

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«**Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации**»
(**Финансовый университет**)
Новороссийский филиал

Отдел маркетинга и ДПО
(наименование структурного подразделения ДПО)

ПРОГРАММА

повышения квалификации
(вид дополнительной профессиональной программы)

**«Подготовка к аттестации
экскурсоводов (гидов)»**
(наименование дополнительной профессиональной программы)

Новороссийск 2024 г.

Общая характеристика программы

Цель программы: совершенствование и приобретение слушателями новых профессиональных компетенций экскурсовода (гида), навыков ведения экскурсионной деятельности в Краснодарском крае, создания маршрутов и написания текстов для проведения экскурсий.

Наименование профессиональных стандартов, квалификационных справочников, используемых при разработке ДПП

Профессиональный стандарт «Экскурсовод/гид» Утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н

Перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в процессе обучения:

Способность понимать и использовать в практической деятельности положения законодательства по туризму.

Способность использовать на практике теоретические и практические навыки деятельности гида-экскурсовода по туризму

Способность составлять тексты для экскурсоводов (гидов)

Способность составлять маршруты и тексты для туристов в Краснодарском крае

Способность оказать первую помощь и обеспечить безопасность при проведении экскурсии

Планируемые результаты обучения по программе

По итогам освоения программы слушатели программы «Подготовка к аттестации экскурсоводов (гидов)» должны:

Знать:

- Классическую схему и сценарий проведения экскурсии в туризме Краснодарского края.
- Основные принципы экскурсионного обслуживания
- Основные принципы экскурсоведения
- Основные речевые коммуникационные навыки экскурсоводов (гидов)
- Особенности коммуникация гида с группой и отдельными туристами, этику и культуру межличностного общения.
- Договор гида на проведение экскурсий.
- Основы краеведения
- Основы оказания первой медицинской помощи

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
"Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации"
(Финансовый университет)
Новороссийский филиал
Отдел маркетинга и ДПО
(наименование структурного подразделения ДПО)

Обсуждено и одобрено
на Ученом совете филиала

Протокол № 9
от "22" февраля 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
Е.Н. Сейфиева
2024 г.



УЧЕБНЫЙ ПЛАН
программы повышения квалификации
«Подготовка к аттестации экскурсоводов (гидов)»

Требования к уровню образования слушателей	– лица, имеющие высшее или среднее профессиональное образование образование;
Категории слушателей	– лица, имеющие дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей профилю работы экскурсовода (гида), за исключением соискателей, получивших среднее профессиональное образование в сфере туризма по программам, включающим в себя дисциплину (модуль) по экскурсоводами (гидами) соответствующих услуг.
Срок обучения	трудоемкость программы - 72 часа
Форма обучения	очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения
Режим занятий	не более 8 часов в день

№ № п/п	Наименование модуля	Трудоемкость		В том числе			Самосто- ятель- ная ра- бота*	Форма контроля
		В зачет- ных еди- ницах	В часа- х	Всего	Аудиторные занятия*			
					Лек- ции	Практиче- ские заня- тия		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Основы экскурсоведения	6	6	6	4	2	-	зачет
2	Речевые коммуникации	5	5	5	4	1	-	зачет
3	Этика и культура межличностного общения	6	6	6	4	2	-	зачет
4	Оказание первой помощи и обеспечение безопасности при проведении экскурсии	10	10	10	5	5	-	зачет
5	Краеведение	8	8	8	8	-	-	зачет
6	Основные туристические объекты Краснодарского края	20	20	20	20	-	-	зачет
7	Составление экскурсионных маршрутов к туристическому объекту	16	16	16	10	6	-	зачет
	Всего:	71	71	71	-	-	-	
	Итоговая аттестация	1	1	1	-	1	-	Зачет
	Общая трудоемкость программы:	72	72	72	55	17	-	

Разработчик: Андриянова Л.С., зам. директора по ДПО, к.э.н., доцент, профессор кафедры «Экономика, финансы и менеджмент»



* С применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

- Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты; основы трудового и миграционного законодательства Российской Федерации-нормативные документы организаций, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности;
- Содержание и правила проведения экскурсий;
- Этику делового общения.
- Основы туристской индустрии
- Особенности Краснодарского края (географические, историко-культурные, экономические и туристские)
- Методика разработки и проведения экскурсий
- Правила обслуживания маршрутах экскурсий и оказания первой помощи пострадавшим

