


Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Новороссийский филиал
Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

 **УТВЕРЖДАЮ**
Директор филиала
Е.Н. Сейфиева
« 25 » марта _____ 2021 г.

Тренинг командообразования и групповой работы

Рабочая программа дисциплины
для студентов, обучающихся по направлению подготовки
27.03.05 «Инноватика» очная форма обучения

Образовательная программа «Управление цифровыми инновациями»

*Рекомендовано Ученым советом Новороссийского филиала Финуниверситета
протокол № 34 от 25 марта 2021 г.*

*Одобрено кафедрой «Информатика, математика и общегуманитарные науки»
№ 8 от 25 марта 2021 г.*

Новороссийск 2021

**УДК
ББК**

Рецензенты: **Крылов А.Ю.**, к.психол.н., доцент кафедры «Управление персоналом и психология»; **Полевая М.В.**, д.э.н., зав. кафедрой «Управление персоналом и психология».

Камнева Е.В., Коробанова Ж.В. Тренинг командообразования и групповой работы. Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов направления подготовки: 27.03.05 - Инноватика, профиль: Управление цифровыми инновациями по очной форме обучения. – М.: Финансовый университет, кафедра «Управление персоналом и психология», 2019. – 19 с.

В рабочей программе дисциплины определены ее цель, требования к результатам освоения дисциплины, содержание программы, тематика практических занятий, формы самостоятельной работы, учебно-методическое и информационное обеспечение.

Учебное издание

**Камнева Елена Владимировна
Коробанова Жанна Владимировна**

**Тренинг командообразования и групповой работы
Рабочая программа дисциплины**

Компьютерный набор, верстка: Камневой Е.В.
Формат 60x90/16. Гарнитура *Times New Roman*
Усл.п.л. Изд. №2019. Тираж экз.
Заказ _____

Отпечатано в Финансовом университете

© Камнева Е.В., Коробанова Ж.В., 2019
© Финансовый университет, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	5
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	12
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	16
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	17
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	17
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	18
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	18

1. Наименование дисциплины

Тренинг командообразования и групповой работы

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины «Тренинг командообразования и групповой работы» направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы.</p> <p>2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении.</p> <p>3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности.</p>	<p>Знать социально-психологические закономерности функционирования групп; законы развития группы, этапы становления эффективной команды; преимущества и ограничения командной работы.</p> <p>Уметь работать в коллективе, эффективно и продуктивно взаимодействуя с другими членами коллектива, вырабатывать доверительные отношения на основе взаимопонимания и сотрудничества; эффективно взаимодействовать в группе при решении различных задач совместной деятельности.</p>

УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Находит пути взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.	Знать методы организации работы исполнителей, принятия управленческих решений. Уметь организовывать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации работ.
------	---	--	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг командообразования и групповой работы» является дисциплиной Модуля дисциплин по выбору, углубляющих освоение профиля Управление цифровыми инновациями направления подготовки 27.03.05 Инноватика.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/ед. и часах)	Семестр 2 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з/ед, 108 час.	108
Контактная работа - Аудиторные занятия	34	34
<i>Лекции</i>	-	-
<i>Семинары, практические занятия</i>	34	34
Самостоятельная работа	74	74
Вид текущего контроля	Проектная работа	Проектная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Общая характеристика социально-психологического тренинга

Понятие о методах активного социально-психологического обучения. Понятие социально-психологического тренинга.

Цели, задачи тренинга управленческих умений, критерии эффективности.

Типы тренинговых групп, возможные стратегии и техники работы.

Групповые нормы (правила) в тренинговой группе.

Процедура знакомства. Формирование норм и правил в группе. Инструкции в упражнениях. Завершение процедур. Обратная связь в тренинговой группе. Ритуалы в группе. Завершение тренинга.

Тема 2. Виды команд и принципы их формирования

Понятие команды и группы. Типология команд. Принципы организации командной формы работы. Условия создания команды.

Способы формирования групп. Формальные и неформальные группы. Групповые роли, нормы, цели, ценности. Ролевое напряжение и ролевой конфликт. Межличностные отношения: доверие и сплоченность. Взаимодействие и развитие групп. Сравнительные характеристики понятий «группа», «коллектив», «команда».

Принципы классификации команд в организации. Команды по виду деятельности. Команды по степени управляемости. Псевдокоманды.

Тема 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности

Классификация групповых ролей по Белбину, Келлерману, Лири и др. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Соционический подход к формированию команды. Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды.

Тема 4. Особенности группового взаимодействия

Теоретические основы психологии воздействия. Ложь и манипуляции. Факторы, обуславливающие эффективность убеждения. Приемы убеждения и обольщения.

