## Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования

# «ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

(Финансовый университет)

Департамент психологии и развития человеческого капитала

#### Пичугин В.Г.

Командообразование и методы групповой работы (практикум)

#### Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом» профили: «ИТ-менеджмент в бизнесе», «Технологии цифровых бизнес-моделей»

### Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования

# «ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» (Финансовый университет)

#### Департамент психологии и развития человеческого капитала

<b>25.11. 2021</b> Γ.	01.12. 2021 г.	
Т.О. Ваньчкова	Е.А. Каменева	
обучению		
директора по корпоративному	методической работе	
заместитель генерального	Проректор по учебной и	
AO «AHKOP»	Пропометор но учебуюй и	
СОГЛАСОВАНО	УТВЕРЖДАЮ	

#### В.Г. Пичугин

#### Командообразование и методы групповой работы (практикум)

#### Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом» профили: «ИТ-менеджмент в бизнесе», «Технологии цифровых бизнес-моделей»

Рекомендовано Ученым советом Факультета социальных наук и массовых коммуникаций протокол № 14 от 17 ноября 2021 г.

Одобрено Советом учебно-научного Департамента психологии и развития человеческого капитала протокол № 3 от 27 октября 2021 г

УДК 159.9 ББК 88.9

Рецензенты: Коробанова Ж.В., кандидат психологических наук, доцент Финансового университета при Правительстве Российской Федерации Камнева Е.В. кандидат психологических наук, доцент Финансового университета при Правительстве Российской Федерации

Пичугин В.Г. Командообразование и методы групповой работы (практикум).

В рабочей программе дисциплины определены требования к результатам освоения дисциплины, содержание программы, тематика практических занятий, формы самостоятельной работы, учебнометодическое и информационное обеспечение.

Учебное издание

#### Пичугин В.Г.

### Командообразование и методы групповой работы (практикум)

Компьютерный набор, верстка: Пичугин В.Г. Формат 60х90/16. Гарнитура *Times New Roman* Усл.п.л. Изд.Тираж экз.

Отпечатано в Финансовом университете

### СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы
4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 22
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

#### 1. Наименование дисциплины

Командообразование и методы групповой работы (практикум)

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины «Командообразование и методы групповой работы (практикум)» направлен на формирование следующих компетенций:

Код	Наименование	Индикаторы	Результаты обучения (владения,
компете	компетенции	достижения	умения и знания), соотнесенные
нции		компетенции <sup>1</sup>	с компетенциями/индикаторами
			достижения компетенции
УК-4	Способность к	1. Демонстрирует	1.Знать: особенности
	организации	понимание	поликультурной коммуникации.
	межличностных	разнообразия	Уметь: устанавливать личностно-
	отношений и	культур в процессе	значимые отношения в процессе
	межкультурного	межкультурного	группового межкультурного
	взаимодействия,	взаимодействия.	общения.
	учитывая		
	разнообразие	2. Выстраивает	2.Знать: профессионально-
	культур	межличностные	этические нормы
		взаимодействия	межкультурного общения.
		путем создания	Уметь: создавать атмосферу
		общепринятых норм	доверия и принятия в
		культурного	межкультурном взаимодействии.
		самовыражения.	
		_	
		3. Использует	3.Знать: основы
		методы построения	бесконфликтного
		конструктивного	взаимодействия и
		диалога с	деконфликтизации в
		представителями	межкультурной коммуникации.
		разных культур на	
		основе взаимного	Уметь: демонстрировать навыки
		уважения, принятия	конструктивной коммуникации в
		разнообразия	поликультурной среде.
		культур и	
		адекватной оценки	
		партнеров по	
		взаимодействию	
УК-5	Способность	1. Организовывает	1.Знать: основы
	руководить	работу в команде,	организационной работы в
	работой команды,	ставит цели	команде и целеполагание.
	принимать	командной работы.	Уметь: формулировать цели с
	организационно-	1	учётом особенностей групповой
	управленческие		динамики.
	решения для		
	Pemerina Ann	L	

