

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Департамент правового регулирования экономической деятельности

СОГЛАСОВАНО
ООО «Территория закона»

Генеральный директор,
член Исполкома Международного со-
юза юристов
Залюбовская Наталья Валерьевна

(подпись представителя работодателя)
« 15 » мая 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ
Ректор Финансового университета

М.А. Эскиндаров
(подпись)
« 17 » мая 2019 г.

Дахненко С.С.

Правовое регулирование индустрии туризма и гостеприимства

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 «Туризм»
профиль «Международный и национальный туризм»

*Рекомендовано Ученым советом Юридического факультета
(протокол № 15 от 21 мая 2019 г.)*

*Одобрено Советом учебно-научного департамента правового регулирования
экономической деятельности
(протокол № 52 от 29 апреля 2019 г.)*

Москва 2019

Дахненко С.С.

Правовое регулирование индустрии туризма и гостеприимства

Рабочая программа дисциплины для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», профиль «Международный и национальный туризм» - М.: Финансовый университет, Департамент правового регулирования экономической деятельности, 2019. - 30с.

В рабочей программе дисциплины представлены: тематический план изучения дисциплины, содержание тем дисциплины, учебно-методическое обеспечение.

Учебное издание

Дахненко Светлана Сергеевна

Правовое регулирование индустрии туризма и гостеприимства

Рабочая программа дисциплины

Компьютерный набор, верстка: Дахненко С.С..

Формат 60x90/16 Гарнитура *Times New Roman*

Усл. п.л. 2,2. Изд. № - 2019. Тираж _____

© Дахненко С.С., 2019

© Финансовый университет, 2019

Содержание

1. Наименование дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	6
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	6
5.1. Содержание дисциплины	6
5.2. Учебно-тематический план	11
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	13
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	17
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	17
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю ..	21
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	23
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	26
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	28
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	29
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	30
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	30

1. Наименование дисциплины

Правовое регулирование индустрии туризма и гостеприимства

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ¹	Результаты обучения (владения ² , умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
1	2	3	4
ПКН-6	Способность применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности, анализировать, систематизировать, интерпретировать и оценивать изменения нормативной базы развития сферы туризма и гостеприимства	1. Применяет нормы российского законодательства в деятельности туристских и гостиничных организаций.	Уметь использовать правовые системы для поиска норм права и судебной и арбитражной практики Знать положения законодательства в сфере осуществления туристской и гостиничной деятельности
		2. Использует знания российского и международного права в работе с туроператорами, авиакомпаниями, транспортными предприятиями, визовыми центрами.	Уметь анализировать договоры, направленные на формирование туристского продукта Знать требования закона, в отношении особенностей формирования и реализации туристского продукта
		3. Анализирует и оценивает эффективность существующей нормативно-правовой базы в сфере туризма и гостеприимства, определяет перспективы ее совершенствования.	Уметь формулировать свою позицию в отношении предложений по совершенствованию действующего законодательства в сфере туризма и гостиничного хозяйства Знать проблемы правоприменительной практики при осуществлении туристской и гостиничной деятельности

¹ Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВО3++

² Владения формулируются только при реализации ОС ВО ФУ первого поколения и ФГОС ВО 3+

ПКН-7.	Способность обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, применять полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов	1. Демонстрирует знания норм, правил и техник безопасного обслуживания туристов и экскурсантов.	Уметь взаимодействовать с органами исполнительной власти и ассоциациями в целях обеспечения безопасности туристов и экскурсантов Знать требования законодательства в сфере обеспечения безопасности туристов и экскурсантов
		2. Готовит рекомендации по обеспечению техники безопасности на предприятиях туристской индустрии.	Уметь применять положения законодательства, обеспечивающего безопасность работников туристской индустрии Знать положения законодательства, направленного на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия, безопасности при прохождении экскурсионных маршрутов.
		3. Использует полученные знания в процессе обеспечения безопасности жизнедеятельности туристов и экскурсантов.	Уметь организовывать деятельность в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей Знать требования законодательства, направленного на защиту прав потребителей при оказании туристских и гостиничных услуг
УК-5	Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности	1. Использует знания о правовых нормах действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах жизнедеятельности	Уметь составлять процессуальные документы, направленные на защиту гражданских прав Знать систему договоров, используемую в сфере оказания туристских и гостиничных услуг
		2. Вырабатывает пути решения конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее реализации, исходя из действующих правовых норм. и имеющихся ресурсов и ограничений.	Уметь планировать и осуществлять действия по формированию, продвижению и реализацию продукта в соответствии с требованиями закона Знать требования законодательства, направленные на обеспечение устойчивости организации, положения норм, отражающих императивные требования в отношении формирования, продвижения, реализации продукта туристских и гостиничных услуг

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Правовое регулирование индустрии туризма и гостеприимства» является профильной дисциплиной образовательной программы «Международный и национальный туризм» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

для очной / очно-заочной форм обучения

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	3 семестр (в часах)	4 семестр (в часах)
Общая трудоёмкость дисциплины	5 з.е. и 180	108/180	72/-
Контактная работа-Аудиторные занятия	84/50	50/50	34/-
<i>Лекции</i>	32/16	16/16	16/-
<i>Семинары, практические занятия</i>	52/34	34/34	18/-
Самостоятельная работа	96/130	58/130	38/-
Вид текущего контроля	Эссе/эссе	Эссе/эссе	-
Вид промежуточной аттестации	Зачет, Экзамен/ Экзамен	Зачет/Зачет	Экзамен/-

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Введение в институт правового регулирования туристской и гостиничной деятельности

Понятие туризма и туристской деятельности. Виды туризма. Объекты туристской деятельности. Субъекты туристской деятельности. Предпринимательский характер туристской деятельности. Место «туристского права» в системе российского права.

