в команде, принципы формирования команды, этапы становления эффективной команды; процессы групповой динамики; методические основы организации и осуществления тренинга командообразования.

Уметь осуществлять оценку уровня развития команды в процессе достижения намеченной цели; презентовать материалы индивидуальной и групповой работы.

Владеть навыками управления групповым взаимодействием; навыками применения конкретных методов и технологий, направленных на повышение эффективности работы команды; методами социально-психологического изучения команды, личности и группы.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг командообразования и групповой работы»

является дисциплиной по выбору модуля дисциплин, углубляющих освоение профиля, вариативной части основной образовательной программы по направлениям подготовки 38.03.01. «Экономика», профили «Мировые финансы», «Мировая экономика и международный бизнес», «Международный бизнес энергетических компаний», 43.03.02. «Туризм», профиль «Международный и национальный туризм», бакалавриат и формируется на основе курса «Основы деловой и публичной коммуникации».

Требования к входным знаниям, умениям и владениям студентов:

Для освоения дисциплины «Тренинг командообразования и групповой работы» студент должен:

Знать:

Функции и виды общения, социально-психологическую структуру общения; основные модели эффективного делового и публичного общения.

Уметь:

Анализировать социально-психологические феномены делового общения, применять знания психологии общения в ситуациях деловых и публичных коммуникаций; ориентироваться в ситуациях общения и программировать стратегии и тактики речевого поведения; анализировать и создавать устные и письменные тексты в соответствии с конкретными потребностями делового, публичного и учебно-научного общения.

Владеть:

Навыками речевой и профессиональной культуры в устной и письменной форме; мастерством подготовленного и спонтанного выступления; нормами речевого поведения и общения, участия в беседе, дискуссии.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы (в семестре, в

сессию)

Для направления подготовки 38.03.01. «Экономика», профили «Мировые финансы», «Мировая экономика и международный бизнес» «Международный бизнес энергетических компаний»

Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 2 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	4 з.е. 144 ч	4 з.е. 144 ч
<i>Аудиторные занятия</i>	54	54
<i>Лекции</i>	18	18
<i>Практические и семинарские занятия, в т.ч.</i>	36	36
<i>Занятия в интерактивных формах</i>	36	36
Самостоятельная работа	90	90
<i>В семестре</i>	90	90
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

Для направления подготовки 43.03.02. «Туризм», профиль «Международный и национальный туризм»

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 2 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е. 108 ч	3 з.е. 108 ч
<i>Аудиторные занятия</i>	36	36
<i>Лекции</i>	18	18
<i>Практические и семинарские занятия, в т.ч.</i>	18	18
<i>Занятия в интерактивных формах</i>	18	18
Самостоятельная работа	72	72
<i>В семестре</i>	72	72
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Общая характеристика социально-психологического тренинга

Понятие о методах активного социально-психологического обучения. Понятие социально-психологического тренинга.

Цели, задачи тренинга управленческих умений, критерии эффективности.

Типы тренинговых групп, возможные стратегии и техники работы.

Групповые нормы (правила) в тренинговой группе.

Процедура знакомства. Формирование норм и правил в группе. Инструкции в упражнениях. Завершение процедур. Обратная связь в тренинговой группе. Ритуалы в группе. Завершение тренинга.

Тема 2. Виды команд и принципы их формирования

Понятие команды и группы. Типология команд. Принципы организации командной формы работы. Условия создания команды.

Способы формирования групп. Формальные и неформальные группы. Групповые роли, нормы, цели, ценности. Ролевое напряжение и ролевой конфликт. Межличностные отношения: доверие и сплоченность. Взаимодействие и развитие групп. Сравнительные характеристики понятий «группа», «коллектив», «команда».

Принципы классификации команд в организации. Команды по виду деятельности. Команды по степени управляемости. Псевдокоманды.

Тема 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности

Классификация групповых ролей по Белбину, Келлерману, Лири и

др. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Соционический подход к формированию команды. Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды.

Тема 4. Особенности группового взаимодействия

Теоретические основы психологии воздействия. Ложь и манипуляции. Факторы, обуславливающие эффективность убеждения. Приемы убеждения и обольщения.

Влияние в группах: конформность, или влияние большинства. Нормативное и информационное влияние. Влияние меньшинства. Последовательность позиции меньшинства. Групповая поляризация. Групповое мышление: крайний пример групповой поляризации. Подчинение аморальным приказам: социальное влияние авторитета. Покорность: эксперимент Стенли Милгрэма. Социальная фасилитация и социальное расслабление.

Социально-психологический климат команды.

Тема 5. Психология принятия решений в группах

Принятие решения как мыслительная задача. Компоненты принятия решения. Психологические механизмы поиска решения.

Принятие решений в группах. Модели принятия решений. Базовый шаблон. Автоматическое и контролируемое мышление. Утилитарная модель. Оптимизирующая модель. Интуитивная модель. Коммуникативно-ориентированная модель. Спиральная модель. Интегративная модель. Факторы, влияющие на процесс принятия решения.

Деловая игра как способ принятия управленческих решений. Виды деловых игр. Процедура и способ анализа проведения игры.

Тема 6. Лидерство в группах

Основные психологические теории лидерства и их практическое применение.

Лидерство: стиль, ситуация и эффективность.

Психологические взаимоотношения и межличностное общение в группе. Позиция лидера. От лидерства к деспотизму.

Разделяемое лидерство. Ситуационная теория Фреда Фидлера.

Способы развития лидерского потенциала.

Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления

Определение конфликта. Источники конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта.

Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Конфликт и манипуляция. Стратегии преодоления конфликта. Теория трансактного анализа для преодоления конфликтов.