	достижения	2. Вырабатывает	2.Знать: методы стратегического
	поставленной	командную	планирования в
	цели, нести за них	стратегию для	командообразовании.
	ответственность	достижения	Уметь: сочетать выбор
	01501015011110015	поставленной цели	командной стратегии с задачами
		на основе задач и	команды на основе экспертной
		методов их решения.	оценки.
		методов их решения.	оценки.
		3. Принимает	3.3нать: методы количественного
		ответственность за	и качественного
		принятые	прогнозирования командной
		организационно-	деятельности.
		управленческие	Уметь: планировать личный
		решения.	вклад в деятельность команды,
			быть ответственным лидером в
			групповой работе.
ПКН-8	Способность	1. Демонстрирует	1.Знать: специфику
	анализировать,	знания о роли и	взаимодействия в группе и
	определять и	месте человеческого	факторы, влияющие на
	эффективно	капитала в	эффективное решение
	использовать	управлении	поставленных задач.
	человеческий и	организацией и его	Уметь: организовывать работу
	социальный и	связи со	команды для реализации общих
	интеллектуальный	стратегическими	целей и задач организации.
	капитал, а также	задачами	целен и зада г организации.
	накопленные	организации.	
	организацией	2. Владеет навыками	2.Знать: основы разработки
	знания, применяя	анализа	организационной структуры,
	при этом	организационной	целей и задач структурных
	необходимые	культуры и	подразделений организации.
	лидерские и	инструментами её	Уметь: формулировать и
	коммуникативные	совершенствования	достигать цели в процессе
	•	совершенетвования	групповой работы структурных
	навыки		подразделений.
			подразделении.
		3. Оперирует	3.Знать: методы анализа
		инструментами	командных ролей, проблемы
		управления	группового взаимодействия,
		управления Знаниями для	обусловленные этапами
		* *	
		повышения эффективности	развития. Уметь: использовать методы
		* *	
		деятельности	управления поведением в
		организации	процессе групповой работы.
		4. Применяет	4.Знать: основные теории
		_	лидерства, формирования и
		коммуникативные и	
		лидерские навыки.	развития группы.
			Уметь: демонстрировать
			лидерские качества и
			эффективную коммуникацию в
			командном взаимодействии.

ДКН-1	Способность	1. Осуществляет	1.Знать: основы проектной
ДКП-1		руководство малым	деятельности, организацию,
	руководить	1 * *	, <del>1</del>
	процессами	и средним проектом	руководство проектом в
	проекта и	в целом, в том числе	условиях изменений и
	проектом в целом в	в условиях	неопределённсти.
	различных	изменений и	Уметь: применять методы
	областях, в том	неопределённости.	управления проектной
	числе в условиях		деятельностью в условиях
	изменений и		нестабильности.
	неопределённости		
		2. Осуществляет	2.Знать: основы проектной
		руководство	деятельнсоти с особенностями
		процессами	осуществления крупных
		крупного проекта, в	проектов.
		том числе в условиях	Уметь: применять методы
		изменений и	управления крупным проектом в
		неопределённости.	условиях нестабильности.
		1	
ДКН-2	Способность	1. Организует работу	1.Знать: теорию и практику
	управлять работой	команды проекта	организации деятельности
	проектной		команды проекта.
	организации		Уметь: организовывать
	(планирование,		командную работу на всех этапах
	организация работ		реализации проекта.
	И		powers.
	жизнедеятельности	2. Осуществляет	2.Знать: организацию
	, управление	планирование,	планирования и управления
	командой проекта)	организацию работ и	жизнедеятельностью поектно-
	командои проскта)		
		жизнедеятельности	ориентированной организации.
		проектно-	Уметь: планировать и
		ориентированной	организовывать работы в
		организации.	проектно-ориентрованной
			организации.

#### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Командообразование и методы групповой работы (практикум)» является дисциплиной модуля направленности программы магистратуры «Проектный менеджмент», направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент», части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений.

# 4. Объем дисциплины в зачетных единицах и академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы

Таблица 1

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Модуль 3 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	3 з.е. 108 часов	108
Контактная работа - Аудиторные	32	32
занятия	32	32
Лекции	8	8
Практические и семинарские	24	24
занятия,	24	24
Самостоятельная работа	76	76
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	Зачет	Зачет

# 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

#### 5.1. Содержание дисциплины

#### Тема 1. Методы групповой работы и основы командообразования

Содержание понятий «команда» и «командообразование». Основные функции и признаки команды. Определение отличий команды от группы людей. Типология команд. Методы групповой работы в команде. Принципы формирования и жизненный цикл команды. Критерии эффективной работы. Психологические групповые механизмы: феномен группового давления, групповая сплоченность, феномен конформизма, лидерство.

