

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)
Новороссийский филиал

Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

**Программа государственной итоговой аттестации
для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.05 Бизнес-информатика
профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»**

Новороссийск 2023

Перечень компетенций, подлежащих оценке в ходе государственной итоговой аттестации для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль: «ИТ-менеджмент в бизнесе».

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижений компетенций	Форма ГИА, в рамках которой проверяется сформированность компетенции
Способность применять методы управления архитектурой предприятия в бизнесе и учреждениях государственного и муниципального управления (ПКП-1)	1. Демонстрирует знание фреймворков для разработки архитектуры предприятия. 2. Выявляет особенности архитектуры предприятия по результатам обследования организации/предприятия.	выпускная квалификационная работа государственный экзамен
Способность формировать требования для проектов по созданию продуктов ИТ-предпринимательства (ПКП-2)	1. Выявляет ключевые требования к продуктам ИТ-предпринимательства. 2. Консультирует по вопросу разработки и продвижения стартапов в ИТ и других результатов деятельности в сфере ИТ-предпринимательства.	выпускная квалификационная работа государственный экзамен
Способность предлагать различные варианты инфраструктурных решений для поддержки ИТ/ИС (ПКП-3)	1. Анализирует текущий уровень инфраструктурных решений предприятия/организации. 2. Формирует и обосновывает варианты технологического слоя архитектуры предприятия/организации.	выпускная квалификационная работа государственный экзамен
Способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса (ПКП-4)	1. Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса. 2. Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса.	выпускная квалификационная работа государственный экзамен
Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей (УК-1)	1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов. 2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности. 3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах.	выпускная квалификационная работа государственный экзамен
Способность применять нормы государственного языка Российской Федерации в устной и письменной речи в процессе	1. Использует информационно-коммуникационные ресурсы и технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке Российской	выпускная квалификационная работа государственный

<p>личной и профессиональной коммуникаций (УК-2)</p>	<p>Федерации. 2. Ведет деловую переписку, учитывая особенности официально- делового стиля и речевого этикета. 3. Умеет вести деловые переговоры на государственном языке Российской Федерации. 4. Использует лексико-грамматические и стилистические ресурсы на государственном языке Российской Федерации в зависимости от решаемой коммуникативной, в том числе профессиональной, задачи.</p>	<p>экзамен</p>
<p>Способность применять знания иностранного языка на уровне, достаточном для межличностного общения, учебной и профессиональной деятельности (УК-3)</p>	<p>1. Использует иностранный язык в межличностном общении и профессиональной деятельности, выбирая соответствующие вербальные и невербальные средства коммуникации. 2. Реализует на иностранном языке коммуникативные намерения устно и письменно, используя современные информационно-коммуникационные технологии. 3. Использует приемы публичной речи и делового и профессионального дискурса на иностранном языке. 4. Демонстрирует владения основами академической коммуникации и речевого этикета изучаемого иностранного языка. 5. Умеет грамотно и эффективно пользоваться иноязычными источниками информации. 6. Продуцирует на иностранном языке письменные речевые произведения в соответствии с коммуникативной задачей.</p>	<p>выпускная квалификационная работа государственный экзамен</p>
<p>Способность использовать прикладное программное обеспечение при решении профессиональных задач (УК-4)</p>	<p>1. Использует основные методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных. 2. Демонстрирует владение профессиональными пакетами прикладных программ. 3. Выбирает необходимое прикладное программное обеспечение в зависимости от решаемой задачи. 4. Использует прикладное программное обеспечение для решения конкретных прикладных задач.</p>	<p>выпускная квалификационная работа государственный экзамен</p>
<p>Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (УК-5)</p>	<p>1. Использует знания о правовых нормах действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах жизнедеятельности. 2. Вырабатывает пути решения конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее реализации, исходя из действующих правовых норм, и имеющихся ресурсов и ограничений.</p>	<p>выпускная квалификационная работа государственный экзамен</p>
<p>Способность применять методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-6)</p>	<p>1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. 2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора</p>	<p>выпускная квалификационная работа государственный экзамен</p>

	здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности.	
Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, владеть основными методами защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (УК-7)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте, обеспечивая безопасные условия труда. 2. Осуществляет выполнение мероприятий по защите населения и территорий в чрезвычайных ситуациях. 3. Находит пути решения ситуаций, связанных с безопасностью жизнедеятельности людей. 4. Действует в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, применяя на практике основные способы выживания. 	выпускная квалификационная работа государственный экзамен
Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-8)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Способен управлять своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели деятельности. 2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков. 3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста. 	выпускная квалификационная работа государственный экзамен
Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении (УК-9)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы. 2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении. 3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности. 	выпускная квалификационная работа государственный экзамен
Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации. 2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу варибельности. 3. Формулирует признак классификации, 	выпускная квалификационная работа государственный экзамен

<p>поставленных задач (УК-10)</p>	<p>выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп.</p> <p>4. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.</p> <p>5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания.</p>	
<p>Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения (УК-11)</p>	<p>1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.</p> <p>2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.</p> <p>3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора.</p> <p>4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.</p> <p>5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.</p> <p>6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.</p>	<p>выпускная квалификационная работа государственный экзамен</p>
<p>Способность внедрять транзакционные системы и консультировать по вопросам систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных (ПКН-1)</p>	<p>1. Проводит анализ рынка систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных.</p> <p>2. Внедряет системы сбора, накопления и хранения транзакционных данных.</p> <p>3. Консультирует по вопросам применения систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных.</p>	<p>выпускная квалификационная работа государственный экзамен</p>
<p>Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации (ПКН-2)</p>	<p>1. Анализирует информационные потоки организации.</p> <p>2. Создают модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации.</p>	<p>выпускная квалификационная работа государственный экзамен</p>

Способность применять аналитические системы и консультировать по вопросам разработки и развития аналитических систем работы с данными (ПКН-3)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Применяет аналитические системы работы с данными. 2. Проводит анализ рынка аналитических систем работы с данными. 3. Консультирует по вопросам применения аналитических систем работы с данными. 	выпускная квалификационная работа государственный экзамен
Способность создавать модели архитектуры предприятия (ПКН-4)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разрабатывает модели архитектуры предприятия. 2. Консультирует по вопросам применения архитектурного подхода, выбора структуры и языка моделирования архитектуры предприятия. 	выпускная квалификационная работа государственный экзамен
Способность консультировать по выбору модели жизненного цикла ИС и содержанию основных этапов жизненного цикла ИС (ПКН-5)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Применяет на практике знания моделей жизненного цикла ИС. 2. Демонстрирует знание особенности фаз жизненного цикла ИС. 3. Консультирует по вопросам управления фазами жизненного цикла ИС. 4. Подготавливает документацию на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ. 	выпускная квалификационная работа государственный экзамен
Способность проводить бизнес-анализ предметной области (ПКН-6)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводит обследование предприятия. 2. Выявляет потребности и формирует требования к информационной системе. 3. Проводит анализ рынка и под требования предлагает решения в области ИТ, проводит оценку предложенных решений. 	выпускная квалификационная работа государственный экзамен
Способность управлять проектами и программами в области ИТ (ПКН-7)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Демонстрирует знания российских и западных стандартов и сводов знаний в области управления проектами. 2. Применяет стандарты и своды знаний для управления проектами. 	выпускная квалификационная работа государственный экзамен
Способность анализировать состояние ИТ-отрасли и обеспечивать поддержку инноваций и организационных изменений с использованием ИТ (ПКН-8)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводит анализ литературы для поиска способов и методов применения информационных технологий в бизнесе и государственном управлении. 	выпускная квалификационная работа государственный экзамен
Способность управлять моделью сорсинга (ПКН-9)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Демонстрирует знания о моделях сорсинга. 2. Применяет различные модели сорсинга для конкретных предприятий. 	выпускная квалификационная работа государственный экзамен
Способность применять знания по сервисно-ориентированному подходу в ИТ и консультировать по вопросам управления ИТ-сервисами (ПКН-10)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проектирует каталог ИТ-услуг. 2. Выявляет ИТ-процессы, необходимые для реализации ИТ-сервисов. 3. Консультирует по вопросам управления ИТ-сервисами. 	выпускная квалификационная работа государственный экзамен

Способность управлять ИТ-финансами и ИТ-бюджетом (ПКН-11)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Демонстрирует знания об основных экономических методах, используемых в экономике ИТ. 2. Применяет основные экономические методы для оценки ИС. 	выпускная квалификационная работа государственной экзамен
Способность применять вычислительное оборудование, системы хранения данных и инфраструктурные решения центров обработки данных (ПКН-12)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проводит анализ рынка вычислительного оборудования, систем хранения данных и инфраструктурных решений центров обработки данных. 2. Консультирует по использованию вычислительного оборудования, систем хранения данных и инфраструктурных решений центров обработки данных. 	выпускная квалификационная работа государственной экзамен

К итоговой государственной аттестации допускаются студенты, успешно завершившие в полном объеме освоение основной образовательной программы по направлениям подготовки высшего образования, условия допуска представлены во внутренних нормативных документах Финуниверситета на сайте в разделе «Единая правовая база».

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)
Новороссийский филиал

Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

Программа ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА
для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.05 Бизнес-информатика
профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»

Новороссийск 2023

Рзун И.Г. Программа государственного экзамена для итоговой государственной аттестации выпускников, направление подготовки 38.03.05 - «Бизнес-информатика», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе», - Новороссийск: Филиал финансового университета, кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки 2020. 28с.

Предназначено для преподавателей, осуществляющих подготовку и проведение государственного экзамена и для студентов-выпускников при подготовке к итоговой государственной аттестации. Программа содержит перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен, соответствующий теоретическому материалу, а также примеры комплексных профессионально-ориентированных заданий, перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену, рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену, критерии оценки результатов сдачи государственного экзамена.

Содержание

Введение

1. Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен. 10 Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену	
2. Примеры профессионально-ориентированных заданий	21
3. Рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену	24
4. Критерии оценки результатов сдачи государственных экзаменов	25

Введение

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» (уровень бакалавриата), государственный экзамен, как форма итоговой государственной аттестации, направлен на установление соответствия уровня профессиональной подготовки выпускников требованиям ФГОС ВО.

Программа государственного экзамена по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль: «ИТ-менеджмент в бизнесе» разработана в соответствии:

- с требованиями образовательного стандарта высшего образования Федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (уровень бакалавриата).

- приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».

- порядком проведения государственной итоговой аттестации по программам подготовки бакалавров и магистров в Финансовом университете (приказ от 14.10.2016 №1988);

1. Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен. Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

1.1. Вопросы на основе содержания общепрофессиональных и профессиональных дисциплин направления подготовки

1. Раскройте современные подходы к стандартизации и моделированию жизненного цикла информационных систем.
2. Выполните обзор и сравнительный анализ гибких методологий разработки программного обеспечения, сформулируйте критерии их применимости.
3. Осуществите обзор тяжелых методологий разработки программного обеспечения и предложите критерии их применимости.
4. Раскройте функциональные возможности и тенденции развития Unified Modeling Language (UML), сформулируйте критерии практической применимости UML для проектирования информационных систем различной сложности.
5. Проанализируйте общие и отличительные черты понятий «процессная трансформация», «трансформация процессов», «совершенствование процессов». Сравните масштаб изменений в компании в результате реализации каждого из трех соответствующих типов проектов.
6. Обоснуйте целесообразность применения процессного подхода для повышения эффективности деятельности предприятия. Какие информационные системы применяют для поддержки процессного подхода к управлению?
7. Рассмотрите целесообразность моделирования и анализа бизнес-процессов в проектах разных типов. Покажите цель и место моделирования и анализа бизнес-процессов в проектах разных типов (рассмотреть не менее трех типов проектов).

