

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)

Кафедра «Логистика и маркетинг»

Венде Франк Детлеф Приходько
Елена Вадимовна

ЛОГИСТИКА: БАЗОВЫЙ КУРС

Рабочая программа дисциплины
для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент», профиль
«Логистика»

Москва 2019

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)

Кафедра «Логистика и маркетинг»

СОГЛАСОВАНО

АО ТРАНСПРОЕКТ Групп

Управляющий директор

_____ В.В. Максимов

« 21 » января 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

_____ М.А. Эскиндаров

« 28 » января 2020 г.

Франк Детлеф Венде
Приходько Елена Вадимовна

ЛОГИСТИКА: БАЗОВЫЙ КУРС

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент», профиль
«Логистика»

*Рекомендовано Ученым советом Факультета экономики и финансов
топливноэнергетического комплекса и Факультета логистики
(протокол № 5 от 21 января 2020 г.)*

*Одобрено кафедрой «Логистика и маркетинг»
(протокол № 6 от 19 ноября 2019 г.)*

Москва 2019

УДК 339.18(073)

ББК 65.40

В29

Рецензент:

Ларин О.Н., д.т.н., профессор кафедры «Логистика и маркетинг» ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

Венде Франк Детлеф, Приходько Елена Вадимовна

Рабочая программа дисциплины «Логистика: базовый курс» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Логистика» (очная форма обучения). – М.: Финансовый университет, кафедра «Логистика и маркетинг», 2019. – 31 с.

Рабочая программа учебной дисциплины содержит требования к результатам освоения дисциплины, программу, тематику практических и семинарских занятий и указания по их проведению, формы самостоятельной работы, систему оценивания и учебно-методическое обеспечение дисциплины.

© Венде Франк Детлеф, Приходько Е.В., 2019

© Финансовый университет, 2019

Содержание

| | |
|---|----|
| 1. Наименование дисциплины | 5 |
| 2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине | 5 |
| 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы | 6 |
| 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся | 6 |
| 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий | 6 |
| 5.1. Содержание дисциплины | 6 |
| 5.2. Учебно – тематический план | 10 |
| 5.3. Содержание семинаров, практических занятий | 11 |
| 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине | 12 |
| 6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы | 12 |
| 6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю | 14 |
| 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине | 16 |
| 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы | 17 |
| 7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений | 17 |
| 7.3. Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов | 26 |
| 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины | 26 |
| 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины | 27 |
| 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины | 28 |
| 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем | 31 |
| 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине | 31 |

1. Наименование дисциплины

Б.1.2.1.2. «Логистика: базовый курс».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине

| Код компетенции | Наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенции ¹ | Результаты обучения (владения ² , умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции |
|-----------------|---|---|--|
| ПКН-3 | Способность применять инструменты прогнозирования, методы планирования и выработки управленческих решений, а также использовать способы обеспечения координации контроля деятельности организации | <p>1. Применяет методы анализа внутренней и внешней среды бизнеса, с определением зон конкурентного преимущества фирмы.</p> <p>2. Использует методики расчета планов, программ и прогнозов на разных уровнях экономики с определением и оценкой их эффективности.</p> <p>3. Работает с прогнозными документами и планами организации, экономического развития отрасли, региона и экономики в целом.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Знать: методы анализа внутренней и внешней среды бизнеса • Уметь: определять зоны конкурентного преимущества фирмы путем анализа бизнессреды • Знать: методики расчета планов, программ и прогнозов • Уметь: определять и оценивать эффективность прогнозов • Знать: основные научные понятия и категориальный аппарат современной логистики • Уметь: предлагать и обосновывать варианты управленческих решений на основе прогнозных документов |

¹ Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВО3++

² Владения формулируются только при реализации ОС ВО ФУ первого поколения и ФГОС ВО 3+

| | | | |
|-------|--|---|---|
| ПКН-9 | Способность анализировать бизнес-процессы, а также участвовать в управление проектами, включая проекты внедрения инноваций, организационных изменений и реорганизации бизнес-процессов | <p>1. Использует навыки анализа и реорганизации бизнес-процессов в компании.</p> <p>2. Использует проектные методы управления при проведении реинжиниринга.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Знать: принципы реорганизации бизнес-процессов компании • Уметь: анализировать бизнес-процессы компании и предлагать пути их реорганизации • Знать: проектные методы управления изменениями в компании • Уметь: применять проектные методы при |
|-------|--|---|---|