Влияние в группах: конформность, или влияние большинства.

Нормативное и информационное влияние. Влияние меньшинства. Последовательность позиции меньшинства. Групповая поляризация. Групповое мышление: крайний пример групповой поляризации. Подчинение аморальным приказам: социальное влияние авторитета. Покорность: эксперимент Стенли Милгрэма. Социальная фасилитация и социальное расслабление.

Социально-психологический климат команды.

Тема 5. Психология принятия решений в группах

Принятие решения как мыслительная задача. Компоненты принятия решения. Психологические механизмы поиска решения.

Принятие решений в группах. Модели принятия решений. Базовый шаблон. Автоматическое и контролируемое мышление. Утилитарная модель. Оптимизирующая модель. Интуитивная модель. Коммуникативно-ориентированная модель. Спиральная модель. Интегративная модель. Факторы, влияющие на процесс принятия решения.

Деловая игра как способ принятия управленческих решений. Виды деловых игр. Процедура и способ анализа проведения игры.

Тема 6. Лидерство в группах

Основные психологические теории лидерства и их практическое применение.

Лидерство: стиль, ситуация и эффективность.

Психологические взаимоотношения и межличностное общение в группе. Позиция лидера. От лидерства к деспотизму.

Разделяемое лидерство. Ситуационная теория Фреда Фидлера.

Способы развития лидерского потенциала.

Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления

Определение конфликта. Источники конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции

конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта.

Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Конфликт и манипуляция. Стратегии преодоления конфликта. Теория трансактного анализа для преодоления конфликтов.

Тема 8. Технология создания команды

Определение осознанных и неосознанных целей. Подбор и отбор кандидатов. Работа членов команды над собственными целями. Формирование доверия в группе. Формирование ценностей команды. Обучение команды технологиям работы. Создание (или совершенствование) имиджа команды. Сопровождение деятельности команды.

5.2 Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
			Общая	Лекции	Практические и семинарские занятия	Занятия в интерактивных формах		
1	Общая характеристика социально-психологического тренинга	10	2		2	2	7	Опрос
2	Виды команд и принципы их формирования	12	4		4	2	7	Тестирование
3	Групповые роли, нормы, цели, ценности	14	4		4	2	10	Тестирование
4	Особенности группового взаимодействия	16	6		6	2	10	Тестирование
5	Психология принятия решений в группах	14	4		4	2	10	Тестирование
6	Лидерство в группах	13	4		4	2	10	Тестирование
7	Конфликты в команде и способы их преодоления	14	4		4	2	11	Тестирование

8	Технология создания команды	15	6		6	2	9	Защита проекта
	В целом по дисциплине	108	34		34	16	74	Текущий контроль – контрольная работа
	Итого					47%		

5.3. Содержание практических и семинарских занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9	Форма проведения занятий
Тема 1. Общая характеристика социально-психологического тренинга	Понятие о методах активного социально-психологического обучения. Понятие социально-психологического тренинга. Виды тренинговых групп. 8.2, 8.5, 9.2, 9.6	Устный опрос. Проведение тренинга «Презентация». Цель тренинга: формирование норм и правил в группе.
Тема 2. Виды команд и принципы их формирования	Принципы классификации команд в организации. Команды по виду деятельности. Команды по степени управляемости. Псевдокоманды. Коммуникация в команде: функции, способы, барьеры. 8.1, 8.3, 8.5, 9.2, 9.6	Проведение тренинга «Формирование команды».
Тема 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности	Групповые роли. Классификация ролей в группе по Р. Белбину. «Колесо команды» Марджерисона—МакКенна. Модель команды И. Адизеса. 8.1-3, 8.5, 9.2, 9.5, 9.6	Диагностика (тестирование) групповых ролей. Проведение анализа сформированных команд с позиции личностных характеристик, полученных в результате тестирования. Выбор оптимального варианта команды
Тема 4. Особенности группового взаимодействия	Влияние большинства: конформизм. Влияние меньшинства. Подчинение авторитету. Групповая поляризация. Огруппление мышления. Социальная фасилитация. Социальная лень. 8.1-3, 9.2, 9.5, 9.6.	Тренинг командного взаимодействия. Групповая дискуссия.
Тема 5. Принятие	Модели принятия решений. Утилитарная модель. Оптимизирующая модель. Интуитивная модель.	Деловая игра «Разработка и принятие управленческого