8. Эволюция понятия архитектура предприятия. Дайте определение четырехуровневой модели архитектуры предприятия TheOpenGroup.
9. Опишите структуру языка моделирования предприятия ArchiMate.
10. Перечислите основные методологии, стандарты и своды знаний в области архитектуры предприятия. Опишите их назначение.
11. Основные референтные модели, используемые для проектирования архитектуры предприятия: сформулируйте их основные характеристики.
12. Дайте определение понятия заинтересованной стороны, ее интересы в архитектуре предприятия. Роли, ракурсы, представления архитектуры предприятия и проблема коммуникации.
13. Дайте основную характеристику фаз ADM фреймворка архитектуры предприятия TOGAF.
14. Перечислите основные фреймворки, используемые для описания архитектуры предприятия, представив их сравнительный анализ.
15. Проанализируйте критерии, по которым можно оценить значимость ИТ-проекта на прединвестиционной фазе и дайте рекомендации по написанию технико-экономического обоснования (бизнес-кейса) проекта.
16. Проанализируйте подходы к стандартизации проектной деятельности: приведите примеры наиболее известных международных и национальных стандартов, дайте их краткую характеристику; приведите примеры стандартов проектного управления, в которых нашла отражение концепция гибкого управления.
17. Обоснуйте влияние модели организационной структуры предприятия на процесс обеспечения проектной деятельности и проанализируйте, как меняется роль менеджера проекта в зависимости от модели организационной структуры предприятия. Проиллюстрируйте ответ примерами.
18. Обоснуйте важность управления интеграцией проекта и дайте рекомендации по организации эффективных процессов управления интеграцией на всех этапах жизненного цикла проекта.
19. Проанализируйте наиболее распространенные риски ИТ-проектов:

- опишите показатели, которые используются для оценки проектных рисков и сопоставьте методы качественного и количественного анализа проектных рисков. Дайте рекомендации по организации эффективных процессов управления рисками ИТ-проекта.
20. Перечислите основные направления развития цифровой экономики в Российской Федерации и целевые показатели программы, касающиеся информационной безопасности и интернета вещей.
21. Охарактеризуйте ситуацию с импортозамещением программного обеспечения в России: история проблемы, основные стейкхолдеры, текущая ситуация, механизмы обхода, прогнозы.
22. Поясните, каким образом оценить вовлеченность высшего руководства компании на результативность внедрения ИТ и каковы действия спонсоров ИТ-проекта со стороны заказчика.
23. Охарактеризуйте соотношение двух понятий: системы электронного документооборота и ЕСМ-системы. Перечислите функции, присущие ЕСМ-системам по версии Gartner.
24. Сформулируйте признаки цифровых технологий, характерных для Индустрии 4.0. Приведите кейсы современных информационных технологий и систем, не относящихся к цифровым.
25. Сформулируйте и обоснуйте требования, которые клиентоориентированная компания предъявляет к внедряемым ИТ-решениям.

Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Основная литература

1. Васильева, Л.Н. Моделирование микроэкономических процессов и систем: учебник по спец. "Информационный менеджмент" / Л.Н. Васильева, Е.А. Деева. - Москва: КноРус, 2011. - 392 с. - Текст : непосредственный. - То же. - 2016. – ЭБС ВООК.ru. - URL: <https://www.book.ru/book/920556> (дата обращения: 16.06.2020). — Текст : электронный.
2. Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление:

учебное пособие для слушателей образоват. учрежд., обуч. по MBA и др. программам подготовки управленч. кадров / В.Г. Елиферов, В.В. Репин; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - Москва: Инфра-М, 2011, 2015, 2017, 2018. - 319 с. — (Учебники для программы MBA). - Текст: непосредственный. - То же. - 2020. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1057215> (дата обращения: 16.06.2020). - Текст:электронный.

3. Зараменских, Е.П. Основы бизнес-информатики: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е.П. Зараменских.— Москва: Юрайт, 2017. — 407 с. — Текст : непосредственный. — То же. — 2019. - ЭБС Юрайт. — URL:<https://urait.ru/bcode/433677>(дата обращения: 16.06.2020). — Текст :электронный.

4. Зараменских, Е.П. Управление жизненным циклом информационных систем: учебник и практикум для академического бакалавриата /Е.П. Зараменских. — Москва: Юрайт, 2018.— 432 с. — Текст : непосредственный. — То же. — 2019. - ЭБС Юрайт. — URL:<https://urait.ru/bcode/433676>(дата обращения: 16.06.2020). - Текст :электронный.

5. Интернет-маркетинг: учебник для академического бакалавриата по экономич. напр. и спец. / О.Н. Романенкова [и др.]; под общей ред. О.Н. Романенковой. - Москва: Юрайт, 2015, 2017. - 288 с. - Текст: непосредственный. Интернет- маркетинг : учебник для вузов / О. Н. Жильцова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 301 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт. — URL:<https://urait.ru/bcode/432128>(дата обращения: 16.06.2020). - Текст :электронный.

6. Кондратьев, В. В. Управление архитектурой предприятия : учебное пособие. Пакет мультимедийных приложений / В. В.Кондратьев. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 358 с. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=486883>(дата обращения: 16.06.2020). - Текст :электронный.

7. Лобанова, Н.М. Эффективность информационных технологий: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н.М. Лобанова, Н.Ф. Алтухова; Финуниверситет. - Москва: Юрайт, 2016, 2017. - 238 с. – Текст : непосредственный. - То же. - 2019. - URL:<https://urait.ru/bcode/432997>(дата обращения: 16.06.2020). - Текст :электронный.

8. Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей. Настольная книга стратега и новатора: Пер. с англ. / А. Остервальдер, И. Пинье. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 288 с. - Текст: непосредственный. - То же. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/916078> (дата обращения: 16.06.2020). - Текст :электронный.

9. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0: пер. с англ. / под ред. А.А. Белайчука, В.Г. Елиферова. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 480 с. – ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/558829> (дата обращения: 16.06.2020), ЭБС Alpina Digital. - URL: <http://lib.alpinadigital.ru/ru/library/book/8013> (дата обращения: 16.06.2020). – Текст :электронный.

10. Точилкина, Т.Е. Хранилища данных и средства бизнес-аналитики = Data warehouse and business analitics tools: учебное пособие / Т.Е. Точилкина, А.А. Громова; Финуниверситет, Каф. "Бизнес - информатика". - Москва: Финуниверситет, 2017. - 161 с. - 1 CD. - ЭБ Финуниверситета. - URL: http://elib.fa.ru/fbook/tochilkina_1827.pdf (дата обращения: 16.06.2020). – Текст :электронный.

Дополнительная литература

11. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник для бакалавров / В.В. Трофимов [и др.]; под ред. В.В. Трофимова. - Москва: Юрайт, 2014. - 543 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Текст: непосредственный. - То же. - 2018. - ЭБС Юрайт. — URL:<https://urait.ru/bcode/412460>(дата обращения: 16.06.2020). - Текст:электронный.

12. Логинов, В.Н. Информационные технологии управления: учебное пособие / В.Н. Логинов. - Москва: КНОРУС,2010.

- 239 с. - Текст : непосредственный. То же. - 2019. - ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://www.book.ru/book/930430> (дата обращения: 16.06.2020). - Текст : электронный.

13. Точилкина, Т.Е. Практикум по моделированию и автоматизации исполнения бизнес-процессов = Workshop on modeling and automation of business processes: учебное пособие / Т.Е. Точилкина; Финуниверситет, Каф. Бизнес- информатики. - Москва: Финуниверситет, 2015. - 94 с. – Текст : непосредственный. - То же. – ЭБ Финуниверситета. - URL: <http://elib.fa.ru/rbook/tochilkina.pdf> (дата обращения: 16.06.2020). - Текст : электронный.

14. Хаммер М. Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов: пер. с англ. / М. Хаммер, Л. Хершман. - Москва: Альпина Паблишер, 2015. - 352 с. - Текст: непосредственный. - То же. - 2017. - ЭБС Alpina Digital. - URL: <https://finunivers.alpinadigital.ru/book/41> (дата обращения: 16.06.2020). - Текст:электронный.

15. Эккерсон, У.У. Панели индикаторов как инструмент управления: ключевые показатели эффективности, мониторинг деятельности, оценка результатов / У.У.Эккерсон. - Москва: Альпина, 2007. - ЭБС Alpina Digital. - URL: <https://finunivers.alpinadigital.ru/book/340> (дата обращения: 16.06.2020). – Текст :электронный.

16. Электронная коммерция: учебник для студ. вузов, обуч. по напр. 100700.52 "Торговое дело" (бакалавриат) / Л.А. Брагин , Г.Г.Иванов, А.Ф.Никишин, Т.В. Панкина. - Москва: ИД "ФОРУМ", 2016. - 192 с. – Текст : непосредственный. - То же. - 2020. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1044009> (дата обращения: 16.06.2020). - Текст :электронный.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ)<http://elib.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU<http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН»<http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium<http://www.znanium.com>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»<https://urait.ru/>
6. Электронно-библиотечная система издательства «Лань»<https://e.lanbook.com/>
7. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital<http://lib.alpinadigital.ru/>
8. Научная электронная библиотека eLibrary.ru<http://elibrary.ru>

1.2. Вопросы на основе содержания дисциплинпрофиля

1. Укажите особенности рынка и тенденции развития платформ бизнес-аналитики в 2019 году (по версииGartner)
2. Охарактеризуйте преимущества и недостатки проприетарных BI-решений перед аналитическими модулями в ERP- систем. Охарактеризуйте особенности расчета экономической эффективности BI-проектов и назовите три наиболее вероятных бизнес-выгоды от внедрения такихсистем.
3. Укажите 15 критических возможностей платформ бизнес-аналитики в 2019 году (по версииGartner)
4. Определите место цифровых компаний в модернизации экономики и особенности бизнес-модели высокотехнологичныхкомпаний.
5. Охарактеризуйте основные вехи дорожной карты цифровой

трансформации современной компании, а также методы и инструменты, применяемые для построения цифрового предприятия.

6. Обоснуйте ценность структурированного и неструктурированного корпоративного контента в решении задачи повышения эффективности управления бизнесом?
7. Приведите сравнительную характеристику технологических подходов к управлению корпоративным контентом: Enterprise Content Management и Content Services Platforms. Приведите основные российские тренды автоматизации процессов управления корпоративным контентом: цели, задачи, применяемые технологии.
8. Управление цифровыми активами и юридически значимыми документами: общее и различия в требованиях к вводу, управлению, хранению и предоставлению.
9. Опишите известные Вам инструменты Интернет-маркетинга. Сравните их преимущества и недостатки между собой.
10. Сравните концепции E-Business и E-Commerce. Приведите известные Вам примеры E-Business, несвязанные с E-Commerce, и их бизнес-модели.
11. Предложите и сравните известные Вам подходы к продвижению ИТ-продукта и ИТ-услуги в Интернет. 12. Определите основные подходы к оценке эффективности информационных технологий/информационных систем (ИТ/ИС).
13. Дайте оценку подхода к проведению инвестиционного анализа конкурирующих ИТ-проектов.
14. Определите и опишите учёт факторов неопределённости и риска при анализе инвестиций в ИС/ИТ: определение ставки дисконтирования с учётом риска, метод сценариев (пессимизма – наиболее вероятного развития событий – оптимизма). Методика расчёта точки безубыточности по инвестиционному проекту.
15. Оцените сущность затратных методов оценки ИС/ИТ. Метод определения совокупной стоимости владения (Total Cost of Ownership, TCO).

Использование показателя ТСО при оценке альтернативных проектов.

16. Рассмотрите и проанализируйте методы оценки социальной эффективности инвестиций в ИТ/ИС. Определение влияния отдельных факторов на совокупный показатель с использованием метода цепных подстановок.
17. Раскройте назначение процессов предоставления услуг в ITIL v.2
18. Раскройте назначение процессов поддержки услуг в ITIL V.2
19. Охарактеризуйте процессы стратегии услуг в ITIL V.2011
20. Раскройте структуру и назначение стандарта ISO/IEC 20000 (ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000)
21. Опишите на верхнем уровне цепь добавленной стоимости внутренней ИТ-организации
22. Раскройте структуру референтной модели процессов жизненного цикла ПО в стандарте ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010
23. Охарактеризуйте различие в подходах к оценке зрелости в моделях СММ и СММІ
24. Перечислите состав и основные характеристики компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия (организации). Приведите примеры базовых и дополнительных компонентов.
25. Перечислите основные классы систем хранения данных. Приведите примеры топологии взаимодействия сервера и систем хранения данных разных классов. Проанализируйте условия применимости классов СХД в зависимости от масштаба предприятия (организации).

Перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену

Основная литература

1. Васильева, Л.Н. Моделирование микроэкономических процессов и систем: учебник по спец. "Информационный менеджмент" / Л.Н. Васильева, Е.А. Деева. - Москва: КноРус, 2011. - 392 с. - Текст : непосредственный. - То же. - 2016. - ЭБС BOOK.ru. - URL: <https://www.book.ru/book/920556> (дата обращения: 16.06.2020). — Текст

:электронный.Елиферов, В.Г. Бизнес-процессы: регламентация и управление: учебное пособие для слушателей образоват. учрежд., обуч. по MBA и др. программам подготовки управленч. кадров / В.Г. Елиферов, В.В. Репин; Ин-т экономики и финансов "Синергия". - Москва: Инфра-М, 2011, 2015, 2017, 2018. - 319 с. — (Учебники для программы MBA). - Текст: непосредственный. - То же. - 2020. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1057215> (дата обращения: 16.06.2020). - Текст:электронный.

2. Зараменских, Е.П. Основы бизнес-информатики: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Е.П. Зараменских.— Москва: Юрайт, 2017. — 407 с. — Текст : непосредственный. — То же. — 2019. - ЭБС Юрайт. — URL:<https://urait.ru/bcode/433677>(дата обращения: 16.06.2020). — Текст :электронный.

3. Зараменских, Е.П. Управление жизненным циклом информационных систем: учебник и практикум для академического бакалавриата /Е.П. Зараменских. — Москва: Юрайт, 2018.— 432 с. — Текст : непосредственный. — То же. — 2019. - ЭБС Юрайт. — URL:<https://urait.ru/bcode/433676>(дата обращения: 16.06.2020). - Текст :электронный.