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | <p>3. Проводит анализ бизнес-процессов с целью внедрения инноваций и проведения организационных изменений.</p> | <p>проведении реинжиниринга процессов</p> <ul style="list-style-type: none"> • Знать: способы проведения анализа бизнеспроцессов • Уметь: внедрять инновации и проводить организационные изменения на основе анализа существующих бизнес-процессов |
|--|--|--|--|

| | | | |
|-------|---|--|--|
| ПКП-3 | Способность выявлять тенденции развития логистических процессов и проводить оценку их эффективности на основе современных технических средств | <p>1. Применяет методы оценки тенденций развития современного общества, экономики и менеджмента с целью установления степени их влияния на развитие логистики.</p> <p>2. Использует современные подходы при сравнении нескольких вариантов решений при оценке эффективности логистических компаний.</p> <p>3. Демонстрирует навыки в создании эффективной логистической системы.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Знать: сущность, цели и задачи логистики, функции логистических процессов • Уметь: оценивать влияние тенденций развития экономики на развитие логистики • Знать: методы оценки эффективности предлагаемых вариантов логистических решений • Уметь: использовать современный подход при оценке эффективности решений для логистических компаний • Знать: принципы и этапы создания эффективной логистической системы • Уметь: принимать и обосновывать рациональные решения при построении логистической системы |
|-------|---|--|--|

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Логистика: базовый курс» относится к модулю профиля «Логистика» программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Дисциплина «Логистика: базовый курс» опирается на знания, полученные студентами при изучении в ходе освоения учебных дисциплин подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 «Менеджмент»: «Математика», «Основы бизнеса», «Микроэкономика», «Макроэкономика».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 1

| Вид учебной работы по дисциплине | Всего (в з/е и часах) | Семестр 4/3 (в часах) |
|---|------------------------------|------------------------------|
| Общая трудоемкость дисциплины | 8 з.е./288 | 288 |
| Контактная работа - Аудиторные занятия | 118 | 118 |
| <i>Лекции</i> | 50 | 50 |
| <i>Семинары, практические занятия</i> | 68 | 68 |
| Самостоятельная работа | 170 | 170 |
| Вид текущего контроля | <i>Курсовая работа/Эссе</i> | <i>Курсовая работа/Эссе</i> |
| Вид промежуточной аттестации | <i>Экзамен/Зачет</i> | <i>Экзамен/Зачет</i> |

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Эволюция и понятийный аппарат логистики

Исторические этапы развития логистики как направления деятельности как сформированной научной категории. Смена парадигм в логистике. Тенденции и перспективы развития логистики и управления цепями поставок. Исторические особенности развития логистики в России. Методология и научная база управления цепями поставок.

Систематизация и стандартизация терминологии в логистике. Материальные, финансовые, информационные потоки как объекты исследования и управления в логистике. Основное правило логистики.

Тема 2. Логистика закупок и снабжения

Понятие, функции, задачи логистики закупочной деятельности и снабжения. Формирование стратегии в области логистики снабжения.

Задача выбора подходящих поставщиков и способы ее решения. Алгоритм исследования рынка и определение критериев выбора поставщика. Разработка стратегии закупок в компании, управление поставщиками в рамках долгосрочного сотрудничества.

Формирование организационной структуры управления снабжением. Информационное обеспечение и автоматизация логистики закупок и снабжения.

Тема 3. Логистика складирования

Виды и роль складских объектов в логистической системе, основные функции склада. Классификация складов. Участники рынка складских услуг.

Определение количества складов, выбор формы складирования, задача рационального размещения складской сети. Расчет необходимого количества складских площадей. Проектирование складских зон приёма, отправки, хранения, обработки грузов. Автоматизация логистических процессов на складе.

Тема 4. Логистика транспортировки

Сущность и задачи логистики транспортировки. Инфраструктура различных видов транспорта, современные технологии транспортировки.

Методология выбора вида транспорта для перевозки груза. Организация и планирование перевозки. Виды перевозок: терминальные; контейнерные; контрейлерные; мультимодальные, интермодальные и унимодальные.

Международная транспортировка грузов. Организация транспортировки в глобальных цепях поставок.

Тема 5. Управление запасами в цепях поставок

Объекты и методы логистики запасов в управлении цепями поставок. Оценка роли запасов в реализации стратегии организации. Понятие материального запаса и его виды. ABC-классификация запасов, группы X, Y, Z. Системы управления запасами и затраты на них в цепях поставок. Автоматизация процессов управления запасами в компании.

Тема 6. Логистика производства

Понятие, функции, принципы производственной логистики. Основы управления материальными потоками на производственном предприятии. Системы управления материальными потоками: MRP, MRP II, ERP. Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на производстве.