Уметь:

- Использовать в практической деятельности положения законодательства по туризму.
- Использовать на практике теоретические и практические навыки деятельности гида-экскурсовода
- Понимать особенности разработки маршрутов, определять тему и составлять маршрут экскурсии
- Составлять тексты для экскурсоводов (гидов)
- Составить план экскурсии
- Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий
- Составлять методическую разработку экскурсии
- Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию
- Контролировать экскурсионное сопровождение, соблюдение программ экскурсий, качество проведения экскурсий, соблюдение протокольных мероприятий
- Составлять экскурсионные маршрутов к туристическому объекту для разных категорий экскурсантов

Владеть:

- Навыками разработки плана проведения экскурсии
- Навыками создания текстов для проведения экскурсии в Краснодарском крае
- Навыками создания маршрутов для проведения экскурсии в Краснодарском крае

- понятийным аппаратом в области средств размещения и туристических объектов;
- навыками оценки соответствия стандартов качества в гостиницах и иных средствах размещения требованиям нормативной документации;
- навыками создания системы контроля за качеством сервиса в гостиницах и иных средствах размещения;
- навыками речевых коммуникации;

Структура рабочей программы учебного курса

Содержание учебного курса, структурированное по разделам, темам (дисциплинам, модулям в зависимости от объема часов по программе) в аннотированной форме.

Тема 1. Основы экскурсоведения

Характеристика видов и форм экскурсионной деятельности
Экскурсия и ее сущность. Функции экскурсии. Признаки и тематика экскурсии.
Классификация экскурсий.
Организация городских обзорных экскурсий
Виды и формы экскурсионной деятельности. Правовое регулирование экскурсий.
Методика подготовки экскурсии. Основные этапы подготовки экскурсии. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Оценка затрат времени на показ туристских объектов. Оценка уровня безопасности экскурсионных объектов. Составление маршрута экскурсии.
Методика составления контрольного и индивидуального текстов экскурсии.
Составление технологической документации к экскурсии
Законодательство в области экскурсионной деятельности в Российской Федерации.
Профессиональный стандарт Экскурсовод (гид)
Техники проведения экскурсии: показ, рассказ, демонстрация, вербальная и невербальная коммуникация.
Использование технических средств в рамках экскурсии
Правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий
Изучение теоретических и междисциплинарных аспектов развития профессионального экскурсоводческого мастерства.

Тема 2. Речевые коммуникации

Техника речи экскурсовода. Основы ораторского искусства. Психология общения. Тип восприятия людьми информации и их модели действий в группе. Обратная связь с участниками экскурсии. Роли трудных клиентов. Результат коммуникации. Главные функции речи экскурсовода. Особенности публичной речи. Подготовка речи. История ораторского мастерства. Звучание голоса. Практика публичных выступлений. Пластика голоса. Роль дыхания, артикуляции, резонирования в звучании речи. Особенности публичного выступления. Подготовка публичной речи: выбор темы, цель, психологические особенности состояния накануне и вовремя выступления. Содержание речи и ее эмоциональная окраска. Речь экскурсовода. Значение культуры речи. Языковая норма. Требования к правильной речи. Нормы произношения. Понятие об орфоэпии. Нормы ударения.
Выявление и преодоление барьеров в общении. Межличностное общение при проведении экскурсии. Деловое общение: приемы и техники эффективной коммуникации. Логические и психологические приемы полемического общения. Решение ситуационных задач. Коммуникативные модели установления психологического контакта. Анализ индивидуальных реакций и психологического состояния человека по вербальным и невербальным признакам (жесты, поза, ориентация тела, интонации, темп и состав речи и др.). Способы формирования положительного отношения к себе. Использование пауз, жестов, мимики, положения в пространстве. Подстройка и ведение собеседника. Приемы активизации внимания.

Тема 3. Этика и культура межличностного общения

Этикет и культура поведения экскурсовода. Экскурсия как форма общения. Внимание экскурсантов. Контроль психо-эмоционального фона в экскурсионной группе. Способы разрешения конфликта.

Виды конфликтов и способы их урегулирования

Этикет: понятие и виды. Деловой этикет и предпринимательский успех. Культура поведения как часть делового этикета.

