

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Новороссийский филиал

Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

СОГЛАСОВАНО:
Генеральный директор
ООО «Научно-производственное
объединение «НОВОТЕСТ СИСТЕМЫ»»

 А.В. Козырь
«29» августа 2019 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор Новороссийского
филиала Финансового университета

 Е.Н. Сейфиева
«29» августа 2019 г.

Рзун Ирина Геннадьевна

ПРАКТИКУМ ПО ИТ-МЕНЕДЖМЕНТУ

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.05 «Бизнес-информатика»

Профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»

Рекомендовано Ученым советом Новороссийского филиала Финансового университета

протокол № 14 от «29» августа 2019 г.

Одобрено кафедрой «Математика и информатика»

протокол № 01 от «27» августа 2019 г.

Новороссийск 2019

1. Наименование дисциплины

Дисциплина **Практикум по ИТ-менеджменту** согласно плана по направлению 38.03.05 Бизнес-информатика.

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы следующие компетенции:

ПК-1, ПК-13, ПК-14, ПК-23, ПК-24, ПКП-1

- проведение анализ архитектуры предприятия (ПК-1)
- умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов (ПК-13)
- умение осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами (ПК-14)
- умение консультировать заказчиков по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом (ПК-23)
- умение консультировать заказчиков по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятия (ПК-24)
- способность формировать цели, приоритеты и ограничения управления качеством ресурсов ИТ и изменение их по мере изменения внешних условий и внутренних бизнес-потребностей (ПКП-1)

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотношенные с компетенция-ми/индикаторами достижения компетенции
ПК-1	проведение анализ архитектуры предприятия (ПК-1)		знать: состав, структуру, принципы реализации и функционирования информационных технологий, используемых при создании информационных назначения и состава организационно-методического обеспечения управления информационными ресурсами организации уметь: анализировать бизнес-процессы предметной области и устанавливать структурные взаимосвязи между компонентами информационного пространства владеть: методами и средствами представления данных и знаний о предметной области, методами и

			<p>средствами анализа информационных систем, технологиями реализации, внедрения проекта информационной системы;</p>
ПК-13	<p>умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов (ПК-13)</p>		<p>знать: классификацию информационных систем, структуры, конфигурации информационных систем, общую характеристику процесса проектирования информационных систем. основные факторы выбора и концепции внедрения информационных систем</p> <p>уметь: применять информационные технологии при проектировании информационных систем;</p> <p>владеть: методологией использования информационных технологий при создании информационных систем;</p>
ПК-14	<p>умение осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами (ПК-14)</p>		<p>знать: методы моделирования систем, структурировать и анализировать цели и функции систем управления, проводить системный анализ прикладной области</p> <p>уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> – разрабатывать варианты реорганизации бизнеса; – инсталлировать, тестировать, испытывать и использовать программные компоненты информационных систем, осуществлять их сертификацию по стандартам качества. – разрабатывать, согласовывать и выпускать все виды проектной документации; <p>владеть навыками: проводить предпроектное обследование объекта проектирования, системный анализ предметной области, их взаимосвязей, проводить выбор исходных данных для</p>

			проектирования информационных систем, проводить сборку информационной системы из готовых компонентов, адаптировать приложения к изменяющимся условиям функционирования
ПК-23	умение консультировать заказчиков по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом (ПК-23)		<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> – создавать единый коллектив для внедрения ИС; – организовывать поддержание и поддерживать ИС в рабочем состоянии; – организовывать распространение новых версий; организовывать управление и управлять эксплуатацией и сопровождением ИС; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять потребности организации в квалифицированных специалистах в области информационного обеспечения управленческой деятельности и осуществлять соответствующую политику по подбору и обучению персонала; – разрабатывать, согласовывать и выпускать все виды проектной документации; <p>Владеть</p> <ul style="list-style-type: none"> – методологией использования информационных технологий при создании информационных систем; моделями и средствами разработки архитектуры информационных систем.
ПК-24	умение консультировать заказчиков по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятия (ПК-24)		<p>Знать</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные факторы выбора и концепции внедрения информационных систем <p>Уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> – обрабатывать управленческую информацию с помощью программных средств; – организовывать систему менеджмента предприятия с помощью информационных техно-

			<p>логий.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> – - методами и программными средствами обработки деловой информации; – - методами принятия управленческих решений на базе современных программных средств; - современными средствами автоматизации менеджмента организации.
ПКП-1	<p>способность формировать цели, приоритеты и ограничения управления качеством ресурсов ИТ и изменение их по мере изменения внешних условий и внутренних бизнес-потребностей</p>		<p>знать:</p> <p>инструментальные среды для поддержки моделирования бизнес-процессов;</p> <p>методы анализа прикладной области, информационных потребностей, формирования требований к ИС.</p> <p>Уметь:</p> <p>моделировать и проектировать прикладные и информационные процессы.</p> <p>Владеть:</p> <p>методами оценки и выбора информационно-коммуникационных технологий;</p> <p>Навыками работы в качестве члена группы при проведении реинжиниринга бизнес-процессов</p>

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина знакомит студентов с проблематикой и областями использования информационных технологий.

Краткое содержание: основные положения информационного менеджмента, роль и функции ИТ-менеджера, стратегии информатизации, разработки и внедрения ИС и ИТ. В дисциплине изучаются фундаментальные сведения о принципах информационного менеджмента на предприятии. Дисциплина относится к дисциплинам Модуль профиля. Данная дисциплина базируется на компетенциях, полученных при изучении дисциплины «Информационные системы управления организацией», «Менеджмент», «Инжиниринг бизнеса».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 9 Модуль 1 (в часах)
Общая трудоёмкость дисциплины	3/108	3/108
Контактная работа-Аудиторные занятия	16	16
Лекции	-	-
Семинары, Практические занятия	16	16
Самостоятельная работа	92	92
Вид текущего контроля	Расчетно- аналитическая работа	Расчетно- аналитическая работа
Вид промежуточной аттестации	ЗАЧЕТ	ЗАЧЕТ

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объёмов (в академических часах) и видов учебных занятий.