5.2. Учебно – тематический план

Таблица 2

| № п/п | Наименование тем (разделов) дисциплины | Трудоемкость в часах | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|---|----------------------|-------------------|--------|--------------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| | | Всего | Аудиторная работа | | | | Самостоятельная работа | |
| | | | Общая, в т.ч.: | Лекции | Семинары, практические занятия | Занятия в интерактивных формах | | |
| 1. | Тема 1. Эволюция и понятийный аппарат логистики | 33 | 13 | 5 | 8 | 4 | 20 | Устный опрос |
| 2. | Тема 2. Логистика закупок и снабжения | 51 | 21 | 9 | 12 | 6 | 30 | Письменный опрос |
| 3. | Тема 3. Логистика складирования | 51 | 21 | 9 | 12 | 6 | 30 | Устный опрос |
| 4. | Тема 4. Логистика транспортировки | 51 | 21 | 9 | 12 | 6 | 30 | Письменный опрос |
| 5. | Тема 5. Управление запасами в цепях поставок | 51 | 21 | 9 | 12 | 6 | 30 | Устный опрос |
| 6. | Тема 6. Логистика производства | 51 | 21 | 9 | 12 | 6 | 30 | Эссе |
| | В целом по дисциплине | 288 | 118 | 50 | 68 | 34 | 170 | Экзамен/Зачет |
| | Итого в % | | | | | 50% | | Экзамен/Зачет |

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 3

| Наименование тем (разделов) дисциплины | Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9 (указывается раздел и порядковый номер источника) | Формы проведения занятий |
|--|---|---|
| Тема 1. Эволюция и понятийный аппарат логистики | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и происхождение термина «логистика». 2. Логистика как отрасль бизнеса. 3. Логистика как наука 4. Исторические парадигмы логистики 5. Стандартизация понятийного аппарата логистики и управления цепями поставок. 6. Материальные, финансовые, информационные потоки в логистике <p>Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 1-5; раздел 9, №№ 1-7</p> | Устный опрос. |
| Тема 2. Логистика закупок и снабжения | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие логистики закупочной деятельности и снабжения. 2. Функции логистики закупочной деятельности, логистики снабжения. 3. Задачи логистики закупочной деятельности. 4. Критерии выбора поставщика. 5. Стратегия закупок в компании. 6. Организационная структура отдела закупок и снабжения. <p>Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 1-5; раздел 9, №№ 1-7</p> | Письменный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач, групповой разбор миникейсов. |
| Тема 3. Логистика складирования | <ol style="list-style-type: none"> 1. Типы складских объектов. Их роль в управлении цепями поставок 2. Классификация складских объектов. 3. Расчет количественных показателей логистики складирования. 4. Автоматизация складских процессов. <p>Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 1-5; раздел 9, №№ 1-7</p> | Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач, групповой разбор миникейсов. |

| | | |
|---|---|--|
| <p>Тема 4. Логистика транспортировки</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Задачи логистики транспортировки. 2. Виды транспорта, инфраструктура логистики транспортировки. 3. Выбор вида транспорта для перевозки груза. 4. Организация и планирование перевозки. 5. Международные перевозки в глобальных цепях поставок <p>Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 1-5;</p> | <p>Письменный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач, групповой разбор миникейсов.</p> |
| | <p>раздел 9, №№ 1-7.</p> | |
| <p>Тема 5. Управление запасами в цепях поставок</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Логистика запасов в управлении цепями поставок. 2. Роль запасов в стратегическом планировании организации. 3. Виды материального запаса. 4. ABC-, XYZ- анализ 5. Автоматизация процессов управления запасами. <p>Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 1-5; раздел 9, №№ 1-7</p> | <p>Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач, групповой разбор миникейсов.</p> |
| <p>Тема 6. Логистика производства</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие логистики производства. 2. Логистический подход к управлению материальными потоками на производстве. 3. Система управления материальными потоками MRP. 4. Система управления материальными потоками MRP II 5. Система управления материальными потоками ERP. <p>Рекомендуемые источники: раздел 8, №№ 1-5; раздел 9, №№ 1-7</p> | <p>Устный опрос, работа в Интернете, разбор ситуационных задач, групповой разбор миникейсов.</p> |

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 4

| Наименование тем (разделов) дисциплины | Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение | Формы внеаудиторной самостоятельной работы |
|---|--|---|
| Тема 1. Эволюция и понятийный аппарат логистики | 1. Изучить дополнительный материал по теме «Понятие и происхождение термина «логистика» Сравнить объяснение термина у различных авторов. 2. Исследовать каждый этап эволюции логистики в разрезе парадигм. 3. Тенденции развития логистики в | - работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с учебниками; - работа с информационнообразовательным порталом (ИОП) Финуниверситета; - подготовка к |
| | России и мире. 4. Трансформационные и транзакционные потоки в логистике. | тестированию; - подготовка к решению ситуационных задач; - подготовка к участию в дискуссии; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка презентационного материала; - подготовка к решению кейса. |