Гостиничная деятельность как сфера правового регулирования Законодательное определение услуги. Социально-культурная услуга. Классификация социально-культурного сервиса. Особенности гостиничного сервиса. Понятие правового обеспечения гостиничного сервиса. Цели и задачи правового обеспечения гостиничного сервиса и туризма.

Источники и принципы туристского и гостиничного права. Международные конвенции и двусторонние договоры как источники туристского и гостиничного права. Региональные международные договоры в области туризма. Национальное законодательство как источник правового регулирования отношений в сфере осуществления туристской и гостиничной деятельности.

Тема 2. Основы государственного регулирования туристской и гостиничной деятельности

Государственное регулирование туристской и гостиничной деятельности в мире и в России. Стратегия развития туризма в РФ. Характеристика основного закона в сфере туризма «Об основах туристской деятельности в РФ».

Международные организации в сфере туризма (ВТО, Всемирная организация ассоциаций туристских агентств, ассоциация воздушных перевозчиков, международная гостиничная ассоциация), региональные организации.

Цели, направления, принципы и способы государственного регулирования туристской деятельности. Система государственных органов управления и регулирования туристской и гостиничной деятельности. Министерство экономического развития и его полномочия в сфере туризма. Федеральное агентство по туризму: направления деятельности. Роспотребнадзор и его направления деятельности. Формирование и ведение единого федерального реестра туроператоров.

Классификация объектов туристской индустрии. Порядок классификации средств размещения.

Стандартизация и сертификация туристских и гостиничных услуг

Тема 3. Правовое положение туриста

Понятие туриста. Права и обязанности туристов. Правовое положение и правовой режим нахождения иностранных граждан на территории РФ. Порядок въезда в РФ и выезда из РФ. Порядок оформления паспорта. Дипломатический и служебный паспорта. Особенности выезда из РФ несовершеннолетнего гражданина. Виза: порядок получения и срок действия. Основания отказа или ограничения во въезде на территорию РФ иностранному гражданину. Валютные и таможенные формальности при осуществлении путешествий. Объединения туристов.

Права потребителя туриста или гостя (на необходимую и достоверную информацию, на обеспечение личной безопасности, на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, на содействие местных органов власти, на беспрепятственный доступ к средствам связи). Обязанности туриста и гостя (соблюдать местное законодательство, уважать социальное устройство и обычаи места пребывания, сохранять природную среду и памятники культуры и истории, соблюдать правила въезда и выезда, соблюдать правила личной безопасности).

Тема 4. Вопросы создания и прекращения туристской и гостиничной деятельности субъектами предпринимательства.

Правовое положение субъектов туристской деятельности. Индивидуальные предприниматели и юридические лица как субъекты туристской и гостиничной деятельности. Туроператорская деятельность. Турагентская деятельность. Иная деятельность по организации путешествий. Субъекты, осуществляющие туристскую деятельность в области социального туризма. Организационно-правовые формы предпринимательства в туристской и гостиничной деятельности. Особенности создания юридического лица, осуществляющего туристскую и гостиничную деятельность. Особенности содержания локальных нормативных актов юридического лица, осуществляющего туристскую деятельность. Правовые основы реорганизации, ликвидации и банкротства субъектов туристской и гостиничной деятельности. Объединения субъектов, осуществляющих туристскую и гостиничную деятельность. Правовое положение объединения туроператоров в

сфере выездного туризма «Турпомощь». Правила оказания экстренной помощи туристам. Российский Союз Туриндустрии (РСТ).

Тема 5. Правовые основы финансового обеспечения туристской деятельности

Понятие и значение финансового обеспечения туристской деятельности. Правовой режим резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь». Правила финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда.

Банковская гарантия как способ финансового обеспечения туристской деятельности. Понятие банковской гарантии. Независимость и безотзывность банковской гарантии. Исполнение по банковской гарантии.

Договор страхования ответственности туроператора как способ

финансового обеспечения туристской деятельности. Объем и размер финансового обеспечения туристской деятельности. Срок действия финансового обеспечения. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Формирование фонда персональной ответственности туроператора: цели, размер, порядок использования.

Тема 6. Договорно-правовое регулирование туристской деятельности

Договорные отношения: понятие, классификация, порядок и форма заключения, изменения и расторжения договоров. Договоры по отдельным направлениям деятельности в сфере туризма (договоры, направленные на формирование, продвижение и реализацию туристского продукта, посреднические договоры). Особенности заключения трудовых договоров в сфере туризма. Структура и содержание контракта туроператора (турагента). Права потребителей на приобретение туристских товаров и услуг, на получение информации о товарах (услугах), их изготовителях, на безопасность товаров (услуг). Государственная и обществен-

ная защита прав потребителей туристских товаров и услуг. Правила продажи отдельных видов товаров туристского назначения. Правила предоставления отдельных видов туристских услуг. Предоставление льгот отдельным категориям. Понятие социального туризма. Категории граждан, имеющие право на льготы.

