

АННОТАЦИЯ
ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
38.03.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА

Цели и задачи освоения дисциплины

Дисциплина изучается, согласно учебного плана, по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина знакомит студентов с проблематикой и областями использования технологии реинжиниринга бизнес-процессов в реорганизации деятельности предприятий на основе современных информационных технологий. Она изучает теоретические основы моделирования бизнес-процессов и организационно-методические вопросы проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов.

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Фундаментальные основы реинжиниринга.

Цель курса. Концепция курса. Задачи курса. Понятие реинжиниринга. Методическая новизна курса. Место курса в системе образования менеджмента. Организация учебного процесса и требования к уровню освоения курса.

Тема 2 Методологии моделирования бизнес-процессов

Цели и задачи дисциплины. Требования к результатам освоения дисциплины. Учебно-тематический план изучения дисциплины. Тематика и формы проведения семинарских занятий. Виды самостоятельной работы. Используемые для практических занятий инструментальные среды. Обзор рекомендуемых для изучения дисциплины методических материалов, основной и дополнительной литературы, интернет - источников. Система оценивания результатов освоения дисциплины.

Методология SADT. Стандарт функционального моделирования IDEF0. Методология моделирования процессов IDEF3. Методология DFD. Методология ARIS.

Тема 3. Основы реинжиниринга бизнес-процессов

Предпосылки возникновения реинжиниринга бизнес-процессов (РБП). Традиционные способы организации производства. Линейно-организационная организационная структура. Новые требования к организации производства. Предшественники РБП. Причины возникновения РБП. Возникновение и распространение РБП. Понятие РБП. Компоненты процесса. Эталонные и референтные модели. Характеристика процессов, находящиеся на разных уровнях модели зрелости согласно модели CMMI. Международные и российские стандарты по менеджменту качества. Серия стандартов ИСО 9000.

Средства РБП. Технологические этапы РБП. Компоненты РБП. Инструменты РБП. Принципы РБП. Примеры применения РБП. Аспекты реинжиниринга. Факторы успеха и риска неудач РБП.

Тема 4. Принципы проведения реинжиниринга Эвристические правила проведения реинжиниринга. Горизонтальное сжатие процесса. Вертикальное сжатие процесса. Делинеаризация процесса. Введение вариантов процесса. Сдвиг работы между подразделениями. Уменьшение проверок и управляющих воздействий. Минимизация согласований. Введение уполномоченного менеджера. Смешанный централизованный / децентрализованный подход. Роль новых информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов. Процессная организационная структура. Последствия реинжиниринга.

Тема 5. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.

Последовательность проведения РБП. Директива на проведение реинжиниринга. Подготовительный этап. Шаги подготовительного этапа.. Этап визуализации. Последовательность шагов этапа. Понимание существующего бизнеса. Анализ кружения.

Спецификация целей компании. Этап обратного инжиниринга. Построение модели существующего бизнеса. Анализ модели существующего бизнеса. Этап прямого инжиниринга. Построение модели нового бизнеса. Разработка новой организационной структуры. Тестирование и внедрение нового бизнеса.

Тема 6. Инструментальные среды для поддержки моделирования и реинжиниринга бизнес-процессов

Построение информационных систем поддержки нового бизнеса. Возможности инструментальных средств для поддержки реинжиниринга бизнес-процессов. CASE-средства проектирования информационных систем. Средства для моделирования, анализа и документирования бизнеса.

Средства имитационного моделирования. Выбор инструментального средства. Инструментальные средства ERwin Process Modeler, Business Studio, ARIS Business Architect.

Тема 7. Участники проекта по реинжинирингу и их роли

Участники реинжиниринга компании по М. Хаммеру и Дж.Чемпи: владелец процесса, лидер проекта, руководящий комитет, коммуникатор, координатор. Команда по реинжинирингу. Роли и обязанности основных участников проекта реинжиниринга.