4. Интернет-маркетинг: учебник для академического бакалавриата по экономич. напр. и спец. / О.Н. Романенкова [и др.]; под общей ред. О.Н. Романенковой. - Москва: Юрайт, 2015, 2017. - 288 с. - Текст: непосредственный. Интернет- маркетинг : учебник для вузов / О. Н. Жильцова [и др.] ; под общей редакцией О. Н. Жильцовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 301 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт. — URL:<https://urait.ru/bcode/432128>(дата обращения: 16.06.2020). - Текст :электронный.

5. Кондратьев, В. В. Управление архитектурой предприятия : учебное пособие. Пакет мультимедийных приложений / В. В.Кондратьев. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2015. - 358 с. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL:

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=486883>(дата обращения: 16.06.2020). - Текст :электронный.

6. Лобанова, Н.М. Эффективность информационных технологий: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н.М. Лобанова, Н.Ф. Алтухова; Финуниверситет. - Москва: Юрайт, 2016, 2017. - 238 с. – Текст : непосредственный. - То же. - 2019. - URL:<https://urait.ru/bcode/432997>(дата обращения: 16.06.2020). - Текст :электронный.

7. Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей. Настольная книга стратега и новатора: Пер. с англ. / А. Остервальдер, И. Пинье. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 288 с. - Текст: непосредственный. - То же. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/916078> (дата обращения: 16.06.2020). - Текст :электронный.

8. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0: пер. с англ. / под ред. А.А. Белайчука, В.Г. Елиферова. - Москва: Альпина Паблишер, 2016. - 480 с. – ЭБС ZNANIUM.com. -URL:

<https://new.znaniium.com/catalog/product/558829> (дата обращения: 16.06.2020), ЭБС Alpina Digital. - URL: <http://lib.alpinadigital.ru/ru/library/book/8013> (дата обращения: 16.06.2020). – Текст : электронный.

9. Точилкина, Т.Е. Хранилища данных и средства бизнес-аналитики = Data warehouse and business analitics tools: учебное пособие / Т.Е. Точилкина, А.А. Громова; Финуниверситет, Каф. "Бизнес - информатика". - Москва: Финуниверситет, 2017. - 161 с. - 1 CD. - ЭБ Финуниверситета. - URL: http://elib.fa.ru/fbook/tochilkina_1827.pdf (дата обращения: 16.06.2020). – Текст :электронный.

Дополнительная литература

10. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник для бакалавров / В.В. Трофимов [и др.]; под ред. В.В. Трофимова. - Москва: Юрайт, 2014. - 543 с. - (Бакалавр. Академический курс). - Текст: непосредственный. - То же. - 2018. - ЭБС Юрайт. — URL:<https://urait.ru/bcode/412460>(дата обращения: 16.06.2020). - Текст:электронный.

11. Логинов, В.Н. Информационные технологии управления: учебное пособие / В.Н. Логинов. - Москва: КНОРУС,2010.

- 239 с. - Текст : непосредственный. То же. - 2019. - ЭБС BOOK.ru. — URL: <https://www.book.ru/book/930430> (дата обращения: 16.06.2020). - Текст : электронный.

12. Точилкина, Т.Е. Практикум по моделированию и автоматизации исполнения бизнес-процессов = Workshop on modeling and automation of business processes: учебное пособие / Т.Е. Точилкина; Финуниверситет, Каф. Бизнес- информатики. - Москва: Финуниверситет, 2015. - 94 с. – Текст : непосредственный. - То же. – ЭБ Финуниверситета. - URL: <http://elib.fa.ru/rbook/tochilkina.pdf> (дата обращения: 16.06.2020). - Текст :электронный.

13. Хаммер М. Быстрее, лучше, дешевле. Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов: пер. с англ. / М. Хаммер, Л. Хершман. -

Москва: Альпина Паблишер, 2015. - 352 с. - Текст: непосредственный. - То же. - 2017. - ЭБС Alpina Digital. - URL: <https://finunivers.alpinadigital.ru/book/41> (дата обращения: 16.06.2020). - Текст:электронный.

14. Эккерсон, У.У. Панели индикаторов как инструмент управления: ключевые показатели эффективности, мониторинг деятельности, оценка результатов / У.У.Эккерсон. - Москва: Альпина, 2007. - ЭБС Alpina Digital. - URL: <https://finunivers.alpinadigital.ru/book/340> (дата обращения: 16.06.2020). – Текст :электронный.

15. Электронная коммерция: учебник для студ. вузов, обуч. по напр. 100700.52 "Торговое дело" (бакалавриат) / Л.А. Брагин , Г.Г.Иванов, А.Ф.Никишин, Т.В. Панкина. - Москва: ИД "ФОРУМ", 2016. - 192 с. – Текст : непосредственный. - То же. - 2020. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1044009> (дата обращения: 16.06.2020). - Текст :электронный.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет»

10. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ)<http://elib.fa.ru/>
11. Электронно-библиотечная система BOOK.RU<http://www.book.ru>
12. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН»<http://biblioclub.ru/>
13. Электронно-библиотечная система Znanium<http://www.znanium.com>
14. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»<https://urait.ru/>
15. Электронно-библиотечная система издательства «Лань»<https://e.lanbook.com/>
16. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital<http://lib.alpinadigital.ru/>
17. Научная электронная библиотека eLibrary.ru<http://elibrary.ru>
18. Национальная электронная библиотека<http://нэб.рф/>

2. Примеры практико-ориентированных заданий

Задание 1

В компании ООО «Авангард» (производство строительных конструкций) для реализации бизнес-процессов используют следующие виды ПО: ОС Windows 8 (на всех компьютерах), MS Word (оформление договоров), OutlookExpress (взаимодействие с поставщиками), MS Excel (формирование заявки на заказ товара), 1С Предприятие (бухучет и учет складских запасов), AutoCad (разработка чертежной и технологической документации).

Предложите сценарий интеграции корпоративных приложений. Обоснуйте выбор. Подумайте, какие альтернативные варианты автоматизации указанных функций можно предложить СТО компании.

Задание 2

В ИТ-подразделении компании падает количество своевременно-решаемых инцидентов (SLA), разрешаемых службой технической поддержки, что, в свою очередь, приводит к снижению удовлетворенности пользователей.

Предложите KPI, которые позволили бы повысить качество, скорость и общую удовлетворенность пользователей службой технической поддержки.

Задание 3

Компания - один из ведущих частных операторов железнодорожных перевозок. Занимается перевозкой нефти и нефтепродуктов, угля, черных металлов, железной и марганцевой руды, строительных материалов. В собственности компании локомотивы, полувагоны и цистерны. Компания также занимается ремонтом подвижного состава, продажей и ремонтом колесных пар, арендой вагонов. Компания имеет более 30 офисов в России и 1 в Казахстане.

Разработайте ландшафт бизнес-процессов компании.

Задание 4

Вы работаете в крупной территориально распределенной ИТ компании. Вам необходимо разработать инструмент общения сотрудников - специалистов по основным компетенциям компании на базе портала.

1) Опишите возможные разделы такого сообщества, нарисуйте блок-схему работы сообщества практиков, которая включает в себя регистрацию сотрудников, публикацию ими материалов на портале, участие в обсуждениях.

2) Объясните, как мотивировать сотрудников к участию в таких сообществах. Опишите инструменты поиска нужной информации в такой системе в привязке к специалистам, ее создавшим.

Задание 5

Софтверная компания ведет проекты по разработке программного обеспечения для государственных заказчиков РФ. Основные проекты ведутся на основе точно согласованных требований.

Предложите модель жизненного цикла разработки ПО для указанных проектов. Обоснуйте предложение.

Задание 6

Архитектор в проекте по описанию архитектуры телекоммуникационной компании использует TOGAF. Телекоммуникационная компания предоставляет услуги в 30 территориальных филиалах на территории РФ.

Какие фреймворки и референтные модели он может также использовать для описания и проектирования архитектуры этого предприятия? Обоснуйте предложение.

Задание 7

Крупная компания, производящая кондитерские изделия, реализует свою продукцию на территории РФ. Для поддержки продаж ей необходим портал в интернете. Компания занимает около 10 процентов рынка

кондитерских изделий РФ.

Какие функции должны быть реализованы на этом портале?

Сформулируйте функциональные требования к этому portalу.

Обоснуйте их.

Задание 8

Розничная сеть мульти-брендовых магазинов одежды за 5 лет выросла в три раза. Если раньше пять розничных магазинов были представлены только в одном регионе, то спустя пять лет розничная сеть насчитывала 15 магазинов в трех регионах. ИТ-политика компании изначально предполагала локальное использование информационных систем по управлению торговлей и складом в магазинах. В результате роста розничной сети обострились проблемы с формированием отчетностей (увеличение сроков подготовки, количества ошибок) по продажам в розничной сети.

Определите проблему компании и варианты ее решения.

Классифицируйте предлагаемые ИТ-решения и назовите известных игроков ИТ-рынка, специализирующихся на внедрении указанных систем и технологий.

Задание 9

ИТ-компания успешно распространяет разработанное ею типовое проектное решение для автоматизации работы бухгалтерии. Руководство компании принимает решение о разработке облачной и мобильной версий этого решения с использованием гибкой методологии проектирования программного обеспечения.

Проведите сравнительный анализ гибких методологий проектирования программного обеспечения и сделайте обоснованное предложение для данного ИТ-проекта. Приведите возможные риски невыполнения данного ИТ-проекта.

Задание 10

Компания предоставляет услуги ИТ-аутсорсинга. Фирма, занимающаяся грузоперевозками, обратилась за помощью усовершенствования существующей ИТ-инфраструктуры, поскольку основной проблемой является контроль работы водителей. Используемое в настоящее время ПО включает Windows 7, MicrosoftOffice, 1С:Бухгалтерия.

Предложите и обоснуйте варианты решения проблемы, выберите наиболее, на Ваш взгляд, рациональное решение.

Задание 11

В компании много мелких филиалов. Они территориально разбросаны, в каждом работает всего несколько человек (это магазины или другие точки продаж, сбора заказов и проч.). Эти сотрудники должны непременно быть на месте в определенные часы, их зарплата прямо связана с отработанным временем. Есть электронный журнал учета рабочего времени, где они должны отмечаться, приходя и уходя, вводя свой пароль. Но в каждом филиале они сговариваются, кто-то один отмечает всех остальных, и так по очереди все могут приходить позже и уходить раньше положенного. При исполнении своих обязанностей сотрудники используют бизнес-приложения, но не обязательно сразу же при появлении на работе. Орг. меры не помогают, выборочные проверки тоже, поймать за руку всех невозможно.

Какие решения Вы можете предложить, чтобы корректно вести учет отработанного времени и учитывать реальную эффективность сотрудников?

3. Рекомендации обучающимся по подготовке к государственному экзамену

Подготовку к сдаче государственного экзамена необходимо начать с ознакомления с перечнем вопросов, выносимых на государственный экзамен. Пользуйтесь при подготовке ответов рекомендованной обязательной и дополнительной литературой, а также лекционными конспектами, которые вы составляли.

Во время подготовки к экзамену рекомендуется помимо лекционного материала (в том числе размещенного на информационно-образовательном портале), учебников, рекомендованной литературы, следует просмотреть также выполненные в процессе обучения задания для индивидуальной и самостоятельной работы, курсовые работы.

В процессе подготовки ответа на вопросы необходимо учитывать изменения, которые произошли в законодательстве, увязывать теоретические проблемы с практикой сегодняшнего дня. При обосновании выбираемых решений возможно использование кейсов, разобранных и решенных в выпускной квалификационной работе.

Обязательным является посещение консультаций и обзорных лекций, которые проводятся перед государственным экзаменом.

4. Критерии оценки результатов сдачи государственных экзаменов

Оценка теоретических вопросов:

Максимальное количество баллов (5 баллов) за ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета ставится, если студент глубоко и полно раскрывает теоретические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению, и демонстрирует дискуссионность данной проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы.

Количество баллов за ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета снижается, если студент недостаточно полно освещает узловые моменты вопроса, затрудняется более глубоко обосновать те или иные положения, а также затрудняется ответить на дополнительные вопросы по данной проблематике (4 балла, оценка «хорошо»).

Оценка «удовлетворительно» (3 балла) за ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета ставится, если студент не раскрывает основных моментов вопроса, логика изложения нарушена, ответы не всегда конкретны.

Оценка «неудовлетворительно» (2 балла) выставляется в случае, если материал излагается непоследовательно, не аргументировано, бессистемно, ответы на вопросы выявили несоответствие уровня знаний выпускника требованиям ФГОС ВО в части формируемых компетенций, а также дополнительным компетенциям, установленным вузом.

Критерии оценки умений выпускников в ходе решения комплексных практико-ориентированных заданий:

Максимальное количество баллов (5 баллов, «отлично») ставится, если выпускник полностью справился с выполнением комплексного практико - ориентированного задания, обосновал полученные результаты.

Количество баллов снижается, если комплексное практико-ориентированное задание выполнено, но допускаются неточности в

обосновании результатов (4 балла и оценка «хорошо»).

Оценка «удовлетворительно» (3 балла) ставится, если комплексное практико-ориентированное задание, в основном, выполнено, намечен правильный ход решения, но допущены ошибки в процессе подсчетов, расчетов, в формировании выводов.