решений в группах	Коммуникативно-ориентированная модель. Спиральная модель. Интегративная модель. Факторы, влияющие на процесс принятия решения. 8.1-3, 8.4, 9.5-8.	решения».
Тема 6. Лидерство в группах	Социально-психологические теории лидерства: теории черт, теории стилей лидерства, ситуационные теории. 8.1-3, 8.6, 9.5-8.	Тренинг лидерских качеств
Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления	Определение конфликта. Источники конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Стратегии преодоления конфликта. 8.1-3, 9.2, 9.5-8.	Решение ситуационных задач по определению формулы конфликта, групповое обсуждение алгоритма решения задач
Тема 8. Технология создания команды	Этапы создания команды (по Т.Д. Зинкевич-Евстигнеевой). Создание (или совершенствование) имиджа команды. 8.1-3, 8.5, 9.5-8.	Работа в микрогруппах по разработке программы тренинга командообразования, презентации программ тренинга

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем, (разделов) дисциплину	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Форма внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Общая характеристика социально-психологического тренинга	Цели, задачи тренинга управленческих умений, критерии эффективности.	Изучение учебной литературы по теме занятия. Подготовка к опросу.
Тема 2. Виды команд в организации и принципы их формирования	Факторы, необходимые для возникновения и развития команды в организации. Принципы, на которых строится командное взаимодействие.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга.
Тема 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности	Индивидуальные и групповые цели. Ценности участников команды.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для психологической диагностики.

Тема 4. Особенности группового взаимодействия	Социально-психологический климат команды. Групповая поляризация. Групповое мышление: крайний пример групповой поляризации.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга. Подготовка к решению ситуационных задач.
Тема 5. Принятие решений в группах	Деловая игра как способ принятия управленческих решений. Виды деловых игр. Процедура и способ анализа проведения игры.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга.
Тема 6. Лидерство в группах	Психологические взаимоотношения и межличностное общение в группе. Позиция лидера. От лидерства к деспотизму.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подготовка контрольной работы; подбор материала для тренинга.
Тема 7. Конфликты в команде и способы их преодоления	Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подбор материала для тренинга. Подготовка к решению ситуационных задач.
Тема 8.	Формирование доверия в группе. Формирование ценностей команды.	Изучение учебной литературы по теме занятия; подбор материала для тренинга.

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Темы контрольной работы

1. Особенности социально-психологического тренинга, как формы практического обучения специалистов психологических специальностей.
2. Социально-психологический тренинг (далее СПТ), направленный на развитие компетентности в области общения.
3. Механизм формирования группового опыта.
4. Методы эмпирических исследований и другие методы, применяемые для исследования личной и групповой динамики.
5. Особенности построения коммуникаций в командах.
6. Лидерство и власть в управленческой команде.
7. Особенности выработки групповых решений.
8. Процессы влияния и психологического давления в команде.

9. Методы и технологии повышения эффективности командной работы.

10. Ролевое распределение в команде. Типы ролей.

Примеры контрольных вопросов и заданий:

1. Дайте определение понятиям «групповая сплоченность», «групповая совместимость». Назовите основные подходы к пониманию групповой сплоченности. Определите критерии и факторы групповой сплоченности.

2. Студент по имени Иван и четверо его приятелей смотрят по телевизору предвыборные дебаты кандидатов в президенты. Речь одного из кандидатов производит на Ивана благоприятное впечатление: своей искренностью и открытостью, чувством юмора этот кандидат нравится ему больше, чем его оппонент. Когда выступление закончено, один из приятелей Ивана говорит: «Ишь как соловьем заливается этот жулик! Народ ограбил, теперь можно и шуточки шутить». Остальные единогласно и быстро соглашаются с ним. Ивана эта ситуация озадачивает и даже слегка огорчает. В конце концов он говорит приятелям: «Да, действительно, он не производит впечатления честного человека. А я-то надеялся...». Впоследствии Иван голосует за того кандидата, который ему понравился с самого начала.

Вопросы:

– Что заставило Ивана изменить свое мнение, что на него повлияло?

– Почему изменение мнения не привело к изменению поведения?

3. В чем сходства и различия между конформностью и подчинением. В какой мере они основываются на одних и тех же психологических процессах?

Примеры тестовых заданий

1. Процесс целенаправленного формирования особого способа взаимодействия людей в организованной группе, позволяющего эффективно реализовывать их энергетический, интеллектуальный и

творческий потенциал сообразно стратегическим целям организации, называется:

- А) командообразование;
- Б) групповая сплоченность;
- В) ценностно-ориентационное единство;
- Г) групповое мышление.

2. По мнению Р.М. Белбина, представители данной командной роли амбициозны, азартны, борются за победу любой ценой, будоражат команду и двигают ее к цели, при этом отличаются раздражительностью, нетерпением и не всегда способны довести до логического конца свою активность – это:

- А) организаторы;
- Б) генераторы идей;
- В) мотиваторы;
- Г) гармонизаторы.

