

Примерный перечень вопросов для подготовки к ГИА по программе бакалавриата, направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе» 2023-2024 учебный год

1. Обоснуйте целесообразность применения процессного подхода для повышения эффективности деятельности предприятия. Какие информационные системы применяют для поддержки процессного подхода к управлению.
2. Укажите особенности рынка и тенденции развития платформ бизнес-аналитики в 2020 году (по версии Gartner).
3. Проанализируйте наиболее распространенные риски ИТ-проектов: опишите показатели, которые используются для оценки проектных рисков и сопоставьте методы качественного и количественного анализа проектных рисков. Дайте рекомендации по организации эффективных процессов управления рисками ИТ-проекта.
4. Охарактеризуйте преимущества и недостатки проприетарных BI-решений перед аналитическими модулями в ERP-систем. Охарактеризуйте особенности расчета экономической эффективности BI-проектов и назовите три наиболее вероятных бизнес-выгоды от внедрения таких систем.
5. Сформулируйте признаки цифровых технологий, характерных для Индустрии 4.0. Приведите кейсы современных информационных технологий и систем, не относящихся к цифровым.
6. Определите место цифровых компаний в модернизации экономики и особенности бизнес-модели высокотехнологичных компаний.
7. Охарактеризуйте соотношение двух понятий: системы электронного документооборота и ECM-системы. Перечислите функции, присущие ECM-системам по версии Gartner
8. Охарактеризуйте основные вехи дорожной карты цифровой трансформации современной компании, а также методы и инструменты, применяемые для построения цифрового предприятия.
9. Поясните, каким образом оценить вовлеченность высшего руководства компании на результативность внедрения ИТ и каковы действия спонсоров ИТ-проекта со стороны заказчика.
10. Обоснуйте ценность структурированного и неструктурированного корпоративного контента в решении задачи повышения эффективности управления бизнесом.
11. Охарактеризуйте ситуацию с импортозамещением программного обеспечения в России: история проблемы, основные стейкхолдеры, текущая ситуация, механизмы обхода, прогнозы.
12. Приведите сравнительную характеристику технологических подходов к управлению корпоративным контентом: EnterpriseContentManagement и ContentServicesPlatforms. Приведите основные российские тренды автоматизации процессов управления корпоративным контентом: цели, задачи, применяемые технологии.
13. Перечислите основные направления развития цифровой экономики в Российской Федерации и целевые показатели программы, касающиеся информационной безопасности и интернета вещей
14. Управление цифровыми активами и юридически значимыми документами: общее и различия в требованиях к вводу, управлению, хранению и предоставлению.
15. Проанализируйте наиболее распространенные риски ИТ-проектов: опишите показатели, которые используются для оценки проектных рисков и сопоставьте методы качественного и количественного анализа проектных рисков.
16. Опишите известные Вам инструменты Интернет-маркетинга. Сравните их преимущества и недостатки между собой.
17. Обоснуйте важность управления интеграцией проекта и дайте рекомендации по организации эффективных процессов управления интеграцией на всех этапах жизненного цикла проекта.
18. Сравните концепции E-Business и E-Commerce. Приведите известные Вам примеры E-Business, не связанные с E-Commerce, и их бизнес-модели.
19. Раскройте современные подходы к стандартизации и моделированию жизненного цикла информационных систем.
20. Предложите и сравните известные Вам подходы к продвижению ИТ-продукта и ИТ-услуги в Интернет

21. Выполните обзор и сравнительный анализ гибких методологий разработки программного обеспечения, сформулируйте критерии их применимости.
22. Определите основные подходы к оценке эффективности информационных технологий/информационных систем (ИТ/ИС).
23. Осуществите обзор тяжелых методологий разработки программного обеспечения и предложите критерии их применимости.
24. Дайте оценку подхода к проведению инвестиционного анализа конкурирующих ИТ-проектов.
25. Раскройте функциональные возможности и тенденции развития Unified Modeling Language (UML), сформулируйте критерии практической применимости UML для проектирования информационных систем различной сложности.
26. Определите и опишите учёт факторов неопределённости и риска при анализе инвестиций в ИС/ИТ: определение ставки дисконтирования с учётом риска, метод сценариев (пессимизма – наиболее вероятного развития событий – оптимизма). Методика расчёта точки безубыточности по инвестиционному проекту.
27. Проанализируйте общие и отличительные черты понятий «процессная трансформация», «трансформация процессов», «совершенствование процессов». Сравните масштаб изменений в компании в результате реализации каждого из трех соответствующих типов проектов.
28. Оцените сущность затратных методов оценки ИС/ИТ. Метод определения совокупной стоимости владения (Total Cost of Ownership, TCO). Использование показателя TCO при оценке альтернативных проектов.
29. Обоснуйте целесообразность применения процессного подхода для повышения эффективности деятельности предприятия. Какие информационные системы применяют для поддержки процессного подхода к управлению.
30. Рассмотрите и проанализируйте методы оценки социальной эффективности инвестиций в ИТ/ИС. Определение влияния отдельных факторов на совокупный показатель с использованием метода цепных подстановок.
31. Эволюция понятия архитектура предприятия. Дайте определение четырехуровневой модели архитектуры предприятия The Open Group.
32. Роль стандартов в области проектного менеджмента. Области знаний и группы процессов управления проектами PMBoK (Project Management Body of Knowledge). Основные и вспомогательные процессы
33. Дайте анализ структуры языка моделирования предприятия ArchiMate и обозначьте области его применения
34. Раскройте назначение процессов предоставления услуг в ITIL v.2.
35. Дайте основную характеристику фаз ADM фреймворка архитектуры предприятия TOGAF.
36. Раскройте структуру и назначение стандарта ISO/IEC 20000 (ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000)
37. Перечислите основные фреймворки, используемые для описания архитектуры предприятия, представив их сравнительный анализ
38. Опишите на верхнем уровне цепь добавленной стоимости внутренней ИТ организации.
39. Перечислите основные направления развития цифровой экономики в Российской Федерации и целевые показатели программы, касающиеся информационной безопасности и интернета вещей.
40. Раскройте структуру референтной модели процессов жизненного цикла ПО в стандарте ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010.
41. Оцените, каким образом оценить вовлеченность высшего руководства компании на результативность внедрения ИТ и каковы действия спонсоров ИТ-проекта со стороны заказчика
42. Охарактеризуйте различие в подходах к оценке зрелости в моделях CMM и CMMI
43. Охарактеризуйте ситуацию с импортозамещением программного обеспечения в России: история проблемы, основные стейкхолдеры, решение проблемы сегодня и оценка существующих препятствий реализации указанной политики.
44. Перечислите состав и основные характеристики компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия (организации). Приведите примеры базовых и дополнительных компонентов.

45. Охарактеризуйте соотношение двух понятий: системы электронного документооборота и ЕСМ-системы. Перечислите функции, присущие ЕСМ-системам по версии Gartner.
46. Охарактеризуйте различие в подходах к оценке зрелости в моделях СММ и СММІ и определите области применения
47. Сформулируйте и обоснуйте требования, которые клиенто-ориентированная компания предъявляет к внедряемым ИТ-решениям.
48. Перечислите основные классы систем хранения данных. Приведите примеры топологии взаимодействия сервера и систем хранения данных разных классов. Проанализируйте условия применимости классов СХД в зависимости от масштаба предприятия (организации).
49. Сформулируйте признаки цифровых технологий, характерных для Индустрии 4.0. Как изменяется компания в условиях цифровой трансформации.
50. Перечислите состав и основные характеристики компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия (организации). Приведите примеры базовых и дополнительных компонентов.