| | | |
|--|---|--|
| <p>Тема 2. Логистика закупок и снабжения</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятия «закупки» и «снабжение» у разных авторов. 2. Стратегические аспекты закупочной деятельности 3. Ведение переговоров по закупкам 4. Методы оценки поставщиков 5. Различные организационные структуры отделов закупок и снабжения. | <ul style="list-style-type: none"> - работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с информационнообразовательным порталом (ИОП) Финуниверситета; - подготовка к тестированию; - подготовка к решению ситуационных задач; - подготовка контрольной работы; - подготовка к решению кейса. |
| <p>Тема 3. Логистика складирования</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Альтернативные классификации складских объектов. 2. Интеграция складских объектов в цепь поставок. 3. Рынок складских услуг и логистические посредники на нем. 4. Проблемы логистики складирования. 5. Различные системы управления складом, их сравнение. | <ul style="list-style-type: none"> - работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с информационнообразовательным порталом (ИОП) Финуниверситета; - подготовка к тестированию; - подготовка к решению ситуационных задач; - подготовка контрольной работы; - подготовка к решению кейса. |
| <p>Тема 4. Логистика транспортировки</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Сравнительные логистические характеристики различных видов транспорта. 2. Формирование и эксплуатация собственного автопарка. 3. Принятие решения об использовании аутсорсинга или приобретение собственного подвижного состава. | <ul style="list-style-type: none"> - работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с информационнообразовательным порталом (ИОП) Финуниверситета; - подготовка к тестированию; |

| | | |
|---|--|--|
| | 4. Отличия выбора вида транспорта для перевозки груза в международном направлении и во внутреннем. | - подготовка к решению ситуационных задач; - подготовка контрольной работы; - подготовка к решению кейса. |
| Тема 5. Управление запасами в цепях поставок | 1. Основные проблемы при оценке формирования уровня запаса. 2. Расчет оптимального размера заказа на восполнение запаса. 3. Алгоритм управления запасами. 4. Управление запасами в условиях неопределенности. | - работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с информационнообразовательным порталом (ИОП) Финуниверситета; - подготовка к тестированию; - подготовка к решению ситуационных задач; - подготовка контрольной работы; - подготовка к решению кейса. |
| Тема 6. Логистика производства | 1. Оценка производственных операций. 2. Автоматизация логистики производства. 3. Логистические концепции «Канбан», «5S», «Just in time». | - работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с информационнообразовательным порталом (ИОП) Финуниверситета; - подготовка к тестированию; - подготовка к решению ситуационных задач; - подготовка к решению кейса. |

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2)

Текущий контроль успеваемости осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения ими самостоятельных работ.

Примерный перечень тем курсовой работы

1. Понятие и сущность логистики
2. Логистика как наука: парадигмы развития.
3. Логистика как отрасль бизнеса: тенденции развития.
4. История развития логистики в России
5. Проблемы стандартизации терминологии в логистике.
6. Материальные, финансовые, информационные потоки как объекты исследования в логистике.
7. Задачи эффективного удовлетворения потребности производства в материалах.
8. Задача формирования критериев для оценки поставщика в логистике закупочной деятельности.
9. Стратегические аспекты логистики снабжения.
10. Информационные технологии в повышении эффективности закупок и снабжения предприятия.
11. Интеграция функциональных областей логистики.
12. Разработка нового складского хозяйства.
13. Роль и необходимость логистических посредников в складировании.
14. Задачи автоматизации складских процессов.

15. Сравнение различных видов автоматизированных систем управления складом.
16. Сравнительные логистические характеристики различных видов транспорта.
17. Современные технологии транспортировки.
18. Влияние логистики на развитие транспорта.
19. Государственное влияние на формирование транспортных тарифов.
20. Экономическая эффективность контейнерных и контрейлерных перевозок.
21. Оценка необходимого количества запасов.
22. Запасы в системах планирования и организации деятельности.
23. Размещение запасов в цепи поставок.
24. Эффективность различных систем управления запасами.
25. ABC-, XYZ- анализ в управлении запасами.
26. Управление материальными потоками на производственном предприятии.
27. Внедрение производственных логистических систем в практике российских компаний.
28. Внедрение производственных логистических систем в практике иностранных компаний.
29. Эволюция систем управления материальными потоками.
30. Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на производстве.

Примерный перечень тем для написания эссе

1. Логистика – наука или отрасль бизнеса?
2. Логистика закупок и снабжения и ее роль в цепях поставок.
3. Логистика складирования и ее роль в цепях поставок.
4. Логистика транспортировки и ее роль в цепях поставок.
5. Роль запасов в управлении цепями поставок.
6. Логистика производства и ее роль в цепях поставок.
7. Автоматизация цепи поставок: конкурентное преимущество или необходимость в современных условиях?
8. Логистика и управление цепями поставок через 10 лет.
9. Альтернативные способы развития отдельных звеньев цепи поставок.
10. Перспектива глобальной логистики: стагнация или развитие?

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе усвоения образовательной программы

Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы содержится в разделе 2 «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения, соотнесенных с планируемыми результатами обучения по дисциплине».