Оценка «неудовлетворительно» (2 балла) выставляется в случае, если отсутствует ответ на комплексное практико-ориентированное задание, либо нет решения, что означает несоответствие уровня подготовки выпускника требованиям к результатам освоения образовательной программы, включая дополнительные профессиональные компетенции, формируемые вузом.

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)
Новороссийский филиал

Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по подготовке и защите
выпускной квалификационной работы**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.05 Бизнес-информатика
профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»

Новороссийск 2023

Оглавление

1. Общеположения.....	28
2. Определение темы ВКР	31
3. Руководство и контроль подготовки ВКР	33
4. Структура и содержание ВКР	36
5. Порядок подготовки ВКР.....	44
6. Требования к оформлению ВКР.....	50
7. Правила подготовки к защите ВКР	56
8. Критерии оценки ВКР	59
9. Особенности защиты ВКР обучающимися с ограниченными возможностями здоровья	
Приложения	63

1. Общеположения

Настоящие методические рекомендации по подготовке и защите выпускных квалификационных работ студентов предназначены для основной

образовательной программы (далее ОП) по направлению подготовки бакалавров 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с:

- действующим законодательством Российской Федерации в области образования;

- нормативными документами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, регламентирующими образовательную деятельность;

- Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования (ФГОС ВО) и образовательными стандартами Финуниверситета;

- нормативными документами Финуниверситета.

Настоящие методические рекомендации содержат комплекс требований и методические материалы для подготовки и защиты выпускных квалификационных работ бакалавров направления 38.03.05 «Бизнес-информатика», разработанные в соответствии с требованиями ФГОС ВО для данного направления подготовки и согласованные с

Выпускная квалификационная работа (ВКР) является завершающей стадией обучения в ВУЗе и имеет целью систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по направлению.

Бакалаврская работа - квалификационная работа, посвященная решению актуальной задачи, имеющей практическое или теоретическое значение, содержащая совокупность результатов, свидетельствующих о приобретении выпускником необходимых общекультурных и профессиональных компетенций, а также решение задачи прикладного характера.

Основная задача автора ВКР - продемонстрировать уровень своей квалификации, умение самостоятельно вести научный поиск и решать конкретные теоретические и практические задачи.

В случае успешной защиты выпускнику присуждается академическая степень (квалификация) бакалаврбизнес-информатики.

Цель и задачи выпускной квалификационной работы бакалавра

Бакалаврская работа представляет собой выпускную квалификационную работу теоретико-практического содержания, имеет внутреннее единство, отражает ход и результаты разработки избранной темы.

При выполнении ВКР студенты должны показать свою способность самостоятельно решать задачи профессиональной деятельности, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные компетенции.

Написание ВКР позволяет студентам применить знания и умения, приобретенные ими за время обучения, для выполнения конкретной теоретико-практической работы. Темы ВКР кафедры «Информатика, математика и общегуманитарные науки» подбирает с целью углубления знаний своих выпускников в тех областях, которые будут связаны либо с их последующей практической деятельностью, либо с темой научно-исследовательской

работы при последующем обучении в магистратуре и подготовке магистерской диссертации.

ВКР студента должна представлять собой оригинальную работу теоретико-практического характера, посвященную решению актуальной задачи, имеющей теоретическое и (или) прикладное значение, обладать внутренним единством, содержать совокупность научных обобщений, практические рекомендации и положения, выдвигаемые автором для публичной защиты.

Написание и оформление работы должно соответствовать требованиям, изложенным в соответствующих разделах настоящих рекомендаций.

2. Требования к формулировке темы ВКР

Бакалаврская работа выполняется студентом по материалам, собранным им лично за период обучения и производственной практики.

Тема бакалаврской работы должна соответствовать направлению «Бизнес-информатика». Существенными аспектами данного направления являются:

- наличие организационно-экономической задачи исследования (бизнес-задачи);

- наличие организационно-экономического объекта для реализации рассматриваемого решения задачи (чаще всего в форме предприятия или его подразделения);

- наличие анализа и синтеза архитектуры предприятия или его информационной системы;

- использование информационных технологий, как ключевого инструментария решения задачи.

Тематика ВКР разрабатывается кафедрой «Информатика, математика и общегуманитарные науки» совместно с представителями организаций - работодателей, а также с учётом научных интересов кафедры и студентов. Тематика выпускных квалификационных работ ежегодно обновляется и размещается на официальной странице кафедры «Информатика, математика и общегуманитарные науки» сайта Новороссийского филиала Финуниверситета (раздел «Дипломнику» по адресу <http://www.fa.ru/fil/novoross/org/chair/novoross-matem/Pages/diplom.aspx>).

Студенту предоставляется право самостоятельного выбора темы работы. Выбор производится из имеющегося на кафедре ежегодно утверждаемого перечня направлений для выбора тем. Перечень является примерным, и студент может предложить свою тему с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Настоящие рекомендации рассматривают две формы выпускных квалификационных работ бакалавров:

- работу практической направленности,
- работу научного или методического характера.

В работах первой формы акцент должен быть сделан на проектных решениях для конкретного предприятия с использованием типовых средств реализации.

Работы второй формы формируются вокруг решений по

использованию или разработке метода решения проблемы (задачи). При этом акцент делается на теоретическую проработку, а объект носит обобщенный, типовой характер.

Формулировка темы должна содержать наименование организационно-экономической задачи, решаемой в контексте информационной системы предприятия или с использованием современных информационных технологий, и наименование объекта, для которого решается задача.

В качестве организационно-экономической задачи может выступать задача или группа задач, характерная для любого функционала информационной системы менеджмента. Например, решение задачи развития и ротации персонала в условиях информационной подсистемы управления персоналом.

В качестве объекта, для которого разрабатывается решение задачи, может выступать предприятие, подразделение предприятия, типовое предприятие или его подразделение. Также вариантом объекта может быть комплекс бизнес-процессов, характерных для относительно большой группы предприятий. Например, объектом может быть конкретное предприятие или его обособленное территориально подразделение, а также функциональное подразделение – логистическое управление, склад готовой продукции, финансовая служба, ИТ-департамент ит.д.

Примерный перечень тем представлен в Приложении А.

Кафедра доводит до сведения студентов тематику ВКР не позднее 15 сентября текущего учебного года, размещая информацию на странице кафедры на сайте Финуниверситета.

Студент имеет право выбрать одну из утвержденных кафедрой тем ВКР или предложить собственную тему ВКР, предоставив заявление на имя заведующего кафедрой с обоснованием целесообразности ее разработки (Приложение Б).

При рассмотрении инициативной темы ВКР студента заведующий кафедрой имеет право ее аргументировано отклонить или, при согласии

студента, переформулировать.

Студент обязан выбрать тему ВКР не позднее 15 октября текущего учебного года.

Закрепление за студентами тем ВКР производится на основании их личных заявлений (Приложение Б) на имя заведующего выпускающей кафедрой. Соответствующее заявление должно быть представлено на выпускающую кафедру не позднее сроков, установленных учебным планом. Бланк заявления на выбор темы ВКР размещён на Web-странице кафедры «Информатика, математика и общегуманитарные науки» сайта Новороссийского филиала Финуниверситета в разделе «Дипломнику» по адресу(<http://www.fa.ru/fil/novoross/org/chair/novoross-matem/Pages/diplom.aspx>).

Утверждение темы ВКР и назначение научного руководителя по представлению выпускающей кафедры осуществляется до 30 октября и оформляется приказом ректора.

Студент имеет право изменить ранее выбранную тему ВКР, заявив об этом не позднее, чем за два месяца, и уточнить тему ВКР не позднее, чем за месяц до предполагаемой даты защиты, подав личное заявление (согласованное с руководителем) на имя заведующего кафедрой. Уточнение и изменение утвержденной темы ВКР утверждается заведующим кафедрой и оформляется приказом директора филиала.

3. Руководство ВКР

Непосредственное руководство ВКР студента осуществляет научный руководитель.

Обязанности научного руководителя:

- практическая помощь студенту в выборе темы ВКР;
- разработка задания на подготовку ВКР;
 - практическая помощь студенту в разработке плана ВКР и графика ее выполнения;

- квалифицированные консультации по подбору литературы и фактического материала;
- содействие в выборе методики исследования;
- проведение систематических консультаций со студентом по проблематике работы, предоставление квалифицированных рекомендаций по содержанию ВКР;
- систематический контроль хода выполнения ВКР в соответствии с разработанным планом и графиком ее выполнения;
- информирование заведующего кафедрой в случае несоблюдения студентом графика выполнения ВКР;
- консультирование студента при подготовке презентации и доклада для защиты бакалаврской работы;
- проверка ВКР в системе «Антиплагиат»;
- предоставление письменного отзыва на бакалаврскую работу с проставлением оценки;
- проведение предзащиты выпускной квалификационной работы с целью выявления готовности студента к защите.

Научный руководитель контролирует все стадии подготовки и написания работы вплоть до ее защиты. Студент согласно установленному графику отчитывается перед руководителем о выполнении задания. Вопрос подготовки ВКР рассматривается на каждом заседании кафедры с выявлением отклонений и принятием управленческих решений.

Научный руководитель должен обеспечить соответствие выпускной квалификационной работы требованиям направления подготовки

бакалавра в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению «Бизнес-информатика». Для этого он рекомендует необходимую литературу, справочные, статистические и архивные материалы, другие источники по теме; проводит систематические предусмотренные

расписанием консультации, консультирует студента по содержанию и оформлению работы; оказывает помощь в сборе дополнительной информации; поддерживает связь с работниками организации, по материалам которой студент пишет ВКР; читает и корректирует по мере готовности отдельные главы работы, оценивает содержание выполненной работы, как по частям, так и в целом, информирует кафедру в случае несоблюдения студентом установленного графика; дает согласие на представление работы к защите.

При необходимости, по согласованию с заведующим кафедрой, может быть назначен консультант ВКР из числа профессорско-преподавательского состава другой кафедры Финуниверситета или работников объекта исследования.

Консультанты назначаются для руководства практической частью работы, а также отдельными разделами выпускной квалификационной работы, в тех случаях, когда тематика выпускных квалификационных работ носит междисциплинарный характер.

Обязанности консультанта:

- практическая помощь студенту в выборе методики исследования, в подборе литературы и практических решений, а также инструментария выполнения проекта выпускной квалификационной работы;

- квалифицированные консультации по обследованию объекта исследования и подбору фактического материала;

- квалифицированные консультации по подбору литературы и фактического материала по отдельному разделу выпускной квалификационной работы или в части содержания консультируемого вопроса.

- давать квалифицированные рекомендации в части содержания консультируемого вопроса.

После завершения студентом выпускной квалификационной работы научный руководитель дает письменный отзыв, в котором характеризует

текущую работу студента над выбранной темой и полученные результаты.

Научный руководитель характеризует:

- Актуальность темы;
- Качество работы;
- Положительные стороны проведенного исследования;
- Недостатки работы;
- Практическую значимость работы и рекомендации по использованию;
- Степень самостоятельности и творческого подхода автора работы;
- Соответствие работы требованиям, предъявляемым к аттестационным работам;
- Имеет ли место комплексное межфункциональное рассмотрение проблем.

В отзыве должно содержаться заключение о допуске выпускной квалификационной работы к публичной защите на заседании ГАК.

Объем отзыва должен составлять от одной до трех страниц машинописного текста. Отзыв научного руководителя оформляется в соответствии с образцом, приведенным в Приложении В.

Выпускная квалификационная работа в бакалавриате рецензированию не подлежит.

4. Структура ВКР и содержание основных разделов

ВКР должна отвечать следующим требованиям:

- наличие в работе всех структурных элементов исследования: теоретической, аналитической и практической составляющих;
- использование в аналитической части исследования обоснованного комплекса методов и методик, способствующих раскрытию сути проблемы;
- достаточность и современность использования библиографического материала.

Вне зависимости от темы выпускной квалификационной

работы она должна иметь следующие части:

- Титульный лист.
- Содержание.
- Введение.
- Основная часть.
- Заключение.
- Список использованной литературы.
- Приложения (при необходимости)

К содержанию разделов ВКР устанавливаются следующие требования.

Образец титульного листа представлен в Приложении Г.

Во введении обосновывается актуальность темы ВКР, определяются цель работы и её задачи, указывается объект исследования и рекомендованные к применению методы исследования и инструментарий. Дается краткая характеристика содержания разделов выпускной квалификационной работы, рассмотренных вопросов и полученных результатов. Объем 2-3 страницы.

Основная часть работы, как правило, состоит из трех глав (допускается две – теоретическая и практическая). Каждая глава должна завершаться выводами по главе. Изменение структуры работы возможно только в исключительных случаях при согласии научного руководителя.