5.1. Содержание дисциплины

Тема1. Основные понятия информационного менеджмента

Понятие информационной системы, информационных технологий и информационных ресурсов. Уровни упрощения деятельности организации. Понятие информационной модели. ИТ- менеджер в организации. Основные функции и области деятельности. Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта. Соотношение понятий ИТ, ИС и управленческая структура объекта. Понятие экономической эффективности ИТ предприятия Понятие экономической эффективности ИТ предприятия. Понятие бизнес-процесса в экономическом анализе ИТ – предприятия. Типовая модель бизнес-процессов ИТ- службы предприятия.

Тема 2. Типовые стадии развития информационных процессов в деятельности организации.

Распределение ИТ между ИТ-менеджерами в зависимости от типа управленческой структуры. Параметры эффективного распределения информационных технологий в экономических информационных системах

Тема 3. Стратегическое планирование развития информационных технологий и информационных систем на объекте управления.

Стратегическое и оперативное планирование. Особенности стратегического планировании И Г и ИС в организации.

Тема 4. Стратегии информатизации организации

Матрица стратегий информатизации организации. Типы информационных систем, тенденции их развития Типы ИС, тенденция их развития и возможности их применений на объекте управления: управленческие информационные системы, информационные системы поддержки принятия решений и информационные системы поддержки исполнения. Организация управления

Тема 5. Бюджетирование ИТ - предприятия Основные принципы финансового планирования.

Бюджет предприятия. Разработка бюджета предприятия. ИТ - бюджет в бюджете предприятия. Структура ИТ - бюджета. Процессы бюджетирования. Бюджетирование и

процессы ITIL. Бюджет ИТ-службы, формируемый ИТ службой. Бюджет ИТ - службы, формируемый бизнесом предприятия. Стратегия в разработке ИТ. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых информационных технологий и информационных систем.

Заказные и адаптируемые ИС и ИТ. Особенности заказных ИС и ИТ. Особенности адаптируемых ИС и ИТ. Критерии выбора адаптируемых ИС и ИТ

Тема 6. Оценка экономической эффективности ИТ – проектов ITIL/ITSM и управление проектами.

Критерии оценки рынка ИТ и ИС. Критерии выбора поставщиков ИТ и ИС. Особенности контрактов на закупку и разработку ИТ и ИС. Оценка экономической эффективности ИТ – проектов ITIL/ITSM и управление проектами. Основные риски проектов. Крупномасштабные проекты развития предприятия. Модель денежного потока, порождаемого проектом разработки (внедрения) информационной системы.

Методы определения целесообразности помещения капитала в инвестиционный проект: индекс доходности, расчет простой нормы прибыли и расчет срока окупаемости. Методы дисконтирования. Коэффициент возврата инвестиций. Организация работ по оценке экономической эффективности ИТ-проекта.

Тема 7. Мониторинг внедрения и эксплуатации ИТ и ИС.

Структура использования фонда машинного времени. Составление плана замены компонентов ИС. Роль человеческого фактора и его влияние на деятельность РИТ и ИС. Работы по совершенствованию анализа эффективности информационных технологий Ограничения традиционных подходов к оценке эффективности информационных технологий.

Основные направления работ по совершенствованию методов анализа эффективности информационных технологий.

Тема 8. Оценка и анализ качества ИТ и ИС

Управление качеством обслуживания, ИТ-план непрерывного обслуживания ИС, обеспечение безопасности системы, управление издержками, постоянное обучение пользователей, поддержка и консультирование

клиентов, управление конфигурацией аппаратных и программных средств, управление проблемами и инцидентами управления данными, управление изменениями.

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 2

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	всего	Трудоемкость в часах				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости
			Аудиторная работа					
			Общая	Лекции	Практические и семинарские занятия	Занятия в интерактивных формах, % от аудиторных занятий		
1.	Тема 1. Основные понятия информационного менеджмента	9	2	-	2	1	7	Дискуссия, Обсуждение
2.	Тема 2. Типовые стадии развития информационных процессов в деятельности организации.	9	2	-	2	1	7	Дискуссия, обсуждение
3.	Тема 3. Стратегическое планирование развития информационных технологий и информационных систем на объекте управления.	9	2	-	2	1	7	Решение ситуационных задач
4	Тема 4. Стратегии информатизации организации	9	2	-	2	1	7	Дискуссия, обсуждение
5	Тема 5. Бюджетирование ИТ - предприятия Основные принципы финансового планирования.	9	2	-	2	1	7	Решение ситуационных задач
6	Тема 6. Оценка экономической эффективности ИТ – проектов ITIL/ITSM и управление проектами.	9	2	-	2	1	7	Решение ситуационных задач

7	Тема 7. Мониторинг внедрения и эксплуатации ИТ и ИС.	9	2	-	2	1	7	Решение ситуационных задач
8	Тема 8. Оценка и анализ качества ИТ и ИС	9	2	-	2	1	7	Решение ситуационных задач
	Подготовка к экзамену	36		-			36	
	Итого	108	16	-	16	8 (50%)	92	