**7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы,
необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений
и знаний**

Примеры оценочных средств для проверки каждой компетенции

| Компетенция | Типовые задания |
|--|--|
| <p align="center">ПКН-3 Способность применять инструменты прогнозирования, методы планирования и выработки управленческих решений, а также использовать способы обеспечения координации и контроля деятельности организации</p> | <p>1. Применяет методы анализа внутренней и внешней среды бизнеса, с определением зон конкурентного преимущества фирмы.</p> <p align="center">Задание 1</p> <p>Компания «Свет» находится в Тверской области и является производителем постельного белья. Компания поддерживает высокий уровень качества, но страдает от снижения прибыли из-за неэффективной системы логистики. Проведенный анализ выявил, что в силу чрезмерного количества транспортных и складских объектов ухудшается контроль за логистическими операциями. У компании 4 собственных склада готовой продукции на территории области. На каждом складе собственная система управления, которая не связана с другими и с центральным офисом, куда поступают заявки от клиента. Какие меры необходимо принять для укрепления конкурентных преимуществ предприятия на рынке?</p> <p align="center">Задание 2</p> <p>Проанализируйте возможности для снижения затрат на каждом звене цепи поставок.</p> |

Задание 3

Какие существуют альтернативы при выборе поставщиков логистических услуг?

2. Использует методики расчета планов, программ и прогнозов на разных уровнях экономики с определением и оценкой их эффективности.

Задание 1

Основные критерии при выборе поставщика это:

1. Географическое положение логистических провайдеров, кредитоспособность;
2. Финансовая устойчивость, страхование рисков;
3. Надежность, качество, цены, комплексное решение;
4. Минимальная цена транспортировки и оказание комплекса предпродажных услуг гибкость в форме оплаты.

Задание 2

Какова цель логистического подхода в производстве?

Задание 3

Метод XYZ относится к управлению:

1. Запасами;
2. Поставщиками;
3. Распределительной сетью;
4. Производством.

3. Работает с прогнозными документами и планами организации, экономического развития отрасли, региона и экономики в целом.

Задание 1 Гарантийный

запас – это:

1. Запас, удовлетворяющий производственный процесс в материальных ресурсах;
2. Запас, который компенсирует отклонение фактического спроса от прогнозируемого;
3. Запас, связанный с продвижением материальных ресурсов;
4. Нет верного ответа.

Задание 2

Какие логистические принципы и правила реализуются в системах «Канбан» и «ЛП»?

Задание 3

Компания «Оптторг» собирает торговые стеллажи, закупая для этого опоры (4 шт. на стеллаж) и 1 шт. заготовки для полок. Время выполнения заказов на опоры и заготовки для полок составляет соответственно 2 и 3 недели, а сборка – одну неделю. Компания получила заказ на 20 стеллажей, которые должны быть доставлены в 5-ю неделю периода планирования, и 40 стеллажей

| | |
|--|--|
| | <p>– в 7-ю неделю. В настоящее время у нее в запасе имеется 2 готовых стеллажа, 40 опор и 22 заготовки. Когда компания должна отправить заказы на поставку ей комплектующих?</p> |
|--|--|

| | |
|--|--|
| <p>ПКН-9 Способность анализировать бизнес-процессы, а также участвовать в управление проектами, включая проекты внедрения инноваций, организационных изменений и реорганизации бизнес-процессов</p> | <p>1. Использует навыки анализа и реорганизации бизнеспроцессов в компании.</p> <p style="text-align: center;">Задание 1</p> <p>Какой поток в логистике является базовым?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Материальный; 2. Финансовый; 3. Информационный. <p style="text-align: center;">Задание 2</p> <p>Предложите собственные критерии оценки анализа партнеров предоставляющих складские услуги. Обоснуйте вес каждого критерия в их общей доле.</p> <p style="text-align: center;">Задание 3</p> <p>Как меры по снижению запасов могут сочетаться с выбором системы управления запасами?</p> <p style="text-align: center;">Задание 4</p> <p>Сравните основные системы управления запасами. Как можно использовать ту или иную систему управления в различных ситуациях? Приведите примеры.</p> <p>2. Использует проектные методы управления при проведении реинжиниринга.</p> <p style="text-align: center;">Задание 1</p> <p>Укажите основные принципы развития взаимоотношений с поставщиками:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принцип постоянных партнерских отношений, разделения ответственности по рискам, коллективного подхода к развитию партнерских отношений, конкурсного подбора поставщиков, интеграции партнеров в производственную деятельность друг друга; 2. Принцип лучшего поставщика, принцип лучшей альтернативы заказчика, принцип тендеров, межфирменного маркетинга, логистические принципы; 3. Принцип надежности поставщика, принцип компетентного поставщика, принцип партнерских обязательств, принцип логистической интеграции и координации; 4. Принцип системного подхода, принцип лучшей закупки, принцип долгосрочных партнерских отношений, индивидуального подхода к поставщику. |
|--|--|

Задание 2 Модуль

MRP является:

1. Инструментом прогнозирования потребности в материальных ресурсах;
2. Инструментом оценки поставщиков;
3. Инструментом расчета расхода материальных ресурсов;

4. Инструментом оценки уровня запасов.