5.2 Учебно-тематический план

Для направления 38.03.01. «Экономика», профили «Мировые финансы», «Мировая экономика и международный бизнес» «Международный бизнес энергетических компаний»

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа			Занятия в интерактивных формах (в числе семинарских)		
			Общая	Лекции	Практические и семинарские занятия			
1	Общая характеристика социально-психологичес	16	6	2	4	4	10	Опрос

	кого тренинга							
2	Виды команд и принципы их формирования	28	12	4	8	8	16	Тестирование
3	Групповые роли, нормы, цели, ценности	16	6	2	4	4	10	Тестирование
4	Особенности группового взаимодействия	28	12	4	8	8	16	Тестирование
5	Психология принятия решений в группах	16	6	2	4	4	10	Тестирование
6	Лидерство в группах	22	6	2	4	4	16	Тестирование
7	Конфликты в команде и способы их преодоления	18	6	2	4	4	12	Защита проекта (выступление с докладом по теме домашнего творческого задания)
	ИТОГО:	144	54	18	36	36 (67 % от общих аудиторных часов)	90	Домашнее творческое задание

Для направления 43.03.02 «Туризм», профиль «Международный и национальный туризм»

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
			Общая	Лекции	Практические и семинарские занятия	Занятия в интерактивных формах (в числе семинарских)		
1	Общая характеристика социально-психологического тренинга	12	4	2	2	2	8	Опрос
2	Виды команд и принципы их формирования	18	8	4	4	4	10	Тестирование
3	Групповые роли, нормы, цели, ценности	12	4	2	2	2	8	Тестирование
4	Особенности группового взаимодействия	18	8	4	4	4	10	Тестирование
5	Психология принятия решений в группах	12	4	2	2	2	8	Тестирование
6	Лидерство в группах	20	4	2	2	2	16	Тестирование
7	Конфликты в команде и способы их преодоления	18	4	2	2	2	14	Защита проекта (выступление с докладом по теме домашнего творческо

								го задания)
	ИТОГО:	108	36	18	18	18 (50 % от общих аудиторных часов)	72	Домашнее творческое задание

5.3. Содержание практических и семинарских занятий

Тема 1. Общая характеристика социально-психологического тренинга

Тема семинарского занятия: Формирование норм и правил в группе.

Содержание семинарского занятия

Понятие о методах активного социально-психологического обучения. Понятие социально-психологического тренинга. Виды тренинговых групп (устный опрос).

Интерактив - Проведение со студентами тренинга «Презентация». Упражнение «Знакомство». Упражнение «Правила нашей группы». Упражнение «Человек на стуле». Упражнение «Знаешь ли ты себя?» Цель проведения тренинга: формирование норм и правил в группе.

Рекомендуемые источники (8, основная 3; дополнительная 1,2)

Тема 2. Виды команд и принципы их формирования

Тема семинарского занятия: Принципы формирования команды

Содержание семинарского занятия

Формирование со студентами команды

Интерактив – проведение тренинга «Формирование команды». Упражнение «Личный герб». Групповое интервью «Команда это...». Игра «Слон-жираф».

Интерактив – Мозговой штурм: «Коммуникация в команде: функции, способы, барьеры» – 100% от трудоемкости семинарского занятия.

Рекомендуемые источники (8, основная 1; 3; дополнительная 2)

Тема 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности

Тема семинарского занятия: Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик

Содержание семинарского занятия

Ознакомление с понятием «групповые роли», ознакомление с классификацией ролей в группе по Белбину. Диагностика (тестирование) групповых ролей.

Интерактив – Проведение анализа сформированных команд с позиции личностных характеристик, полученных в результате тестирования. Выбор оптимального варианта команды – 100% от трудоемкости семинарского занятия.

Рекомендуемые источники (8, основная 1; 3; дополнительная 2)

Тема 4. Особенности группового взаимодействия

Тема семинарского занятия: Моделирование командного взаимодействия

Содержание семинарского занятия

Проведение тренинга. Опыт моделирования командного взаимодействия. Включение участников в тренинг и их активизация Игра «Адские башни».

Овладение методами активного слушания. Микротехники слушания. Информирование о микротехниках. Отработка в парах.

Игра «Кораблекрушение». Обсуждение командной коммуникации. Групповая дискуссия.

Подведение итогов, выход из тренинга. Интерактив – 100% от трудоемкости семинарского занятия.

Рекомендуемые источники (8, основная 1; 3; дополнительная 2)

Тема 5. Принятие решений в группах

Тема семинарского занятия: Деловая игра как способ принятия управленческих решений

Содержание семинарского занятия: проведение со студентами деловой игры «Разработка и принятие управленческого решения».

Цель: приобретение студентами практических навыков выработки и принятия эффективных управленческих решений

Задачи:

1. Получить навыки аналитического мышления, связанного с выбором решения.
2. Определить уровень развития группы, перед которой ставится задача.
3. Усвоить вопрос об эффективности индивидуальной и групповой деятельности применительно к комплексным решениям.
4. Выработать некоторые навыки группового взаимодействия, достижения взаимопонимания.

Размер группы: от шести до двенадцати участников, несколько групп могут выполнять упражнение одновременно. Интерактив – 100% от трудоемкости семинарского занятия.

Рекомендуемые источники (8, основная 1; 2; дополнительная 1, 2)

Тема 6. Лидерство в группах

Тема семинарского занятия: Способы развития лидерского потенциала

Содержание семинарского занятия проведение тренинга: «Тренинг лидерских качеств»

Интерактив – Упражнение «Ты и твоё имя». Упражнение «Круг и я». Упражнение «Харизматическая личность». Упражнение «Стили лидерства». - 100% от трудоемкости семинарского занятия.