В первой главе представляются результаты теоретического исследования выпускника по заявленной в теме работы проблеме. Проводится обзор литературы по этой проблеме. При написании данной главы необходимо систематизировать материалы по теме ВКР и определить современное состояние изучаемой проблемы. Целесообразно сравнить несколько подходов к решению рассматриваемой проблемы и сделать выводы о целесообразности применения каждого из них в определенных условиях. Если работа носит научный или методический характер, то изложение методов решения задачи должно быть достаточно подробным для принятия решения о параметрическом выборе метода или

его доработке. Анализ

Если работа носит научный или методический характер, то изложение методов решения задачи должно быть достаточно подробным для принятия решения о параметрическом выборе метода или его доработке. Анализ должен быть выполнен в ориентации на архитектуру типового предприятия, являющейся результатом обобщения архитектур нескольких предприятий некоторой группы. Обобщение моделей архитектуры типовой группы предприятий должно быть выполнено во втором разделе.

В этой главе следует привести также характеристику программных средств, используемых для решения поставленной задачи, провести обзор рынка программных средств, указав их основные характеристики и функциональные возможности. Если автор делает обоснованный вывод о невозможности использования представленных на рынке программных продуктов, то в третьем разделе должен содержаться проект разрабатываемого программно-технического решения. Если выбор программного продукта возможен, то третий раздел должен содержать результат адаптации информационной системы (подсистемы, комплекса задач) в контексте использования готового программного продукта. Рекомендации к анализу ИТ-рынка в разрезе выбранного класса программных продуктов представлены в приложении Д.

Материал исследования должен излагаться своими словами. При изложении материала необходимо указывать ссылки на соответствующие литературные источники. В необходимых случаях допускается использование цитат при соблюдении установленной формы цитирования. Результаты анализа решений рекомендуется представлять в табличной форме с раскрытием характеристик оценки анализируемых объектов.

Выводы по главе должны отметить ожидаемые выгоды от применения соответствующих методов и программного обеспечения.

Во **второй главе** дается анализ объекта исследования с позиций рассматриваемых задач ВКР. Объем 15-25% работы. В зависимости от

формы ВКР и ее тематики в качестве объекта исследования могут выступать: предприятие или отдельное подразделение предприятия, совокупность бизнес-процессов или отдельный бизнес-процесс, элементы информационной структуры организации (подразделения или функциональные группы подразделений), информационная система или ее подсистемы и др. Рассматриваемый объект должен быть рассмотрен в контексте системного окружения (желательно - как подсистема более глобальной системы).

На основе имеющихся фактических материалов необходимо детально проанализировать состояние объекта, обязательно производится моделирование его бизнес-архитектуры. В этих условиях необходимо описать существующую практику решения поставленной задачи, провести выявление несовершенств, выдвинуть критерии улучшений и сформировать комплекс необходимых изменений.

Основным итогом данного раздела выпускной квалификационной работы должно явиться обоснование потребности в совершенствовании и реализации решения выбранной задачи в условиях рассмотренного объекта с использованием подходов, рассмотренных в первом разделе работы, и информационных технологий или систем.

Если работа носит научный или методический характер, то в качестве объекта исследования выступает типовое предприятие, являющееся результатом обобщения архитектур нескольких предприятий некоторой группы. Обобщение моделей архитектуры типовой группы предприятий должно быть выполнено в данном разделе.

Каждый подраздел должен содержать иллюстративный материал в виде диаграмм моделей архитектуры предприятия или математическое описание метода решения задачи на предприятии. Представленные диаграммы должны быть также описаны текстом. Для оформления диаграмм приоритет необходимо отдавать стандартным нотациям.

В третьей главе излагаются результаты выполнения выпускной квалификационной работы. Объем 20-40% работы.

Раздел должен начинаться изложением требований к решению

рассматриваемой задачи в форме постановки задачи автоматизации. Постановка должна состоять из описания цели решения, входных и выходных данных, метода решения, а также получаемых выгод для бизнес-системы от решения поставленной задачи, сформулированных в качественном виде.

Структура дальнейшего изложения материала зависит от варианта принятого решения задачи.

Так, если формой решения бизнес-задачи является проектирование информационной системы для конкретного предприятия (его подразделения), отдельной функциональной подсистемы или группы задач на основе использования предлагаемого на рынке программного продукта, то раздел может содержать следующие подразделы:

- описание предлагаемых моделей бизнес-процессов или моделей функционирования ресурсов («как будет») в контексте архитектуры предприятия и в условиях их автоматизации (полной или частичной);

- описание результатов выбора программного продукта и требований к его кастомизации, настройке или доработке, включая анализ соответствия функциональности предлагаемого решения постановке задачи и предложенным моделям бизнес-процессов;

- описание информационного обеспечения рассматриваемой задачи, включая вопросы классификации и кодирования информации, формы документов и описание документооборота, концептуальную и логическую модели баз данных;

- выбор стратегии внедрения в контексте жизненного цикла информационной системы, описание настроек выбранного программного продукта или проект его доработки;

- описание организационно-методического обеспечения рассматриваемого решения, содержащие инструктивные материалы по реализации бизнес-процесса с использованием программного продукта и функциональный тест для системы (подсистемы, группы задач);

- оценку затрат, анализа факторов и оценку экономической

эффективности разработанного решения

- оценку влияния предлагаемого решения на функционирование организации.

Если формой решения бизнес-задачи является проектирование нового программного или технологического решения информационной системы для конкретного предприятия (его подразделения), отдельной функциональной подсистемы или группы задач, то раздел может содержать следующие подразделы:

- описание предлагаемых моделей бизнес-процессов или моделей функционирования ресурсов («как будет») в контексте архитектуры предприятия и в условиях их автоматизации (полной или частичной);

- описание архитектуры программного или технологического решения и требований к его реализации в соответствии с постановкой задачи и предложенными моделями бизнес-процессов;

- описание информационного обеспечения рассматриваемого решения задачи, включая вопросы классификации и кодирования информации, формы документов и описание документооборота, концептуальную и логическую модели баз данных;

- выбор стратегии внедрения в контексте жизненного цикла информационной системы;

- описание организационно-методического обеспечения рассматриваемого решения, содержащие инструктивные материалы по реализации бизнес-процесса с использованием спроектированного программного продукта или технологического решения и функциональный тест для системы (подсистемы, группы задач);

- оценку затрат, анализа факторов и оценку экономической эффективности разработанного решения; Если содержанием выпускной квалификационной работы является научная или методическая разработка, а, именно, типовое решение бизнес-задачи в условиях проектирования информационной системы для типовой группы предприятий (их подразделения), отдельной функциональной подсистемы

или группы задач на основе использования предлагаемого на рынке программного продукта, то раздел может содержать следующие подразделы:

- описание предлагаемых типовых моделей бизнес-процессов или моделей функционирования ресурсов («как будет») в контексте архитектуры типового предприятия и в условиях их автоматизации (полной или частичной);

- описание результатов выбора программного продукта и требований к его кастомизации, настройке или доработке, включая анализ соответствия функциональности предлагаемого решения постановке задачи и предложенным моделям бизнес-процессов;

- описание информационного обеспечения рассматриваемой задачи, включая вопросы классификации и кодирования информации, формы документов и описание документооборота, концептуальную и логическую модели баз данных;

- выбор стратегии внедрения в контексте жизненного цикла информационной системы, описание настроек выбранного программного продукта или проект его доработки;

- описание организационно-методического обеспечения рассматриваемого решения, содержащие инструктивные материалы по реализации бизнес-процесса с использованием программного продукта и функциональный тест для системы (подсистемы, группы задач);

- оценку затрат, анализа факторов и оценку экономической эффективности разработанного решения;

Подразделы должны по возможности полно иллюстрироваться диаграммами моделей архитектуры предприятия. Используемые при этом нотации должны соответствовать нотациям, использованным во втором разделе работы, если совершенствование нотации или инструментария не является существенным содержанием (результатом) исследования.

Выпускная квалификационная работа по направлению «Бизнес-информатика» должна обязательно включать оценку существующего

информационного ландшафта организации, классификацию существующих и предлагаемых (адаптируемых или разрабатываемых) информационных систем, роль и место информационных систем в контуре управления.

Представленная структура разделов основной части носит рекомендательный характер и может варьироваться в зависимости от тематики выпускной квалификационной работы. Однако изменение рекомендованной структуры работы должно быть согласовано с научным руководителем и утверждено заведующим выпускающей кафедрой.

В **заключении** обобщаются результаты, полученные во всех главах, делаются общие для всей работы выводы о достижении поставленной цели работы, полученных выгодах и показателях эффективности.

В **список использованной литературы** включаются ссылки на литературные и электронные источники, использованные при написании работы, нормативные документы и материалы организаций, использованные при подготовке выпускной квалификационной работы, технологические регламенты и стандарты эксплуатации информационных систем (не менее 40 источников, актуальных на период подготовки ВКР).

В **приложения** выносятся дополнительный материал, необходимый для подтверждения рассматриваемых положений. Приложениями могут содержать: графический материал, таблицы большого формата, расчеты, описания алгоритмов и т.д.

Объем работы не должен превышать 60-80 машинописных страниц, (включая таблицы, рисунки и графики), набранных 14 шрифтом с межстрочным интервалом 1,5 пункта.

5. Порядок подготовки ВКР

Подготовка ВКР осуществляется согласно индивидуального задания и графика, утверждаемых руководителем ВКР. При этом особое внимание уделяется срокам предоставления на проверку каждой главы работы

Руководитель ВКР в обязательном порядке проверяет работу в

системе «Антиплагиат. ВУЗ». В случае выявления заимствований в объеме более 30% руководитель ВКР проводит анализ текста на соблюдение норм правомерного заимствования¹ и принимает решение о правомерности использования заимствованного текста в ВКР.

Экспертная оценка уровня авторского текста в ВКР отражается в отзыве руководителя ВКР.

В случае выявления факта неправомерного заимствования при подготовке ВКР работа возвращается руководителем ВКР обучающемуся на доработку.

Обучающийся обязан разместить с разрешения руководителя законченную и оформленную в соответствии с методическими рекомендациями кафедры электронную версию ВКР (далее - ЭВКР) на ИОП не позднее 10-ти календарных дней до начала ГИА согласно календарному графику, размещенному на сайте Новороссийского филиала Финуниверситета (кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки» - ссылка«Дипломнику»).

Если обучающийся не разместил ЭВКР на ИОП в срок, заведующий кафедрой незамедлительно служебной запиской информирует директора филиала о подготовке проекта приказа об отчислении обучающегося из Финансового университета как не выполнившего обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана, включая подготовку ВКР.

ВКР в распечатанном и переплетенном виде, соответствующем электронной версии, размещенной на ИОП, подписывается обучающимся, руководителем ВКР, консультантом (при наличии) и представляется обучающимся вместе с письменным разрешением обучающегося на размещение ВКР на ИОП, отзывом руководителя ВКР и отчетом о проверке на заимствования по системе «Антиплагиат» на кафедру не позднее 5-ти календарных дней до даты защиты ВКР.

¹ Правомерное заимствование - использование части нужного текста с обязательным указанием (ссылкой) на истинного автора и источник заимствования (см.: О плагиате в диссертациях на соискание ученой степени, - 2-е издание, переработанное и дополненное. - М: МИИ, 2018. - С. 16).

К защите ВКР допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по соответствующей образовательной программе высшего образования - программе бакалавриата, успешно сдавшие государственный экзамен или отсутствовавшие на государственном экзамене по уважительной причине.

6. Требования к оформлению ВКР

Выпускная квалификационная работа оформляется в соответствии со следующими государственными стандартами (приказ Финуниверситета от 24 февраля 2016г.№0306/о.):

- ГОСТ Р 7.0.5-2008 (Библиографическая ссылка);
- ГОСТ 7.32-2001 в ред. Изменения № 1 от 01.12.2005, ИУС № 12, 2005) (Отчет о научно-исследовательской работе);
- ГОСТ 7.1-2003 (Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления);
- ГОСТ 7.82-2001 Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов;
- ГОСТ 7.012-2011 Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке.

Выпускная квалификационная работа должна быть выполнена с использованием компьютера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через 1,5 интервала. Цвет шрифта должен быть черным, шрифт - Times New Roman, размер 14.

Не разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на отдельных терминах, положениях, формулах путем использования шрифтов разной гарнитуры. Полужирный шрифт, курсив и подчеркивания не применяются.

Незначительные опечатки, описки и графические неточности, обнаруженные в процессе подготовки ВКР, допускается исправлять закрашиванием белой краской, используя корректирующий карандаш, и

нанесением на том же месте исправленного текста машинописным способом или черными чернилами, пастой, т.е. рукописным способом.

Текст выпускной квалификационной работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое - не менее 10 мм, верхнее и нижнее - не менее 20 мм, левое - не менее 30 мм. Основной текст работы выравнивается «по ширине». Отступ абзаца - 12,5 мм от левой границы текста.

«ОГЛАВЛЕНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЯ» служат заголовками структурных элементов выпускной квалификационной работы. Заголовки структурных элементов не нумеруются, их следует располагать в середине строки (выравнивание текста по центру) без точки в конце и печатать прописными буквами.

Между структурным элементом, т.е. заголовком и текстом ВКР следует пропустить одну строку.

Основная часть ВКР подразделяется на разделы (главы) и подразделы (параграфы), при этом, параграфы на составные части не подразделяются.