Задание 3

Необходимость складских помещений обусловлена:

1. отсутствием спроса на выпущенную продукцию;
2. несоответствием между наличием и потребностью в материалах в процессе производства и потребления;
3. существованием запасов сырья, материалов, готовой продукции;
4. все ответы верны.

3. Проводит анализ бизнес-процессов с целью внедрения инноваций и проведения организационных изменений.

Задание 1

Каковы основные положения современной концепции управления цепями поставок?

1. Ориентация на потребителя, системный подход, кооперация и координация участников цепи поставок;
2. Рост объемов производства и производительности труда;
3. Форвардные сделки;
4. Предложение товаров и услуг на основе сложившихся рыночных цен.

Задание 2

В каких обстоятельствах имеет смысл комбинировать в логистической системе склады собственные и общего пользования?

Задание 3

При внедрении системы «Канбан» необходимо:

1. устанавливать долговременные партнерские отношения с небольшим количеством поставщиков;
2. Синхронизировать процесс снабжения с производственным графиком выпуска готовой продукции;
3. Создавать значительные страховые запасы;
4. нет верного ответа.

| | |
|--|---|
| <p style="text-align: center;">ПКП-3</p> <p>Способность выявлять тенденции развития логистических процессов и проводить оценку их эффективности на основе современных технических средств</p> | <p>1. Применяет методы оценки тенденций развития современного общества, экономики и менеджмента с целью установления степени их влияния на развитие логистики.</p> <p style="text-align: center;">Задание 1</p> <p>Прогнозирование потребности в материальных ресурсах основано на:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ситуационном подходе; 2. Нормативном подходе; 3. Процессном подходе; 4. Структурном подходе. <p style="text-align: center;">Задание 2</p> <p>Как тенденции развития управления цепями поставок в условиях четвертой промышленной революции могут быть использованы при формировании стратегии развития отдельных компаний?</p> |
|--|---|

Задание 3

Принцип рационального складирования заключается в:

1. Эффективном использовании площади и объема зоны хранения;
2. Рациональном выборе числа складских помещений;
3. Эффективном использовании транспортно-подъемного оборудования;
4. Нет верного ответа.

2. Использует современные подходы при сравнении нескольких вариантов решений при оценке эффективности логистических компаний.

Задание 1

Рассмотрите основные концепции управления бизнес-процессами с использованием информационных технологий: MRP, MRP II, ERP, Канбан, 5S, JIT

Задание 2

Метод ABC - анализа основан на принципе:

1. Парето;
2. Линдгера;
3. Пропорциональности;
4. Нет верного ответа.

Задание 3

Опишите и систематизируйте логистические потоки и проанализируйте процесс управления цепями поставок крупного распределительного центра. Ответ представьте в виде схемы.

3. Демонстрирует навыки в создании эффективной логистической системы.

Задание 1

Какие показатели используются при оценке эффективности цепи поставок?

Задание 2

Определите, какие из приведенных показателей не используются для оценки развития партнерских отношений в сфере снабжения:

1. Себестоимость продукции;
2. Выполнение партнерских обязательств;
3. Реакция на корректировку параметров поставки;

4. Продолжительность выполнения поставки

Задание 3

Расположите следующие задачи управления закупками в соответствии со стадиями физического цикла закупки:

1. идентификация всех возможных поставщиков;
2. Доставка материальных ресурсов и сопутствующий сервис;
3. Контроль и оценка выполнения закупок;

| | |
|--|--|
| | <p>4. Идентификация потребностей; 5. Анализ поведения рынка; 6. Определение и оценка требований потребителей; 7. Определение типов закупок.</p> <p style="text-align: center;">Задание 4</p> <p>Опишите взаимосвязь отдела закупок с другими подразделениями организации</p> |
|--|--|

Перечень вопросов к экзамену:

1. Основные правила логистики, их роль.
2. Цели, задачи, объект и предмет логистики.
3. Материальный, информационный, финансовый поток в логистике.
4. Влияние логистики на развитие транспорта.
5. Как организация информационных потоков влияет на эффективность управления материальными потоками?
6. Какие возможности открывает в логистике использование автоматизации в каждом звене цепи поставок?
7. Опишите динамику развития логистики.
8. Внедрение производственных логистических систем в практике российских и зарубежных компаний.
9. Раскройте содержание капитальных и эксплуатационных затрат на складе.
10. Роль складских объектов в цепях поставок.
11. Использование складских объектов в цепях поставок.
12. Разработка логистического процесса на складе, схема процесса.