Рекомендуемые источники (8, основная 1; 2; дополнительная 1, 2)

Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления

Тема семинарского занятия: Формулы конфликта.

Содержание семинарского занятия

Интерактив – решение ситуационных задач по определению формулы конфликта – групповое обсуждение алгоритма решения задач – 100% от трудоемкости семинарского занятия.

Рекомендуемые источники (8, основная 1,3; дополнительная 1,2)

6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Формы внеаудиторной самостоятельной работы

Для направления 38.03.01. «Экономика», профили «Международный бизнес энергетических компаний» «Мировые финансы», «Мировая экономика и международный бизнес» / Для направления 43.03.02 «Туризм», профиль «Международный и национальный туризм»

Наименование разделов, входящих в дисциплину	Формы внеаудиторной самостоятельной работы	Трудоемкость в часах	Указание разделов и тем, отводимых на самостоятельное освоение обучающимися
Тема 1. Общая характеристика социально-психологического тренинга	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к опросу.	10/8	Цели, задачи тренинга управленческих умений, критерии эффективности.
Тема 2. Виды команд в организации и принципы их формирования	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка к тестированию; подбор материала для тренинга, подготовка домашнего творческого задания.	16/10	Факторы, необходимые для возникновения и развития команды в организации. Принципы, на которых строится командное взаимодействие.
Тема 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка к тестированию; подбор материала для	10/8	Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды.

	психологической диагностики, подготовка домашнего творческого задания.		
Тема 4. Особенности группового взаимодействия	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка к тестированию; подбор материала для тренинга, домашнего творческого задания. Подготовка к решению ситуационных задач.	16/10	Социально-психологический климат команды. Групповая поляризация. Групповое мышление: крайний пример групповой поляризации.
Тема 5. Принятие решений в группах	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка к тестированию; подбор материала для тренинга.	10/8	Деловая игра как способ принятия управленческих решений. Виды деловых игр. Процедура и способ анализа проведения игры.
Тема 6. Лидерство в группах	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка к тестированию; подбор материала для тренинга.	16/16	Психологические взаимоотношения и межличностное общение в группе. Позиция лидера. От лидерства к деспотизму.
Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка к тестированию; подбор материала для тренинга, домашнего творческого задания. Подготовка к решению ситуационных задач.	12/14	Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта.
Итого		90/72	

6.2. Методическое обеспечение для аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы

Учебным планом предусмотрено выполнение домашнего творческого задания

Примерная тематика домашнего творческого задания

1. Особенности социально-психологического тренинга, как формы практического обучения специалистов психологических специальностей.
2. Социально-психологический тренинг (далее СПТ), направленный на развитие компетентности в области общения.
3. Механизм формирования группового опыта.
4. Методы эмпирических исследований и другие методы, применяемые для исследования личной и групповой динамики.
5. Особенности построения коммуникаций в командах.
6. Лидерство и власть в управленческой команде.
7. Особенности выработки групповых решений.
8. Процессы влияния и психологического давления в команде.
9. Методы и технологии повышения эффективности командной работы.
10. Ролевое распределение в команде. Типы ролей.

Мозговой штурм «Коммуникация в команде: функции, способы, барьеры»

Цель занятия. Стимулирование у студентов творческой активности, динамичности мыслительных процессов, абстрагирования от привычных взглядов и сосредоточения на проблеме профилактики и преодоления стрессов, в том числе в профессиональной сфере.

Порядок проведения занятия

Подготовительный этап. За неделю до занятия студенты получают информацию о предстоящем мозговом штурме, связанном с преодолением и профилактикой стресса. Им дается указание для самостоятельного изучения литературы и работы с вопросами для самостоятельного изучения: последствия стресса: психосоматические заболевания; посттравматический синдром, профессиональный стресс и пр.

Преподаватель: подбирает материал; разрабатывает сценарий;

определяет методы, приемы и средства стимулирования творческой и мыслительной активности студентов; подбирает наглядный материал и техническое сопровождение.

Студент: самостоятельно прорабатывает материал по теме занятия.

В ходе занятия. Студенты разделяются на рабочие группы по 3 – 4 человека и экспертную группу, способную отобрать наилучшие идеи и разработать показатели и критерии оценки;

Мозговой штурм начинается с проведения тренировочной интеллектуальной разминки, основной задачей которой является определение уровня подготовленности слушателей к дальнейшей работе. Она позволяет студентам максимально освободиться от воздействия сковывающих факторов, психологических барьеров и дискомфорта.

Тренировочная интеллектуальная разминка осуществляется в форме экспресс – опроса. Преподаватель обращается к студентам с вопросом, на который те должны дать краткий ответ. При затруднении одного отвечающего преподаватель спрашивает другого. Таким образом, в течение 10 – 15 мин. в учебной аудитории проверяется понимание исходных понятий, категорий, принципов, основных теоретических положений и производится подготовка к дальнейшей активной познавательной деятельности.

Генерирование идей, то есть сам «мозговой штурм», начинается с подачи преподавателем сигнала о начале работы в учебных группах. Экспертная группа фиксирует и анализирует выдвинутые идеи.

При проведении мозгового штурма необходимо соблюдать следующие правила:

1. Любая возникшая идея, неважно насколько она осуществима, должна быть выслушана.

2. Любой может высказать одну или несколько идей одновременно, чтобы не заблокировать свою фантазию.

3. Остальные члены группы должны воздерживаться от критики в адрес выступающего с идеей.

