

**АННОТАЦИЯ
ДИСЦИПЛИНЫ
Управление ИТ-маркетингом**

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
38.03.05 БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА**

Цели и задачи освоения дисциплины

Дисциплина изучается, согласно учебного плана, по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина знакомит студентов с проблематикой и областями использования информационных технологий.

Краткое содержание: основные положения информационного менеджмента, роль и функции ИТ-менеджера, стратегии информатизации, разработки и внедрения ИС и ИТ. В дисциплине изучаются фундаментальные сведения о принципах информационного менеджмента на предприятии. Дисциплина относится к дисциплинам Модуль профиля

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия информационного менеджмента

Понятие информационной системы, информационных технологий и информационных ресурсов. Уровни упрощения деятельности организации. Понятие информационной модели. ИТ-менеджер в организации. Основные функции и области деятельности. Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта. Соотношение понятий ИТ, ИС и управленческая структура объекта. Понятие экономической эффективности ИТ предприятия. Понятие экономической эффективности ИТ предприятия. Понятие бизнес-процесса в экономическом анализе ИТ – предприятия. Типовая модель бизнес-процессов ИТ-службы предприятия.

Тема 2. Типовые стадии развития информационных процессов в деятельности организации.

Распределение ИТ между ИТ-менеджерами в зависимости от типа управленческой структуры. Параметры эффективного распределения информационных технологий в экономических информационных системах

Тема 3. Стратегическое планирование развития информационных технологий и информационных систем на объекте управления.

Стратегическое и оперативное планирование. Особенности стратегического планирования ИТ и ИС в организации.

Тема 4. Стратегии информатизации организации

Матрица стратегий информатизации организации. Типы информационных систем, тенденции их развития. Типы ИС, тенденция их развития и возможности их применений на объекте управления: управленческие информационные системы, информационные системы поддержки принятия решений и информационные системы поддержки исполнения. Организация управления

Тема 5. Бюджетирование ИТ - предприятия Основные принципы финансового планирования.

Бюджет предприятия. Разработка бюджета предприятия. ИТ - бюджет в бюджете предприятия. Структура ИТ - бюджета. Процессы бюджетирования. Бюджетирование и процессы ИТ. Бюджет ИТ-службы, формируемый ИТ службой. Бюджет ИТ - службы, формируемый бизнесом предприятия. Стратегия в разработке ИТ. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых информационных технологий и информационных систем.

Заказные и адаптируемые ИС и ИТ. Особенности заказных ИС и ИТ. Особенности

адаптируемых ИС и ИТ. Критерии выбора адаптируемых ИС и ИТ

Тема 6. Оценка экономической эффективности ИТ – проектов ITIL/ITSM и управление проектами.

Критерии оценки рынка ИТ и ИС. Критерии выбора поставщиков ИТ и ИС. Особенности контрактов на закупку и разработку ИТ и ИС. Оценка экономической эффективности ИТ – проектов ITIL/ITSM и управление проектами. Основные риски проектов. Крупномасштабные проекты развития предприятия. Модель денежного потока, порождаемого проектом разработки (внедрения) информационной системы.

Методы определения целесообразности помещения капитала в инвестиционный проект: индекс доходности, расчет простой нормы прибыли и расчет срока окупаемости. Методы дисконтирования. Коэффициент возврата инвестиций. Организация работ по оценке экономической эффективности ИТ-проекта.

Тема 7. Мониторинг внедрения и эксплуатации ИТ и ИС.

Структура использования фонда машинного времени. Составление плана замены компонентов ИС. Роль человеческого фактора и его влияние на деятельность ИТ и ИС. Работы по совершенствованию анализа эффективности информационных технологий. Ограничения традиционных подходов к оценке эффективности информационных технологий.

Основные направления работ по совершенствованию методов анализа эффективности информационных технологий.

Тема 8. Оценка и анализ качества ИТ и ИС

Управление качеством обслуживания, ИТ-план непрерывного обслуживания ИС, обеспечение безопасности системы, управление издержками, постоянное обучение пользователей, поддержка и консультирование

клиентов, управление конфигурацией аппаратных и программных средств, управление проблемами и инцидентами управления данными, управление изменениями.