

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Кафедра «Управление персоналом и психология»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по развитию
образовательных программ
и международной деятельности

 Е.А. Каменева

26 декабря 2017г.

Е.В. Камнева, Ж.В. Коробанова

Тренинг командообразования и групповой работы

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по всем направлениям подготовки
(программа подготовки бакалавра)

*Рекомендовано Ученым советом Факультета менеджмента
(протокол № 23 от «19» декабря 2017 г.)*

*Одобрено кафедрой «Управление персоналом и психология»
(протокол № 6 от «6» декабря 2017 г.)*

Москва – 2017

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Кафедра «Управление персоналом и психология»

Е.В. Камнева, Ж.В. Коробанова

Тренинг командообразования и групповой работы

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по всем направлениям подготовки

(программа подготовки бакалавриата)

Москва – 2017

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Кафедра «Управление персоналом и психология»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по развитию
образовательных программ и
международной деятельности

Е.А. Каменева
«26» декабря 2017 г.

Е.В. Камнева, Ж.В. Коробанова

**ТРЕНИНГ КОМАНДООБРАЗОВАНИЯ
И ГРУППОВОЙ РАБОТЫ**

Рабочая программа дисциплины
для обучающихся по всем направлениям подготовки
(для программ бакалавриата)

*Рекомендовано Ученым советом Факультета менеджмента
(протокол № 23 от «19» декабря 2017 г.)*

*Одобрено кафедрой «Управление персоналом и психология»
(протокол № 6 от «6» декабря 2017 г.)*

Москва – 2017

УДК
ББК

Рецензенты: **Крылов А.Ю.**, к.психол.н., доцент кафедры «Управление персоналом и психология»; **Линдер Н.В.**, доцент, к.э.н., заместитель руководителя Департамента менеджмента.

Камнева Е.В., Коробанова Ж.В. Тренинг командообразования и групповой работы. Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по всем направлениям подготовки бакалавров. – М.: Финансовый университет, кафедра «Управление персоналом и психология», 2017. – 22 с.

В рабочей программе дисциплины определены ее цель, требования к результатам освоения дисциплины, содержание программы, тематика практических занятий, формы самостоятельной работы, учебно-методическое и информационное обеспечение.

УДК
ББК

Учебное издание

Камнева Елена Владимировна
Коробанова Жанна Владимировна

Тренинг командообразования и групповой работы
Рабочая программа дисциплины

Компьютерный набор, верстка: Камневой Е.В.
Формат 60x90/16. Гарнитура *Times New Roman*
Усл.п.л. Изд. №2018. Тираж экз.
Заказ _____

Отпечатано в Финансовом университете

© Камнева Е.В., Коробанова Ж.В., 2017
© Финансовый университет, 2017

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	6
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	11
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	135
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	188
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	199
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	199
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	20
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	20

1. Наименование дисциплины

Тренинг командообразования и групповой работы

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины «Тренинг командообразования и групповой работы» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ¹	Результаты обучения (владения ² , умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторам и достижения компетенции
СЛК-2 для направлений подготовки 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент»	готовность к индивидуальной и командной работе, соблюдению этических норм, толерантному восприятию этнических, конфессиональных и культурных различий в межличностном профессиональном общении	-	Знать социально-психологические закономерности функционирования групп; законы развития группы, этапы становления эффективной команды; преимущества и ограничения командной работы. Уметь работать в коллективе, эффективно и продуктивно взаимодействуя с другими членами коллектива, выработать доверительные отношения на основе взаимопонимания и сотрудничества; эффективно взаимодействовать в группе при решении различных задач совместной деятельности.
СЛК-2 для направлений подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,	готовность к индивидуальной и командной работе, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении	-	Владеть навыками оптимизации общения с коллегами, работы с группой; приемами управления

¹ Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВО3++

² Владения формулируются только при реализации ОС ВО ФУ первого поколения и ФГОС ВО 3+