4. После того как идеи высказали все члены группы, происходит их последовательное обсуждение и выработка общего решения.

5. Несогласный с общим решением имеет право выступить с особым мнением на этапе защиты темы.

После подачи сигнала о завершении работы в группах, начинается публичная защита выдвинутых идей с их обоснованием.

По результатам защит экспертная комиссия проводит оценку представленных идей.

В завершении занятия подводятся итоги всей работы и обобщаются результаты мозгового штурма.

Деловая игра «Разработка и принятие управленческого решения»

Цель: приобретение студентами практических навыков выработки и принятия эффективных управленческих решений

Задачи:

1. Получить навыки аналитического мышления, связанного с выбором решения.

2. Определить уровень развития группы, перед которой ставится задача.

3. Усвоить вопрос об эффективности индивидуальной и групповой деятельности применительно к комплексным решениям.

4. Выработать некоторые навыки группового взаимодействия, достижения взаимопонимания.

Размер группы: от шести до двенадцати участников, несколько групп могут выполнять упражнение одновременно.

Необходимое время: около 2 ч.

Материалы для участников упражнения:

1. Карандаши или ручки.
2. Листы для индивидуальной работы.
3. Листы для групповой работы — один для каждой группы.
4. Листы с ответами и обоснованием решений.
5. Контрольные листы для подсчета баллов.
6. Линейки.

Размещение участников: целесообразно сидеть (каждой группе) за квадратным или круглым столом. В случае прямоугольного стола люди, сидящие на концах, занимают контролирующие позиции.

Данная ситуация основана на большом количестве реальных случаев, когда люди выживали или умирали в зависимости от того, какие решения они принимали, ваше "выживание" или ваш "конец" будет зависеть от способности членов вашей группы считаться с вашими мнениями в области относительно малознакомой таким образом, чтобы группа могла принять решения, обеспечивающие ваше выживание.

Характеристика проблемной ситуации, сформулированной при участии специалистов и офицеров службы спасения эскадрона 413 транспортной и спасательной базы военных сил Канады, следующая.

Сегодня 5 октября. Сейчас около 14.30. Ваш гидроплан только что потерпел аварию недалеко от восточного берега озера Лора в арктической части северной границы Квебек-Ньюфаундленд. В результате аварии погиб пилот, но все пассажиры невредимы. Все промокли до пояса. Вскоре после аварии гидроплан унесло на глубину и он затонул. Тело пилота застряло в кабине.

Пилот не смог до происшествия оставить указания кому-либо из пассажиров. Однако приборы показывали местонахождение: 48 км к югу от предусмотренного маршрута и приблизительно 35 км по прямой на восток от Шеффервиля, который был целью путешествия и ближайшим жилым пунктом. Шахтные разработки "Лак Холлингер" заброшены уже

давно, после того, как пожар разрушил здания. Шеффервиль (5000 жителей) — это шахтерский городок (железные рудники), расположенный приблизительно в 485 км по прямой от Сэн-Лоран, в 725 км восточнее от заливов Джеймса и Гудзона, в 1300 км на юг от Полярного круга и в 480 км на запад от побережья Атлантики.

До города можно добраться только самолетом или поездом, все проезжие дороги заканчиваются в нескольких километрах от него. Предполагалось, что ваша группа вернется с Лабрадора самое позднее 19 октября, передано по радиации сообщение о полете Отделу транспорта.

Ближайшая территория покрыта невысоким кустарником с листьями до 10 см в диаметре. Невдалеке можно увидеть несколько возвышенностей со скалистыми верхушками. Тундра (арктические болота) занимает все пространство до возвышенностей и кое-где имеются заросли кустарника. В этом районе приблизительно четверть поверхности занята длинными узкими озерами, простирающимися с северо-запада на юго-восток. Бесчисленное количество ручьев и речушек соединяет эти озера между собой.

Температура в октябре колеблется от $-3,9$ до $2,2^{\circ}\text{C}$, крайние пределы от 10 до $-17,7^{\circ}\text{C}$. Три четверти дня небо покрыто низкими облаками. Ясным бывает в среднем один день из десяти. Слой снега от 15 до 20 см, но толщина снежного покрова значительно меняется из-за ветра, который сдувает снег с открытых участков и наметает сугробы 1—1,5 м глубиной в некоторых местах. Скорость ветра приблизительно 20-25 км/ч, ветер чаще всего с северо-запада.

На вас теплое нижнее белье, носки, плотная шерстяная фуфайка, брюки, вязаные перчатки, цигейковая куртка, вязаная шапка и прочные охотничьи сапоги. У всех вместе 153 долл. в бумажных купюрах, 2 пятидесятипенсовика и несколько монет мелочи, карманный нож, имеющий 2 лезвия, огрызок карандаша и воздушная карта района.

До того, как самолет затонул, ваша группа смогла спасти 15 предметов, а именно:

- ◆ магнитный компас;
- ◆ металлический бидон с 4,1 л кленового сиропа;
- ◆ спальный мешок, специально для Севера;
- ◆ упаковка таблеток для очистки воды;
- ◆ прочная клеенка 6х6 м;
- ◆ 13 спичек в непромокаемой упаковке;
- ◆ 7,5 м плетеной нейлоновой веревки, способной выдержать 25 кг;
- ◆ карманный фонарь с 4 батарейками;
- ◆ 3 пары снегоступов;
- ◆ 1 бутылка рома 70 град.;
- ◆ бритва и зеркало в одном футляре;
- ◆ механический будильник;
- ◆ топорик;
- ◆ дырявая камера диаметром 50 см;
- ◆ книга "Плавание под Северной звездой".

Ход деловой игры

1 этап. Индивидуальное выполнение задания. Время — 15 мин.