Главы должны быть пронумерованы арабскими цифрами в пределах всей бакалаврской работы и записываться с абзацного отступа (выравнивание текста по ширине). После цифры (номера главы) ставится точка. Названия глав и параграфов следует печатать строчными (маленькими) буквами, кроме первой – прописной (большой). Слова «глава» и «параграф» не пишутся.

Параграфы следует нумеровать арабскими цифрами в пределах каждой главы. Номер параграфа должен состоять из номера главы и номера параграфа, разделенных точкой. В конце номера параграфа точка не ставится. Заголовки параграфов печатаются строчными буквами (кроме первой прописной) с абзацного отступа (выравнивание текста по ширине) без точки в конце. Например:

1. Теоретические основы оценки эффективности деятельности

хозяйствующих субъектов

1.1. Методические подходы к оценке эффективности деятельности организации

Между названием главы и её первого параграфа пропускают одну строку. Так же одна строка пропускается между названием параграфа и текстом параграфа.

Каждый структурный элемент и каждая глава должны начинаться с новой страницы (листа). Не допускается начинать новый параграф внизу страницы, если после заголовка параграфа на странице остается менее трёх строк основного текста. В этом случае параграф необходимо начать с новой страницы.

При написании выпускной квалификационной работы не допускается перенос на новую страницу или оставление на предыдущей странице одной строки абзаца, состоящего из нескольких строк. Следует избегать также оставления на последней строке абзаца одного слова или даже части слова. В этом случае лучше изменить формулировку предложения так, чтобы на последней строке абзаца оставалось не менее трех-четырех слов. Перенос слов в тексте работы недопускается.

Между последним предложением предыдущего параграфа и названием следующего параграфа следует делать пропуск 2 рабочие строки (с третьей начинается название нового параграфа).

Внутри текста работы могут быть приведены перечисления. Перед каждым элементом перечисления следует ставить дефис (иные знаки или символы не допускаются).

Каждый пункт, подпункт и перечисление записывают с абзацного отступа (отступ 5 знаков).

При необходимости ссылки в тексте работы на один из элементов перечисления, вместо дефиса ставятся строчные буквы в порядке русского алфавита. Например:

а) активы организации:

1) внеоборотные активы,

2) оборотные активы,

б) пассивы организации

Страницы выпускной квалификационной работы нумеруют арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту, включая приложения. Номер страницы проставляют по середине нижнего поля листа без точки (шрифт - Times New Roman, размер 12). Титульный лист включают в общую нумерацию страниц, но номер страницы на нём не проставляется. Таким образом, нумерация начинается со 2-ой страницы (раздел «ОГЛАВЛЕНИЕ»).

На все рисунки должны быть ссылки в работе (например: на рисунке 5 представлена схема...). Если рисунок демонстрирует динамику каких-либо показателей, то на нём должны быть указаны периоды и единицы измерения.

Все рисунки текста работы, за исключением рисунков приложений, нумеруют арабскими цифрами сквозной нумерацией по всей работе. Слово «Рисунок», его номер и наименование помещают после пояснительных данных текста и располагают посередине строки.

Например:

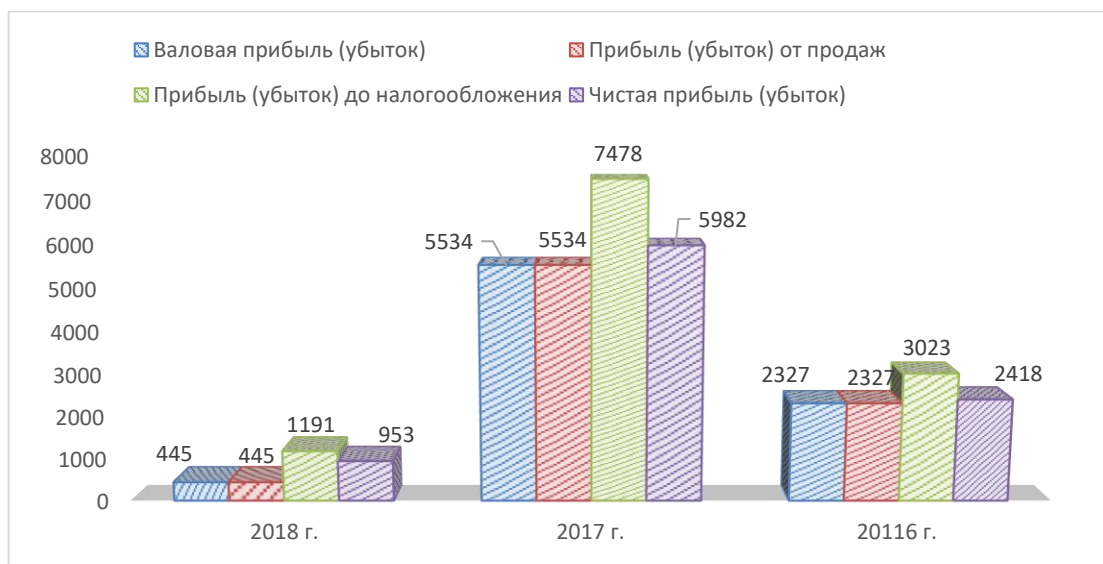


Рисунок 10. Динамика прибыли ООО «Импульс» 2016-2018 гг., тыс. руб.

До рисунка и после его названия пропускают одну строку полуторного интервала.

Рисунки могут быть представлены в цветном или черно-белом форматах, при этом их оформление должно быть единообразным: или только черно-белым, или только цветным.

Если на диаграмме представлены несколько показателей, то в чёрно-белом варианте должны быть чётко различимы оттенки отдельных частей фигур. В противном случае используют штриховку или иные способы заполнения частей фигур диаграммы.

Таблицы в ВКР выравниваются по центру страницы. Таблицы по всей работе нумеруются сквозной нумерацией арабскими цифрами. До названия таблицы и после самой таблицы пропускают одну строку полуторного интервала.

Наименование таблицы помещается над таблицей слева, без абзацного отступа в одну строку с ее номером. На следующей строке, ниже названия таблицы справа указываются единицы измерения. Текст в заголовке граф таблицы форматируется по центру. Текст боковика - по левому краю, основной текст строк таблицы - по правому краю. Если в некоторых строках таблицы текст отсутствует, то ставится прочерк.

Например:

Таблица 5. Прямой эффект от внедрения системы

Показатель	Значение показателя					
	2	3	4	5	6	7
1						
Количество сотрудников, чел.	1	5	10	20	40	50
Поиск документов, руб.	7500,00	37500,00	75000,00	150000,00	300000,00	375000,00
Ускорение бизнес-процессов, руб.	2000,00	10000,00	20000,00	40000,00	80000,00	100000,00
Канцтовары, руб.	741,00	3705,00	7410,00	14820,00	29640,00	37050,00
ИТОГО (руб.)	10241,00	51205,00	102410,00	204820,00	409640,00	512050,00

Навсетаблицывтекстеработыдолжныбытьссылки, т.е. послетаблицы располагается обобщающий абзац типа: «Из таблицы 7 видно, что...», «Таблица 5 демонстрирует...», «Из данных таблицы 4 следует...».

Таблицу с большим числом строк допускается переносить на другой лист (страницу). При переносе части таблицы на другой лист (страницу) слово «Таблица», ее номер и наименование указывают один раз слева над первой частью таблицы, а над другими частями также слева пишут слова «Продолжение таблицы» и указывают только номертаблицы:

Продолжение таблицы 4

1	2	3	4	5	6	7
Прибыль	789000	500000	100000	-	400000	-

В таблицах допускается применять размер шрифта меньший, чем в тексте (11или 12) и одинарный межстрочный интервал. При этом для единообразия выбранный размер шрифта должен использоваться во всех таблицах, имеющихся в работе.

Допускается помещать таблицу вдоль длинной стороны листа. Таблицу размещают таким образом, чтобы её можно было читать без поворота или с поворотом листа по часовой стрелке.

Не допускается начинать таблицу внизу страницы, если после

названия таблицы остается только заголовочная часть таблицы. Если в тексте ВКР используют таблицы, которые уже были опубликованы в печати, то под таблицей необходимо указать источник информации в виде сноски. Сноску к таблице располагают под таблицей слева без абзацного отступа, пропустив одну строку. Допускается обозначать сноски цифрами или звездочкой «*». Текст сноски печатают шрифтом Times New Roman, размер 12 с одинарным межстрочным интервалом.

Уравнения и формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Выше и ниже каждой формулы или уравнения должно быть оставлено не менее одной свободной строки. Если уравнение не уместается в одну строку, то оно должно быть перенесено после знака равенства (=) или после знаков плюс (+), минус (-), умножения (x), деления (:) или других математических знаков, причем знак в начале следующей строки повторяют.

Пояснение значений символов и числовых коэффициентов следует приводить непосредственно под формулой в той же последовательности, в которой они даны в формуле. При этом после формулы ставится запятая.

Формулы следует нумеровать порядковой нумерацией в пределах всей ВКР арабскими цифрами в круглых скобках в крайнем правом положении на строке. Выше формулы и ниже пояснений к ней должна оставаться одна свободная строка.

Например:

$$MP = SAL - VC = (P - v) \times Q \quad (14)$$

где MP – маржинальная прибыль;

SAL –выручка;

VC – переменные затраты;

P – цена единицы продукции;

v – переменные затраты на единицу продукции;

Q – объём производства.

В формулах в качестве символов следует применять обозначения, определенные соответствующими государственными стандартами, или установившиеся в соответствующей профессиональной среде. Ссылки в тексте на порядковые номера формул также дают в круглых скобках.

Например: «Далее рассчитаем по формуле (14) маржинальную прибыль для АО «НМТП».

Формулы набираются в специальном приложении – редакторе формул Word (Вставка – объект - Microsoft equation 3.0).

Если в тексте приводится диапазон изменений какой-либо величины, то обозначение единиц указывается только после последнего диапазона, например, «... отклонения величин лежат в диапазоне 3 - 5%...». Не допускается отделять единицу величины от числового значения (переносить ее на другую строку или другую страницу).

Ссылки на использованные источники следует указывать порядковым номером библиографического описания источника в списке использованных источников. Порядковый номер ссылки заключают в квадратные скобки. Сноски, связанные с библиографией, внизу страницы недопускаются.

Если ссылку приводят на конкретный фрагмент текста документа, в ссылке указывают также номер страницы, на которых помещен объект ссылки. Сведения при этом разделяют запятой.

Примеры оформления ссылки на источники: Собственный капитал – это совокупность уставного капитала, добавочного капитала, резервного капитала и нераспределенной прибыли [5, с. 95].

Или:

Согласно ст. 10 Бюджетного кодекса РФ к бюджетам бюджетной системы Российской Федерации относятся: федеральный бюджет и бюджеты государственных внебюджетных фондов Российской Федерации; бюджеты субъектов Российской Федерации и бюджеты территориальных государственных внебюджетных фондов; местные бюджеты [1, ст.10].

В список использованных источников включаются только источники, использованные при выполнении работы, изданные, как

правило, за последние пять лет. Нумерация источников осуществляется нарастающим итогом.

Пример списка использованных источников приведен в Приложении 8. После списка использованных источников, если это необходимо,

представляют приложения. Приложения могут включать формы отчетности, схемы, рисунки и таблицы большого формата и другие необходимые материалы. Приложения располагаются в порядке ссылок на них в тексте работы.

Перед Приложениями на отдельной странице, которая является началом этого раздела, в центре сверху страницы пишут слово ПРИЛОЖЕНИЯ.

Приложения в ВКР располагают в порядке появления ссылок на них в тексте работы. Каждое приложение следует начинать с новой страницы. Приложения должны иметь заголовок с указанием слова

«Приложение», его порядкового номера и названия.

Заголовок приложения записывают симметрично относительно текста с прописной (большой) буквы отдельной строкой. Например:

Приложение 1

Данные бухгалтерских балансов ООО «Импульс» за 2015-2017 гг.

или:

Приложение 2

Динамика доходов ООО «Импульс» за 2012-2017гг.

Текст каждого приложения, при необходимости, может быть разделен на разделы и подразделы, которые нумеруют в пределах каждого приложения. Перед номером ставится обозначение этого приложения, например: Приложение 2.

Иллюстрации, таблицы и формулы в приложениях должны нумероваться отдельной нумерацией арабскими цифрами в пределах каждого приложения с добавлением перед каждой цифрой

обозначения приложения. Например, формула(4.8).

Приложения должны иметь общую с остальной частью работы сквозную нумерацию страниц, хотя в общем объеме работы они не учитываются.

Завершенная выпускная квалификационная работа подписывается обучающимся на титульном листе.

На листе заключения, после его последней строки, записывается следующее (заполняется от руки):

«Данная работа выполнена мною самостоятельно»
«_____» _____ 20_г. _____
(дата сдачи работы) (подпись автора)

Подпись обучающегося свидетельствует, что за достоверность сведений, изложенных в выпускной квалификационной работе, использованного в ней практического материала и другой информации автор несет полную ответственность.

Выпускная квалификационная работа представляется на кафедру в печатном виде в твердом переплете, а также размещается в электронном виде на информационно-образовательном портале Финуниверситета.