<p>ОК-6 для направлений подготовки 01.03.02 «Прикладная математика и информатика», 39.03.01 «Социология»</p>	<p>способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>-</p>	<p>социально-психологическими явлениями в группах.</p>
<p>ОК-6 для направления подготовки 10.03.01 «Информационная безопасность»</p>	<p>способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия</p>	<p>-</p>	
<p>ОК-6 для направлений подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», 38.03.05 «Бизнес-информатика», 41.03.04 «Политология» 40.03.01 «Юриспруденция» 43.03.01 «Реклама и связи с общественностью»</p>	<p>способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>-</p>	
<p>ОК-4 для направления подготовки 43.03.02 «Туризм»</p>	<p>способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>-</p>	

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг командообразования и групповой работы» является дисциплиной университетского блока дисциплин по выбору для всех направлений подготовки.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Вид учебной работы	Всего (в з.е. и часах)	Семестр 3/4/5 (в часах)
Общая трудоёмкость дисциплины	3 з.е., 108 ч	108
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	36	36
<i>Лекции</i>	18	18
<i>Семинары, практические занятия</i>	18	18
<i>Самостоятельная работа</i>	72	72
Вид текущего контроля		
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Общая характеристика социально-психологического тренинга

Понятие о методах активного социально-психологического обучения. Понятие социально-психологического тренинга.

Цели, задачи тренинга управленческих умений, критерии эффективности.

Типы тренинговых групп, возможные стратегии и техники работы.

Групповые нормы (правила) в тренинговой группе.

Процедура знакомства. Формирование норм и правил в группе. Инструкции в упражнениях. Завершение процедур. Обратная связь в

тренинговой группе. Ритуалы в группе. Завершение тренинга.

Тема 2. Виды команд и принципы их формирования

Понятие команды и группы. Типология команд. Принципы организации командной формы работы. Условия создания команды.

Способы формирования групп. Формальные и неформальные группы. Групповые роли, нормы, цели, ценности. Ролевое напряжение и ролевой конфликт. Межличностные отношения: доверие и сплоченность. Взаимодействие и развитие групп. Сравнительные характеристики понятий «группа», «коллектив», «команда».

Принципы классификации команд в организации. Команды по виду деятельности. Команды по степени управляемости. Псевдокоманды.

Тема 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности

Классификация групповых ролей по Белбину, Келлерману, Лири и др. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Соционический подход к формированию команды. Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды.

Тема 4. Особенности группового взаимодействия

Теоретические основы психологии воздействия. Ложь и манипуляции. Факторы, обуславливающие эффективность убеждения. Приемы убеждения и обольщения.

Влияние в группах: конформность, или влияние большинства. Нормативное и информационное влияние. Влияние меньшинства. Последовательность позиции меньшинства. Групповая поляризация. Групповое мышление: крайний пример групповой поляризации. Подчинение аморальным приказам: социальное влияние авторитета. Покорность: эксперимент Стенли Милгрэма. Социальная фасилитация и социальное расслабление.

Социально-психологический климат команды.

Тема 5. Психология принятия решений в группах

Принятие решения как мыслительная задача. Компоненты принятия решения. Психологические механизмы поиска решения.

Принятие решений в группах. Модели принятия решений. Базовый шаблон. Автоматическое и контролируемое мышление. Утилитарная модель. Оптимизирующая модель. Интуитивная модель. Коммуникативно-ориентированная модель. Спиральная модель. Интегративная модель. Факторы, влияющие на процесс принятия решения.

Деловая игра как способ принятия управленческих решений. Виды деловых игр. Процедура и способ анализа проведения игры.

Тема 6. Лидерство в группах

Основные психологические теории лидерства и их практическое применение.

Лидерство: стиль, ситуация и эффективность.

Психологические взаимоотношения и межличностное общение в группе. Позиция лидера. От лидерства к деспотизму.

Разделяемое лидерство. Ситуационная теория Фреда Фидлера.

Способы развития лидерского потенциала.

Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления

Определение конфликта. Источники конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта.

Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Конфликт и манипуляция. Стратегии преодоления конфликта. Теория трансактного анализа для преодоления конфликтов.

Тема 8. Технология создания команды

Определение осознанных и неосознанных целей. Подбор и отбор кандидатов. Работа членов команды над собственными целями. Формирование доверия в группе. Формирование ценностей команды. Обучение команды технологиям работы. Создание (или совершенствование) имиджа команды. Сопровождение деятельности команды.