3. Эффект межгрупповых отношений, предполагающий дискриминацию другой группы и вынесение решений в пользу членов своей группы, называется:

- А) ингрупповой фаворитизм;
- Б) моббинг;
- В) групповое сопротивление;
- Г) социальная фасилитация.

Примеры ситуационных задач типа «Формулы конфликта»

1. Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой. Вопрос.

Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

2. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

3. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений и владений содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине»

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний:

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в разделе 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине.

Компетенции	Типовые задания
УК-3 Способен осуществлять	1. Тренинг – это: 1) эффективный метод минимизации акцентуаций характера

<p>социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>работника организации</p> <ol style="list-style-type: none"> 2) активная форма обучения и развития для совершенствования определенных навыков и поведения работников организации; 3) метод закрепления профессиональных знаний сотрудников. 4) метод работы в команде 5) метод управленческого воздействия <p>2. Степень удовлетворения членов группы совместной работой и привлекательности перспективы ее продолжения - это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) сплоченность группы; 2) групповое поведение; 3) групповые отношения; 4) успешность группы. 5) развитие группы <p>3. Основными признаками команды являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) традиции 2) разнообразие социальных ролей 3) общность целостных ориентаций 4) наличие общей цели и совместной деятельности 5) групповая динамика 6) межличностные связи <p>4. Тип производственной роли: самый способный и талантливый член коллектива, ищущий пути решения стоящих перед ним проблем. Он бывает пассивен, не собран, неуверен в себе. На практике свои решения реализовать не может, поэтому нуждается в поддержке других людей</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) исполнитель 2) генератор идей 3) координатор 4) лидер 5) вдохновитель
<p>УК-9Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>На основе оценки лидерского потенциала группы разработать комплекс психолого-педагогических и управленческих мероприятий по развитию лидерского потенциала персонала конкретной организации.</p>

Перечень вопросов к зачету

1. Понятие социально-психологического тренинга.
2. Групповые нормы (правила) в тренинговой группе
3. Обратная связь в тренинговой группе
4. Факторы, необходимые для возникновения и развития

команды в организации

5. Понятие команды и группы
6. Групповые роли, нормы, цели, ценности
7. Взаимодействие и развитие групп.
8. Влияние в группах.
9. Принятие решений в группах.
10. Социально-психологический климат команды.
11. Стадии развития группового конфликта.
12. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде.
13. Типы конфликтных личностей.
14. Стратегии преодоления конфликта.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Акимова, Ю. Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Ю. Н. Акимова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 320 с. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/4B659462-DF86-4A78-93E2-AE4C69CC4B4F#page/1>
2. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.]; под общ. ред. А.Б. Леоновой. — М.: ИНФРА-М, 2017. — 429 с. - Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=854328>
3. Организационная психология [Электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / под ред. А. В. Карпова. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 570 с. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/5808800D-F9E6-4B0C-B03C-352B0A7E4B97#page/2>

Дополнительная литература:

4. Авдеев В.В. Оптимизация личностных преимуществ: психологические возможности [Электронный ресурс]: Практикум. Для самостоят. работы над оптимиз. совмест. деят. / В.В. Авдеев. - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=425718>
5. Авдеев В.В. Работа с командой [Электронный ресурс]: психологические возможности: Практикум: Для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности / В.В. Авдеев - М.: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 152 с. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=557908>
6. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта [Электронный ресурс]: /Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки - М.: Альпина Паблишер, 2016 - 301с. Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=926931>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.gumer.info - Библиотека Гумер - гуманитарные науки
2. www.koob.ru - Куб - электронная библиотека
3. www.psylib.ru - Библиотека Фонда содействия развитию психической культуры
4. www.hpsy.ru - Институт экзистенциальной психологии и жизнетворчества
5. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
6. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
7. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>

8. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам при подготовке следует использовать нормативные документы Финансового университета, а именно, - Примерные методические рекомендации для студентов бакалавриата по освоению дисциплин образовательных программ высшего образования в соответствии с распоряжением Финуниверситета от 14.05.2014 г. №256; Положения о реферате, эссе, контрольной работе, домашнем творческом задании студента по дисциплине (модулю), утвержденные приказом Финуниверситета от 01.04.2014 г. №611/о.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

Windows Microsoft Office,

Антивирус ESET Endpoint Security

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>).

Справочная правовая система «Гарант» (<http://www.garant.ru>).

Информационно-образовательный портал Финансового университета. - <http://portal.ufrf.ru>.

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не предусмотрено.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Тренинг командообразования и групповой работы» необходимо использовать аудитории, предназначенные для проведения тренинга, а также оснащенные компьютером и видеопроцессором для демонстрации презентаций.