#### Тема 2. Групповые роли. Командные нормы, цели, ценности

Классификация групповых ролей по Р.М. Белбину, Г. Келлерману, Т. Лири и др. Определение групповых ролей с помощью психодиагностических методик. Соционический подход к формированию команды. Ценностная система группы. Нормы группы, связанные с ценностями. Управление в команде по нормам, ценностям, целям, правилам.

#### Тема 3. Эффективная коммуникация в команде

Коммуникативная компетентность в командной работе: межличностная, управленческая, поликультурная, групповая. Функции коммутативного процесса в командной работе. Типы и виды коммуникаций в команде. Коммуникативные барьеры и источники «шума». Модели коммуникативной компетенции по Р. Мансфилду, Д. Матеу.

#### Тема 4. Методы планирования и проведения групповой работы

Планирование работы в группе. Критерии эффективного целеполагания и деятельности в групповой работе. Управление группой, влияние размера группы, типа лидерства, уровня компетенции. Содержание и смысл групповой активности. Процедуры групповой работы. Функции фасилитации. Функции модерации. Характеристики обратной связи. Виды предоставления обратной связи.

#### Тема 5. Конфликты в команде и способы их преодоления

Понятие конфликта, определение источников. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Конфликт и манипуляция. Стратегии преодоления конфликта.

#### 5.2 Учебно-тематический план

	Наименование темы		Трудоемкость в часах				Формы
$N_{\underline{0}}$	(раздела)	Всего	Аудитор	ная работ	a	Самост	текущего
Π/	дисциплины		Общая	Лекции	Практиче	оятель	контроля
П					ские и	ная	успеваемост
					семинарс	работа	И
					кие		
					занятия		
1.	Методы групповой						Дискуссия
	работы и основы	21	5	1	4	16	Тестировани
	командообразования						e
2.	Групповые роли.						Дискуссия
	Командные нормы,	22	7	2	5	15	Тестировани
	цели, ценности						e
3.	Эффективная						Дискуссия
	коммуникация в	22	7	2	5	15	Тестировани
	команде						e

Наименование темы		Трудоемкость в часах				Формы
(раздела)	Всего	Аудитор	ная работ	a	Самост	текущего
дисциплины		Общая	Лекции	Практиче	оятель	контроля
				ские и	ная	успеваемост
				семинарс	работа	И
				кие		
				занятия		
Методы						Дискуссия
планирования и	22	7	2	5	15	Тестировани
проведения	22	,	2	3	13	e
групповой работы						
Конфликты в						Дискуссия
команде и способы	21	6	1	5	15	Тестировани
их преодоления						e
В целом по	108	32	8	24	76	Контрольна
дисциплине						я работа
ИТОГО %:		30%	25%	75%	70%	
	(раздела) дисциплины  Методы планирования и проведения групповой работы Конфликты в команде и способы их преодоления  В целом по дисциплине	(раздела)       Всего         дисциплины       Всего         Методы       22         планирования и       22         групповой работы       Конфликты в         команде и способы       21         их преодоления       21         В целом по дисциплине       108	(раздела)       Всего       Аудитор         Общая       Общая         Методы       1         планирования и       22         проведения       7         групповой работы       Конфликты в         команде и способы       21         их преодоления       32         дисциплине       108	(раздела)       Всего       Аудиторная работ         Общая       Лекции         Методы планирования и проведения групповой работы       22       7       2         Конфликты в команде и способы их преодоления       21       6       1         В целом по дисциплине       108       32       8	Всего       Аудиторная работа         дисциплины       Всего       Аудиторная работа         Общая       Лекции       Практиче ские и семинарс кие занятия         Методы планирования и проведения групповой работы       22       7       2       5         Конфликты в команде и способы их преодоления       21       6       1       5         их преодоления       108       32       8       24         дисциплине       4       4       4       4	Всего дисциплины       Аудиторная работа       Самост оятель пая работа         Дисциплины       Общая Лекции Практиче ские и семинарс кие занятия       работа         Методы планирования и проведения групповой работы       22       7       2       5       15         Конфликты в команде и способы их преодоления       21       6       1       5       15         В целом по дисциплине       108       32       8       24       76

