Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Новороссийский филиал
Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
_____ Г.Н. Сейфиева
«31» марта 2022

СОЦИАЛЬНО-ОТВЕТСТВЕННЫЙ ТУРИЗМ

Е.А. Камбарова

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для студентов, обучающихся по направлению подготовки:

43.03.02 «Туризм», ОП «Международный и национальный туризм»,

профиль «Международный и национальный туризм»

Рекомендовано Ученым советом Новороссийского филиала Финуниверситета
протокол № 45 от 31 марта 2022 г.
Одобрено кафедрой «Информатика, математика и общегуманитарные науки»
протокол № 8 от 24 марта 2022 г.

Новороссийск 2022

Фонды оценочных средств для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной

*Учебная дисциплина**: Социально-ответственный туризм***

Компетенции:

ПКН-3 Способность обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, разрабатывать стандарты и управлять качеством.
ПКН-6 Способность применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности, анализировать, систематизировать, интерпретировать и оценивать изменения информативной базы развития сферы туризма и гостеприимства.
ПКН-8 Способность сопоставлять теорию науки о туризме и современные потребности общества в контексте исторических, природных, социально-экономических предпосылок ее развития, реализации основных федеральных и региональных программ развития туризм.

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Компетенция
1	деятельность туристской фирмы, направленная на создание туристского продукта для массовой или индивидуальной реализации – это …	процесс планирование туров	ПКН-3
2	Что включает описание туристской услуги?	это информация об основных характеристиках туристской услуги и условиях обслуживания	ПКН-3
3	план мероприятий с указанием дат и времени пребывания в пунктах остановки на маршруте, в гостинице, экскурсии, питание и др. называется …	программа тура	ПКН-3
4	Как вы считаете, какая	воспитание у граждан любви к при-	ПНК-3

	цель у экологического туризма?	роде и бережного отношения к ней	
5	вид экотуризма предполагает сбор каких-либо научных данных в той местности, в которых проходят путешествия – это …	научный экотуризм	ПКН-3
6	Какие цели у паломнического туризма?	цель - поездки в объекты религиозного назначения.	ПКН-3
7	Что подразумевается под продвижением туристского продукта?	Меры для реализацию туристского продукта: реклама, ярмарки, выставки, буклеты и т.д.	ПКН-3
8	Объясните, что такое социально-ответственный туризм?	- это вид туризма, который поддерживает экологию, культуру и традиции местных жителей	ПКН-3
9	документ, определяющий содержание программы и условий обслуживания туристов на конкретном маршруте – это…	это технологическая карта	ПКН-3
10	Что включает в себя трансферт?	доставка туристов к основному перевозчику в месте отправления, доставка туристов в отель от аэропорта, вокзала.	ПКН-3
11	Каким основным законодательным актом регулируется туристская деятельность в Российской Федерации?	ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»	ПКН-6
12	Раскройте понятие «Туристские ресурсы»	- это природные, исторические, социально-культурные объекты, которые интересны туристам.	ПКН-6
13	физическое или	турагенет	ПКН-6

	юридическое лицо, выступающее посредником по продаже сформированных туроператором туров называется …		
14	Определите понятие туристский продукт?	комплекс услуг, работ, товаров, необходимых для туриста в период его туристского путешествия.	ПКН-6
15	Поясните, что такое социальный туризм?	туризм, осуществляемый за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов, а также средств работодателей	ПКН-6
16	лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночевки при использовании экскурсовода (гида).	Экскурсант	ПКН-6
17	Раскройте понятие «сельский туризм»?	туризм, предусматривающий посещение сельской местности в целях отдыха, приобщения к традиционному укладу жизни.	ПКН-6
18	Раскройте понятие «детский туризм»	туризм организованной группы детей в сопровождении руководителя	ПКН-6
19	Поясните, что такое туристский информационный центр	организация, осуществляющая деятельность по информированию населения о туристских ресурсах, туристских продуктах.	ПКН-6
20	Поясните, что такое туристический ваучер?	документ, дающий право на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их оказания	ПКН-6
21	Охарактеризуйте понятие «Туристская услуга»	- это различные услуги по организации проживания, питания, перевозки, экскурсионного обслуживания, страхования и т.д.	ПКН-8
22	Какие услуги оказывает	- туристская организация, занимающаяся комплектацией	ПКН-8