Тема 7. Страхование в индустрии туризма и гостеприимства

Страхование в туристской и гостиничной деятельности. Понятие и виды страхования в туристской и гостиничной индустрии. Договор страхования как разновидность финансовой гарантии в туризме. Добровольное и обязательное страхование. Договор страхования: понятие, существенные условия. Личное и имущественное страхование. Участники страховых правоотношений. Страхование ответственности исполнителей услуг. Виды договоров страхования ответственности исполнителей услуг. Договор страхования ответственности гостиничного оператора за причинение вреда. Договор страхования ответственности за ненадлежащее исполнение договора гостиницей. Договор страхования предпринимательского риска гостиницы. Договор страхования имущества гостиниц. Договор ответственности третьих лиц. Страхование потребителей услуг. Виды договоров страхования клиента. Договор личного страхования. Договор медицинского страхования. Договор страхования имущества. Договор страхования ответственности клиента. Страховой случай. Страховая сумма. Страховое возмещение

Тема 8. Ответственность в сфере индустрии туризма и гостеприимства

Ответственность в туристской и гостиничной деятельности. Общие положения об ответственности участников в гостиничной и туристской индустрии: понятие и виды. Гражданско-правовая ответственность гостиничной и туристской организаций и клиентов. Понятие обязательства. Стороны обязательств. Способы обеспечения исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание имущества должника, поручительство, задаток, банковская гарантия). Понятие гражданско-правовой ответственности. Основания возникновения гражданско-правовой ответственности. Виды гражданско-правовой ответственности. Возмещение убытков.

Административная ответственность гостиничных и туристских организаций. Понятие административной ответственности. Понятие и признаки административного проступка. Субъекты и объекты административного правонарушения. Виды административных взысканий. Производство по делам об административных правонарушениях. Административная ответственность за налоговые правонарушения. Уголовная ответственность сотрудников гостиничных и туристских организаций.

Гости, туристы, сотрудники гостиниц, туроператора, турагента как субъекты уголовного права. Понятие уголовной ответственности. Виды и основания возникновения уголовной ответственности. Преступления в сфере экономической деятельности.

Тема 9. Защита прав субъектов туристской и гостиничной деятельности.

Понятие и способы защиты прав субъектов туристской и гостиничной деятельности. Порядок подачи исковых заявлений о защите нарушенного права. Виды судебных исков: вещно-правовые и обязательственно-правовые иски. Сроки исковой давности. Гражданско-процессуальный кодекс РФ - акт о порядке рассмотрения дел в судах общей юрисдикции и мировыми судьями. Иски о возмещении вреда, причиненного здоровью. Иски о возмещении имущественного вреда. Порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения туроператором или гостиницей обязательств по договору. Разрешение споров в связи с осуществлением предпринимательской деятельности. Особенности арбитражного судопроизводства.

5.2. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование тем дисциплины	Всего	Трудоемкость в часах				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
			Аудиторная работа					
			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	Занятия в интерактивных формах		

1	Тема 1. Введение в институт правового регулирования туристской и гостиничной деятельности	16/17	6/3	2/1	4/2	2/1	10/14	Устный / письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия
2	Тема 2. Основы государственного регулирования туристской и гостиничной деятельности	22	10/6	4/2	6/4	3/2	12/16	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия
3	Тема 3. Правовое положение туриста	18/19	8/5	2/1	6/4	3/2	10/14	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия
4	Тема 4. Вопросы создания и прекращения туристской и гостиничной деятельности субъектами предпринимательства.	20	10/6	4/2	6/4	3/2	10/14	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия
5	Тема 5. Правовые основы финансового обеспечения туристской деятельности	20	10/6	4/2	6/4	3/2	10/14	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия
6	Тема 6. Договорно-правовое регулирование туристской деятельности	22	10/6	4/2	6/4	3/2	12/16	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия

7	Тема 7. Страхование в индустрии туризма и гостеприимства	20	10/6	4/2	6/4	3/2	10/14	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия
8	Тема 8. Ответственность в сфере индустрии туризма и гостеприимства	20	10/6	4/2	6/4	3/2	10/14	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия
9	Тема 9. Защита прав субъектов туристской и гостиничной деятельности.	22/20	10/6	4/2	6/4	3/2	12/14	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия
	В целом по дисциплине	180	84/50	32/16	52/34	27/17	96/130	Эссе
						32%/34%		

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Название тем дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Введение в институт правового регулирования туристской и гостиничной деятельности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные понятия в индустрии туризма и гостеприимства 2. Объекты туристской и гостиничной деятельности. 3. Субъекты туристской и гостиничной деятельности 4. Источники и принципы туристского и гостиничного права. 5. Международные конвенции и двусторонние договоры как источники туристского и гостиничного права. 	Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, выполнение ситуационных заданий, дискуссия.

Название тем дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
	<p>б. Национальное законодательство как источник правового регулирования отношений в сфере осуществления туристской и гостиничной деятельности.</p> <p>Кейс: Выбор фирменного наименования и коммерческого обозначения туроператора/гостиницы</p> <p>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1,2; 4-6, 7, 12-13 из раздела 9: 1-9.</p>	
<p>Тема 2.</p> <p>Основы государственного регулирования туристской и гостиничной деятельности</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Цели, направления и формы государственного регулирования туристской и гостиничной деятельности 2. Международные организации в сфере туризма (ВТО, Всемирная организация ассоциаций туристских агентств, ассоциация воздушных перевозчиков, международная гостиничная ассоциация), региональные организации. 3. Система национальных органов управления и регулирования туристской и гостиничной деятельности и их компетенция 4. Формирование и ведение единого федерального реестра туроператоров. 5. Классификация объектов туристской индустрии. <p>Кейсы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оформление документов для внесения записи в ЕФРТ 2. Классификация гостиницы «Радуга Престиж» г. Сочи <p>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1, 4, 7, 9-13 из раздела 9: 1-9.</p>	<p>Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, решение ситуационных заданий и кейсов.</p>
<p>Тема 3.</p> <p>Правовое положение туриста</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Правовое положение и правовой режим нахождения иностранных граждан на территории РФ. 2. Порядок въезда в РФ и выезда из РФ. 3. Валютные и таможенные формальности при осуществлении путешествий. <p>Кейс: 1. «Туристам отказали в пересечении таможенной границы и посадке на самолет в связи истечением срока действия паспорта: кто виноват?»</p>	<p>Устный/письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, дискуссия, решение ситуационных заданий и кейсов.</p>