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 3

№ темы	Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемых источники	Форма проведения занятий
1.	Тема 1. Основные понятия информационного менеджмента	Лабораторная работа 1 Ресурсное обеспечение: персонал, финансы, основные и оборотные средства, информация Объект исследования: моделирование бизнес-процесса и расчет экономической эффективности. Инструментарий: Microsoft Office Visio, AllFusion Process Modeler	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания
2	Тема 2. Типовые стадии развития информационных процессов в деятельности организации.	Лабораторная работа 2 Расходы и результаты деятельности Объект исследования: моделирование бизнес-процесса и расчет экономической эффективности. Инструментарий: Microsoft Office Visio, AllFusion Process Modeler Исследование: Для каждого функционального элемента полученной диаграммы процесса в нотации IDEF3 указать стоимость и время выполнения.	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания
3	Тема 3. Стратегическое планирование развития информационных технологий и информационных систем на объекте управления.	Лабораторная работа 3 Ценообразование Объект исследования: моделирование бизнес-процесса и расчет экономической эффективности. Инструментарий: Microsoft Office Visio, AllFusion Process Modeler Исследование: применить функционально-стоимостной анализ для расчета времени выполнения и стоимости процесса.	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания

4	Тема 4. Стратегии информатизации организации	Лабораторная работа 4 Моделирование и реинжиниринг процессов производства Объект исследования: моделирование бизнес-процесса и расчет экономической эффективности. Инструментарий: Microsoft Office Visio, AllFusion Process Modeler Исследование: Предложить схему оптимизации проанализированного процесса в нотации IDEF3.	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания
5	Тема 5. Бюджетирование ИТ - предприятия Основные принципы финансового планирования.	Лабораторная работа 5 . Экономическая эффективность Объект исследования: моделирование бизнес-процесса и расчет экономической эффективности. Инструментарий: Microsoft Office Visio, AllFusion Process Modeler Исследование: определить экономическую эффективность новой организации бизнеспроцесса.	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания
6	Тема 6. Оценка экономической эффективности ИТ – проектов ITIL/ITSM и управление проектами.	Лабораторная работа 6. Экономическая эффективность Объект исследования: моделирование бизнес-процесса и расчет экономической эффективности. Инструментарий: Microsoft Office Visio, AllFusion Process Modeler	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания
7	Тема 7. Мониторинг внедрения и эксплуатации ИТ и ИС.	<u>Маркетинг и продажи в ИТ</u>	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания
8	Тема 8. Оценка и анализ качества ИТ и ИС	Тема 8. Оценка и анализ качества ИТ и ИС	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.

Таблица

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Основные понятия информационного менеджмента	Анализ литературных источников (книг, статей на данную тематику). Изучение учебного материала Отчеты по практическим работам	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию.
Тема 2. Типовые стадии развития информационных процессов в деятельности организации.	Подготовка сообщения на занятие, анализ литературных источников (книг, статей на данную тематику)	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию.
Тема 3. Стратегическое планирование развития информационных технологий и информационных систем на объекте управления.	Подготовка к занятиям, анализ литературных источников (книг, статей на данную тематику), выполнение индивидуального задания	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию.
Тема 4. Стратегии информатизации организации	Подготовка к занятиям, анализ литературных источников (книг, статей на данную тематику).	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию.
Тема 5. Бюджетирование ИТ - предприятия Основные принципы финансового планирования.	Подготовка к занятиям, анализ литературных источников (книг, статей на данную тематику), выполнение индивидуального задания. Декомпозиция модели в стандарте IDEF0.	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию.
Тема 6. Оценка экономической эффективности ИТ – проектов ITIL/ITSM и управление проек-	Подготовка к занятиям, анализ литературных источников (книг, статей на данную тематику), выполнение индивидуального задания.	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию

тами.	Декомпозиция модели в стандарте IDEF0.	
Тема 7. Мониторинг внедрения и эксплуатации ИТ и ИС.	Подготовка к занятиям, анализ литературных источников (книг, статей на данную тематику), выполнение индивидуального задания.	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию
Тема 8. Оценка и анализ качества ИТ и ИС	Подготовка к занятиям, анализ литературных источников (книг, статей на данную тематику), выполнение индивидуального задания.	Работа с учебной литературой. Решение типовых задач. Разбор вопросов по теме занятия. Выполнение домашних заданий к каждому занятию

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Для достижения поставленных целей преподавания дисциплины реализуются следующие средства, способы и организационные мероприятия:

- изучение теоретического материала дисциплины на лекциях с использованием компьютерных технологий;
- самостоятельное изучение теоретического материала дисциплины с использованием *Internet-ресурсов*, информационных баз, методических разработок, специальной учебной и научной литературы;
- закрепление теоретического материала при проведении лабораторных работ с использованием современной вычислительной техники и пакетов прикладных программ MS Office, выполнения проблемно-ориентированных, поисковых, творческих заданий.

Проведение аудиторной самостоятельной работы предполагает работу при подготовке сообщений по анализу литературных источников (книг, статей, материалов конференций) на заданную тему.

Внеаудиторная самостоятельная работа состоит в подготовке к занятиям и выполнении индивидуальных заданий

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине:

7.1 Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины.

