Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования

«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

(Финансовый университет)

Новороссийский филиал

Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
_____ Г.Н. Сейфиева
«31» марта 2022 г.

Страхование в туризме

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для студентов, обучающихся по направлению подготовки:

43.03.02 «Туризм»

профиль «Международный и национальный туризм»

Рекомендовано Ученым советом Новороссийского филиала Финуниверситета

протокол № 45 от 31 марта 2022 г.

Одобрено кафедрой «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

протокол № 8 от 24марта 2022 г.

Новороссийск 2022

Фонды оценочных средств для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной

Учебная дисциплина: ***Страхование в туризме***

Компетенции:
ПКН-5 Способность принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций сферы туризма и гостеприимства, оценивать финансово-экономические перспективы их деятельности.
ПКП-2 Способность разрабатывать туристские продукты и туристско-рекреационные проекты, осуществлять их рекламу и продвижение.

Номер задания	**Содержание задания**	**Правильный ответ**	**Компетенция**
1.	Что такое страхование в туризме?	Страхование в туризме - это вид страхования, который обеспечивает защиту туристов от непредвиденных обстоятельств во время их путешествия, таких как несчастные случаи, болезни, потеря багажа, отмена или прерывание поездки.	ПКН-5
2.	Какие основные виды страхования в туризме вы знаете?	Основные виды страхования в туризме включают страхование от несчастных случаев, страхование медицинского обслуживания, страхование потери багажа, страхование отмены или прерывания поездки, а также страхование гражданской ответственности.	ПКН-5
3.	Как работает страхование в случае потери багажа?	В случае потери багажа страховая компания компенсирует стоимость утраченных вещей согласно условиям договора страхования.	ПКН-5
4.	Как получить страховую выплату при потере багажа?	чтобы получить страховую компенсацию при потере багажа, турист должен обратиться в страховую компанию с заявлением о страховом случае, документами, подтверждающими потерю багажа, и чеками на утраченные вещи.	ПКН-5
5.	В каких случаях может быть отказано в выплате по страхованию в туризме?	Страховая компания может отказать в выплате компенсации по страхованию в туризме, если страховой случай произошел по вине самого туриста, если не были соблюдены условия страхования или если ущерб был нанесен умышленно.	ПКН-5
6.	Какова роль страховых агентов в туризме?	Страховые агенты помогают туристам выбрать подходящий страховой полис, разъясняют условия страхования и отвечают на возникающие вопросы.	ПКН-5

Номер задания	Содержание задания	Правильный ответ	Компетенция
7.	Что включает в себя страхование медицинского обслуживания в туризме?	Страхование медицинского обслуживания в туризме покрывает расходы на лечение, медикаменты, госпитализацию, транспортировку и репатриацию в случае болезни или несчастного случая.	ПКН-5
8.	Можно ли отказаться от страхования в путешествии?	Да, турист имеет право отказаться от любого вида страхования. Однако, следует помнить, что отсутствие страховки может привести к значительным финансовым потерям в случае возникновения непредвиденных обстоятельств.	ПКН-5
9.	Поясните, что такое Андеррайтинг	– процесс анализа рисков; принятие рисков на страхование (перестрахование) или отклонение	ПКН-5
10.	Определите гражданскую ответственность	ГО – или ответственность перед третьими лицами – договор страхования, при котором любое юридическое или физическое лицо, имеющее какиелибо претензии к участникам страхового договора, именуется третьим лицом.	ПКН-5
11.	Определите лимит ответственности страховщика	– максимальная ответственность страховщика по договору страхования; фиксируется в страховом полисе. Может устанавливаться по отдельному страховому риску или по отдельному страховому случаю.	ПКП-2
12.	Что такое обязательное страхование	– форма страхования, при которой отношения между страхователем и страховщиком возникают в силу действующего законодательства и не требуют, как это имеет место в добровольном страховании, предварительного соглашения сторон.	ПКП-2
13.	Что такое Перестрахование	Перестрахование – система экономических отношений, в соответствии с которой страховщик, принимая на страхование риски, часть ответственности по ним (с учетом своих финансовых возможностей) передает на согласованных условиях другим страховщикам (перестраховщикам) с целью создания по возможности сбалансированного страхового портфеля, обеспечения финансовой устойчивости и рентабельности страховых операций.	ПКП-2
14.	Поясните, что такое полис?	Полис – документ; является юридическим доказательством	ПКП-2