Исходные качества, составляющие основы этикета. Культура речи, основы устного общения, композиция и стиль речи. Соблюдение вежливости. Соблюдение надлежащего внешнего вида, одежды. Умение вести себя. Манера разговаривать, умение слушать собеседника. Воспитанность, умение управлять эмоциями. Этикет приветствия и представления. Инициатива и форма приветствия, соблюдение старшинства. Служебный этикет. Значение внешнего облика в деловом общении. Требования к этикету гида-экскурсовода. Правила знакомства. Порядок представления. Визитная карточка. Профессиональный этикет.

Тема 4. Оказание первой помощи и обеспечение безопасности при проведении экскурсии

Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий. Правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе транспортного обслуживания. Контроль за передвижением туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии. Особенности проведения экскурсий для разновозрастных групп и лиц с ограниченными возможностями.

Обеспечение техники безопасности при проведении экскурсии. Темп передвижения группы, его значение.

Мероприятия первой помощи пострадавшим. Признаки жизни у пострадавшего. Наблюдение за пострадавшим, которому оказана первая помощь. Обморок во время экскурсии. Первая помощь пострадавшему с признаками травмы живота и таза, Первая помощь при утоплении, после извлечения пострадавшего из воды.

Оказание помощи пострадавшему с травмой груди. Особенности первой помощи пострадавшему при ожоге. Первая помощь при подозрении на отравление пострадавшего ядовитым веществом, поступившим в его организм через желудочно-кишечный тракт.

Правила извлечения инородного предмета из раны. Первая помощь при травмах конечностей. Первая помощь при открытых переломах конечностей. Наложение кровоостанавливающего жгута. Особенности выполнения искусственного дыхания при проведении сердечно-легочной реанимации

Тема 5. Краеведение

Субъекты, входящие в состав ЮФО, Северо-Кавказского экономического района. Туристский потенциал Краснодарского края. Курорты Краснодарского края. Климатические особенности Краснодарского края. Памятники природы Краснодарского края. Флора и фауна Краснодарского края. Водные ресурсы Краснодарского края. История возникновения и развития Краснодарского края. Оздоровительные ресурсы Краснодарского края. Доисторические объекты на территории Краснодарского края.

Тема 6. Основные туристические объекты Краснодарского края
Основные характеристики туристического объекта.

1. Уникальность и редкость.
2. Красота и природная привлекательность.
3. Историческая и культурная ценность.
4. Географическое положение - удобство и доступность.
5. Расположение объекта по маршруту – знание местного и окружающего мира

Перечень наиболее посещаемых объектов туристического показа, расположенных на территории Краснодарского края, а также посещаемые организованными группами туристов в рамках экскурсионных маршрутов.

1. «Горгипсия» (Анапский археологический музей-филиал ГБУК КК «КГИАМЗ» им. Е.Д. Фелицына) (г. Анапа)
2. Долина Сукко (г. Анапа)
3. Гуамское ущелье (Апшеронский район)
4. Ороиная полк(Апшеронский район)
5. Культурный центр «Старый парк» (г. Геленджик)
6. Дольменная группа Жане (г. Геленджик)
7. Сафари-парк (г. Геленджик)
8. Скала «Парус» (г. Геленджик)
9. Дантово ущелье (г. Горячий ключ)
10. Мемориальный музей И.М. Поддубного (Ейский район)
11. Краевой художественный музей им. Ф.А.Коваленко, как объект истории и архитектуры (г. Краснодар)
12. Парк «Краснодар» (г. Краснодар)
13. Памятник императрице Екатерине II (г. Краснодар)
14. Войсковой собор святого Александра Невского (г. Краснодар)
15. Скульптурная композиция «Запорожские казаки пишут письмо турецкому султану» (г. Краснодар)
16. Александровская Триумфальная арка (г. Краснодар)
17. Скульптура «Собачкина столица» (г. Краснодар)
18. Долина Лефкадия (Крымский район)
19. Крейсер «Михаил Кутузов» (г. Новороссийск)
20. Мемориальный ансамбль «Малая Земля» (г. Новороссийск)
21. Озеро Абрау-Дюрсо (г. Новороссийск)
22. Тюльпановое дерево (г. Сочи)
23. Бальнеологический курорт «Мацеста» (г.Сочи)
24. Ахштырский район (г.Сочи)
25. Змейковские водопады (г.Сочи)
26. Агурские водопады (фрагмент «Чертова нора») (г.Сочи)
27. Храм Михаила Архангела (г.Сочи)
28. Медвежий угол (источник Чвижепсе) г. Сочи
29. Морской вокзал (г. Сочи)
30. Смотровая башня на горе «Большой Ахун» (панорамный показ г. Сочи) (г.Сочи)
31. Парк «Ривьера» - поляны Дружбы (г.Сочи)
32. Экоцентр «Лаура» (г.Сочи)
33. Зимний театр (г.Сочи)
34. Чайная плантация (г.Сочи)
35. Грязевой вулкан «Тиздар» (Темрюкский район)