Перечень компетенций представлен в разделе 2, который характеризует перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

7.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Код компетенции	Типовые контрольные задания
ПК-1 проведение анализа архитектуры предприятия	анализировать бизнес-процессы предметной области и устанавливать структурные взаимосвязи между компонентами информационного пространства Задание 1. Разработать комплексные модели текущего и целевого состояния архитектуры предприятия для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта. Провести анализ разрывов между целевой и текущей архитектурами (gap-анализ).
ПК-13 умение проектировать и внедрять компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия, обеспечивающие достижение стратегических целей и поддержку бизнес-процессов	применять информационные технологии при проектировании информационных систем Задание 1. Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, выполните проектирование информационной системы с использованием языка UML. UML-модель ИС должна включать системную диаграмм вариантов использования и диаграмму классов. Задание 2. Используя разработанную в рамках учебного проекта UML-модель ИС, а также артефакты, разработанные на начальном этапе разработки архитектуры предприятия, докажите, что ИС будет обеспечивать достижение стратегических целей организации и поддержку ее бизнес-процессов
ПК-14 умение осуществлять планирование и организацию проектной деятельности на основе стандартов управления проектами	– разрабатывать варианты реорганизации бизнеса; Задание 1. Разработайте план учебного проекта по инжинирингу предприятия с помощью специализированных программных средств. При планировании требуется предусмотреть создание иерархической структуры работ, планирование ресурсов, календарное планирование, планирование бюджета учебного проекта; распределение ролей и обязанностей среди участников учебного проекта. Задание 2. Проведите план-фактный анализ учебного проекта по инжинирингу предприятия. Анализ должен включать планфактный анализ бюджета проекта, план-фактный анализ использования ресурсов, а также оценку участия каждого участника проекта
ПК-23 умение консультировать	разрабатывать, согласовывать и выпускать все виды проектной документации

заказчиков по рациональному выбору ИС и ИКТ управления бизнесом	Задание 1. Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, сформируйте предложения для ИТ-службы по реализации функциональных и нефункциональных требований к ИТрешению.
ПК-24 умение консультировать заказчиков по рациональному выбору методов и инструментов управления ИТ-инфраструктурой предприятия	организовывать систему менеджмента предприятия с помощью информационных технологий Задание 1. Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, сформируйте предложения по реорганизации ИТ-службы, включая обоснование целесообразности или нецелесообразности передачи части функций в аутсорсинг
ПКП-1 способность формировать цели, приоритеты и ограничения управления качеством ресурсов ИТ и изменение их по мере изменения внешних условий и внутренних бизнес-потребностей	Навыками работы в качестве члена группы при проведении реинжиниринга бизнес-процессов Задание 1. Для кейса, разрабатываемого в рамках учебного проекта, определите соответствие ИТ-целей потребностям бизнеса, бизнес-целям. Сформируйте карту ИТ-процессов, метрик ИТпроцессов.

Примеры тестов.

1. **Что выступает в роли объекта управления в системе управления предприятием?**
 - a) Аппарат управления
 - b) Предприятие
 - c) Управленческие команды
 - d) Отчеты о выполнении команд управления
2. **Что выступает в роли прямой связи в системе управления предприятием?**
 - a) Аппарат управления
 - b) Предприятие
 - c) Управленческие команды
 - d) Отчеты о выполнении команд управления
3. **Что выступает в роли субъекта управления в системе управления предприятием?**
 - a) Аппарат управления
 - b) Предприятие
 - c) Управленческие команды
 - d) Отчеты о выполнении команд управления
4. **Что выступает в роли обратной связи в системе управления предприятием?**
 - a) Аппарат управления
 - b) Предприятие
 - c) Управленческие команды
 - d) Отчеты о выполнении команд управления
5. **Экономические информационные системы в большей степени обрабатывают информацию, циркулирующую:**
 - a) на оперативном уровне управления
 - b) в среднем звене управления
 - c) на высшем уровне управления
6. **На каком уровне управления в наибольшей степени развита функция планирования?**

- a) Высший
- b) Средний
- c) Оперативный

7. В зависимости от масштаба, уровня применения могут быть информационные системы:

банковские, финансовые, страховые, фондового рынка предприятия, региона, отрасли, государства

8. Какая часть информационной системы отражает модель системы управления объектом и описывает специфику реализации функций управления на конкретном предприятии?

- a) Обеспечивающая
- b) Функциональная
- c) Стратегическая
- d) Тактико-техническая

9. На каком уровне управления в наименьшей степени развита функция планирования?

- a) Оперативный
- b) Средний
- c) Высший

10. Какие компоненты не включает в себя автоматизированная экономическая информационная система?

- a) Алгоритмы и программы
- b) Информация, данные
- c) Программное обеспечение
- d) Законодательство об охране авторских прав
- e) Компьютеры, периферийные устройства

11. Какая часть носит общий характер для большинства информационных систем?

- a) Стратегическая
- b) Тактико-техническая
- c) Обеспечивающая
- d) Функциональная

12. Система методов, способов сбора, накопления, хранения, поиска и обработки информации с использованием ЭВМ называется:

- a) Автоматизированной информационной технологией
- b) Предметной информационной технологией
- c) Обеспечивающей информационной технологией
- d) Функциональной информационной технологией

13. Технологии, которые могут использоваться как инструментарий в различных предметных областях для решения различных задач, называются:

- a) Автоматизированной информационной технологией
- b) Предметной информационной технологией
- c) Обеспечивающей информационной технологией
- d) Функциональной информационной технологией

14. Традиционная последовательность решений экономических и управленческих задач, представляющая порядок преобразования первичной информации в выходную, называется:

- a) Автоматизированной информационной технологией
- b) Предметной информационной технологией
- c) Обеспечивающей информационной технологией
- d) Функциональной информационной технологией

15. Такая модификация обеспечивающих информационных технологий, при которой реализуется какая-либо из предметных технологий, называется:

- a) Автоматизированной информационной технологией
- b) Предметной информационной технологией
- c) Обеспечивающей информационной технологией
- d) Функциональной информационной технологией

16. Какая программа имеет расширение файлов *.htm *.html ?