Название тем дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
	<p>2. «Отказ в выдаче визы в связи с отсутствием разрешения на выезд ребенку второго родителя: поиск пути решения»</p> <p>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1, 6-8, 9-13 из раздела 9: 1-9</p>	
<p>Тема 4.</p> <p>Вопросы создания и прекращения туристской и гостиничной деятельности субъектами предпринимательства.</p>	<p>1. Индивидуальные предприниматели и юридические лица как субъекты туристской и гостиничной деятельности.</p> <p>2. Особенности создания юридического лица, осуществляющего туристскую и гостиничную деятельность.</p> <p>3. Правовые основы реорганизации, ликвидации и банкротства субъектов туристской и гостиничной деятельности.</p> <p>4. Правовое положение объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь».</p> <p>Кейсы:</p> <p>1. «Оказываем экстренную помощь туристу: порядок действий»</p> <p>2. Оформление документов на регистрацию и поставку на налоговый учет</p> <p>Рекомендуемые источники из раздела 8: 1,2,7, 9-13 из раздела 9: 1-9</p>	<p>Устный/письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, дискуссия, решение ситуационных заданий и кейсов.</p>
<p>Тема 5.</p> <p>Правовые основы финансового обеспечения туристской деятельности</p>	<p>1. Правовой режим резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь».</p> <p>2. Банковская гарантия как способ финансового обеспечения туристской деятельности.</p> <p>3. Договор страхования ответственности туроператора как способ финансового обеспечения туристской деятельности.</p> <p>4. Формирование фонда персональной ответственности туроператора: цели, размер, порядок использования.</p> <p>Кейс: «Формируем фонды: резервный и персональной ответственности»</p> <p>Рекомендуемые источники из раздела 8: 2,3,4, 7, 9-13 из раздела 9: 2-9</p>	<p>Устный/ письменный опрос, дискуссия, заслушивание и обсуждение докладов, решение ситуационных заданий и кейсов.</p>

Название тем дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
<p>Тема 6. Договорно-правовое регулирование туристской деятельности</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности заключения трудовых договоров в сфере туризма. 2. Структура и содержание контракта туроператора (турагента). 3. Права потребителей на приобретение туристских и гостиничных услуг. <p>Кейсы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Экспертиза договоров: штрафная неустойка» 2. По составлению фабул по судебной практике <p>Рекомендуемые источники из раздела 8: 2,3; 7, 9-13 из раздела 9: 1-9</p>	<p>устный, письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, решение ситуационных заданий и кейсов.</p>
<p>Тема 7. Страхование в индустрии туризма и гостеприимства</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Добровольное и обязательное страхование в индустрии туризма и гостеприимства 2. Договор страхования: понятие, существенные условия. 3. Личное и имущественное страхование в индустрии туризма и гостеприимства. <p>Кейсы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Если турист заболел за рубежом» 2. «Страховка от невыезда: есть ли смысл?» <p>Рекомендуемые источники из раздела 8: 2, 3, 4, 7, 9-13 из раздела 9: 1-9</p>	<p>Устный/ письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, решение тестов и задач.</p>
<p>Тема 8. Ответственность в сфере индустрии туризма и гостеприимства</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и виды ответственности участников в гостиничной и туристской индустрии. 2. Гражданско-правовая ответственность гостиничной и туристской организаций и клиентов. 3. Административная ответственность гостиничных и туристских организаций. 4. Уголовная ответственность сотрудников гостиничных и туристских организаций. <p>Кейсы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. «Турист потерял багаж» 2. «Задержка рейс: алгоритм действий» <p>Рекомендуемые источники из раздела 8: 2, 4-6, 7-13 из раздела 9: 1-9</p>	<p>Устный/письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, решение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия.</p>

Название тем дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 9. Защита прав субъектов туристской и гостиничной деятельности.	1. Понятие и способы защиты прав субъектов туристской и гостиничной деятельности. 2. Сроки исковой давности. 3. Порядок разрешения споров Кейсы: 1. Составление искового заявления 2. Выработка позиции в целях судебной защиты интересов Рекомендуемые источники из раздела 8: 2,5,6 7-13 из раздела 9: 1-9	Устный/письменный опрос, заслушивание и обсуждение докладов, решение ситуационных заданий и кейсов, дискуссия.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Название тем дисциплины	Вопросы, отводимые на самостоятельное освоение дисциплины	Формы проведения занятий
Тема 1. Введение в институт правового регулирования туристской и гостиничной деятельности	Виды туризма. Предпринимательский характер туристской деятельности. Место «туристского права» в системе российского права. Законодательное определение услуги. Социально-культурная услуга. Классификация социально-культурного сервиса. Цели и задачи правового обеспечения гостиничного сервиса и туризма. Источники и принципы туристского и гостиничного права.	Проработка и анализ лекционного материала. Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.