36. Этнографический комплекс «Атамань» (Темрюкский район)
37. Таманский археологический музей (Темрюкский район)
38. Дом-музей М.Ю. Лермонтова (Темрюкский район)
39. Таманское городище Гермонасса «Тмутаракань» (Темрюкский район)
40. Музей «Военная горка» (Темрюкский район)

Тема 7. Составление экскурсионных маршрутов к туристическому объекту Краснодарского края

Проведение экскурсии по туристическому маршрутов для экскурсантов, постоянно проживающих на территории Краснодарского края.

Проведение экскурсии по туристическому маршрутов для иногородних экскурсантов, не проживающих постоянно на территории Краснодарского края.

Проведение экскурсии по туристическому маршрутов для детской группы экскурсантов.

Проведение экскурсии по туристическому маршрутов для экскурсантов, не владеющих государственным языком Российской Федерации.

Перечень вопросов к зачету:

Дисциплина 1. Основы экскурсоведения

1. В каком году принят закон РФ № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности», который действует и сегодня?
2. Какой официальный документ регулирует деятельность экскурсовода/гида?
3. Когда вступил в силу приказ об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)»?
4. Чем отличается экскурсия от путешествия?
5. Что такое экскурсионная методика?
6. Что такое экскурсионная деятельность?
7. Какой элемент экскурсии является главным?
8. Что такое композиция экскурсии?
9. Что относится к признакам экскурсии?
10. При подготовке новой экскурсии какая из активностей относится к этапу предварительной работы?
11. Что должно содержать вступительное слово экскурсовода?
12. Отличие методической разработки экскурсии от технологической карты экскурсии?
13. Что такое контрольный текст экскурсии?
14. Какой из логических переходов является наиболее эффективным в рамках экскурсии?
15. Какими условиями определяется качественный уровень экскурсии?
16. Что такое технологическая карта?
17. Что такое портфель экскурсовода?
18. Прием зрительного монтажа
19. Прием зрительной аналогии
20. Прием новизны материала
21. Отличие осмотра от показа.
22. Какие данные вносятся в карточку объектов?
23. В каких экскурсиях применяются конструктивные жесты?
24. Одним из вариантов построения экскурсионных маршрутов является?
25. По какому критерию экскурсионные объекты делятся на основные и дополнительные ?
26. Техника ведения экскурсии при входе и выходе из автобуса.

27. Что такое аудиогид?
28. Что включает в себя техника ведения экскурсии?
29. Как называется фрагмент речи экскурсовода, обеспечивающий переход от одного объекта к другому?
30. Что содержит в себе вступление и заключение экскурсии?
31. Что такое дифференцированный подход к экскурсионному обслуживанию?
32. Как называется изложение материала с нарастанием интереса экскурсантов к рассказу?
33. Как действовать экскурсоводу при появлении выразительного объекта, не относящегося к теме экскурсии?
34. Какой приём использовал экскурсовод «Сейчас мы наблюдаем, как в нашем городе по центральной улице идут колонны празднично одетых горожан с цветами и венками в руках. Планируется возложение цветов к Вечному огню...».
35. Определите приём, который применил экскурсовод: «Этот вековой дуб – молчаливый свидетель тех изменений ...».
36. Как называется приём показа, когда словесным путём восстанавливается первоначальный облик исторического здания?
37. Как называется методический приём, при котором рассказ строится на определённом (в соответствии с маршрутом экскурсии) выборе отрывков из различных литературных произведений, документов, воспоминаний или одного произведения?
38. С какого методического приёма следует начинать показ во время остановки автобуса?
39. Какой приём показа даёт возможность экскурсантам наблюдать общий вид местности?
40. Если произошла вынужденная задержка начала экскурсии, каковы действия экскурсовода?
41. При каком виде показа особенно важно точно сориентировать экскурсантов на объект, указать его цвет, размеры и характерные детали?
42. К какой ответственности привлекается экскурсовод (гид) или гид-перводчик в случае выполнения услуг без аттестации?
43. Основное назначение комплекта наглядных пособий во время экскурсии.
44. Дайте правильное определение темы экскурсии.
45. Действия экскурсовода при наличии Мемориальной доски на объекте.
46. Какие организации занимались массовым туризмом в СССР?
47. Когда в России появились первые школьные экскурсии?