Номер задания	Содержание задания	Правильный ответ	Компетенция
		заключенного договора страхования и, следовательно, в случае необходимости может быть предъявлен в суд для предъявления иска к страховщику по взысканию с него убытка.	
15.	Страховое возмещение это?	– сумма, выплачиваемая страховщиком страхователю в возмещение убытков, вызванных наступлением страхового случая, предусмотренного договором страхования.	ПКП-2
16.	Страховое событие это ?	– обстоятельство, определенное договором страхования (в добровольном страховании) или законом (в обязательном страховании) как событие, по которому страховщик обязан исполнять свои обязательства по страховому возмещению.	ПКП-2
17.	Раскройте понятие «Страховой риск»	– предполагаемое опасное событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.	ПКП-2
18.	Раскройте понятие «Страховой случай»	– совершившееся событие, предусмотренное договором страхования или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика произвести страховую выплату страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или иным третьим лицам.	ПКП-2
19.	Страхование в пакетном туре.	В пакетном туре обычно уже включено страхование медицинских расходов, связанных с внезапной болезнью или несчастным случаем. Это страхование покрывает стоимость лечения, медикаментов, госпитализации, транспортировки и репатриации застрахованного лица. Также в некоторых пакетных турах может быть включено страхование от невыезда	ПКП-2
20.	«Зеленая карта» в системе страхования в туризме	«Зеленая карта» — это международный страховой полис, который покрывает гражданскую ответственность водителя за пределами своей страны. В туризме «зеленая карта» может быть полезна для тех, кто планирует арендовать	ПКП-2

Номер задания	Содержание задания	Правильный ответ	Компетенция
		автомобиль за границей.	

Критерии (шкалы) оценивания компетенции и уровни ее формирования:

- оценка **«отлично»** (высокий уровень) выставляется, если обучающийся **знает:** особенности страхования в туризме, классификацию рисков туристской индустрии. основные требования действующего законодательства к заключению договоров страхования в туристской индустрии. особенности страхования туроператоров в условиях структурных изменений на туристском рынке. современные технологии страхования в индустрии туризма и гостеприимства. особенности продвижения программ страхования туристов через туроператоров и турагентов, кредитные организации, перевозчиков и операторов билетов онлайн, а также через интернет.

умеет: анализировать риски организаций сферы туризма и гостеприимства и предлагать различные виды страхования для туристов и предприятий туристской индустрии. проводить оценку эффективности внедренных мероприятий по минимизации рисков туриста и предприятий индустрии туризма и гостеприимства. провести расчет и сделать экономическое обоснование тарифов страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. предлагать наиболее целесообразные страховые технологии для защиты организаций сферы туризма и гостеприимства. формировать стратегии продвижения страховых продуктов в индустрии туризма и гостеприимства. решать типичные задачи, связанные с личным финансовым планированием; диагностировать и выявлять различные типы проблемных ситуаций в туристской индустрии, разрабатывать меры по их предупреждению и преодолению

- оценка **«хорошо»** (продвинутый уровень) выставляется, если обучающийся **знает:** особенности страхования в туризме, классификацию рисков туристской индустрии. основные требования действующего законодательства к заключению договоров страхования в туристской индустрии. взаимосвязи экскурсионной деятельности с другими видами туристской и гостиничной деятельности. основные принципы принятия управленческих решений в условиях неопределенности в туристской отрасли. особенности управления качеством в туризме и гостеприимстве, а также лучшие подходы и практики в отдельных подотраслях.

умеет: анализировать риски организаций сферы туризма и гостеприимства и предлагать различные виды страхования для туристов и предприятий туристской индустрии. проводить оценку эффективности внедренных мероприятий по минимизации рисков туриста и предприятий индустрии туризма и гостеприимства. провести расчет и сделать экономическое обоснование тарифов страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта. выделять существенные факторы риска при принятия управленческих решений в индустрии туризма и гостеприимства. эффективно координировать и контролировать функциональные области деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства.

- оценка **«удовлетворительно»** (пороговый уровень) выставляется, если обучающийся

плохо знает: основные принципы принятия управленческих решений в условиях неопределенности в туристской отрасли. особенности управления качеством в туризме и гостеприимстве, а также лучшие подходы и практики в отдельных подотраслях.

плохо умеет: использовать технологии экскурсионной деятельности при организации туристской деятельности и оценивать релевантность и эффективность экскурсионных мероприятий. выделять существенные факторы риска при принятия управленческих

решений в индустрии туризма и гостеприимства.
- оценка **«неудовлетворительно»** (ниже порогового) выставляется, если обучающийся
не знает: современные технологии и программные продукты, используемые при организации деятельности в туризме и гостеприимстве. взаимосвязи экскурсионной деятельности с другими видами туристской и гостиничной деятельности. основные принципы принятия управленческих решений в условиях неопределенности в туристской отрасли.
не умеет: выделять существенные факторы риска при принятия управленческих решений в индустрии туризма и гостеприимства. эффективно координировать и контролировать функциональные области деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства.