

Аннотация дисциплины «Управление бизнес-процессами»

Цель дисциплины: Изучение теоретических основ управления бизнес-процессами, моделирование бизнес-процессов и системы моделирования бизнес-процессов, технологии BPM и обзор инструментов BPMS.

Место дисциплины в структуре ОП: Дисциплина «Управление бизнес-процессами» входит в Общепрофессиональный цикл по направлению 38.03.02 – «Менеджмент» (бакалавриат) ОП «Логистика».

Краткое содержание дисциплины: Основы регулярного менеджмента. Ключевые процессы деятельности. Позиционирование бизнес-процессов в системе регулярного менеджмента. Основные форматы структурирования деятельности в регулярном менеджменте - рабочие методики и практики применения. Авторские и стандартные модели. Поточные модели. Количественные модели. Модели документооборота. Модели потока результатов. Типы процессов, процессные компоненты. Описание инструментов, методов и стандартов моделирования. Модели документооборота. Количественные модели. Модели контроля исполнения бизнес-процессов. Модели материальных потоков. Офисные модели. Применение систем моделирования организации деятельности. Обзор технологий доступных для поддержания планирования, проектирования, анализа, исполнения и мониторинга бизнес-процессов. Интегрированные системы управления бизнес-процессами. Сервисная архитектура предприятия. Понятие процессных репозитариев. Создание спецификаций процессов в контексте бизнес-целей. Показатели эффективности. Подготовка планов, инструкций, бизнес-правил. Описание бизнес-приложений, технологических платформ, источников данных. Шаблоны процессного дизайна. Управление эффективностью процессов. Ключевые определения эффективности процессов. Операции по мониторингу и контролю над процессами. Имитационное моделирование. Методы измерения эффективности. Анализ бизнес-процессов. Трансформация процессов. Анализ результативности и продуктивности. Цели анализа. Аналитические методы. Показатели эффективности анализа. Инструменты и методы анализа. Методы внесения изменений бизнес-процессов. Жизненный цикл бизнес-процессов.