Дисциплина 2. Речевые коммуникации

48. Главные принципы ораторского искусства. Основные принципы взаимопонимания в общении.
49. В чем состоит акт провокации в речевой ситуации? Каковы Ваши действия если при обсуждении какого-то вопроса вы чувствуете, что ситуация выходит из-под контроля и становится сложной.
48. Основные приёмы в акте провокации собеседника.
49. Основные достоинства хорошего оратора Как правильно слушать собеседника?
50. Штампы и клише речи. Речевые нормы
51. Должны ли соблюдаться экскурсоводом речевые нормы в общении?
52. Что необходимо для достижения взаимопонимания в диалоге?
53. Основы подготовки к публичному выступлению.
54. Что относится к невербальным средствам межличностного общения при проведении экскурсии?
55. Что является важными психологическими условиями эффективности

профессионального общения экскурсовода?

56. Приемы установления психологического контакта в общении экскурсовода с экскурсантами.
57. Критерии точности речи?
58. Какая форма общения группы и гида характерна для экскурсии.

Дисциплина 3. Этика и культура межличностного общения

59. Что предполагает экскурсия как форма общения? Какие виды внимания бывают?
61. Чем характеризуется непроизвольное внимание?
62. Особенность контроля психо-эмоционального фона в экскурсионной
63. Возможные причины снижения внимания экскурсантов во время экскурсии.
64. Методические способы поддержания внимания экскурсантов.
65. Особенности установления первичного контакта с экскурсионной группой
66. Поддержание контакта экскурсовода с группой во время экскурсии.
67. Что такое контакт между экскурсоводом и экскурсионной группой с точки зрения социально-психологических основ экскурсионного обслуживания?
68. В чем выражается результат коммуникации?
69. Что такое обратная связь в коммуникационном процессе?
70. Признаки конфликта.
71. Способы разрешения межличностных конфликтов.
72. Стили поведения в конфликтных ситуациях.
73. Тип восприятия людьми информации и их модели действий в группе
74. Роли трудных клиентов

Дисциплина 4. Оказание первой помощи и обеспечение безопасности при проведении экскурсии

75. Что относится к мероприятиям первой помощи.
76. Когда производится вызов скорой медицинской помощи.
77. Как определить признаки жизни у пострадавшего.
78. Как оценить сознание пострадавшего?
79. Во время оказания первой помощи пострадавший внезапно побледнел, перестал реагировать на окружающее. С чего нужно начинать оказывать первую помощь?
80. Оказание помощи пострадавшему с травмой груди?
81. Особенности первой помощи пострадавшему при ожоге.
82. Первая помощь пострадавшему с признаками травмы живота и таза.
83. Первая помощь при утоплении, после извлечения пострадавшего из воды.
84. Первая помощь при подозрении на отравление пострадавшего ядовитым веществом, поступившим в его организм через желудочно-кишечный тракт.
85. Признаки внутреннего кровотечения. Какие действия необходимо произвести в случае обморока во время экскурсии?
86. Что нужно делать при открытых переломах конечностей?
87. Наложение кровоостанавливающего жгута.
88. Проверка дыхания у пострадавшего.
89. Основные способы остановки кровотечения при ранении головы.
90. Правила извлечения инородного предмета из раны.

91. Особенности выполнения искусственного дыхания при проведении сердечно-легочной реанимации
92. В каких случаях не проводится сердечно-легочная реанимация в объеме искусственного дыхания и надавливаний на грудную клетку?
93. Какой метод используется для открытия дыхательных путей и сохранения проходимости дыхательных путей пострадавшему без сознания?
94. Первая помощь при укусе пчелы (жало остаётся в месте укуса), осы.
95. Действия при появлении признаков жизни у пострадавшего, которому проводилась сердечно-легочная реанимация.
96. Первая помощь при травмах конечностей.
97. Какое положение должен принять пострадавший с носовым кровотечением?
98. Человек во время экскурсии подавился, не может ни говорить, ни кашлять, хватается за горло. Какую первую помощь необходимо оказать?
99. Кто может оказывать первую помощь пострадавшему ребенку?
100. Что нужно делать если при попытке оказать помощь пострадавшему его поведение угрожает вашей собственной безопасности?
101. Какие действия нужно выполнить, если случился пожар во время экскурсии?
102. Какие действия необходимо предпринять в случае внезапного подъёма воды в реке, увеличении водности водопада во время экскурсии на водные объекты (горные реки, водопады)?
103. Как осуществляется наблюдение за пострадавшим, которому оказана первая помощь.