### 5.3. Содержание практических и семинарских занятий

Наименование	Перечень вопросов для обсуждения на	Форма проведения
тем (разделов)	семинарских, практических занятиях,	занятий
дисциплины	рекомендуемые источники из разделов 8, 9	
Тема 1. Методы	Понятие групповой работы в психологии и в	Беседа.
групповой работы	менеджменте: сходства и различия. Исследования	Структурированная
и основы	К.Левина: основы групповой работы,	дискуссия.
командообразован	определение команды, методы. Типология	
РИЯ	команд. Психологические механизмы групповой	
	работы. 8.1, 8.4, 8.7, 9.1- 9.5	
Тема 2.	Ролевые профили в концепции М.Бельбина.	Регламентированная
Групповые роли.	Классификация групповых ролей по Р.М.	дискуссия (дебаты).
Командные	Белбину, Г. Келлерману, Т. Лири и др.	Работа в малых
нормы, цели,	Определение групповых ролей с помощью	группах. Работа с
ценности	психодиагностических методик.	кейсами.
	Понятие целевой роли члена команды.	
	Центральность целевой роли. Принципы	
	компетентности и предпочтений в подборе	
	членов команды. 8.1, 8.4, 8.6, 9.1- 9.5	
Тема 3.	Модели межличностных взаимоотношений в	Регламентированная
Эффективная	команде. Функции коммутативного процесса в	дискуссия (дебаты).
коммуникация в	командной работе. Типы и виды коммуникаций в	Работа в малых
команде	команде. Коммуникативные барьеры и источники	группах. Работа с
	«шума». Модели коммуникативной компетенции	кейсами.
	по Р. Мансфилду, Д. Матеу. Трансактный анализ	
	по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации	
	членов группы. 8.1, 8.4, 8.5, 9.1- 9.5	
Тема 4. Методы	Проектирование работы в группе.	Регламентированная
планирования и	Описание целей и действий. Выделение базовых	дискуссия (дебаты).
проведения	проблем и путей решения. Процедуры групповой	Работа в малых
групповой работы	работы. Функции фасилитации. Функции	группах. Работа с
	модерации. Характеристики обратной связи.	кейсами.

	Виды предоставления обратной связи. 8.1, 8.2, 8.7, 9.1- 9.5	
Тема 5. Конфликты в команде и способы их преодоления	Определение конфликта. Источники конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Стадии развития группового конфликта. Эскалация конфликта. Формула конфликта. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде. Типы конфликтных личностей. Конфликт и манипуляция. Стратегии преодоления конфликта. Теория трансактного анализа для преодоления конфликтов. 8.2, 8.4, 8.3, 9.1- 9.4	Регламентированная дискуссия (дебаты). Деловая игра.

# 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

# 6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем	Перечень вопросов, отводимых на	Формы внеаудиторной
(разделов),	самостоятельное освоение	самостоятельной работы
входящих в		
дисциплину		
Тема 1. Методы	Цели и задачи групповой работы.	Изучение учебной
групповой работы и	Критерии образования группы,	литературы по теме
основы	команды, рабочего коллектива.	занятия.
командообразования	Классификация методов групповой	Подготовка к опросу.
	работы, их содержание,	
	обоснованность и критерии	
	применения.	
Тема 2. Групповые	Обработка результатов	Изучение учебной
роли. Командные	психодиагностических методик.	литературы по теме
нормы, цели,	Индивидуальные и групповые цели.	занятия; подготовка
ценности	Ценности участников команды.	контрольной работы.
	Соотнесение личных и групповых	
	ценностей.	
Тема 3.	Трансактный анализ по Э. Берну в	Изучение учебной
Эффективная	оценке и развитии коммуникации	литературы по теме
коммуникация в	членов группы. Подавление эмоций в	занятия; подготовка
команде	коммуникации по Хельму. Источники	контрольной работы.
	распознавания состояний партнера.	Подготовка к решению
	Способы интерпретации в	ситуационных задач.
	межличностном восприятии.	
	Гендерные особенности в деловой	
	коммуникации.	
Тема 4. Методы	Планирование индивидуальной и	Изучение учебной
планирования и	групповой работы. Этапы групповой	литературы по теме
проведения	работы: цели, процедуры, критерии	занятия; подготовка
групповой работы	выполнения. Функции и виды обратной	контрольной работы.
	связи.	Подготовка к решению

		ситуационных задач.
Тема 5. Конфликты	Групповой конфликт: роли, стадии,	Изучение учебной
в команде и	пути решения. Типы конфликтных	литературы по теме
способы их	личностей. Конфликт и манипуляция.	занятия; подготовка
преодоления	Стратегии преодоления конфликта.	контрольной работы.
	Теория трансактного анализа для	Подготовка к решению
	преодоления конфликтов.	ситуационных задач.