- a) Microsoft Access
- b) Microsoft Word
- c) Microsoft Excel
- d) Microsoft Internet Explorer

17. Какая программа имеет расширение файлов *.mdb ?

- a) Microsoft Access
- b) Microsoft Word
- c) Microsoft Excel
- d) Microsoft Internet Explorer

18. Какая из перечисленных программ предназначена для обработки табличных документов?

- a) Microsoft Excel
- b) Corel Draw Prolog
- c) Microsoft Access
- d) Microsoft Word
- e) Internet Explorer

Какая из перечисленных программ предназначена для логического программирования?

- a) Microsoft Excel
- b) Corel Draw
- c) Prolog
- d) Microsoft Word
- e) Internet Explorer
- f) Delphi, Pascal

Для распознавания текстов после сканирования применяются программы:

- a) Microsoft Word
- b) Internet Explorer
- c) Fine Reader, Cunei Form
- Delphi, Pascal

Рекомендуемая тематика рефератов по курсу:

1. Миссии информационных систем предприятия (фирмы). Условия, при которых необходимо внедрение на предприятии (фирме) информационных технологий и систем.
2. Методы хранения данных в OLAP системах: ROLAP, MOLAP, HOLAP.
3. Информационный ресурс предприятия (фирмы). Управление информационным ресурсом: цели, силы, средства, организация и обеспечение.
4. Информационный менеджмент на предприятии: цель, задачи, организация и ответственность. Кадровая политика в информационном менеджменте.
5. Система программного и технического обеспечения информационного ресурса предприятия (фирмы): классификация, особенности проведения различных политик программного и технического обеспечения.
6. Принципы, положенные в основу создания хранилищ данных (Ware Houses). Методы организации хранения данных в этих хранилищах.
7. Эволюция развития аналитических информационных систем от OLTP до KDD.

8. Стандарт информационных систем класса ERP: содержание, особенности внедрения в России, примеры информационных систем этого класса.
9. Стандарт информационных систем класса MRPII: содержание, особенности внедрения в России, примеры информационных систем этого класса.
10. Стандарт информационных систем класса MRP: содержание, особенности внедрения в России, примеры информационных систем этого класса.
11. Альтернативные решения в автоматизации бизнес процессов на платформах ASPLinux, UNIX их достоинства и недостатки.
12. Система стандартов качества товаров и услуг ISO 9000 и их применение в области информационных технологий и систем.
13. Основные бизнес-процессы, автоматизируемые в малом бизнесе. Информационные технологии, используемые в малом бизнесе.
14. Классификация бизнес-процессов и применяемых информационных технологий в малом бизнесе.
15. Классификация систем электронной коммерции. Особенности развития систем класса B2C в России. Информационные технологии, используемые при создании систем электронной коммерции.
16. Назначение, содержание и особенности применения OLAP - систем в информационном менеджменте.
17. Организация систем электронной коммерции на фирме. Критерии, по которым осуществляется выбор технологий реализации системы. Особенности внедрения и сопровождения систем электронной коммерции.
18. Функциональная схема электронного магазина. Возможные схемы реализации технологии «клиент-сервер» на разных этапах развития бизнеса. Требования по безопасности к системам электронной коммерции.
19. Цели использования на предприятии аналитических OLAP -систем. В чьих интересах применяются эти системы?
20. Основные цели и формы организации проведения маркетинговых исследований с использованием ИНТЕРНЕТ. Особенности применения поисковых информационных систем в России.
21. Особенности и тенденции развития ИНТЕРНЕТ в России. Возможности ИНТЕРНЕТ для создания и развития бизнеса. Социальная основа бизнеса в ИНТЕРНЕТ.
22. Основные цели применения аналитических систем класса Data Mining.
23. Особенности развития и внедрение систем электронной коммерции класса B2B в России. Информационные технологии, используемые при создании этих систем электронной коммерции.
24. Основные факторы, определяющие риски при внедрении на предприятии (фирме) информационных технологий.

Варианты контрольных работ для осуществления текущего контроля уровня знаний студентов (аттестации).

Примеры контрольных работ:

Контрольная работа 1 «Создание функциональных, событийных моделей и моделей потоков данных ИС в среде моделирования VpWin»

Получение практических навыков работы в среде моделирования.

Разработка функциональной модели бизнес-процесса.

Разработка событийной и потоковой модели процесса.

Контрольная работа 2 «Создание контекстной TOP-диаграммы. Создание декомпозиции функциональной модели в IDEF0 методологии»

Получение практических навыков по моделированию TOP-диаграмм. Моделирование в нотации IDEF0 и ее декомпозиция.

Контрольная работа 3 «Создание декомпозиции функциональной модели в DFD методологии. Создание декомпозиции функциональной модели в IDEF3 методологии»

Освоение процесса моделирования в методиках DFD и IDEF3. Их декомпозиция.

Контрольная работа 4 «Разработка стратегического плана автоматизации компании (отдела, службы)»

Описать цели и задачи бизнеса компании.

Описать цели автоматизации, соответствующие целям бизнеса компании.

Выбрать способ автоматизации компании и обосновать свой выбор.

Контрольная работа 5 «Разработка оперативного плана автоматизации компании (отдела, службы)»

Структура проекта автоматизации компании. Ресурсное планирование проекта автоматизации. Стоимостный анализ проекта.