5.2 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах					Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа					
			Общая	Лекции	Практические и семинарские занятия	Занятия в интерактивных формах		
1	Общая характеристика социально-психологического тренинга	12	4	2	2	2	8	Опрос
2	Виды команд и принципы их формирования	12	4	2	2	2	8	Тестирование
3	Групповые роли, нормы, цели, ценности	12	4	2	2	2	8	Тестирование
4	Особенности группового взаимодействия	16	6	4	2	2	10	Тестирование
5	Психология принятия решений в группах	12	4	2	2	2	8	Тестирование
6	Лидерство в группах	12	4	2	2	2	8	Тестирование
7	Конфликты в команде и способы их преодоления	14	4	2	2	2	10	Тестирование
8	Технология создания команды	18	6	2	4	4	12	Защита проекта

	В целом по дисциплине	108	36	18	18	18	72	контроль ная работа
	Итого					50%		

5.3. Содержание практических и семинарских занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9	Форма проведения занятий
Тема 1. Общая характеристика социально-психологического тренинга	Понятие о методах активного социально-психологического обучения. Понятие социально-психологического тренинга. Виды тренинговых групп. 8.2, 8.5, 9.2, 9.6	Устный опрос. Проведение тренинга «Презентация». Цель тренинга: формирование норм и правил в группе.
Тема 2. Виды команд и принципы их формирования	Принципы классификации команд в организации. Команды по виду деятельности. Команды по степени управляемости. Псевдокоманды. Коммуникация в команде: функции, способы, барьеры. 8.1, 8.3, 8.5, 9.2, 9.6	Проведение тренинга «Формирование команды».
Тема 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности	Групповые роли. Классификация ролей в группе по Р. Белбину. «Колесо команды» Марджерисона—МакКенна. Модель команды И. Адизеса. 8.1-3, 8.5, 9.2, 9.5, 9.6	Диагностика (тестирование) групповых ролей. Проведение анализа сформированных команд с позиции личностных характеристик, полученных в результате тестирования. Выбор оптимального варианта команды
Тема 4. Особенности группового взаимодействия	Влияние большинства: конформизм. Влияние меньшинства. Подчинение авторитету. Групповая поляризация. Огруппление мышления. Социальная фасилитация. Социальная леность. 8.1-3, 9.2, 9.5, 9.6.	Тренинг командного взаимодействия. Групповая дискуссия.
Тема 5. Принятие решений в группах	Модели принятия решений. Утилитарная модель. Оптимизирующая модель. Интуитивная модель. Коммуникативно-ориентированная модель. Спиральная модель. Интегративная	Деловая игра «Разработка и принятие управленческого

		модель. Факторы, влияющие на процесс принятия решения. 8.1-3, 8.4, 9.5-8.	решения».
Тема 6. Лидерство в группах		Социально-психологические теории лидерства: теории черт, теории стилей лидерства, ситуационные теории. 8.1-3, 8.6, 9.5-8.	Тренинг лидерских качеств
Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления		Определение конфликта. Источники конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Стратегии преодоления конфликта. 8.1-3, 9.2, 9.5-8.	Решение ситуационных задач по определению формулы конфликта, групповое обсуждение алгоритма решения задач
Тема 8. Технология создания команды		Этапы создания команды (по Т.Д. Зинкевич-Евстигнеевой). Создание (или совершенствование) имиджа команды. 8.1-3, 8.5, 9.5-8.	Работа в микрогруппах по разработке программы тренинга командообразования, презентации программ тренинга

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем, (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Форма внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Общая характеристика социально-психологического тренинга	Цели, задачи тренинга управленческих умений, критерии эффективности.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к опросу.
Тема 2. Виды команд в организации и принципы их формирования	Факторы, необходимые для возникновения и развития команды в организации. Принципы, на которых строится командное взаимодействие.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга.
Тема 3. Групповые роли, нормы, цели,	Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников	Изучение учебной литературы по теме занятия;

ценности	команды.	подготовка контрольной работы; подбор материала для психологической диагностики.
Тема 4. Особенности группового взаимодействия	Социально-психологический климат команды. Групповая поляризация. Групповое мышление: крайний пример групповой поляризации.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга. Подготовка к решению ситуационных задач.
Тема 5. Принятие решений в группах	Деловая игра как способ принятия управленческих решений. Виды деловых игр. Процедура и способ анализа проведения игры.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга.
Тема 6. Лидерство в группах	Психологические взаимоотношения и межличностное общение в группе. Позиция лидера. От лидерства к деспотизму.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга.
Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления	Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подбор материала для тренинга. Подготовка к решению ситуационных задач.
Тема 8.	Формирование доверия в группе. Формирование ценностей команды.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подбор материала для тренинга.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Примеры контрольных вопросов и заданий:

1. Дайте определение понятиям «групповая сплоченность», «групповая совместимость». Назовите основные подходы к пониманию групповой сплоченности. Определите критерии и факторы групповой сплоченности.