### 6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Вид текущего контроля по дисциплине «Командообразование и методы групповой работы» в соответствие с учебным планом — контрольная работа.

#### Примерный перечень тем контрольной работы

- 1. Нормативная модель командообразования.
- 2. Типология команд.
- 3. Психологические механизмы групповой работы.
- 4. Классификация групповых ролей по Р.М. Белбину, Г. Келлерману, Т. Лири.
  - 5. Модели межличностных взаимоотношений в команде.
- 6. Модели коммуникативной компетенции по Р. Мансфилду, Д. Матеу.
  - 7. Проектирование работы в группе.
  - 8. Процедуры групповой работы.
  - 9. Способы работы с конфликтной ситуацией в команде.
  - 10. Типы конфликтных личностей.
  - 11. Теория трансактного анализа для преодоления конфликтов.
- 12. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы
- 13. Проблема критериев профессионализма группы; понятие «профессиональные компетенции» команды.
  - 14. Понятие обратной связи в деловом общении. Виды обратной связи.
  - 15. Особенности выработки групповых решений.

#### Пример задания для контрольной работы

- 1. Роль лидера на разных этапах формирования команды. Способы развития лидерского потенциала.
- 2.Воспользуйтесь вашими знаниями о невербальной коммуникации и расшифруйте, что хотел сказать своим поступком каждый из персонажей.
- Сергей сидел на совещании и слушал коллег. Он опустил голову и периодически пальцами тёр глаза.
- Мария вошла в кабинет, не смотря на присутствующих людей, поздоровалась в пустоту, прошла мимо с гордо поднятой головой и уселась на своё новое рабочее место. Начинался первый рабочий день в должности руководителя.
- Максим Николаевич, как всегда, был на рабочем месте за пятнадцать минут до начала рабочего дня. Хотя на улице было жарко, все пуговицы на костюме были застёгнуты, галстук завязан на шее тугим узлом, брюки безупречно отглажены. Максим Николаевич всегда смотрел прямо, и даже когда нагибался, казалось, что шея у него находится в гипсе.
- 3. Дайте характеристику методам разрешения конфликта:
- уклонение;
- сглаживание;
- принуждение;
- компромисс;
- решение проблем.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях Департамента психологии и развития человеческого капитала.

### 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе 2.

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые

### для оценки умений, знаний

Наименование	Наименование	Результаты обучения и	Типовые контрольные
компетенции	индикаторов достижения	знания),	задания
	компетенции	соотнесенные с	
	Компетенции	индикаторами	
		достижения	
		компетенции	
УК- 4	1. Демонстрирует	1.Знать: особенности	Контрольное задание
Способность к	понимание	поликультурной	Сформулируйте понятие
организации	разнообразия	коммуникации.	«поликультурная
межличностных	культур в процессе		коммуникация».
отношений и	межкультурного	Уметь: устанавливать	
межкультурного	взаимодействия.	личностно-значимые	Контрольное задание:
взаимодействия,		отношения в	Приведите спосбы
учитывая		процессе группового	установления контакта в
разнообразие		межкультурного	процессе группового
культур	2.0	общения.	межкультурного общения.
	2. Выстраивает	2 2	TC.
	межличностные	2.Знать:	Контрольное задание
	взаимодействия путем создания	профессионально-	В чём сущность
	общепринятых	этические нормы межкультурного	корпоративной культуры как формы обеспечения
	норм культурного	общения.	соблюдения этических норм
	самовыражения.	оощения.	межкультурного общения.
	самовыражения.		межкульт урного оощения.
		Уметь: создавать	Контрольное задание
		атмосферу доверия и	Методы снятия
		принятия в	напряжённости в
		межкультурном	межкультурном
	3. Использует	взаимодействии.	взаимодейстивии.
	методы построения		
	конструктивного	3.Знать: основы	Контрольное задание
	диалога с	бесконфликтного	В чём особености
	представителями	взаимодействия и	конфликтологии в
	разных культур на	деконфликтизации в	межкультурной
	основе взаимного	межкультурной	коммуникации?
	уважения,	коммуникации.	IC arrange and a second
	принятия разнообразия	Уметь: демонстрировать	Контрольное задание
	культур и	навыки	В чём смысл принципов коммуникации: конструктив,
	адекватной оценки	конструктивной	позитив, отвественость?
	партнеров по	коммуникации в	HOSHIND, OTDECTBERUCIB!
	взаимодействию	поликультурной	
	,,,	среде.	
УК-5	1. Организовывает	1.Знать: основы	Контрольные задания
Способность	работу в команде,	организационной	Приведите определение
руководить	ставит цели	работы в команде и	понятия «социально-
работой команды,	командной работы.	целеполагание.	психологический климат» в
принимать		Уметь:	коллективе.
организационно-		формулировать цели	Приведите модели
управленческие		с учётом	формулирования групповых