Вопросы к зачёту:

1. Значение информационных систем и технологий в управлении.
2. Информационная система. Состав подсистем ИС.
3. Управление в системах, структурная схема системы управления. Свойства ИС.
4. Понятие жизненного цикла ИС, фазы жизненного цикла.
5. Обобщенная схема жизненного цикла ИС. Понятие модели жизненного цикла ИС, виды моделей.
6. Каскадная модель. Описание фаз, преимущества и недостатки, область применения. Каскадная модель с промежуточным контролем.
7. Спиральная модель. Описание стадий, преимущества и недостатки, область применения. Классический цикл управления Деминга.
8. Модель разработки через тестирование (V-модель). Описание стадий, преимущества и недостатки, область применения
9. ERP-системы. Этапы развития ERP- систем.
10. Основные подсистемы ERP- систем.
11. Характеристика ERP-систем, представленных на российском рынке.
12. Общие рекомендации и принципы по выбору ERP-системы. Основные технические требования к ERP-системе
13. Система сбалансированных показателей, назначение и основные задачи.
14. Набор основных составляющих системы сбалансированных показателей.
15. Категории программных продуктов систем сбалансированных показателей, представленных на российском рынке. Выгоды от их использования.
16. Концепция BPM- систем. Назначение и основные задачи.
17. Основные компоненты BPM-системы
18. Архитектура BPM. OLAP-технология. Хранилище данных.
19. Портрет отечественных потребителей BPM- систем. Рейтинг востребованности BPM-компонент.
20. Бизнес-процессы в BPM-системах. Преимущества для бизнеса от внедрения BPM-решения.
21. Базовые понятия ИТ-услуг. ИТ-услуги в жизненном цикле информационной системы.
22. Разбиения ИТ-услуг на базовые сегменты рынка по видам деятельности и их описание.

23. Деление ИТ-услуг по экстрактивным сегментам рынка на области, связанные с конкретными решениями и их описание.
24. Динамика рынка ИТ-услуг.
25. ИТ-аутсорсинг. Наиболее востребованные услуги ИТ-аутсорсинга
26. Программное обеспечение как услуга (SaaS). Выгоды и недостатки SaaS.
27. Понятие стратегического планирования. Необходимость стратегического планирования ИС.
28. Этапы стратегического планирования.
29. Определение миссии или системы целей.
30. Анализ внешнего окружения. Классификация факторов внешней среды.
31. Анализ внутренней ситуации.
32. Метод SWOT-анализа.
33. Разработка стратегий.
34. ИТ стратегия. Подходы к разработке ИТ стратегий. Выгоды от наличия ИТ стратегии
35. Этапы стратегического управления ИТ.
36. Определение видения, миссии и стратегических целей ИТ.
37. Структура ИТ стратегии.
38. Разработка ИТ стратегии в области «Приложения и данные».
39. Разработка ИТ стратегии в области инфраструктуры
40. Разработка стратегии в области управления ИТ.
41. Стратегические цели ИТ служб. Типы ИТ служб. Характеристики ИТ служб, в зависимости от их типов.
42. Оргструктура ИТ как элемент стратегического управления ИТ.
43. Долгосрочные тенденции построения оргструктур ИТ служб.
44. Основные группы работ по ИТ. Компонентная модель.
45. Выбор работ для возможной передачи на аутсорсинг
46. Подходы к организации групп работ по ИТ и проектированию оргструктуры ИТ службы.
47. Проектирование численности подразделений ИТ службы.
48. Функции HR-менеджмента. Кадры - интеллектуальный капитал предприятия.
49. Поведение в организации (организационное поведение).
50. Руководство, лидерство и власть. Стили руководства. Служебная субординация.
51. Содержательные теории мотивации.
52. Процессуальные теории мотивации.
53. Процесс подбора персонала.
54. ИС управления персоналом. Характеристика, основные модули.
55. Этапы и технология проведения SWOT-анализа.
56. Результаты (артефакты) SWOT-анализа и их использование в ИТ-стратегии организации.
57. Оценка технологической инфраструктуры по методике П.Кина.
58. Понятие плана миграции и выбор ключевых проектов.
59. ИТ-решение и технология его разработки.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная:

1. *Моргунов, А. Ф.* Информационные технологии в менеджменте : учебник для вузов / А. Ф. Моргунов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

2020. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12799-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/informacionnye-tehnologii-v-menedzhmente-448330

2. *Гутгарц, Р. Д.* Проектирование автоматизированных систем обработки информации и управления : учебное пособие для вузов / Р. Д. Гутгарц. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 304 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07961-6. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/proektirovanie-avtomatizirovannyh-sistem-obrabotki-informacii-i-upravleniya-455707

3. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов [и др.] ; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 245 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09084-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/informacionnye-tehnologii-v-ekonomike-i-upravlenii-v-2-ch-chast-2-442380

4. *Жмудь, В. А.* Теория автоматического управления. Замкнутые системы : учебное пособие для вузов / В. А. Жмудь. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05119-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/teoriya-avtomaticheskogo-upravleniya-zamknutyie-sistemy-453946

5. *Станкевич, Л. А.* Интеллектуальные системы и технологии : учебник и практикум для вузов / Л. А. Станкевич. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02126-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/intellektualnye-sistemy-i-tehnologii-450773

6. *Гасанов, Э. Э.* Интеллектуальные системы. Теория хранения и поиска информации : учебник для вузов / Э. Э. Гасанов, В. Б. Кудрявцев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 271 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08684-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/intellektualnye-sistemy-teoriya-hraneniya-i-poiska-informacii-452220

7. *Куприянов, Ю. В.* Бизнес-системы. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Ю. В. Куприянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 208 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11758-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/biznes-sistemy-osnovy-teorii-upravleniya-454980

б) дополнительная:

— Современные образовательные технологии : учебное пособие для вузов / Е. Н. Ашанина [и др.] ; под редакцией Е. Н. Ашаниной, О. В. Васиной, С. П. Ежова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 165 с. — (Высшее образование). —

ISBN 978-5-534-06194-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/sovremennye-obrazovatelnye-tehnologii-454163

– Информационные технологии в экономике и управлении в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов [и др.]; под редакцией В. В. Трофимова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 245 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09084-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/informacionnye-tehnologii-v-ekonomike-i-upravlenii-v-2-ch-chast-2-442380

– *Альсова, О. К.* Имитационное моделирование систем в среде Extendsim : учебное пособие для вузов / О. К. Альсова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08248-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/imitacionnoe-modelirovanie-sistem-v-srede-extendsim-455293

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Библиотечно-информационный комплекс Финансового университета при Правительстве РФ. Адрес: <http://library.fa.ru>

2. Образовательный портал Финансового университета при Правительстве РФ. Адрес: <http://www.fa.ru/Pages/home.aspx> Доступ по логину и паролю.