2. Студент по имени Иван и четверо его друзей смотрят по телевизору предвыборные дебаты кандидатов в президенты. Речь одного из кандидатов производит на Ивана благоприятное впечатление: своей

искренностью и открытостью, чувством юмора этот кандидат нравится ему больше, чем его оппонент. Когда выступление закончено, один из приятелей Ивана говорит: «Ишь как соловьем заливается этот жулик! Народ ограбил, теперь можно и шуточки шутить». Остальные единогласно и быстро соглашаются с ним. Ивана эта ситуация озадачивает и даже слегка огорчает. В конце концов он говорит приятелям: «Да, действительно, он не производит впечатления честного человека. А я-то надеялся...». Впоследствии Иван голосует за того кандидата, который ему понравился с самого начала.

Вопросы:

- Что заставило Ивана изменить свое мнение, что на него повлияло?
- Почему изменение мнения не привело к изменению поведения?

3. В чем сходства и различия между конформностью и подчинением. В какой мере они основываются на одних и тех же психологических процессах?

Примеры тестовых заданий

1. Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организованной группе, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и творческий потенциал сообразно стратегическим целям организации, называется:

- А) командообразование;
- Б) групповая сплоченность;
- В) ценностно-ориентационное единство;
- Г) групповое мышление.

2. По мнению Р.М. Белбина, представители данной командной роли амбициозны, азартны, борются за победу любой ценой, будоражат команду и двигают ее к цели, при этом отличаются раздражительностью,

нетерпением и не всегда способны довести до логического конца свою активность – это:

- А) организаторы;
- Б) генераторы идей;
- В) мотиваторы;
- Г) гармонизаторы.

3. Эффект межгрупповых отношений, предполагающий дискриминацию другой группы и вынесение решений в пользу членов своей группы, называется:

- А) ингрупповой фаворитизм;
- Б) моббинг;
- В) групповое сопротивление;
- Г) социальная фасилитация.

Примеры ситуационных задач типа «Формулы конфликта»

1. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

2. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

3. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на

служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и владений содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине»

Код компетенции	Наименование компетенции	Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений
СЛК-2 для направлений подготовки 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент»	готовность к индивидуальной и командной работе, соблюдению этических норм, толерантному восприятию этнических, конфессиональных и культурных различий в межличностном профессиональном общении	1. Тренинг – это: <ul style="list-style-type: none"> а) эффективный метод минимизации акцентуаций характера работника организации б) активная форма обучения и развития для совершенствования определенных навыков и поведения работников организации; в) метод закрепления профессиональных знаний сотрудников. г) метод работы в команде д) метод управленческого воздействия