13. Зависимость затрат на логистику от изменения количества собственных складов.
14. Разработка эффективной системы складирования.
15. Сравнительная характеристика различных видов транспорта в цепях поставок.
16. Принятие решений относительно способов транспортировки в цепях поставок. Используемые при этом критерии и ограничения.
17. Примеры транспортного обеспечения цепей поставок.
18. Процедура выбора вида транспорта в цепях поставок.
19. Процедура выбора вида транспорта в глобальной логистике.
20. Различные системы управления запасами.
21. Какие расходы связаны с необходимостью содержания материальных запасов.
22. Назовите основные причины, которые вынуждают предприятия создавать материальные запасы.
23. Опишите систему управления запасами с фиксированной периодичностью заказа.
24. Опишите систему управления запасами с фиксированным размером заказа.
25. Понятие и задачи логистики производства.
26. Принципиальные схемы тянущей и толкающей систем управления материальными потоками в рамках внутрипроизводственных логистических систем.
27. Раскройте содержание базовой системы MRP.
28. В чем заключаются основные отличительные особенности MRP II.
29. Объясните суть методов группировки запасов ABC и XYZ.

30. Как рассчитать оптимальный размер заказа на формирование запаса?

Экзаменационный билет

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» (Финансовый
университет)**

Кафедра «Логистика и маркетинг»

Дисциплина «Логистика: базовый курс»

Факультет логистики

Форма обучения очная

Семестр 4 Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль «Логистика»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Какие возможности открывает в логистике использование автоматизации в каждом звене цепи поставок?

2. Тестовые задания.

| | | |
|----------|--|--|
| 1 | Метод ABC - анализа основан на принципе: | а) Парето; б) Линдерса; в) Пропорциональности; г) Нет верного ответа. |
| 2 | Расположите следующие задачи управления закупками в соответствии со стадиями физического цикла закупки: | 1. Идентификация всех возможных поставщиков; 2. Доставка материальных ресурсов и сопутствующий сервис; 3. Контроль и оценка выполнения закупок; 4. Идентификация потребностей; 5. Анализ поведения рынка; 6. Определение и оценка требований потребителей; 7. Определение типов закупок. |

| | | |
|---|---|---|
| 3 | Какой закон регулирует транспортноэкспедиционную деятельность? | а) Закон о транспортно-экспедиционной деятельности б) Воздушный кодекс РФ в) Таможенный кодекс ЕАЭС |
| 4 | В каких обстоятельствах имеет смысл комбинировать в логистической системе склады собственные и общего пользования? | |

3. Практико-ориентированное задание

Разработайте проект доставки литий-ионных батарей для ноутбуков в количестве 85 штук с места производства в г. Шанхай, КНР до г. Лос-Анджелес, США. С учетом запроса получателя, что груз должен быть доставлен в течение 15 дней. Обоснуйте ваше решение.

Подготовил: _____ Е.В. Приходько

Утверждаю: Зам.
заведующего
кафедрой «Логистика и маркетинг»,
д.э.н., профессор _____ С.В. Карпова Дата 20.12.2019 г.

Перечень вопросов к зачету:

1. Раскройте содержание эволюционных этапов становления логистики.
2. Что является объектом и предметом исследования логистики?
3. Назовите основных участников цепи поставок.
4. Основные логистические концепции.
5. Сформируйте рекомендации по управлению запасами различных номенклатурных групп.
6. Раскройте понятия «снабжение» и «закупки».
7. Основные функции логистики снабжения.
8. Опишите логистический цикл закупки.

9. Охарактеризуйте показатели эффективности использования складской площади.

10. Логистический процесс на складе.

11. Основные классификационные признаки склада.

12. Функции складов.

13. Метод ABC анализа, сущность и значение метода.

14. Роль и место склада в логистической системе.

15. Виды транспорта и их характеристики.

16. Роль транспортной инфраструктуры в логистике.

17. Значимость взаимодействия инфраструктуры разных видов транспорта в логистике.

18. Основные факторы выбора различных видов транспорта.

19. Какова роль товарно-материальных запасов в экономике?

20. Какие подходы к управлению цепями поставок способствуют сокращению запасов?

21. Определите состав затрат на содержание запасов.

22. Из чего складывается временной интервал между определением потребности и пополнением запасов?

23. Охарактеризуйте основные преимущества и недостатки автомобильного, железнодорожного, водного и воздушного транспорта.

24. Материальный поток как ключевое понятие логистики.

25. Виды информационных потоков в логистике.

26. Сравните системы MRP и MRP II.

27. Что является средством информации в системе «Канбан»?

28. Как обеспечить количественную и качественную гибкость производственной мощности?

29. Классификация и виды запасов в логистике.

30. Модели управления запасами в логистике.

