

АННОТАЦИЯ

Б.1.2.3.1.1.6. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ТУРИСТСКИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ 43.03.02 ТУРИЗМ

ПРОФИЛЬ: МЕЖДУНАРОДНЫЙ И НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТУРИЗМ

ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

Цель практических занятий – формирование практических знаний, закрепление профессиональных навыков, касающихся применения информационных систем и технологий в туристской и гостиничной индустрии, а также освоение знаний об электронных продажах.

Модуль 1. Современные информационные технологии в туризме и гостиничном деле
Информационные системы и технологии: понятия, виды. Понятие диджитализации. Основы диджитал-маркетинга. Применение диджитал-маркетинга в туризме и гостиничном деле.
Технологии создания сайтов. Виды сайтов. Основные платформы и способы создания сайтов. Особенности создания сайтов в туризме и гостиничном деле.
Облачные технологии. Облачные технологии как способ автоматизации предприятий туристской и гостиничной индустрии.
Модуль 2. Информационные системы в гостиничной индустрии
Способы создания информационных систем в гостиницах. Их преимущества и недостатки. Проблемы внедрения специализированного программного обеспечения.
Информационные системы для гостиничной индустрии: основные и дополнительные модули. Задачи и функции информационных систем для гостиниц и ресторанов. Бек-офис и фронт-офис.
Программные продукты для гостиниц и ресторанов. Популярные специализированные программы.
Модуль 3. Информационные системы в туристской индустрии
Автоматизация деятельности в туристской индустрии. Способы и средства автоматизации.
Популярные программные продукты. Программы для турагентов и туроператоров.
Модуль 4. Электронные продажи
Бронирование услуг в сети Интернет. Бронирование туров и туруслуг.

Способы бронирования, их преимущества и недостатки. Электронные продажи на сайте турфирмы или гостиницы.

Системы бронирования в туризме и гостиничной индустрии. Глобальные дистрибутивные системы. Системы поиска и бронирования туров и туруслуг. Метапоисковики. Электронные продажи через системы. Платёжные системы.