Название тем дисциплины	Вопросы, отводимые на самостоятельное освоение дисциплины	Формы проведения занятий
<p>Тема 2.</p> <p>Основы государственного регулирования туристской и гостиничной деятельности</p>	<p>Государственное регулирование туристской и гостиничной деятельности в мире и в России.</p> <p>Стратегия развития туризма в РФ.</p> <p>Характеристика основного закона в сфере туризма «Об основах туристской деятельности в РФ».</p> <p>Международные организации в сфере туризма (ВТО, Всемирная организация ассоциаций туристских агентств, ассоциация воздушных перевозчиков, международная гостиничная ассоциация), региональные организации.</p> <p>Стандартизация и сертификация туристских и гостиничных услуг</p>	<p>Проработка и анализ лекционного материала. Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.</p>
<p>Тема 3.</p> <p>Правовое положение туриста</p>	<p>Порядок оформления паспорта. Дипломатический и служебный паспорт.</p> <p>Виза: порядок получения и срок действия.</p> <p>Объединения туристов: понятие, цели деятельности</p> <p>Права потребителя туриста или гостя (на необходимую и достоверную информацию, на обеспечение личной безопасности, на возмещение убытков и компенсацию морального вреда, на содействие местных органов власти, на беспрепятственный доступ к средствам связи). Обязанности туриста и гостя (соблюдать местное законодательство, уважать социальное устройство и обычаи места пребывания, сохранять природную среду и памятники культуры и истории, соблюдать правила въезда и выезда, соблюдать правила личной безопасности).</p>	<p>Проработка и анализ лекционного материала. Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.</p>
<p>Тема 4.</p> <p>Вопросы создания и прекращения туристской и гостиничной деятельности субъектов</p>	<p>Иная деятельность по организации путешествий.</p> <p>Субъекты, осуществляющие туристскую деятельность в области социального туризма.</p> <p>Особенности содержания локальных нормативных актов юридического лица, осуществляющего туристскую и гостиничную деятельности.</p> <p>Правовые основы реорганизации, ликвидации и банкротства субъектов туристской и гостиничной деятельности.</p>	<p>Проработка и анализ лекционного материала. Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.</p>

Название тем дисциплины	Вопросы, отводимые на самостоятельное освоение дисциплины	Формы проведения занятий
<p>ектами предпринимательства.</p>	<p>Объединения субъектов, осуществляющих туристскую и гостиничную деятельность. Российский Союз Туриндустрии (РСТ).</p>	
<p>Тема 5. Правовые основы финансового обеспечения туристской деятельности</p>	<p>Банковская гарантия как способ финансового обеспечения туристской деятельности. Понятие банковской гарантии. Независимость и безотзывность банковской гарантии. Исполнение по банковской гарантии.</p> <p>Договор страхования ответственности туроператора как способ финансового обеспечения туристской деятельности.</p>	<p>Проработка и анализ лекционного материала. Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.</p>
<p>Тема 6. Договорно-правовое регулирование туристской деятельности</p>	<p>Договорные отношения: понятие, классификация, порядок и форма заключения, изменения и расторжения договоров.</p> <p>Особенности заключения трудовых договоров в сфере туризма.</p> <p>Структура и содержание контракта туроператора (турагента).</p> <p>Государственная и общественная защита прав потребителей туристских товаров и услуг. Правила продажи отдельных видов товаров туристского назначения.</p> <p>Предоставление льгот отдельным категориям.</p> <p>Понятие социального туризма. Категории граждан, имеющие право на льготы.</p>	<p>Проработка и анализ лекционного материала. Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.</p>
<p>Тема 7. Страхование в индустрии туризма и гостеприимства</p>	<p>Понятие и виды страхования в туристской и гостиничной индустрии.</p> <p>Добровольное и обязательное страхование.</p> <p>Договор страхования: понятие, существенные условия. Личное и имущественное страхование.</p> <p>Участники страховых правоотношений.</p> <p>Страховой случай. Страховая сумма. Страховое возмещение</p>	<p>Проработка и анализ лекционного материала. Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.</p>

Название тем дисциплины	Вопросы, отводимые на самостоятельное освоение дисциплины	Формы проведения занятий
<p>Тема 8. Ответственность в сфере индустрии туризма и гостеприимства</p>	<p>Гражданско-правовая ответственность гостиничной и туристской организаций, и клиентов. Понятие обязательства. Стороны обязательств. Способы обеспечения исполнения обязательств (неустойка, залог, удержание имущества должника, поручительство, задаток, банковская гарантия).</p> <p>Административная ответственность гостиничных и туристских организаций. Понятие административной ответственности. Понятие и признаки административного проступка. Субъекты и объекты административного правонарушения. Виды административных взысканий. Производство по делам об административных правонарушениях. Административная ответственность за налоговые правонарушения. Уголовная ответственность сотрудников гостиничных и туристских организаций.</p> <p>Гости, туристы, сотрудники гостиниц, туроператора, турагента как субъекты уголовного права. Понятие уголовной ответственности. Виды и основания возникновения уголовной ответственности. Преступления в сфере экономической деятельности.</p>	<p>Проработка и анализ лекционного материала. Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.</p>
<p>Тема 9. Защита прав субъектов туристской и гостиничной деятельности.</p>	<p>Понятие и способы защиты прав субъектов туристской и гостиничной деятельности. Порядок подачи исковых заявлений о защите нарушенного права.</p> <p>Гражданско-процессуальный кодекс РФ - акт о порядке рассмотрения дел в судах общей юрисдикции и мировыми судьями.</p> <p>Разрешение споров в связи с осуществлением предпринимательской деятельности. Особенности арбитражного судопроизводства.</p>	<p>Проработка и анализ лекционного материала. Работа с рекомендованной научной и учебной литературой. Выявление дискуссионных вопросов. Подготовка к выступлению с докладом.</p>

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

В рамках дисциплины «Правовое регулирование индустрии туризма и гостеприимства» студенты выполняют написание эссе.