Каждому из вас необходимо ранжировать указанные предметы в соответствии с их значимостью для вашего выживания. Поставить цифру 1 у самого важного предмета, цифру 2— у второго по значимости и т. д., 15 — у наименее важного.

Список предметов раздается испытуемым.

Вы должны исходить из того, что:

1. Количество спасаемых то же, что и число членов группы.
2. Эта история действительно произошла с вами.
3. Вы решили бороться все вместе.
4. Все спасенные предметы — сухие и в хорошем состоянии.

Не начинайте обсуждение проблемы или ситуации до того, как все закончат классификацию предметов.

Далее создается наблюдательный совет из 2-3 человек. Члены его по каждой группе заполняют таблицу оценки участия членов группы в обсуждениях и выработке решений.

При этом наблюдатели оценивают деятельность команд, а именно:

1. Сравнивают индивидуальные результаты ранжирования с групповым, анализируют индивидуальные способности испытуемых (таблица 1.8).

2. Отвечают мысленно на следующие вопросы:

Что мешало достижению согласия в группе?

Какие признаки лидерства выявлены?

Кто доминировал?

Какова атмосфера в группе?

Какие действия предпринимали испытуемые для проведения своих идей?

3. По данным каждого испытуемого составляют заключение о степени его склонности к достижению согласия.

2 этап. Групповое решение проблемы. Время — 30 мин.

Студенческая группа подразделяется на подгруппы по 6-10 человек.

Каждая подгруппа выполняет задание, ранжируя предметы в соответствии с их значимостью.

Инструкция по выполнению задания.

Ваша группа должна принять решение методом консенсуса. Это означает, что со степенью предполагаемой важности каждого из 15 предметов, необходимых для выживания, должны согласиться все члены группы перед тем, как это станет частью группового решения. Консенсуса достичь нелегко. Следовательно, не любой вариант ранжирования вызовет всеобщее одобрение. Постарайтесь, работая как единая группа, определять

и принимать каждый номер лишь при условии, что все члены группы хотя бы частично с ним согласны.

Чего не следует делать:

1. При принятии коллективного решения не применяйте голосования. Голосование разделит группу на тех, кто выиграл и кто проиграл, и создаст условия для возникновения альтернативного пути. Голосование может возбудить споры, а не рациональное обсуждение и обеднит процесс группового решения.

2. Не заключайте преждевременных соглашений, быстрых и легких, или компромиссов. Они часто основаны на ошибочных предположениях, все их нужно обсуждать.

3. Не допускайте внутреннего соревнования. В ситуации, в которую вы попали, выиграют либо все, либо никто.

4. Не допускайте споров, в которых стараетесь доказать правоту собственных суждений. Подходите к задаче с позиций логики.

5. Не допускайте изменения своего мнения только для того, чтобы прийти к соглашению и не допустить конфликта. Поддерживайте только те решения, с которыми вы можете согласиться хотя бы отчасти. Избегайте таких конфликтов методом разрешения спортивных вопросов, как-то: голосование, усреднение или торг при принятии коллективного решения.

Что следует делать для достижения консенсуса:

1. Принимайте разницу в мнениях как нечто полезное, а не как помеху для принятия решения.

2. Слушайте внимательно других. Это основная черта тех групп, которые побеждают.

3. Постарайтесь выяснить все внутренние аспекты положений, которые достойны обсуждения.

4. Привлекайте к обсуждению всех, особенно молчунов. Помните, что

ваша группа нуждается в любой информации, которую можно получить.

Когда вы достигнете такого положения, когда каждый сможет сказать: "Даже, если я так не думаю, по крайней мере, я могу мириться с этим решением и выполнять его", — группа достигнет согласия. Это не значит, что все полностью согласны, но означает, что каждый принимает данное решение.

Так как каждый может блокировать решение, данный метод является более полным, чем другие поиски решения. Во всяком случае он также более эффективен, так как заставляет рассмотреть больше аспектов проблемы и все возможные решения. Рассматривайте различные мнения как способ:

- 1) собрать дополнительную информацию;
- 2) прояснить возможные пути решения проблемы;
- 3) побудить группу к поискам лучших вариантов решения.

При этом участникам:

А) не разрешается менять что-либо в листах индивидуальной работы в результате группового решения;

Б) необходимо записать результаты группового решения, принятого методом консенсуса, в свой лист.

3 этап. Экспертное заключение.

Далее оглашается экспертное заключение. Мнение экспертов таково: предметы следует располагать по степени значимости для выживания, начиная с № 1 (самое важное), до №15 (наименее важное):

1. 13 спичек в металлическом флаконе с завинчивающейся крышкой.

Они рассматриваются экспертами как самая нужная вещь. Ключевые вопросы — защита от холода и возможность развести огонь. Хотя существуют другие способы развести огонь, они малодейственны в неопытных руках. Ночью огонь может быть сигналом, его могут заметить с самолета, летящего или возвращающегося из Шеффервиля.

2. Топорик.

Чтобы поддерживать огонь, необходим постоянный запас дров. Это будет, возможно, самый необходимый предмет в лагере. Он полезен для того, чтобы расчистить заросшую лесом площадку, очистить ствол от веток, построить основу для укрытия от холода, разрубить мясо в том случае, если удастся убить какую-то дичь.

3. Плотная клеенка размером 6х6 м.

Преобладание ветров скоростью 20—25 км/ч делает защиту весьма необходимой. Клеенка может также служить для защиты от дождя, снега, измороси. Натянутая на основу и закрепленная веревками, она будет надежной палаткой или послужит основой для места сна. Ориентированная против ветра, она поможет сохранить тепло. Ее квадратная форма легко различима сверху при аэропоиске.