<p>СЛК-2 для направлений подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»,</p>	<p>готовность к индивидуальной и командной работе, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении</p>	<p>2. Степень удовлетворения членов группы совместной работой и привлекательности перспективы ее продолжения - это:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) сплоченность группы; б) групповое поведение; в) групповые отношения; г) успешность группы. д) развитие группы <p>3. Основными признаками команды являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) традиции б) разнообразие социальных ролей в) общность целостных ориентаций г) наличие общей цели и совместной деятельности д) групповая динамика е) межличностные связи
<p>ОК-6 для направлений подготовки 01.03.02 «Прикладная математика и информатика», 39.03.01 «Социология»</p>	<p>способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>4. Тип производственной роли: самый способный и талантливый член коллектива, ищущий пути решения стоящих перед ним проблем. Он бывает пассивен, не собран, неуверен в себе. На практике свои решения реализовать не может, поэтому нуждается в поддержке других людей</p> <ul style="list-style-type: none"> а) исполнитель б) генератор идей в) координатор г) лидер д) вдохновитель
<p>ОК-6 для направления подготовки 10.03.01 «Информационная безопасность»</p>	<p>способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и иные различия</p>	<p>5. Понимание поставленных задач, знание алгоритмов организаторской деятельности в группе, приемов и закономерностей психологического воздействия на людей, а также способность к практическому лидерскому мышлению – это</p> <ul style="list-style-type: none"> а) деятельностная готовность к лидерству б) когнитивная готовность к лидерству в) эмоциональная готовность к лидерству г) мотивационная готовность к лидерству д) профессионально-управленческое мировоззрение
<p>ОК-6 для направлений подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика», 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», 38.03.05 «Бизнес-информатика», 41.03.04 «Политология» 40.03.01</p>	<p>способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>5. Понимание поставленных задач, знание алгоритмов организаторской деятельности в группе, приемов и закономерностей психологического воздействия на людей, а также способность к практическому лидерскому мышлению – это</p> <ul style="list-style-type: none"> а) деятельностная готовность к лидерству б) когнитивная готовность к лидерству в) эмоциональная готовность к лидерству г) мотивационная готовность к лидерству д) профессионально-управленческое мировоззрение

«Юриспруденция» 43.03.01 «Реклама и связи с общественностью»		Практические задания: выберите тренинговые упражнения, направленные на: - развитие лидерства; - разрешение внутригруппового конфликта; - сплочение группы; - принятие группового решения.
ОК-4 для направления подготовки 43.03.02 «Туризм»	способность работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	

Перечень вопросов к зачету

1. Понятие социально-психологического тренинга.
2. Групповые нормы (правила) в тренинговой группе
3. Обратная связь в тренинговой группе
4. Факторы, необходимые для возникновения и развития команды в организации
5. Понятие команды и группы
6. Групповые роли, нормы, цели, ценности
7. Взаимодействие и развитие групп.
8. Влияние в группах.
9. Принятие решений в группах.
10. Социально-психологический климат команды.
11. Стадии развития группового конфликта.
12. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде.
13. Типы конфликтных личностей.
14. Стратегии преодоления конфликта.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания

знаний, умений и владений

Приказ от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Акимова, Ю. Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Ю. Н. Акимова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 320 с. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/4B659462-DF86-4A78-93E2-AE4C69CC4B4F#page/1>
2. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.]; под общ. ред. А.Б. Леоновой. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 429 с. - Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=854328>
3. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / под ред. А. В. Карпова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 570 с. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/5808800D-F9E6-4B0C-B03C-352B0A7E4B97#page/2>

Дополнительная литература:

4. Авдеев В.В. Оптимизация личностных преимуществ: психологические возможности [Электронный ресурс]: Практикум. Для самостоят. работы над оптимиз. совмест. деят. / В.В. Авдеев. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=425718>

5. Авдеев В.В. Работа с командой [Электронный ресурс]: психологические возможности: Практикум: Для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности / В.В. Авдеев - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 152 с. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=557908>
6. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта [Электронный ресурс]: /Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки - М.: Альпина Паблишер, 2016 - 301с. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=926931>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.gumer.info - Библиотека Гумер - гуманитарные науки
2. www.koob.ru - Куб - электронная библиотека
3. www.psylib.ru - Библиотека Фонда содействия развитию психической культуры
4. www.hpsy.ru - Институт экзистенциальной психологии и жизнетворчества
5. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
6. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
7. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
8. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические указания по выполнению контрольной работы по

дисциплине «Тренинг командообразования и групповой работы». Для всех направлений подготовки (программа подготовки бакалавров). Авт.-сост. Камнева Е.В., Коробанова Ж.В. – М.: Финансовый университет, кафедра «Управление персоналом и психология», 2018. (https://portal.fa.ru/Files/Data/602bccd1-7cd6-4ebf-934f-b58fbfcba9b2/trening_komandoobraz.pdf)

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

Windows Microsoft Office,

Антивирус ESET Endpoint Security

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>).

Справочная правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru>).

Информационно-образовательный портал Финансового университета. - <http://portal.ufrf.ru>.

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не предусмотрено.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Тренинг командообразования и групповой работы» необходимо использовать аудитории, предназначенные для проведения тренинга, а также оснащенные компьютером и видеопроцессором для демонстрации презентаций.