3. Федеральная ЭБС «Единое окно доступа к образовательным ресурсам». Адрес: <http://window.edu.ru> Свободный доступ.

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Студентам необходимо ознакомиться: - с содержанием рабочей программы дисциплины (далее – РПД), с целями и задачами дисциплины, ее связями с другими дисциплинами образовательной программы, методическими разработками по данной дисциплине, имеющимися на образовательном портале, с графиком текущих консультаций ведущего занятия преподавателя.

Студентам следует:

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным источникам проработать теоретический материал соответствующей темы занятия;
- при подготовке к практическим занятиям желательно использовать не только лекции, но и другую учебную литературу;
- в начале занятий задать преподавателю вопросы по материалу, вызвавшему затруднения в его понимании и освоении, при решении задач, заданных для самостоятельного решения;
- в ходе семинара давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов;
- на занятии доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Студентам, пропустившим занятия (независимо от причин), не имеющие письменного решения задач или не подготовившиеся к данному практическому занятию, рекомендуется не позже чем в 2-недельный срок явиться на консультацию к преподавателю и отчитаться по теме, изучавшейся на занятии. На практических занятиях используется проблемно-деятельностный подход для решения практических задач. Сущность проблемно-деятельностного обучения заключается в том, что в процессе учебных занятий создаются

специальные условия, в которых обучающийся, опираясь на приобретенные знания, мысленно и практически действует в целях поиска и обоснования наиболее оптимальных вариантов ее решения. Создается проблемная задача, студенты знакомятся с задачей, анализируют ее, выделяют лежащее в ее основе противоречие, создают и обосновывают модель своих возможных действий по разрешению проблемной ситуации, пробуют разрешить возникшую проблему на основе имеющихся у них знаний, выстраивают модель своих действий по ее решению.

1 Методические рекомендации по выполнению различных форм самостоятельных работ

Самостоятельная работа студентов включает в себя выполнение различного рода заданий, которые ориентированы на более глубокое усвоение материала изучаемой дисциплины. К выполнению заданий для самостоятельной работы предъявляются следующие требования: задания должны выполняться самостоятельно и представляться в установленный срок, а также соответствовать установленным требованиям по оформлению. Студентам следует:

- руководствоваться графиком самостоятельной работы, определенным РПД;
- выполнять все плановые задания, выдаваемые преподавателем для самостоятельного выполнения, и разбирать на семинарах и консультациях неясные вопросы.

Методические рекомендации по работе с литературой

Любая форма самостоятельной работы студента (подготовка к семинарскому занятию, выполнение домашней или контрольной работы, начинается с изучения соответствующей литературы как в библиотеке, так и дома. К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература. Основная литература – это учебники и учебные пособия. Дополнительная литература – это монографии, сборники научных трудов, журнальные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет-ресурсы. Рекомендации студенту:

– выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научно-справочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения. Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие – прочитать быстро;

– в книге или журнале, принадлежащем самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях. При работе с Интернет – источником целесообразно также выделять важную информацию;

– если книга или журнал являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание. Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Изучение дисциплины «Компьютерный практикум» осуществляется в течение первого года обучения (1-2 семестры). При этом аудиторские занятия (семинары) проходят по утвержденному расписанию, а текущие консультации по дисциплине – в соответствии с графиком, который формируется в начале семестра. Студенты должны обратить внимание на перечень основных контрольных мероприятий, которые проводятся в соответствии с рабочей программой на текущий семестр.

В течении семестра студенты выполняют контрольную работу. При решении задач контрольной работы студенты могут пользоваться рекомендованной литературой и интернет-ресурсами. Демонстрационные варианты контрольной работы приведены в п. 6.2. Контрольная работа выполняется на компьютере (аудиторная) или на листах (домашняя) на усмотрение преподавателя. Допускается оформление решения заданий домашней контрольной работы от руки (набор текста и формул на компьютере не обязателен). Оформля-

ется титульный лист, выполненная работа с титульным листом в назначенный день сдается на проверку преподавателю.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения.

А) Продукты компании Microsoft включая ОС Windows 10 и Office 365

Б) Антивирусная защита ESET NOD32

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные

1) Базы данных Федеральной службы государственной статистики - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/accounts/

2) Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru

3) **Национальная электронная библиотека (НЭБ)** объединяет фонды публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровня, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей. Обеспечивает доступ ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. <http://нэб.рф/>

4) Общедоступная база данных профессиональных сообществ и их членов Министерства труда и социальной защиты России - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/spravochniki-i-klassifikatory-i-bazy-dannykh/centralnyj-katalog-professionalnyh-soobsestv/>

5) Открытый архив результатов исследований ЦЭМИ РАН - <http://www.cemi.rssi.ru/archive/>

6) Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных WebofScience - <https://apps.webofknowledge.com>

7) Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus - <https://www.scopus.com>

8) Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) - <https://uisrussia.msu.ru/>

9) Разработки фирмы "1С», специализирующейся на разработке, дистрибьюции, издании и поддержке компьютерных программ делового и домашнего назначения - <http://1c.ru/> .