4. Индивидуальные спальные мешки (специально для Севера).

Так как, возможно, вам придется провести в арктической зоне 2 недели (14 дней), спальный мешок, выдерживающий температуру до -20°C, будет необходимым элементом для выживания. Нужно принять меры предосторожности, чтобы сохранить спальные мешки сухими при любой погоде.

5. Металлический бидон (4,1 л) кленового сиропа.

Сироп полезен со следующих позиций для выживания. Кленовый сироп является важным продуктом питания и высокоэффективным. Даже сам бидон, используемый для приготовления пищи или хранения воды, может принести значительную пользу. Так как пища представляет собой важную проблему и мешает перемещениям, нужно использовать любой источник питания. В северных регионах съедобно большинство растений, поэтому бидон может оказаться полезен. Варить можно почти все наскальные растения и лишайники, а также большинство ягод. Проблемой северных областей является также потеря организмом воды. Нельзя есть

снег — он вызовет дегидратацию вместо утоления жажды. Можно растапливать снег.

6. 7,5 м плетеного нейлонового шнура, выдерживающего до 25 кг.

Нейлоновая веревка необходима, чтобы связать деревянные детали при установлении палатки или натянуть как основу между деревьями и также использовать для организации укрытия при помощи клеенки. Отдельные нити могут быть применены как леска для рыбной ловли. Можно изготовить капканы. Можно сделать из нее лук или использовать для подвешивания мяса, чтобы его не съели хищники (медведи или волки). Можно также сплести сеть для рыбной ловли.

7. Три пары снегоступов.

Реки и озера являются лучшими путями передвижения на Севере летом и зимой, но не весной и осенью. В это время года они, напротив, представляют собой естественные препятствия. Чтобы иметь возможность передвигаться, нужно дождаться пока они замерзнут (приблизительно 1 декабря).

До этого времени снегоступы могут быть использованы для вылазок из лагеря с целью охоты. Их не хватит на всю группу при необходимости перемещения, но можно изготовить вручную похожие из кусков кожи, веревки, ветки. Лучше ходить по насту, чем по свежему снегу: меньше усталости.

8. Камера диаметром 50 см, дырявая.

Любой может сделать из нее катапульту. В зимний период на Севере много птиц, к ним легко приблизиться и убить крупными камнями или при помощи катапульты. Сжигая на огне куски резины, получают густой дым, который служит хорошим сигналом при поисках. Можно также сделать из нее прокладку для капкана или соединения.

9. Бритва и зеркало в упаковке.

Зеркало — самый надежный источник сигналов, если есть солнце.

Обыкновенное зеркало может давать вспышки яркостью 5~7 млн люкс. Лезвия бритвы могут быть использованы как режущий инструмент.

10. Карманный фонарь с 4 батарейками.

Учитывая длительное время, которое придется провести в этих условиях, фонарь может служить освещением только в том случае, если понадобится дополнительное освещение. Его нужно оставить в резерве на случай, когда необходимо подавать ночные сигналы.

11. Бутылка рома 70 град.

Ром может быть использован в медицинских целях как анестезирующее средство или антисептик. При его помощи можно также зажигать огонь. Бутылка может служить для хранения воды. Наконец, он поднимает настроение в группе.

12. Механический будильник.

У него может быть множество применений, но они неравнозначны. Если использовать его как часы, он может служить навигационным прибором, по стрелкам можно определить, где находится Север (в 14: 50 установить маленькую стрелку на Солнце. Север находится между отметками 7 и 8 в Северном полушарии). Стекло можно подавать сигналы. По будильнику можно регулировать распорядок дня в лагере, следить за огнем. Если его разобрать, отдельные части механизма можно использовать как крючки или грузила.

13. Магнитный компас.

Буссоль малоприменима в этих условиях. Близость магнитного полюса влечет за собой ошибки. Железные рудники также вызывают отклонения. Специалист, знакомый с условиями региона, считает, что невозможно пройти 100 м и вернуться по компасу в то же место.

14. Книга "Навигация по Полярной звезде".

Можно использовать как топливо для разжигания огня или как гигиеническую бумагу. Но руководствоваться ее советами можно только

ночью, к тому же она является опасным советчиком, так как в полярной зоне нельзя полностью доверяться Полярной звезде: она находится слишком высоко.

15. Упаковка таблеток для очистки воды.

В этом регионе вода практически не нуждается в очистке. Бутылочка может оказаться полезной. В основном вода озер лучше, чем вода рек.

4 этап. Расчеты.

Прежде всего, следует подсчитать абсолютную разницу в баллах между своими ответами и правильными ответами.

Далее необходимо просуммировать все разницы в индивидуальном задании.

Вычислите средний балл, для чего сложите все индивидуальные баллы и разделите на число человек в группе.

Подсчитайте абсолютную разницу в баллах между групповыми ответами и правильными ответами.

Просуммируйте все разницы в групповом задании.

При этом следует учитывать, что чем меньше указанные суммы, тем лучше результаты.

5 этап. Оценка деятельности участников и групп.

Сначала оцениваются результаты индивидуальной работы. Указываются лучшие и худшие индивидуальные результаты, выявляются победители.

Далее сравниваются индивидуальные (по среднему арифметическому) и групповые результаты. При этом если величина отклонения усредненного индивидуального мнения от экспертного больше, чем величина отклонения мнения группы от мнения экспертов, то, следовательно, обсуждение прошло эффективно. При этом группе удалось выработать решение, которое лучше, чем отдельные индивидуальные решения. Можно сказать, что члены данной группы успешно "спаслись".