7.3. Соответствующие приказы, распоряжения ректората о контроле уровня освоения дисциплин и сформированности компетенций студентов

Приказ от 23.03.2017 № 0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Логистика: базовый курс: учебник / под ред. Б.А. Аникина, Т.А. Родкиной. - Москва: Проспект, 2017. - 344 с. - ЭБС Проспект. - URL: <http://ebs.prospekt.org/book/750> (дата обращения: 20.02.2020). - Текст: электронный.
2. Дыбская В.В. Логистика. В 2 ч. Часть 1: учебник для бакалавриата и магистратуры / В.В. Дыбская, В.И. Сергеев - Москва: Юрайт, 2019 - 316 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Текст непосредственный. - То же. - 2019. - ЭБС Юрайт. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/445029> (дата обращения: 20.02.2020). - Текст: электронный.

3. Дыбская В.В. Логистика. В 2 ч. Часть 2: учебник для бакалавриата и магистратуры / В.В. Дыбская, В.И. Сергеев - Москва: Юрайт, 2019 - 342 с. – (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Текст непосредственный. - То же. - 2019. - ЭБС Юрайт. - URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/434214> (дата обращения: 20.02.2020). - Текст: электронный.

Дополнительная литература:

4. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Д. Герами, А. В. Колик. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 438 с. — (Высшее образование). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/432940> (дата обращения: 20.02.2020). - Текст : электронный.
5. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 359 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/432172> (дата обращения: 20.02.2020). - Текст : электронный.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека

- ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
 5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»
<https://www.biblio-online.ru/>
 6. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
 7. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучающимся необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и во время специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы. Лекционные занятия составляют основу теоретического обучения и должны давать систематизированные основы знаний по дисциплине, раскрывать состояние и перспективы развития соответствующей области науки, концентрировать внимание обучающихся на наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность и способствовать формированию творческого мышления. Главная задача лекционного курса – сформировать у обучающихся системное представление об изучаемом предмете, обеспечить усвоение будущими специалистами основополагающего учебного материала, принципов и закономерностей развития соответствующей научнопрактической области, а также методов применения полученных знаний, умений и навыков.

Основные функции лекций:

1. Познавательльно-обучающая;
2. Развивающая;
3. Ориентирующе-направляющая;
4. Активизирующая;
5. Воспитательная;
6. Организующая;
7. Информационная.

Выполнение практических заданий служит важным связующим звеном между теоретическим освоением данной дисциплины и применением ее положений на практике. Они способствуют развитию самостоятельности обучающихся, более активному освоению учебного материала, являются важной предпосылкой формирования профессиональных качеств будущих специалистов. Проведение практических занятий не сводится только к органическому дополнению лекционных курсов и самостоятельной работы обучающихся. Их вместе с тем следует рассматривать как важное средство проверки усвоения обучающимися тех или иных положений, даваемых на лекции, а также рекомендуемой для изучения литературы; как форма текущего контроля за отношением обучающихся к учебе, за уровнем их знаний, а следовательно, и как один из важных каналов для своевременного подтягивания отстающих обучающихся. При подготовке специалиста важны не только серьезная теоретическая подготовка, знание основ учебной дисциплины, но и умение ориентироваться в разнообразных практических ситуациях, ежедневно возникающих в ходе практической деятельности.

Этому способствует форма обучения в виде практических занятий.

Задачи практических занятий:

- закрепление и углубление знаний, полученных на лекциях и приобретенных в процессе самостоятельной работы с учебной литературой;

- формирование у обучающихся умений и навыков работы с исходными данными, научной литературой и специальными документами.

Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему и литературой, указанной в плане этих занятий.

Самостоятельная работа может быть успешной при определенных условиях, которые необходимо организовать. Ее правильная организация, включающая технологии отбора целей, содержания, конструирования заданий и организацию контроля, систематичность самостоятельных учебных занятий, целесообразное планирование рабочего времени позволяет привить студентам умения и навыки в овладении, изучении, усвоении и систематизации приобретаемых знаний в процессе обучения, привить навыки повышения профессионального уровня в течение всей трудовой деятельности.

Каждому студенту следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтра. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло.

Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения учебной дисциплины, рассмотрены через соответствующие знания, умения и владения. Для проверки уровня освоения дисциплины предлагаются вопросы к зачету и самостоятельное решение задач с их последующей проверкой.

Каждый вариант задач содержит задания, разработанные в рамках основных тем учебной дисциплины и включающие терминологические задания.

Фонд оценочных средств является составной частью учебнометодического обеспечения процедуры оценки качества освоения образовательной программы и обеспечивает повышение качества образовательного процесса, и входит в состав рабочей программы дисциплины.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

Windows Microsoft office (Word, Excel, PowerPoint)

Антивирус ESET ENDPOINT SECURITY

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- «КонсультантПлюс», «Гарант».

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации – не предусмотрено.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Учебно-лабораторное оборудование:

- персональный компьютер; -

проектор.

2. Программные, технические и электронные средства обучения и контроля знаний студентов, размещенные на портале Финансового университета и доступные для использования в точках удаленного доступа и/или в помещениях Университета (электронная библиотека, программы для компьютерного тестирования, видео-лекции, учебно-методические материалы и др.