			l v
решения для		особенностей	целей.
достижения	2 D 6	групповой динамики.	
поставленной цели,	2. Вырабатывает	2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	
нести за них	командную	2.Знать: методы	Variable against the companying
ответственность	стратегию для	стратегического	Каковы этапы фомирования
	достижения поставленной цели	планирования в командообразовании.	команды?
	на основе задач и	Уметь: сочетать	Changuage as renyeavy
	методов их	выбор командной	Сформулируйте содержание понятия «экспертная оценка».
	решения.	стратегии с задачами	понятия «экспертная оценка».
	решения.	команды на основе	
		экспертной оценки.	
	3. Принимает	oneprinon ogenium.	
	ответственность за	3.Знать: методы	
	принятые	количественного и	Каковы методы
	организационно-	качественного	прогнозирования командной
	управленческие	прогнозирования	работы?
	решения.	командной	
		деятельности.	
		Уметь: планировать	
		личный вклад в	Каковы признаки лидерского
		деятельность	поведения?
		команды, быть	
		ответственным	
		лидером в групповой	
	4 77	работе.	
ПКН-8	1. Демонстрирует	1.Знать: специфику	Контрольные задания
Способность	знания о роли и	взаимодействия в	Социально-психологические
анализировать,	месте	группе и факторы,	феномены группового
определять и	человеческого	влияющие на	взаимодействия.
эффективно использовать	капитала в	эффективное	Моточи согносоромия моной и
человеческий и	управлении организацией и его	решение поставленных задач.	Методы согласования целей и задач работы команды и
социальный и	связи со	Уметь:	организации.
интеллектуальный	стратегическими	организовывать	организации.
капитал, а также	задачами	работу команды для	
накопленные	организации.	реализации общих	
организацией	2. Владеет	целей и задач	Каково влияние
знания, применяя	навыками анализа	организации.	организационной структуры
при этом	организационной		на эффективность достижения
необходимые	культуры и		поставленных целей
лидерские и	инструментами её	2.Знать: основы	организации?
коммуникативные	совершенствования	разработки	
навыки		организационной	Методы принятия решений в
		структуры, целей и	группе.
		задач структурных	
		подразделений	
		организации.	
		Уметь:	
	2.0	формулировать и	_
	3. Оперирует	достигать цели в	Приведжите характеристику
	инструментами	процессе групповой	командных ролей по М.
	управления	работы структурных	

	энэниами ппа	пользананий	Белбилу
	знаниями для повышения	подразделений.	Белбину.
	эффективности	3.Знать: методы	Поведенческие методы
	деятельности	анализа командных	управления в корпоративной
	организации	ролей, проблемы	культуре.
	оргинноидни	группового	Nymptype.
		взаимодействия,	
		обусловленные	
	4. Применяет	этапами развития.	В чём сущность ситуативной
	коммуникативные	Уметь: использовать	теории лидерства?
	и лидерские	методы управления	
	навыки.	поведением в	Перечислите личностные
		процессе групповой	характеристики лидера.
		работы.	
		4.0	
		4.Знать: основные	
		теории лидерства,	
		формирования и	
		развития группы. Уметь:	
		демонстрировать	
		лидерские качества и	
		эффективную	
		коммуникацию в	
		командном	
		взаимодействии.	
ДКН-1	1. Осуществляет	1.Знать: основы	Контрольные задания
Способность	руководство	проектной	Этапы реализации проекта.
руководить	малым и средним	деятельности,	
процессами	проектом в целом,	организацию,	
проекта и проектом	в том числе в	руководство	
в целом в различных	условиях изменений и	проектом в условиях изменений и	
областях, в том	неопределённости.	неопределённсти.	
числе в условиях	псопределенности.	пеопределениети.	
изменений и		Уметь: применять	Сформулируйте основные
неопределённости		методы управления	психологические проблемы
_		проектной	принятия решений в бизнес-
		деятельностью в	коммуникациях:
	2. Осуществляет	условиях	Неопределённость в принятии
	руководство	нестабильности.	решения
	процессами		Неожиданности в принятии
	крупного проекта,		решения
	в том числе в условиях		
	изменений и		Разногласия в принятии
	неопределённости.		решения
	r		Тупики в принятии
			решения
		2.Знать: основы	
		проектной	В чём особенности
		деятельнсоти с	управелния крупным
		особенностями	