Если результат обратный, т. е. величина отклонения индивидуального мнения (усредненного) от экспертного меньше величины отклонения от него группового мнения, то, следовательно, группе не удалось прийти к необходимому компромиссному решению, удовлетворяющему всех членов группы и идущему на благо группы. Совещание прошло неэффективно. Данной группе "спастись" не удалось.

Кроме того, сравниваются результаты работы групп, выявляются победители.

6 этап. Подведение итогов.

Каждая подгруппа анализирует ход обсуждения проблемы, отвечая на следующие вопросы:

- Что мешало достижению согласия?
 - Какие выявились признаки лидерства?
 - Кто проявлял активность, а кто был пассивен?
 - Как это повлияло на принятое решение?
 - Кто доминировал?
 - Какова была атмосфера в группе?
 - Какие действия предпринимали испытуемые для проведения своих идей?
- Каждая группа делает выводы о сильных и слабых сторонах коллективного принятия решений.

Члены наблюдательного совета докладывают свои впечатления о работе участников групп. При этом пытаются объяснить, почему некоторые из наиболее правильных индивидуальных ответов не были учтены в групповых ответах (если это имело место).

По данным каждого испытуемого составляется заключение о степени его склонности к достижению согласия.

Ведущий организует дискуссию по вопросу о знании и путях нахождения в ходе переговоров консенсуса, способного обеспечить при

принятии решения учет наиболее убедительной аргументации со стороны членов группы.

Примеры ситуационных задач типа «Формулы конфликта»

1. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

2. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

3. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

7. Фонд оценочных средств для проведения

промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и владений содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов

обучения по дисциплине»

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

для направления подготовки 38.03.01 «Экономика», профили «Мировые финансы», «Мировая экономика и международный бизнес» «Международный бизнес энергетических компаний»

СЛК-2 Готовность к индивидуальной и командной работе, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении

Оценка уровня сформированности компетенции

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
<p>Знать социально-психологические закономерности функционирования групп; законы развития группы.</p> <p>Уметь работать в коллективе, эффективно и продуктивно взаимодействуя с другими членами коллектива.</p> <p>Владеть навыками оптимизации общения с коллегами, работы с группой; приемами управления социально-психологическими явлениями в группах.</p>	<p>Знать социально-психологические закономерности функционирования групп; законы развития группы.</p>	Пороговый уровень 20 баллов
	<p>Знать социально-психологические закономерности функционирования групп; законы развития группы.</p> <p>Уметь работать в коллективе, эффективно и продуктивно взаимодействуя с другими членами коллектива.</p>	Продвину- тый уровень 40 баллов
	<p>Знать социально-психологические закономерности функционирования групп; законы развития группы.</p> <p>Уметь работать в коллективе, эффективно и продуктивно взаимодействуя с другими членами коллектива.</p> <p>Владеть навыками оптимизации общения с коллегами, работы с группой; приемами управления социально-психологическими явлениями в группах.</p>	Высокий уровень 60 баллов

СЛК-3 Способность предлагать и обосновывать варианты управленческих решений

Оценка уровня сформированности компетенции

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
<p>Знать теоретические основы принятия решений в группах.</p> <p>Уметь применять на</p>	<p>Знать теоретические основы принятия решений в группах.</p>	Пороговый уровень 20 баллов

<p>практике психологические механизмы поиска решения. Владеть навыками применения различных моделей мышления, направленных на повышение эффективности управленческих решений.</p>	<p>Знать теоретические основы принятия решений в группах. Уметь применять на практике психологические механизмы поиска решения.</p>	<p>Продвину- тый уровень 40 баллов</p>
	<p>Знать теоретические основы принятия решений в группах. Уметь применять на практике психологические механизмы поиска решения. Владеть навыками применения различных моделей мышления, направленных на повышение эффективности управленческих решений.</p>	<p>Высокий уровень 60 баллов</p>

для направления подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Международный и национальный туризм»

ОК-4 Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ()

Оценка уровня сформированности компетенции

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
<p>Знать социально-психологические закономерности функционирования групп; этапы становления эффективной команды; преимущества и ограничения командной работы. Уметь выработать доверительные отношения на основе взаимопонимания и сотрудничества; эффективно взаимодействовать в группе при решении различных задач совместной деятельности.</p>	<p>Знать социально-психологические закономерности функционирования групп; этапы становления эффективной команды; преимущества и ограничения командной работы.</p>	<p>Пороговый уровень 20 баллов</p>
	<p>Знать социально-психологические закономерности функционирования групп; этапы становления эффективной команды; преимущества и ограничения командной работы. Уметь выработать доверительные отношения на основе взаимопонимания и сотрудничества; эффективно взаимодействовать в группе при решении различных задач совместной деятельности.</p>	<p>Продвину- тый уровень 40 баллов</p>

<p>Владеть навыками оптимизации общения в группе, работы в команде; приемами управления социально-психологическими явлениями в группах.</p>	<p>Знать социально-психологические закономерности функционирования групп; этапы становления эффективной команды; преимущества и ограничения командной работы. Уметь выработать доверительные отношения на основе взаимопонимания и сотрудничества; эффективно взаимодействовать в группе при решении различных задач совместной деятельности. Владеть навыками оптимизации общения в группе, работы в команде; приемами управления социально-психологическими явлениями в группах.</p>	<p>Высокий уровень 60 баллов</p>
--	---	---