1.5. Краеведение: географическое, историческое

104. Какие субъекты входят в состав ЮФО?
105. Какие субъекты входят в состав Северо-Кавказского экономического района.
106. Сколько курортов Краснодарского края имеют статус «федеральный»?
107. Самая высокая точка Краснодарского края.
108. Назовите площадь Краснодарского края
109. Какую протяженность имеют Кавказские горы в пределах Краснодарского края?
110. Максимальная отметка глубины Азовского моря.
111. Максимальная отметка глубины Черного моря.
112. В каких климатических поясах расположен Краснодарский край.
113. Самая длинная река Черноморского бассейна в пределах Краснодарского края.
114. Назовите самое большое пресноводное озеро Краснодарского края по площади водного зеркала и одно из крупнейших на Кавказе.
115. Местность с самой высокой влажностью, расположенная в Краснодарском крае.
116. Какой из памятников природы находится в Краснодарском крае на берегу Черного моря?
117. Сколько видов дельфинов в Азово-Черноморском бассейне Краснодарского края?
118. Какие виды растений, произрастающих на территории Краснодарского края, называются «реликтовыми»?
119. Где находится единственный в Краснодарском крае дольмен-монолит?

120. В каком году учрежден Кавказский государственный природный биосферный заповедник?
121. Назовите реликтовый эндемичный вид рыбы Азово-Черноморского бассейна, нерестящийся в горных реках.
122. В каком году введено в эксплуатацию Краснодарское водохранилище?
123. Сопочные грязи Краснодарского края фигурируют в списке уникальных лечебных ресурсов России. Где расположены месторождения сопочных грязей?
124. На какой реке расположен самый высокий водопад Краснодарского края?
125. Дата начала развития санаторного-курортного оздоровления на современном курорте Краснодарского края?
126. На сколько километров вдоль моря растянулся город Сочи?
127. Где проходила церемония открытия и закрытия Олимпийских игр в г. Сочи?
128. Населенные пункты какой категории отсутствуют в системе расселения Краснодарского края?
129. Какой крупнейший по грузообороту порт России расположен в Краснодарском крае?
130. Из какого порта Краснодарского края отправляются международные морские круизы?
131. Какие города относятся к городам воинской доблести?
132. Какие города относятся к городам воинской славы?
133. Какой город Краснодарского края носит звание «Город-герой»?
134. Объект Всемирного наследия ЮНЕСКО в Краснодарском крае.
135. Назовите первый национальный парк России, основанный в 1983 году на территории Краснодарского края.
136. Какое происхождение имеет самая крупная пещера Краснодарского края?
137. Назовите типы мегалитических сооружений первой половины III — второй половины II тыс. до н. э., расположенные на территории Краснодарского края?
138. Назовите музей краеведческого профиля на территории Краснодарского края, где собрана самая большая коллекция в России половецких изваяний?
139. Кто командовал первыми отрядами переселенцев черноморских казаков на Кубань?
140. В каком году был издан манифест Екатерины II о включении Крыма, Тамани и правобережья Кубани в состав России?
141. В каком году был основан город Екатеринодар?
142. В каком году состоялось переименование города из Екатеринодара в Краснодар?
143. Как называется роман о главном городе кубанских казаков, написанный в 1986 году В. Лихоносовым, за который он получил Государственную премию?
144. В каком году был образован Краснодарский край?
145. Период существования Тмутараканского княжества?
146. На территории и в окрестностях каких современных городов Краснодарского края находились древнегреческие поселения и как они назывались?
147. Единица административного деления у черноморских казаков во главе с атаманом, в состав которой входило несколько казачьих селений?
148. Старейший певческий коллектив России, ведущий непрерывную историю с 1811 года.
149. Когда подписан Адрианопольский мирный договор, по которому Россия получила современные территории черноморского побережья Краснодарского края?
150. Когда был построен первый курорт в Сочи «Кавказская Ривьера»?
151. Когда закончилась Кавказская война на Северо-Западном Кавказе?