Перечень примерных тем для эссе:

1. Меры поддержки туристской деятельности по законодательству РФ
2. Понятие, значение и порядок классификации средств размещения
3. Основания исключения из единого федерального реестра туроператоров
4. Разграничение ответственности туроператоров и турагентов
5. Ответственность перевозчика за утрату и повреждение багажа во внутренних и международных перевозках
6. Договоры, опосредующие отношения между туроператором и турагентом
7. Охрана информации, составляющей коммерческую тайну в туристской и гостиничной деятельности
8. Основания освобождения ответственности туроператора
9. Правовые основы паспортно-визовой поддержки туриста
10. Валютные формальности при формировании и реализации туристского продукта

Перечень примерных ситуационных заданий:

1. Гражданка Иванова купила тур в Турцию, полностью оплатила в турагентстве 140000 рублей, а вечером выяснилось, что один из членов ее семьи поехать не может? Можно ли вернуть деньги? Нужно ли уплачивать штраф? Если да, то в каком размере?
2. В мае этого года ребенку будет 14 лет, то есть нужно будет получать российский паспорт. Сейчас ребенок вписан в загранпаспорт отца. Сможет ли ребенок поехать за рубеж в июне с отцом?
3. Оцените с точки зрения законности формулировку предлагаемого Вам к заключению трудового договора, в соответствии с которой,

вы не имеете права в течении года увольняться, в случае увольнения обязаны оплатить стоимость инфотуров, в которых побываете за счет компании.

4. Можно ли «заставить» туроператора вернуть деньги за тур, если через неделю после момента бронирования, стоимость тура упала в два раза?
5. Семья приобрела тур, позже выяснилось, что вылет поздним вечером, то есть минус один день, вылетали обратно в 4 утра? Можно ли вернуть деньги за два дня?

Перечень примерных тестовых заданий:

1. Туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий называется:

- а. деятельностью турфирм;
- б. досуговой деятельностью;
- в. организацией путешествий;
- г. организацией отдыха;
- д. туристической деятельностью;
- е. предпринимательством.

2. Природные, исторические, социально – культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные потребности туристов, содействовать восстановлению и развитию их физических сил, называются:

- а. туристскими возможностями;
- б. туристскими достопримечательностями;
- в. туристскими ресурсами;
- г. объектами туристского показа;
- д. объектами туристского посещения;
- е. достопримечательностями путешествия.

3. Финансовое обеспечение не требуется для организаций:

- а) осуществляющих экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 24 часов подряд;
- б) осуществляющих экскурсионное обслуживание на территории Российской Федерации в течение не более 48 часов подряд;
- в) турагентов

г) туроператоров в сфере внутреннего туризма

4. На основе какого договора строятся отношения туристской фирмы и компании перевозчика?

а) на основании договора аренды транспортного средства без экипажа;

б) на основании договора аренды транспортного средства с экипажем;

в) на основании договора проката транспортного средства;

г) на основании агентского договора

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Департамента правового регулирования экономической деятельности (<http://www.fa.ru/org/dep/pred/News/2018-01-23-ratingpred.aspx>).

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины, содержится в разделе 2. «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине».

Перечень примерных контрольных заданий или иных материалов, необходимых для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Правовой режим объектов туристской деятельности.
2. Виды и особенности правового положения субъектов туристской деятельности.
3. Предпринимательский характер туристской деятельности.
4. Гостиничная деятельность как сфера правового регулирования
5. Источники и принципы туристского и гостиничного права.
6. Международные конвенции и двусторонние договоры как источники туристского и гостиничного права.
7. Цели, направления, принципы и способы государственного регулирования туристской и гостиничной деятельности.

8. Система государственных органов управления и регулирования туристской и гостиничной деятельности.
9. Формирование и ведение единого федерального реестра туроператоров.
10. Классификация объектов туристской индустрии.
11. Стандартизация и сертификация туристских и гостиничных услуг
12. Права и обязанности туристов.
13. Правовое положение и правовой режим нахождения иностранных граждан на территории РФ.
14. Порядок въезда в РФ и выезда из РФ.
15. Основания отказа или ограничения во въезде на территорию РФ иностранному гражданину.
16. Валютные и таможенные формальности при осуществлении путешествий.
17. Организационно-правовые формы предпринимательства в туристской и гостиничной деятельности.
18. Правовое положение объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь».
19. Правила оказания экстренной помощи туристам.
20. Понятие и значение финансового обеспечения туристской деятельности.
21. Правовой режим резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь».
22. Банковская гарантия как способ финансового обеспечения туристской деятельности.
23. Договор страхования ответственности туроператора как способ финансового обеспечения туристской деятельности.
24. Объем и размер финансового обеспечения туристской деятельности.
25. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.
26. Формирование фонда персональной ответственности туроператора: цели, размер, порядок использования.
27. Договор о реализации туристского продукта: особенности заключения, изменения, прекращения и ответственности

28. Общие положения об ответственности участников в гостиничной и туристической индустрии: понятие и виды.
29. Понятие и способы защиты прав субъектов туристической и гостиничной деятельности.