При этом на лицевой обложке (в правом верхнем углу) делается наклейка: ФИО обучающегося и руководителя ВКР.

7. Правила подготовки к защите ВКР

С целью контроля готовности обучающихся к защите ВКР выпускающая кафедра организует и проводит предварительную защиту ВКР не позднее, чем за 20 календарных дней до даты защиты.

Защита выпускной квалификационной работы проводится в установленное время на открытом заседании Государственной экзаменационной комиссии (ГЭК).

К защите ВКР допускаются студенты, успешно завершившие в полном объеме освоение основной образовательной программы по

направлениям подготовки высшего профессионального образования, успешно сдавшие итоговые государственные экзамены и представившие ВКР с отзывом руководителя в установленный срок.

Для защиты выпускной квалификационной работы студент готовит устный доклад. Доклад должен включать следующую информацию:

- обоснование избранной темы;
- описание цели и задач работы;
- описание объекта исследования, архитектуры предприятия и информационной системы;
- результаты анализа практического материала и их интерпретация;
- круг рассматриваемых проблем и методы их решения;
- конкретные рекомендации по совершенствованию разрабатываемой темы, применяемым организационным решениям, применяемому программному инструментарию, техническим средствам.

В заключительной части доклада характеризуется значимость полученных результатов, дается оценка экономической эффективности проекта и делаются общие выводы.

Доклад должен представлять *результаты выполненной работы*, а не процесс поиска решения.

Для защиты выпускной квалификационной работы студенту-выпускнику необходимо подготовить демонстрационный материал, оформленный в виде электронной презентации (не менее 10 и не более 15 информативных слайдов) и доклад на 10 минут, в котором четко и кратко изложить основные положения работы с использованием демонстрационного материала. Презентация согласовывается с научным руководителем. Презентация должна быть распечатана и роздана членам ГЭК, для более подробного ознакомления.

Кроме членов аттестационной комиссии на защите необходимо присутствие научного руководителя выпускной квалификационной работы, а также возможно присутствие студентов и преподавателей.

В процессе публичной защиты соискатель бакалаврской степени

должен показать умение четко и уверенно излагать содержание выполненной работы, аргументировано отвечать на вопросы.

Защита начинается с доклада студента по теме выполненной работы. После завершения доклада члены ГЭК задают студенту вопросы, связанные с темой работы, используемых методов и инструментария. После ответов студента на вопросы слово предоставляется научному руководителю или зачитывается его отзыв. В конце своего выступления научный руководитель дает свою оценку выпускной квалификационной работы. После окончания дискуссии студенту предоставляется слово для ответа на замечания рецензента.

Результаты защиты ВКР определяются путем открытого голосования членов экзаменационной комиссии на основе оценок:

- руководителя за качество ВКР, степень ее соответствия требованиям, предъявляемым к ВКР;
- членов экзаменационной комиссии за содержание ВКР, ее защиту, включая доклад, ответы на вопросы членов экзаменационной комиссии и замечания рецензента.

В случае возникновения спорной ситуации Председатель экзаменационной комиссии имеет решающий голос.

Результат защиты ВКР студента оценивается по пятибалльной системе оценки знаний и проставляется в протокол заседания экзаменационной комиссии и зачетную книжку студента, в которых расписываются председатель и члены экзаменационной комиссии.

В случае получения неудовлетворительной оценки на защите ВКР, а также в случае неявки студента на защиту по неуважительной причине повторная защита проводится в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации в Финансовом университете, утвержденным внутренним локальным актом.

Обучающийся, не прошедший государственную итоговую аттестацию в связи с неявкой на государственное итоговое испытание по уважительной причине, вправе пройти ее в течение 6 месяцев после

завершения государственной итоговой аттестации.

Обучающийся не явившийся на государственное итоговое испытание или получившие на государственном итоговом испытании оценку «неудовлетворительно», отчисляются из Финансового университета с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанность по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации лицо, ранее отчисленное, представляет личное заявление для восстановления в Финансовом университете на период времени, предусмотренный календарным учебным графиком для государственной итоговой аттестации по соответствующей образовательной программе.

При повторном прохождении государственной итоговой аттестации на основании заявления обучающегося ему может быть утверждена другая тема выпускной квалификационной работы.

По результатам защиты ВКР студент имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения защиты ВКР в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации в Финансовом университете. Сроки подачи апелляции определены в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестацией, утвержденной приказом Финансового университета.

По результатам государственных аттестационных испытаний обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и/или несогласии с результатами государственного экзамена.

Апелляция подается лично обучающимся на имя председателя апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

8. Критерии оценки ВКР

При формировании критериев оценки комиссия принимает во внимание набор компетенций, которые выпускник должен продемонстрировать при защите выпускной квалификационной работы.

При оценке квалификационной работы принимаются во внимание актуальность, степень раскрытия темы, творческий подход к решению проблемных вопросов, формулирование выводов и обоснование предложений, качество выполнения и оформления работы, содержание доклада, аргументированность ответов на вопросы.

Общими критериями оценки ВКР являются:

- уровень теоретической и практической проработки решаемой задачи;

- качество выполнения разделов работы;

- личный вклад и объем работы в решении задачи.

Параметры оценки выпускной квалификационной работы:

- актуальность темы исследования;

- научный кругозор автора и глубина проработки вопросов;

- завершенность исследования и полнота раскрытия темы;

- обоснованность суждений автора, логика изложения материала;

- наличие фактического материала, его актуальность;

- знание последних тенденций в исследуемой области;

- знание соответствующей нормативно - правовой базы;

- достоверность полученных результатов исследования;

- правильность оформления работы.

Оценка ВКР производится по пятибалльной шкале с учетом параметров оценки и требований к уровню этих параметров и критериев оценки.

Уровень критериев выпускной квалификационной (бакалаврской) работы характеризует ее оценку следующим образом:

«отлично» – тема глубоко изучена в соответствии с направлением подготовки «Бизнес-информатика», обобщен отечественный и

зарубежный опыт, представлена и хорошо аргументирована авторская позиция по ключевым вопросам темы, осуществлен системный анализ объекта исследования, выпускником применяются комплексные методы исследования и современный программный инструментарий, предложения и рекомендации обоснованы расчетами, схемами, графиками, оформление работы полностью соответствует стандарту; доклад хорошо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует активное владение материалом темы, дает исчерпывающие ответы на заданные вопросы.

«хорошо» – тема раскрыта в соответствии направлением подготовки «Бизнес-информатика», систематизирован отечественный и зарубежный опыт, установлены причинно-следственные связи, однако не прослеживается обоснованная авторская позиция по ключевым вопросам темы исследования, анализ объекта исследования не носит системного характера, в ходе исследования применяется метод сравнения или статистические методы и современный программный инструментарий, предложения и рекомендации актуальны, однако носят общий характер, оформление работы не полностью соответствует стандарту; доклад хорошо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует активное владение материалом темы, дает исчерпывающие ответы на заданные вопросы.

«удовлетворительно» – тема раскрыта, но не полностью соответствует направлению подготовки «Бизнес-информатика», изложение описательное со ссылками на первоисточник, отсутствует обоснованная авторская позиция по ключевым вопросам темы исследования, отсутствует анализ фактического материала, в ходе исследования применяется исключительно метод сравнения, применяется устаревший программный инструментарий, отсутствуют предложения и рекомендации по изученной проблеме, либо они не новы/недостоверны, оформление работы не полностью соответствует стандарту; доклад плохо

структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует ограниченное владение материалом темы, ответы на заданные вопросы не достаточно полны и аргументированы.

«неудовлетворительно» – тема не раскрыта, изложение описательное, отсутствуют ссылки на первоисточники, отсутствует авторская позиция, отсутствует анализ фактического материала, в ходе исследования применяется исключительно метод сравнения, не используется программный инструментарий, отсутствуют предложения и рекомендации автора по изученной проблеме, либо они не новы/недостоверны, оформление работы не соответствует стандарту; доклад плохо структурирован, во время доклада не используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует слабое владение материалом темы, ответы на заданные вопросы неудовлетворительны.

Результаты защиты ВКР являются основанием для принятия Государственной экзаменационной комиссией решения о присвоении соответствующей степени и выдаче диплома государственного образца.

7. Особенности защиты ВКР обучающимися с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов защита ВКР проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При этом обеспечивается присутствие в аудитории ассистента, оказывающего инвалиду необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами комиссии ГЭК), обеспечивается пользование необходимыми инвалиду техническими средствами.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность выступления при защите ВКР может быть увеличена,

но не более, чем на 15 минут. Обучающийся инвалид не позднее, чем за 3 месяца до начала проведения ГИА подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий с указанием его индивидуальных особенностей. В заявлении инвалид указывает на необходимость присутствия на защите ВКР ассистента и об увеличении времени на доклад. К заявлению прилагаются копии соответствующих документов, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей.

**Тематика выпускных квалификационных работ
по направлению подготовки 38.03.05 – Бизнес-информатика**

№№	Наименование направления	Примерный перечень тем ВКР
1.	Управление и контроль ИТ	<p>Внедрение процессов ITSM на базе ServiceDesk-системы для поддержки и сопровождения информационной системы клиента</p> <p>Применение подхода COBIT для оценки уровня зрелости процедур управление информационными технологиями компании</p> <p>Повышение эффективности управления ИТ-сервисами компании</p> <p>Совершенствование информационной поддержки процедуры управления непрерывностью ИТ-сервисов</p> <p>Приведение в соответствие ИТ-аудита процесса разработки программного обеспечения</p> <p>Особенности проведения аудита ключевых процессов управления информационными ресурсами банка</p> <p>Внедрение базовых сервисов ITSM в организации ИТ-обслуживания</p>
2.	Управление жизненным циклом информационных систем	<p>Выбор модели жизненного цикла для инновационного предприятия</p> <p>Обоснование выбора жестких и гибких методологий разработки для отраслевого предприятия</p> <p>Разработка модели зрелости процессов жизненного цикла отраслевого предприятия</p> <p>Оптимизация жизненного цикла разработки web-приложений в ИТ-компании</p> <p>Согласование жизненного цикла разработки информационной системы с методом разработки архитектуры</p>
3.	Проектирование элементов архитектуры предприятия	<p>Построение архитектуры предприятия на основе референтных моделей</p> <p>Формирование модели способностей предприятия на основе компонентной бизнес-модели IBM</p> <p>Совершенствование архитектуры предприятия</p> <p>Разработка элементов архитектуры предприятия федерального масштаба на основе референтных моделей</p> <p>Разработка целевой модели архитектуры логистического предприятия</p>

№№	Наименование направления	Примерный перечень тем ВКР
4.	Моделирование и совершенствование бизнес-процессов предприятия	<p>Формирование верхне-уровневой карты бизнес-процессов нефтегазовой компании</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процессов взаимодействия с клиентами в кредитном отделе коммерческого банка</p> <p>Применение платформы ARIS для описания и анализа логистического процесса производственной компании</p> <p>Повышение качества управления производством в службах цехов промышленного предприятия на основе совершенствования бизнес-процессов</p> <p>Разработка подхода к унификации бизнес-процессов для повышения управляемости диверсифицированной компании</p> <p>Совершенствование методики описания бизнес-процессов страховой компании с целью автоматизации ее деятельности</p>
5.	Совершенствование процессов управления ИТ-проектами с использованием специализированных ИТ-решений	<p>Управление проектом разработки продукта технологического предпринимательства</p> <p>Определение ключевых показателей мониторинга изменений в проектах внедрения информационных систем</p> <p>Совершенствование информационной поддержки деятельности проектного отдела электромонтажной компании на основе модуля Управление проектами Oracle JD EdwardsEnterpriseOne</p> <p>Повышение эффективности управления ИТ-проектами в кредитной организации на основе применения информационных технологий</p>
6.	Управление информационными ресурсами организации: технологический и организационный аспект	<p>Возможности систем управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации</p> <p>Разработка рекомендаций по внедрению системы управления знаниями для спортивной организации</p> <p>Создание единой информационной базы управления непрофильными активам банков, подлежащих санации, на основе интеграционных технологий</p> <p>Информационная поддержка управления знаниями в коммерческой организации</p> <p>Автоматизация процессов управления материальным снабжение государственных медучреждений г. Москвы на основе порталных технологий</p>
7.	Цифровая трансформация бизнес-моделей предприятия	<p>Совершенствование бизнес-модели продаж компании «АЛМО» на основе внедрения CRM-системы</p> <p>Омниканальная трансформация глобального торгового ритейлера на основе внедрения диджитал-платформы</p> <p>Диджитал- трансформация глобальной нефтяной компании</p>
8.	Повышение эффективности деятельности компаний за счет внедрения ИТ-решений	<p>Повышение уровня обслуживания клиентов в сфере аренды жилых помещений на основе автоматизации процесса управления заказами</p> <p>Улучшение экономических показателей деятельности</p>

		<p>предприятия ОАО «2МПЗ» на основе внедрения информационной системы 1С: Бухгалтерия</p> <p>Совершенствование информационной поддержки торговой компании на основе применения интернет-технологий</p> <p>Использование демонстрационного стенда SAP S/4HANA Finance в процессе продаж</p> <p>Автоматизация процессов складской логистики в производственной компании</p> <p>Совершенствование системы управления нормативно-справочной информацией органа государственного управления Российской Федерации</p>
9.	Использование средств бизнес-аналитики для управления организацией	<p>Совершенствование информационно-аналитической поддержки процессов принятия решений руководителями высшего и среднего звена банка с помощью решений SAS</p> <p>Повышение качества управленческой отчетности коммерческого банка на основе применения инструментов бизнес-анализа</p> <p>Разработка концепции предиктивной аналитической системы формирования персональных предложений для клиентов корпоративной академии</p> <p>Совершенствование системы подготовки аналитической отчетности коммерческой организации с использованием инструментов бизнес-аналитики</p> <p>Разработка интерактивной визуальной отчетности для руководства страховой компании</p> <p>Разработка риск-чувствительных банковских продуктов на основе анализа поведения клиентов</p> <p>Разработка интерактивной отчетности на основе информационного поля компании</p> <p>Применение технологии DataDiscovery в решении отраслевых аналитических задач</p>

Приложение Б

Новороссийский филиал
Финуниверситета
Кафедра «Информатика,
математика и общегуманитарные
науки»

Заведующему кафедрой
к.э.н., доценту Н.А. Гаража

(Ф.И.О. обучающегося)

(направление, программа)

СОГЛАСЕН

Телефон _____

Е-mail _____

(дата)

(подпись)

З А Я В Л Е Н И Е

Прошу закрепить за мной тему ВКР

« _____ »

« _____ » 20 ____ г.

