

**АННОТАЦИЯ
ДИСЦИПЛИНЫ
ИНЖИНИРИНГ И УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ
для студентов, обучающихся по направлению
38.03.05 Бизнес-информатика**

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Дисциплина Б.1.2.5.32 «Реинжиниринг и управление бизнес-процессами» согласно плана по направлению 38.03.05 Бизнес-информатика.

Обязательный минимум содержания дисциплины:

- Характеристика этапов реинжиниринга: разработка образа будущей компании, создание модели существующей компании, разработка нового бизнеса, внедрение перепроектированных процессов;
- факторы успеха при проведении реинжиниринга;
- типичные ошибки при проведении реинжиниринга;
- примеры успешного реинжиниринга;
- что не является реинжинирингом;
- принципы проведения реинжиниринга;
- инжиниринг, реинжиниринг и усовершенствование бизнеса;
- новые информационные технологии, изменяющие правила работы компаний;
- последствия реинжиниринга бизнес-процессов.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Целью дисциплины является формирование знаний в области реорганизации бизнес-процессов, а также приобретение студентами практических навыков применения инструментальных средств для поддержки процесса реинжиниринга.

ОК-3, ПК-17, ПК-18, ПК-20, ПК-26, ПКП-2

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Нормативно –правовые акты

Нормативно-правовые акты

1. Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть четвертая) № 30-ФЗ от 18.12.2006 г. (в редакции последующих законов). [Электронный ресурс], режим доступа <http://www.consultant.ru/popular/gkrf4/>, 2013
2. Федеральный Закон Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от

27.07.2006 г. (в редакции последующих законов) [Электронный ресурс], режим доступа
<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=144689>, 2013.

Нормативно-правовые акты

3. Гражданский Кодекс Российской Федерации (часть четвертая) № 30-ФЗ от 18.12.2006 г. (в редакции последующих законов). [Электронный ресурс], режим доступа <http://www.consultant.ru/popular/gkrf4/>, 2013

4. Федеральный Закон Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006 г. (в редакции последующих законов) [Электронный ресурс], режим доступа
<http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=144689>, 2013.

Основная литература

1. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / [А. О. Блинов и др.]; под ред. А. О. Блинова. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=390894>

2. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=489829>

3. Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=544774>

4. Долганова О.И МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ. Учебник и практикум для академического бакалавриата // Научная школа: Государственный университет управления (г. Москва). Страниц: 289, Год: 2017 / Гриф УМО ВО <https://biblio-online.ru/viewer/F2743D07-D00B-40E6-A294-F822D91385F0#page/1>

5. Волкова В.Н. - Отв. ред., Козлов В.Н. МОДЕЛИРОВАНИЕ СИСТЕМ И ПРОЦЕССОВ. Учебник для академического бакалавриата. Научная школа: Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого (г. Санкт-Петербург). Год: 2017 / Гриф УМО ВО <https://biblio-online.ru/viewer/E7D370B9-3C64-4A0F-AF1B-F6BD0EEEEBCD0#page/1>

Дополнительная литература:

1. Хаммер, М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / Майкл Хаммер, Лиза Хершман ; Пер. с англ. - М.: Альпина Паблишер, 2014. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518902>

2. Управление изменениями: Учебник / Резник С.Д., Черниковская М.В., Чемезов И.С., - 3-е изд., перераб и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=542710>

3. Информационный менеджмент: Учебник / Н.М.Абдикеев, В.И.Бондаренко, А.Д.Киселев; Под науч. ред. Н.М.Абдикеев - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=429111>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. <http://www.gartner.com> / Gartner - аналитический ресурс в области ИТ
2. <http://www.idc.com> / IDC - аналитический ресурс в области ИТ
3. <http://bpms.ru> / BPMS.ru - Аналитический ресурс в области ИТ и BPM
4. <http://www.finexpert.ru> / Портал FineXpert.ru
5. <http://www.betec.ru> / Информационный портал Betec - «Бизнес-инжиниринговые технологии»
6. <http://www.cfin.ru> / Интернет-проект «Корпоративный менеджмент»
7. <http://www.osp.ru> / Открытые системы
8. <http://www.citforum.ru> / CIT forum
9. <http://www.iteam.ru> / Портал iTeam - Технологии корпоративного управления
10. <http://www.idef.com> / Методологии IDEF
11. <http://www.businessstudio.ru> – сайт группы компаний «Современные технологии управления», которые работают в области информационных технологий по бизнес-моделированию и внедрению системы менеджмента качества.