ОК-5Способность к самоорганизации и самообразованию

Оценка уровня сформированности компетенции

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
<p>Знать принципы и методы построения эффективной работы в команде, принципы формирования команды, этапы становления эффективной команды; процессы групповой динамики; методические основы организации и осуществления тренинга командообразования.</p>	<p>Знать принципы и методы построения эффективной работы в команде, принципы формирования команды, этапы становления эффективной команды; процессы групповой динамики; методические основы организации и осуществления тренинга командообразования.</p>	<p>Пороговый уровень 20 баллов</p>
<p>Уметь осуществлять оценку уровня развития команды в процессе достижения намеченной цели; презентовать материалы индивидуальной и групповой работы. Владеть навыками управления групповым взаимодействием; навыками применения конкретных методов и технологий, направленных на повышение эффективности работы команды; методами социально-психологического изучения команды, личности и группы.</p>	<p>Знать принципы и методы построения эффективной работы в команде, принципы формирования команды, этапы становления эффективной команды; процессы групповой динамики; методические основы организации и осуществления тренинга командообразования. Уметь осуществлять оценку уровня развития команды в процессе достижения намеченной цели; презентовать материалы индивидуальной и групповой работы.</p>	<p>Продвинутый уровень 40 баллов</p>
	<p>Знать принципы и методы построения эффективной работы в команде, принципы формирования команды, этапы становления эффективной</p>	<p>Высокий уровень 60 баллов</p>

	<p>команды; процессы групповой динамики; методические основы организации и осуществления тренинга командообразования.</p> <p>Уметь осуществлять оценку уровня развития команды в процессе достижения намеченной цели; презентовать материалы индивидуальной и групповой работы.</p> <p>Владеть навыками управления групповым взаимодействием; навыками применения конкретных методов и технологий, направленных на повышение эффективности работы команды; методами социально-психологического изучения команды, личности и группы.</p>	
--	---	--

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений

Перечень вопросов к зачету

1. Понятие социально-психологического тренинга.
2. Групповые нормы (правила) в тренинговой группе
3. Обратная связь в тренинговой группе
4. Факторы, необходимые для возникновения и развития команды в организации
5. Понятие команды и группы
6. Групповые роли, нормы, цели, ценности
7. Взаимодействие и развитие групп.
8. Влияние в группах.
9. Принятие решений в группах.
10. Социально-психологический климат команды.
11. Стадии развития группового конфликта.

12. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде.
13. Типы конфликтных личностей.
14. Стратегии преодоления конфликта.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и владений

«Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов»

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: Учебник/ЭБС ZNANIUM - Москва: Издательский Дом "ФОРУМ", 2015 - 352 с.
2. Организационная психология: Учебник / под общ. ред. А.Б. Леоновой - М.: Инфра-М, 2014 - 429 с./ ЭБС «Znanium.com».
3. Трусъ А. А. Психология управления - Минск: Издательство "Вышэйшая школа", 2014 - 317 с. - ЭБС «Znanium.com».

Дополнительная литература:

1. Авдеев В.В. Оптимизация личностных преимуществ: психологические возможности: Практикум. Для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности - Москва: ООО "КУРС", 2014 - 208 с.
2. Авдеев В. В. Работа с командой: психологические возможности. Практикум.: Для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности - Москва: ООО "КУРС", 2016 - 152 с.

3. Авдеев В.В. Работа с командой: психологические возможности. Для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности: Практикум / В.В. Авдеев - М.: Курс, 2013 - 152 с.

4. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2014 - 301 с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.gumer.info - Библиотека Гумер - гуманитарные науки
2. www.koob.ru - Куб - электронная библиотека
3. www.psylib.ru - Библиотека Фонда содействия развитию психической культуры
4. www.hpsy.ru - Институт экзистенциальной психологии и жизнетворчества
5. biblio-online.ru – электронная библиотечная система

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Тренинг командообразования и групповой работы» – закрепить теоретические знания, полученные в ходе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки, которые позволяют эффективно работать в команде, принимать совместные решения, предупреждать и разрешать конфликты в групповой работе. Самостоятельная работа студента в процессе освоения дисциплины «Тренинг командообразования и групповой работы» включает в себя:

- изучение основной и дополнительной литературы по курсу;
- изучение материалов периодической печати, интернет-ресурсов;

- выполнение домашнего творческого задания;
- индивидуальные и групповые консультации по наиболее сложным вопросам.

В целях успешного освоения учебного курса студенту необходимо периодически после изучения очередной темы обращаться к самоконтролю с использованием имеющихся вопросов к зачету.

При изучении курса «Тренинг командообразования и групповой работы» учебным планом предусмотрено проведение практических (семинарских) занятий.

Цель проведения практических (семинарских) занятий – углубленное изучение определенного систематического курса.

Основные задачи, решаемые на практических (семинарских) занятиях:

- Развитие творческого профессионального мышления.
- Познавательная мотивация.
- Профессиональное использование знаний в учебных условиях: овладение языком соответствующей науки; навыки оперирования формулировками, понятиями, определениями;
- Овладение умениями и навыками постановки и решения интеллектуальных проблем и задач, опровержения, отстаивания своей точки зрения.

Основной целью текущего контроля успеваемости является:

проверка знаний и качества усвоения учебного материала в течение семестра;

повышение мотивации студентов к освоению образовательных программ путем более высокой дифференциации оценки их текущей учебной работы.

По дисциплине «Тренинг командообразования и групповой работы» текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения

самостоятельной работы. Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вынесенных в планы семинарских занятий вопросов тем и контрольных вопросов;
- тестирование;
- выполнение домашнего творческого задания работы;
- решение ситуационных задач и их обсуждение.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Тренинг командообразования и групповой работы» необходимо использовать аудитории оснащенные компьютером и видеопроцессором для демонстрации презентаций.