10) **БД «Персонал» Издательского дома «Гребенников»** - вопросы кадрового менеджмента: мотивация, оплата труда, нематериальная мотивация, обучение и тренинг, лояльность персонала и т. д. Значительное количество исследований посвящено психологическим аспектам управления кадрами; <https://grebennikon.ru/cat-sn-4.html>

11) Общедоступная база данных профессиональных сообществ и их членов Министерства труда и социальной защиты России - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/spravochniki-i-klassifikatory-i-bazy-dannykh/centralnyj-katalog-professionalnyh-soobsestv/>

12) **Коллекция «Экономика и управление» ЭБС «ZNANIUM.COM»** - учебные, научные и научно-популярные материалы по экономике, менеджменту, управлению персоналом, государственному и муниципальному управлению, бизнес-информатике; [http://znanium.com/catalog/okco/08.0000./](http://znanium.com/catalog/okco/08.0000/)

13) **Коллекция «Бизнес. Экономика» ЭБС «Юрайт»** - учебники и учебные пособия по экономике, банковскому делу, предпринимательству, менеджменту, маркетингу, рекламе и т.д.; <https://www.biblio-online.ru/catalog/full/biznes-ekonomika>

14) **Коллекция «Экономика и менеджмент» ЭБС издательства «Лань»** - книги по банковскому делу, бухгалтерскому учету, аудиту, государственному и муниципальному управлению, делопроизводству, инновационному и информационному менеджменту, истории и философии экономики, логистике, маркетингу, менеджменту, экономической теории, налогам и налогообложению, праву, статистике, страхованию и т.д. издательства «Дашков и К», «Флинта», научные журналы; https://e.lanbook.com/books/1029#ekonomika_i_menedzment_0_header

15) **Коллекция «Экономика и право» ЭБС «Университетская библиотека онлайн»** включает издания по экономике, актуальным проблемам экономики, бизнес-психологии, бухгалтерскому учету, аудиту, налогообложению, истории экономики, маркетингу, рекламе, PR, менеджменту, теории организации и управления, общей теории экономики, правоведению, праву зарубежных стран, праву РФ, истории права, https://biblioclub.ru/index.php?page=razdel_red&sel_node=1378,1371&s_meta=4

16) **Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент»** - <http://ecsocman.hse.ru>

17) **БД «Маркетинг» Издательского дома «Гребенников»**- затронуты абсолютно все аспекты маркетинга, в том числе реклама и теория рекламы, брендинг, интернет-маркетинг, исследования потребителей, маркетинговые стратегии, коммуникационная политика, директ-маркетинг, маркетинг услуг, событийный маркетинг, управление продажами и т. д.; <https://grebennikon.ru/cat-sn-1.html>

18) **БД «Менеджмент» Издательского дома «Гребенников»** - статьи, посвященные вопросам управления проектами, структурного и стратегического менеджмента, кадрового менеджмента, логистики; <https://grebennikon.ru/cat-sn-2.html>

19) **БД «Финансы» Издательского дома «Гребенников»** - статьи из 3 специализированных журналов: «Управление корпоративными финансами», «Управление финансовыми рисками», «Управленческий учет и финансы». Раскрываются темы финансового анализа, бюджетирования, планирования инвестиций, риск-менеджмента, налогового планирования, бухгалтерского и управленческого учета; <https://grebennikon.ru/cat-sn-3.html>

20) **БД «Журналы России по вопросам экономики и финансов» компании «Ист Вью»** - ведущие и наиболее популярные газеты; российские научные журналы по экономике; специализированные издания по бухгалтерскому учету, экономическому анализу и финансам; <https://dlib.eastview.com/browse/udb/1190>

21) **БД «Журналы России по информационным технологиям» компании «Ист Вью»** - издания, предназначенные для программистов, специалистов по информационной безопасности, дизайнеров и любителей компьютерных технологий; <https://dlib.eastview.com/browse/udb/2071>

22) **БД «Журналы России по экономике и предпринимательству» компании «Ист Вью»** - ведущие и наиболее популярные журналы по управлению предприятием, финансовой аналитике, маркетингу и др.; <https://dlib.eastview.com/browse/udb/2250>

23) **БД «Издания по общественным и гуманитарным наукам» компании «Ист Вью»** - десятки ведущих российских периодических публикаций по гуманитарным наукам - журналам институтов Российской Академии наук, охватывающим области от археологии до лингвистики, так называемым "толстым журналам", начиная со знаменитого "Нового мира", и независимым научным журналам. Полные тексты исследований и художественных произведений воспроизводятся с нумерацией страниц оригинала, облегчающей библиографические ссылки на источники; <https://dlib.eastview.com/browse/udb/4>

24) **БД «Статистические издания России и стран СНГ» компании «Ист Вью»** - издания, выпускаемые Федеральной службой государственной статистики Российской Федерации и Межгосударственным статистическим комитетом СНГ, начиная с 1996 г. В базе данных также находятся все материалы Всероссийской переписи населения 2002 г. (14

томов), представленные как на русском, так и на английском языках;
<https://dlib.eastview.com/browse/udb/1650>

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не предусмотрены.

12. Описание материально-технической база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса в рамках дисциплины необходимо наличие специальных помещений.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лекций, семинарских и практических занятий, выполнения курсовых групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Проведение лекций и семинаров в рамках дисциплины осуществляется в помещениях:

- оснащенных демонстрационным оборудованием;
- оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.