	туроператор?	(разработкой) туров.	
23	Раскройте понятие туристская «деинстанция»	-это территория, где концентрируются туристские ресурсы и туристская инфраструктура (отели, гостиницы и др.).	ПКН-8
24	В чем суть экологического туризма в Российской Федерации?	это посещение особо охраняемых природных территорий (например, национальных парков, заповедников, и т.п.) с условием бережного отношения к экологии и местной культуре.	ПКН-8
25	Организация отдыха таких категорий граждан как - многодетные семьи, сироты, пенсионеры и малоимущие граждане и др. за счет бюджетных средств, средств государственных внебюджетных фондов, а также средств работодателей – это …	социально-ориентированный туризм	ПКН-8
26	Приведите пример, как туристические компании могут поддерживать социально-ориентированный туризм?	предоставлять скидки и льготы для социально незащищенных групп населения, сотрудничать с благотворительными организациями и фондами.	ПКН-8
27	Что такое самодеятельный туризм	туризм, организуемый туристами самостоятельно	ПКН-8
28	это вид туризма, который оказывает минимальное воздействие на окружающую среду и сохраняет культурное	Устойчивый туризм	ПКН-8

	наследие местных сообществ – это …		
29	Приведите пример, какие преимущества приносит устойчивый туризм?	помогает сохранить окружающую среду, поддерживать местные сообщества и культуру.	ПКН-8
30	Назовите одну-две меры для повышения устойчивости туризма?	продвигать экологичные виды транспорта, сохранять природные ресурсы, поддерживать местную культуру, развивать экологический туризм.	ПКН-8

Критерии (шкалы) оценивания компетенции и уровни ее формирования:

- оценка **«отлично»** (высокий уровень) выставляется, если обучающийся **знает:** законодательство Российской Федерации и нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности, теорию науки о туризме и современные потребности общества в контексте исторических, природных, социально-экономических предпосылок ее развития, реализации основных федеральных и региональных программ развития туризм.

умеет: применять законодательство Российской Федерации в сфере профессиональной деятельности, оценивать изменения информативной базы развития сферы туризма и гостеприимства, разрабатывать стандарты и управлять качеством.

владеет: понятийным аппаратом в соответствии с законодательством Российской Федерации и норм международного пара.

- оценка **«хорошо»** (продвинутый уровень) выставляется, если обучающийся **знает:** законодательство Российской Федерации в сфере профессиональной деятельности, теорию науки о туризме.

умеет: управлять качеством в профессиональной деятельности, применять законодательство Российской Федерации в сфере профессиональной деятельности, оценивать изменения информативной базы развития сферы туризма и гостеприимства.

владеет: навыками использования теории и законодательства в профессиональной сфере деятельности.

- оценка **«удовлетворительно»** (пороговый уровень) выставляется, если обучающийся

плохо знает: законодательство Российской Федерации в сфере профессиональной деятельности, теорию науки о туризме;

плохо умеет: управлять качеством в профессиональной деятельности, применять законодательство Российской Федерации в сфере

профессиональной деятельности, оценивать изменения информативной базы развития сферы туризма и гостеприимства.
плохо владеет: навыками использования теории и законодательства в профессиональной сфере деятельности.

- оценка **«неудовлетворительно»** (ниже порогового) выставляется, если обучающийся
не знает: новые инструментальные средства решения математических, естественнонаучных, социально-экономических и профессиональных задач в междисциплинарном контексте;
не умеет: использовать новые инструментальные средства решения математических, естественнонаучных, социально-экономических и профессиональных задач в междисциплинарном контексте.
не владеет: навыками использования теории и законодательства в профессиональной сфере деятельности.