

**Аннотация дисциплины «Организация деятельности в индустрии
туризма и гостеприимства»
для направления подготовки 43.03.02 Туризм
Профиль: Международный и национальный туризм
заочная форма обучения**

Цели освоения дисциплины: сформировать у студентов систему компетенций, необходимых для процесса организации и предоставления дополнительных гостиничных услуг; сформировать у студентов навыки применения теоретических знаний в практической деятельности в области обслуживания на предприятиях индустрии гостеприимства и общественного питания.

Место дисциплины в структуре ОП: Дисциплина относится к обязательной части общепрофессионального цикла дисциплин блока 1 учебного плана направления подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Международный и национальный туризм», бакалавриат, заочная форма обучения.

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Гостиничные предприятия как часть сферы услуг

Особенности сферы услуг. Гостиничные услуги: основные, дополнительные и сопутствующие. Проектирование дополнительных услуг отеля. Нормативные

- 1.1. правовые акты Российской Федерации и нормативные документы федеральных органов исполнительной власти в процессе организации и предоставления дополнительных гостиничных услуг

Особенности сферы услуг. Гостиничные услуги: основные, дополнительные и сопутствующие. Проектирование дополнительных услуг отеля. Нормативные

- 1.2. правовые акты Российской Федерации и нормативные документы федеральных органов исполнительной власти в процессе организации и предоставления дополнительных гостиничных услуг
- 1.3. Стандарты обслуживания в гостиничных предприятиях, обязательных при оказании дополнительных услуг

Раздел 2. Организация деятельности предприятий питания в составе гостиницы. Технология обслуживания на предприятиях гостеприимства и общественного питания

Виды услуг питания в гостиничных предприятиях и методы обслуживания.

- 2.1. Базовые ресторанные услуги гостиничного предприятия. Завтрак с доставкой в номер. Takeaway. Branch. Банкетное обслуживание. Специальные формы обслуживания.

Виды услуг питания в гостиничных предприятиях и методы обслуживания.

- 2.2. Базовые ресторанные услуги гостиничного предприятия. Завтрак с доставкой в номер. Takeaway. Branch. Банкетное обслуживание. Специальные формы обслуживания. Специфика организации спортивно-оздоровительные услуг отелей.
- 2.3. Предприятие общественного питания и его структура. Рабочая зона предприятия общественного питания. Гостиница. Номер. Койкоместо. Номерной фонд.

Раздел 3. Транспортное обслуживание в гостиницах. Организация и технология работы сервис-бюро отеля, службы консьержей. Предоставление экскурсионного обслуживания.

- 3.1. Особенности предоставления транспортных услуг отелем. Виды предоставления транспортных услуг гостиницы. Особенности экскурсионного обслуживания в

- гостиничном предприятии. Этапы организации экскурсионного обслуживания
- 3.2. Требования, предъявляемые к консьержам. Основные функции, выполняемые консьержами. Требования, предъявляемые к батлерам (дворецким).
 - 3.3. Разработка экскурсионной программы в соответствии с предпочтениями гостей отеля

Раздел 4. Порядок расчёта с клиентами отеля за предоставленные дополнительные платные услуги и характеристика иных дополнительных услуг

- Порядок обслуживания, формы оплаты во вспомогательных и дополнительных
- 4.1. службах. Организация хранения личных вещей проживающих. Камера хранения, аренда депозитных ячеек (сейфов), индивидуальные электронные сейфы.
- Порядок обслуживания, формы оплаты во вспомогательных и дополнительных
- 4.2. службах. Организация хранения личных вещей проживающих. Камера хранения, аренда депозитных ячеек (сейфов), индивидуальные электронные сейфы.
 - 4.3. Профессиональные стандарты для персонала в процессе оказания дополнительных гостиничных услуг