Примеры практико-ориентированных заданий

- В Болгарии группу российских туристов за несколько дней до окончания тура выселили из гостиницы. Не помогли ни звонки в Петербург в туристическую фирму, ни суточная забастовка в холле гостиницы, ни обращения в полицию. Хозяин отеля добился своего. Тех, кто держал оборону в номере, охрана отеля штурмовала через балконы. В результате группа оказалась в общежитии на окраине города, некоторых даже поселили по две семьи в одной комнате. В гостинице же с комфортом расположилась группа немецких туристов, которая сначала отказалась от брони, потом изменила свое решение и тем самым спровоцировала этот скандал. Хозяин гостиницы отправил в Петербург факс, в котором сообщил о выселении русских туристов якобы за непотребное поведение. Что еще должны были предпринять туристы в этой ситуации? Могут ли они надеяться на компенсацию после возвращения домой?
- Московская туристическая фирма «Вектор-М» продает авиабилеты и занимается авиаперевозками. Имеет свой самолет, поэтому туры достаточно дешевы. Но при этом фирма абсолютно безответственно относится ко времени вылета и прилета. Вылет в Италию задержали на 3,5 часа, а прилет из Италии в Москву на 8 часов. Чартер в Таиланд сначала был отложен на 2 часа, затем на 1 час, потом перенесен на следующий день. В итоге, через сутки после того, как самолет должен был вылететь, официально сообщили об отмене рейса. На какую компенсацию могут рассчитывать туристы в каждом из этих случаев?
- Туристы – семейная пара с ребенком шести лет купили в турагентстве на берегу экскурсию на остров. Высадив на острове туристов, катер уехал и должен был вернуться за ними через час. В положенное время катер не приехал. На берег туристы попали только через 6 часов. От длительного нахождения на солнце ребенку стало плохо, и родители были вынуждены обратиться к врачу. Возвратившись из отпуска, туристы предъявили претензии инициативному туроператору и потребовали возмещения стоимости экскурсии, услуг врача и выплаты компенсации за моральный ущерб. Правомерны ли претензии туристов? Изменится ли решение, если туристы приобрели экскурсию у представителя туроператора?
- Купив экскурсию у представителя принимающей стороны, туристы отправились на джип-сафари. Во время экскурсии одна машина отстала. Туристы находились в безлюдной местности, без еды и питья. Через два

часа к ним подъехал представитель туроператора и проводил в отель. Могут ли туристы предъявить какие-либо претензии туроператору? Сформулируйте исковые требования, на случай, если добровольно требования удовлетворены не будут. Оцените перспективы иска.

Пример экзаменационного билета

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № ...

1 вопрос (20 баллов)

Этапы создания туристской и гостиничной организации

2 вопрос (20 баллов)

Претензионный и судебный порядок защиты прав туриста

3 вопрос Практико-ориентированное задание (20 баллов)

Семья Юньковых оплатила тур в Тайланд. Позднее они услышали, что в этой стране нестабильная политическая обстановка. Они обратились к туроператору за разъяснениями по вопросам: можно ли заменить страну или оказаться от тура? Вернут ли деньги?

Подготовил: _____ (_____)

Утверждаю:

Руководитель департамента _____ «__» _____ 201_г.

Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов

Приказ от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) //Российская газета. 25.12.1993. №237.

2. Часть первая Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 г. N 51-ФЗ// Собрание законодательства Российской Федерации от 5 декабря 1994 г. N 32 ст. 3301

3. Часть вторая Гражданского кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. N 14-ФЗ// Собрание законодательства Российской Федерации от 29 января 1996 г. N 5 ст. 410

4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. N 195-ФЗ//Собрание законодательства Российской Федерации от 7 января 2002 г. N 1

5. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24 июля 2002 г. N 95-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации от 29 июля 2002 г. N 30 ст. 3012

6. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. N 138-ФЗ // Собрание законодательства Российской Федерации от 18 ноября 2002 г. N 46 ст. 4532

7. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"// Собрание законодательства Российской Федерации от 2 декабря 1996 г. N 49 ст. 5491

8. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" // Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации от 9 апреля 1992 г., N 15, ст. 766

Основная литература:

9. Бутузов А.Г. Этнокультурный туризм: Учебное пособие для студ. вузов, обуч. по напр. подгот. 100400 "Туризм" / А.Г. Бутузов - М.: Кнорус, 2013 - 248 с. - То же [Электронный ресурс]. - 2019. - Режим доступа: <https://www.book.ru/>

10. Котлер Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: учебник: пер. с англ. / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз. - Москва: ЮНИТИ, 2015. - 1071с. - То же [Электронный ресурс]. - 2018. - Режим доступа: <http://znanium.com/>

11. Александрова А.Ю. Международный туризм: учебник / А.Ю. Александрова. - Москва: Кнорус, 2013. - 460 с. - Бакалавриат. - То же [Электронный ресурс]. - 2016. - Режим доступа: <https://www.book.ru/>

Дополнительная литература:

12. Сущинская, М. Д. Культурный туризм [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2017. — 157 с. — (Университеты России). — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/>

13. Кузьмина, Е. Е. Предпринимательская деятельность [Электронный ресурс]: учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. Е. Кузьмина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2018. — 417 с. — (Профессиональное образование). —Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://law.edu.ru> - Федеральный правовой портал «Юридическая Россия»;

2. <http://pravo.ru> - Справочно-правовой, новостной портал;

3. <http://www.msk.arbitr.ru> - Арбитражный суд города Москвы;

4. <http://www.supcourt.ru> - Верховный суд Российской Федерации;

5. <http://www.duma.gov.ru/> - Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации

6. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>

7. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>

8. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>

9. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами самостоятельной учебной деятельности обучающихся по освоению дисциплины являются:

1) Предварительная подготовка к аудиторным занятиям (лекциям, семинарам, практическим занятиям). Такая подготовка предполагает изучение учебной программы дисциплины, установление связи с ранее полученными знаниями, выделение наиболее значимых и актуальных проблем, на изучение которых следует обратить особое внимание, подготовку сообщений и докладов по темам семинаров учебной дисциплины;

2) Самостоятельная работа при прослушивании лекций, осмысление учебной информации, сообщаемой преподавателем, ее обобщение и краткая запись, а также своевременная доработка конспектов лекций;

3) Подбор, изучение, анализ рекомендованных информационных источников по темам учебной дисциплины;

4) Выяснение наиболее сложных вопросов и их уточнение во время консультаций;

5) Написание эссе, при этом необходимо использовать при подготовке работы нормативные документы Финансового университета;

6) Подготовка к экзамену.