(подпись обучающегося)

Согласовано: Руководитель
ВКР

(подпись)

(И.О.Фамилия)

« _____ » 20 ____ г.

Приложение В

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования

«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Новороссийский филиал Финуниверситета

Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ГРАФИК

студента _____ курса, _____ форма обучения, направление 38.03.05
«Бизнес-информатика», программа «ИТ-менеджмент в бизнесе» _____

(Фамилия И.О.)

по выполнению выпускной квалификационной работы на тему: _____

№ п/п	Этапы выполнения работы	Сроки выполнения	Отметка о выполнении руководителя
1	Составление плана ВКР и утверждение его научным руководителем		
2	Подбор источников, необходимых для написания ВКР		
3	Разработка и представление на проверку 1-й главы		
4	Разработка и представление на проверку 2-й главы		
5	Разработка и представление на проверку 3-й главы		
6	Согласование с руководителем выводов и предложений,		
7	Разработка доклада и презентации		
8	Предварительная защита ВКР на кафедре		
9	Предоставление ВКР на кафедру		
10	Размещение ВКР на ИОП		

Студент _____
(подпись) _____ (Ф.И.О.)

«___» _____ 20__ г.

Руководитель ВКР _____
(подпись) _____ (Ф.И.О.)

«___» _____ 20__ г.

Приложение Г

Новороссийский
филиал
Финуниверситета

Кафедра «Информатика,
математика и
общегуманитарные науки»

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель выпускной
квалификационной работы

(должность)

(подпись)

(И.О.Фамилия)

«__»_____20__г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу

обучающемуся _____
(фамилия, имя, отчество)

Тема выпускной квалификационной работы: _____

закреплена приказом директора Новороссийского филиала Финуниверситета от «__»__20__г. №_____

Целевая установка: _____

Основные вопросы, подлежащие разработке (исследованию):

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____

Дата выдачи задания «__»_____20__г.

Задание получил: _____
(подпись) (Ф.И.О. студента)

В приложении к заданию указывается основная литература.

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования

«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

ОТЗЫВ РУКОВОДИТЕЛЯ

о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы по программе бакалавриата

Обучающийся _____
(Фамилия, имя, отчество.)

Кафедра _____

Направление подготовки _____

Программа _____

Форма обучения _____

Наименование темы: _____

Руководитель _____
(Фамилия, И., О., должность, ученое звание, степень)

1. Соответствие заявленных целей и задач теме ВКР: _____

2. Соответствие полученных результатов заявленным целям и задачам

3. Умение проводить исследование в профессиональной деятельности (умение анализировать, владеть методами исследования и представления результатов)

4. Характеристика использования в работе инструментария математики, математического моделирования, расчетов, статистических методов, пакетов специальных прикладных программ и т.п.

5. Наличие конкретных предложений и рекомендаций, сформулированных в ВКР, ценность полученных результатов: _____

6. Степень самостоятельности при работе над ВКР (самостоятельность изложения и обобщения материала, самостоятельная интерпретация полученных результатов, обоснованность выводов) _____

7. Уровень сформированности компетенций (пороговый, продвинутой, высокий), продемонстрированный в ходе работы над ВКР (перечень компетенций установлен Методическими рекомендациями в соответствии с ОС ФУ)

8. Доля (%) заимствований в ВКР _____

9. Недостатки в работе обучающегося в период подготовки ВКР _____

10. Выпускная квалификационная работа соответствует (не соответствует) требованиям, предъявляемым к ВКР, и может (не может) быть рекомендована к защите на заседании ГЭК: _____

(И.О. Фамилия руководителя)

« _____ » _____ 20 ____ г. _____
(подпись руководителя)

Приложение Е

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)
Новороссийский филиал
Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

Выпускная квалификационная работа

на тему: « _____ »

Направление подготовки: 38.03.05 «Бизнес-информатика»

Программа: «ИТ-менеджмент в бизнесе»

Выполнил студент учебной группы

_____ (номер учебной группы)

_____ (Ф.И.О. полностью)

_____ (подпись)

Руководитель _____

(ученая степень, звание)

_____ (Ф.И.О. полностью)

_____ (подпись)

**ВКР соответствует
предъявляемым требованиям**
Заведующий кафедрой
к.э.н., доцент

_____ (подпись)

_____ (И.О. Фамилия)

« ____ » _____ 20__ г.

Новороссийск-20__ г.

ОГЛАВЛЕНИЕ (ПРИМЕР)

ВВЕДЕНИЕ.....	3
1. Обзор рынка программных продуктов для автоматизации Документооборота.....	6
1.1 Предпосылки создания электронного документооборота. Преимущества электронного документооборота.....	6
1.2 Характеристики программных продуктов электронного документооборота.....	13
1.3 Примеры внедрения некоторых систем электронного документооборота.....	19
2. Анализ объекта автоматизации документооборота.....	25
2.1 Организационная структура ООО «НК-МОНОЛИТ».....	25
2.2 Модели бизнес-процессов «как есть» ООО «НК-МОНОЛИТ».....	30
2.3 Анализ и «узкие места» в имеющемся документообороте.....	40
2.4. Модели бизнес-процессов «как должно быть».....	
3. Обоснование выбора системы электронного документооборота и расчет эффективности от ее внедрения.....	60
3.1 Обоснование выбора СЭД для внедрения.....	60
3.2 Расчет эффективности внедрения системы электронного документооборота.....	67
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	75
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	78
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	80

Приложение

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1 Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 г. № 145-ФЗ (ред. от 26.12.2014 г., с изм. от 08.03.2015г.). – URL: <http://www.consultant.ru> (Дата обращения 18.02.2017г.)
- 2 Гражданский кодекс Российской Федерации: часть вторая от 26.01.1996г. № 14–ФЗ (ред. от 06.04.2015 г., с изм. 07.04.2015 г.). -URL: <http://www.consultant.ru> (Дата обращения 05.01.2017г.)
- 3 Налоговый кодекс Российской Федерации (часть 1) от 31.07.1998 г. № 146-ФЗ (ред. от 08.03.2015 г.). - URL: <http://www.consultant.ru> (Дата обращения 25.02.2017г.)
- 4 Федеральный закон «Об обществах с ограниченной ответственностью» от 08.02.1998 г. №14-ФЗ (ред. от 06.04.2015). - URL: <http://www.consultant.ru>. (Дата обращения 15.03.2017г.)
- 5 Приказ Минфина России «Об утверждении Положения по ведению бухгалтерского учёта и бухгалтерской отчётности в Российской Федерации» от 29 июля 1998 г. № 34н (в ред. от 24.12.2010 N 186н). - URL: <http://www.consultant.ru> (Дата обращения 15.04.2017г.)
- 6 Приказ Минфина России «Об утверждении Положений по бухгалтерскому учёту» от 06.10.2008 № 106н (в ред. от 06.04.2015 № 57н). - URL: <http://www.consultant.ru> (Дата обращения 15.03.2017г.)
- 7 Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: учебное пособие / под редакцией П.П. Табурчака, В.М. Гумина, М.С. Сапрыкина. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. – 352с.
- 8 Басовский Л.Е. Финансовый менеджмент: Учебник / Л.Е. Басовский. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 240с.:
- 9 Ефимова О.В. Финансовый анализ: современный инструментарий для принятия экономических решений: Учебник /– М.: Омега-Л, 2013. – 349с.
- 10 Ковалева А.М. Финансовый менеджмент: Учебник / Под ред. А.М.

Ковалевой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2015.

11 Лисицына Е.В., Т.В. Ващенко, М.В. Забродина Финансовый менеджмент: Учебник / Е.В. Лисицына, Т.В. Ващенко, М.В. Забродина; Под ред. К.В. Екимовой. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 184с.

12 Государственные и муниципальные финансы: учебное пособие под ред. Г.Б. Поляка. Издательство: Юнити-Дана, 2014 г. - 375с.

13 Грязнова А.Г., Маркина Е.В. Финансы. Издание 2-е, переработанное и дополненное. – М.: «ФИНАНСЫ И СТАТИСТИКА», 2014 г.-380с.

14 Страхование: Учебник для вузов / Под ред. Л.А. Орланюк-Малицкой, С.Ю. Яновой. — М.: Юрайт, 2015. —828с.

15 Финансы в глобальном мире: монография: сборник / под ред. И.В. Ишиной; Финуниверситет.— М.: Канцлер, 2014. - 58с.

16 Анализ финансового состояния предприятия / Портал «Финансы», [Электронный ресурс]: [сайт] URL: <http://financy.biz/analiz-finansovogo-sostoyaniya-predpriyatiya.html>. (Дата обращения 10.02.2017)

17 Пигу А. Теория общественного благосостояния // [Электронный ресурс]: [сайт] URL: <http://ecouniver.com/economik-rasdel/istekuz/161-teoriya-obshhestvennogo-blagosostoyaniya-a-pigu.html>. (Дата обращения 17.12.2017)

18 Silvia Gerschman Public and Private Health Insurance in Brazil and European Union Countries / American Journal of Public Health Research, 2013 1 (4), pp 78-85. 10.12691/ajphr-1-4-1/ URL: <http://pubs.sciepub.com/ajphr/1/4/1/> (Дата обращения: 09.01.2017)

19 Koehler-Kruener H., Chin K., Hobert Karen A. Magic Quadrant for Enterprise Content Management. – URL: http://www.projectconsult.de/files/Gartner_MQ_ECM_Enterprise_Content_Management_2015.pdf (дата обращения: 20.02.2017)

20 Сайт компании ЛАНИТ, [Электронный ресурс]: [Сайт] URL: <http://www.landocs.ru/> (дата обращения: 20.03.2017)

21 Сайт компании «Логика Бизнеса» (ГК АйТи), [Электронный ресурс]:[Сайт] URL: <http://ecm.blogic20.ru/company> (дата обращения: 22.03.2017)

.....

40 Сайт компании «1С», [Электронный ресурс]: [Сайт]

URL:<http://v8.1c.ru/doc8/versions.htm> (дата обращения: 25.02.2017)

Приложение

РАЗРЕШЕНИЕ

на размещение выпускной квалификационной работы на информационно-образовательном портале Финуниверситета

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

паспортсерии _____ № _____, выдан _____

_____ (указать, когда и кем выдан паспорт)

зарегистрирован (-а) по адресу: _____

являющийся (-аяся) студентом _____
(направление, программа, группа, формаобучения)

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (далее - Финуниверситет), Новороссийский филиал.

Разрешаю Финуниверситету безвозмездно воспроизводить и размещать (доводить до всеобщего сведения) в полном объеме написанную мною в рамках выполнения образовательной программы выпускную квалификационную работу (далее - Выпускная работа) на тему:

_____ (название работы)

в сети Интернет на информационно-образовательном портале Финуниверситета (далее - портал), таким образом, чтобы любой пользователь данного портала мог получить доступ к Выпускной работе из любого места и в любое время по собственному выбору, в течение всего срока действия исключительного права на Выпускную работу.

Я подтверждаю, что Выпускная работа написана мною лично, в соответствии с правилами академической этики и не нарушает авторских прав иных лиц.

Я понимаю, что размещение Выпускной работы на портале не позднее чем через 1 (один) год с момента подписания мною настоящего разрешения означает заключение между мной и Финуниверситетом лицензионного договора на условиях, указанных в настоящем разрешении.

Я сохраняю за собой исключительное право на Выпускную работу. Настоящее разрешение является офертой в соответствии со статьей 435

Гражданского кодекса Российской Федерации. Размещение Выпускной работы на портале является акцептом в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Дата _____ Подпись _____