		осуществления крупных проектов. Уметь: применять методы управления крупным проектом в условиях нестабильности.	проектом?  Каково влияние нестабильности на принятия решений по крупному проекту?
ДКН-2 Способность управлять работой проектной организации (планирование, организация работ и жизнедеятельности, управление командой проекта)	1. Организует работу команды проекта  2. Осуществляет планирование, организацию работ и жизнедеятельности проектноориентированной организации.	1.Знать: теорию и практику организации деятельности команды проекта. Уметь: организовывать командную работу на всех этапах реализации проекта.  2.Знать: организацию планирования и управления жизнедеятельностью поектноориентированной организации. Уметь: планировать и организовывать работы в проектноориентрованной	Контрольные задания Принципы формирования команды поекта.  Каковы этапы командной работы?  Охарактеризуйте этап заревшения проекта.  В чём отличие планирование в проектной и иной организации?

#### Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

- 1. Нормы (правила) в групповой работе.
- 2. Понятие команды и группы.
- 3. Групповые роли, нормы, цели, ценности
- 4. Методы повышения эффективности командной работы.
- 5. Факторы, влияющие на процесс принятия решений
- 6. Кризисы и конфликты в групповом взаимодействии.
- 7. Психологические проблемы межличностного и межгруппового взаимодействия.

- 8. Проблема критериев профессионализма группы; понятие «профессиональные компетенции» команды.
  - 9. Понятие обратной связи в деловом общении. Виды обратной связи.
  - 10. Особенности работы с командой на этапе изменений.
  - 11. Механизмы преодоления сопротивления на этапе изменений.
  - 12. Потенциальные возможности командного развития.
  - 13. Современные методы и модели командообразования.
  - 14. Особенности работы с кросс-культурными командами.
  - 15. Особенности построения коммуникаций в командах.
- 16. Трансактный анализ по Э. Берну в оценке и развитии коммуникации членов группы.
- 17. Классификация методов групповой работы, их содержание, обоснованность и критерии применения.
  - 18. Соотношение индивидуальной и групповой работы
  - 19. Роль лидера в управлении развитием команды.
  - 20. Ситуативное лидерство в группе.
  - 21. Роль лидера в управлении кризисными изменениями в команде.
  - 22. Взаимодействие и развитие групп.
  - 23. Социально-психологический климат команды.

### Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений

Приказ от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Рекомендуемая литература

а) основная:

- 1. Авдеев, В.В. Работа с командой: психологические возможности. Практикум: для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности / В.В. Авдеев Москва: Курс, 2020. 152 с. Текст: непосредственный. То же. 2021. ЭБС ZNANIUM.com. URL: https://znanium.com/catalog/product/1210075 (дата обращения: 12.10.2021). Текст: электронный
- 2. Организационная психология. В 2 ч. Ч. 1: практико-ориентированный учебник для преподавателей и студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки ВО "Психология" (уровень бакалавриата), "Психология" (уровень магистратуры) / А.К. Белоусова, Д.Ф. Даутов, А.В. Короченцева [и др.]; под ред. И.В. Абакумовой, А.К. Белоусовой, В.И. Пищик Москва: Русайнс, 2020. 181 с. Текст: непосредственный. То же. 2021. ЭБС ВООК.ru. URL: https://book.ru/book/942012 (дата обращения: 12.10.2021). Текст: электронный.
- 3. Организационная психология. В 2 ч. Ч. 2: практико-ориентированный учебник ДЛЯ преподавателей и студентов вузов, обуачющихся подготовки BO"Психология" (уровень направлениям бакалавриата), "Психология" (уровень магистратуры) / А.К. Белоусова, М.В. Васильченко, М.А. Вышквыркина [и др.]; под ред. И.В. Абакумовой, А.К. Белоусовой, В.И. Пищик - Москва: Русайнс, 2020. - 173 с. - Текст: непосредственный. – То же. – 2021. – ЭБС BOOK.ru. - URL: https://book.ru/book/942013 (дата обращения: 12.10.2021). – Текст: электронный.