7) Выполнение собственных научных исследований, участие в научных исследованиях, проводимых в масштабе кафедры, филиала или университета;

8) Систематическое изучение периодической печати, научных монографий, поиск и анализ дополнительной информации по учебной дисциплине.

Выполнение **самостоятельных домашних заданий** предполагают подготовку доклада для занятий приводящихся в форме дискуссий, изучение материала для семинарских занятий и подбор материала для решения практических заданий. Самостоятельная работа по освоению дисциплины заключается в изучении и конспектировании дополнительной литературы, изучении законодательных и нормативных актов, выполнении заданий по исходным данным, предложенным преподавателем. Результаты самостоятельной работы оформляются в виде презентации и обсуждаются на практических занятиях. Работа выполняется с использованием текстового редактора MS WORD, MS EXCEL – для таблиц, диаграмм и т.д., MS PowerPoint – для подготовки слайдов и презентаций.

При подготовке к семинарскому занятию используется лекционный материал. Он является основой для подготовки студента к семинарским занятиям и выполнения заданий самостоятельной работы. В соответствии с п.5.3 студентам необходимо осуществлять подготовку к семинарским занятиям. Быть готовыми к опросу, дискуссии, разбору конкретных ситуаций, решению задач. При подготовке к семинарскому занятию студенты должны изучить и законспектировать содержание дополнительной литературы, статей, книг, включающие в себя основные положения и их обоснование фактами, примерами и т.д.

Подготовка к дискуссии осуществляется студентами самостоятельно, при наличии задания выданного преподавателем.

Рекомендации по написанию эссе, реферата

Эссе представляет собой контрольное задание и является самостоятельной и творческой работой студента. В эссе студент должен показать следующие умения: нестандартное творческое мышление, грамотное формулирование и логичное изложение собственных мыслей, аргументированное обоснование своей точки зрения, иллюстрация своих идей соответствующими примерами из жизни, систематизация и использование различных источников информации

Эссе студента - это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем (*тема может быть предложена и студентом, но обязательно должна быть согласована с преподавателем*).

Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Построение эссе - это ответ на вопрос или раскрытие темы, которое основано на классической системе доказательств.

отличие от реферата, эссе – это:

сочинение небольшого объема (от 7-х – до 10 стр. машинописного текста),

написанное на конкретную тему (труд, посвященный анализу широкого круга проблем, не может быть выполнен в жанре эссе);

свободной композиции (в студенческом эссе не требуется четкого перечисления глав и параграфов в силу небольшого объема работы);

выражающее индивидуальные впечатления и соображения студента по конкретному вопросу;

эссе не претендует на исчерпывающее раскрытие темы и представляет всего лишь попытку студента передать свои собственные взгляды на проблему и соображения с нею связанные.

Методические указания по написанию контрольной работы:

Контрольная работа – это письменная работа, которая является обязательной составной частью учебного плана образовательной программы. В контрольной работе решаются конкретные задачи либо раскрываются определенные условия вопросы. Цель выполняемой работы – получить специальные знания по выбранной теме.

Подготовка контрольной работы осуществляется под методическим руководством преподавателя, ведущего семинарские занятия по дисциплине в соответствии с темами, представленными в п.6.2. Требования к выполнению:

- четкость и последовательность изложения материала;
- наличие обобщений и выводов, сделанных на основе изучения информационных источников по данной теме (в случае необходимости);
- правильность и в полном объеме решение имеющихся в задании практических задач;
- использование современных способов поиска, обработки и анализа информации;
- самостоятельность выполнения.

Структура контрольной работы содержит следующие обязательные элементы: титульный лист, содержание, основная часть, список используемой литературы, приложение(я) (при необходимости).

Объем работы - не более 15 страниц (без учета таблиц в приложении) машинописного текста (размер шрифта 14) через полуторный интервал на стандартных листах формата А-4, поля: верхнее – 15 мм, нижнее – 15мм, левое – 25мм, правое – 10мм.

По вопросам, возникающим в процессе написания работы, студенту следует обращаться за консультацией преподавателю. Срок выполнения контрольной работы определяется преподавателем. Работа сдается не позднее, чем за неделю до зачета/экзамена.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Компьютерные программы общего назначения Windows, MicrosoftOffice
2. Антивирус ESETEndpointSecurity

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

№п/п	Название рекомендуемых технических и компьютерных средств обучения	Наименование разделов и тем
1	Правовая база данных «Консультант-Плюс»	Все темы
2	Справочно-правовая система «Гарант»	Все темы
3	www.skryn.ru – Система комплексного раскрытия информации «СКРИН».	Все темы
4	www.iteam.ru/publications/strategy/ - ITeam-Технологии корпоративного управления.	Все темы
5	Информационная система СПАРК.	Все темы
6	Информационная система Bloomberg.	Все темы
7	Информационная система Thomson Reuters	Все темы

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для осуществления образовательного процесса в рамках дисциплины необходимо наличие специальных помещений.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лекций, семинарских и практических занятий, выполнения курсовых групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Проведение лекций и семинаров в рамках дисциплины осуществляется в помещениях:

- оснащенных демонстрационным оборудованием;
- оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.