#### б) дополнительная:

4. Авдеев, В.В. Оптимизация личностных преимуществ: психологические возможности. Практикум: для самостоятельной работы над оптимизацией совместной деятельности / В.В. Авдеев - Москва: Курс, 2020 - 202 с. - Текст: непосредственный. — То же. — 2019. —ЭБС ZNANIUM.com. — URL: https://znanium.com/catalog/product/1026957 (дата обращения: 12.10.2021). — Текст: электронный.

- 5. Гоулман Д. Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта: пер. с англ. / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки. Москва: Альпина Паблишер, 2016. 301с. Текст: электронный. То же. ЭБС ZNANIUM.com. URL: http://znanium.com/catalog/product/926931 (дата обращения: 12.10.2021). Текст: электронный.
- 6. Организационная психология: учебник для студентов вузов, обуч. по направлению подготовки "Психология" (квалификация (степень) "бакалавр") / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.]; под общ. ред. А.Б. Леоновой Москва: Инфра-М, 2019. 429 с. (Высшее образование: Бакалавриат). Текст : непосредственный. То же. 2022. ЭБС ZNANIUM.com. URL: https://znanium.com/catalog/product/1850630 (дата обращения: 12.10.2021). Текст: электронный.

### 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- 1. www.gumer.info Библиотека Гумер гуманитарные науки
- 2. www.koob.ru Куб электронная библиотека
- 3. www.psylib.ru Библиотека Фонда содействия развитию психической культуры
- 4. www.hpsy.ru Институт экзистенциальной психологии и жизнетворчества
- 5. Электронные ресурсы БИК:

Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) http://elib.fa.ru/ Электронно-библиотечная система BOOK.RU http://www.book.ru Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» http://biblioclub.ru/

Электронно-библиотечная система Znanium http://www.znanium.com Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» https://urait.ru/ Электронно-библиотечная система издательства Проспект http://ebs.prospekt.org/books

Электронно-библиотечная система издательства Лань https://e.lanbook.com/ Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital http://lib.alpinadigital.ru/

Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников» https://grebennikon.ru/

Научная электронная библиотека eLibrary.ru http://elibrary.ru

Национальная электронная библиотека http://нэб.рф/

Academic Reference http://ar.cnki.net/ACADREF

Пакет баз данных компании EBSCO Publishing, крупнейшего агрегатора научных ресурсов ведущих издательств мира http://search.ebscohost.com Электронные продукты издательства Elsevier http://www.sciencedirect.com JSTOR Arts & Sciences I Collection http://jstor.org

Oxford Scholarship Online https://oxford.universitypressscholarship.com/

Коллекция научных журналов Oxford University Press https://academic.oup.com/journals/

ProQuest: База данных Business Ebook Subscription на платформе Ebook Central https://search.proquest.com/

ProQuest Dissertations & Theses A&I https://search.proquest.com/

Scopus https://www.scopus.com

Электронная коллекция книг издательства Springer: Springer eBooks http://link.springer.com/

Web of Science http://apps.webofknowledge.com

Цифровой архив научных журналов: http://arch.neicon.ru/xmlui/

- Annual Reviews
- Cambridge University Press
- The Institute of Physics (IOP) Publishing
- Nature
- Oxford University Press
- Royal Society of Chemistry

- SAGE Publications
- Science
- Taylor & Francis Group

#### 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам следует руководствоваться «Методическими рекомендациями по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете» (Приказ ректора № 1040\_о от 11.05.2021) и данной рабочей программой дисциплины.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

#### 11. 1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

- 1. Windows, Microsoft Office.
- 2. Антивирус ESET Endpoint Security

## 11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1. Информационно-правовая система «Гарант»
- 2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
- 3. Электронная энциклопедия: http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki
- 4. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» http://www.skrin.ru/
- 11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации указанные средства не используются

## 12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Командообразование и методы групповой работы» (практикум) необходимо использовать аудитории, оснащенные компьютером и видеопроцессором для демонстрации презентаций.