152. С каким кубанским городом связано имя великого русского профессионального борца «Чемпиона чемпионов» конца 19 начала 20 века Ивана Поддубного?
153. За что город-курорт Сочи награжден орденом Отечественной войны второй степени?
154. Какой город Краснодарского края можно считать колыбелью нефтяной промышленности в России?
155. Какая дорога в конце 19 в. Называлась «Голодной»?
156. В каком городе Кубанской области был открыт первый в Российской империи синематограф?
157. В конце 19 в. в Новороссийске была решена судьба товарного земледелия Юга России, какие построенные два объекта решили эту проблему?
158. Как переводится название Понт Аксинский, данное Черному морю древними греками?
159. За что Новороссийский морской торговый порт был награжден орденом Трудового Красного Знамени в 1922г.?
160. Какая губерния на территории Кубанской области была образована в конце 19 в.?

Основные источники:

1. Федеральный закон РФ от 24.11.96 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (последняя редакция)
2. Приказ № 250 от 16.09.2022 «Об утверждении перечня вопросов тестирования и практических заданий для проведения квалификационного экзамена аттестационной комиссией для аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, осуществляющих свою деятельность на территории Краснодарского края»
3. Ангелина, И. А. Организация экскурсионной деятельности : учебное пособие / И. А. Ангелина. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2018. — 170 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/167629> (дата обращения: 25.01.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Сулейманова, Г. В. Теория и технологии экскурсионных услуг : монография / Г. В. Сулейманова. — Казань : КНИТУ, 2018. — 104 с. — ISBN 978-5-7882-2383-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/138506> (дата обращения: 25.01.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
5. Барабаш И.. Учебный практикум по дисциплине «Виноградарство».- Ставрополь: СГАУ, 2018.
6. Косюра В. И др. Основы виноделия: учебное пособие для СПО.- М.: Юрайт, 2020
7. Зайчик Ц. Технологическое оборудование винодельческих предприятий: учебник.- 5-е изд., доп.- М.: ИНФРА-М, 2014
8. Баланов П., Смотраева И. Промышленное производство вина: учебное пособие. В 2 ч.- СПб.: Университет ИТМО, 2016

Дополнительные источники и электронные ресурсы:

1. Матюхина, Ю.А. Экскурсионная деятельность: учебное пособие / Матюхина Ю.А., Мигунова Е.Ю. — Москва: КноРус, 2021. — 223 с.— Текст: электронный.
2. Гатауллина, С.Ю. Предоставление экскурсионных услуг: учебник / Гатауллина С.Ю., Косолапов А.Б., Кушнарера И.Ю. — Москва: КноРус, 2021. — 236 с. — Текст: электронный

3. Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)»
<https://classinform.ru/profstandarty/04.005-ekskursovod-gid.html>
4. Сайт Министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края
<https://kurort.krasnodar.ru>

Нормативно-правовые акты:

1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/
3. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ (последняя редакция) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/
4. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 24.04.2020) «О защите прав потребителей» URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/

Основная литература:

1. Долженко, Г. П. История туризма : учебник для вузов / Г. П. Долженко, Ю. С. Путрик, А. И. Черевкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 227 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09717-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477381> (дата обращения: 16.04.2021).
2. Максимовская, О. А. История курортного дела и спа-индустрии : учебное пособие для среднего профессионального образования / О. А. Максимовская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 183 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09691-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454426> (дата обращения: 16.04.2021).

Дополнительная литература:

1. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477023> (дата обращения: 16.04.2021).
2. Каменец, А. В. Организация социально-культурной деятельности. Молодежный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общей редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08821-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452669> (дата обращения: 16.04.2021).
3. Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для вузов / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под научной редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06403-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471628> (дата обращения: 16.04.2021).
4. Карабущенко, П. Л. Искусство гостеприимства. Русские традиции : учебное пособие для среднего профессионального образования / П. Л. Карабущенко, Т. А. Шебзухова, А. А. Вартумян ; под редакцией А. А. Вартумяна. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 285 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-

534-12655-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476730> (дата обращения: 16.04.2021).

5. Морозова, Н. С. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10941-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454344> (дата обращения: 16.04.2021).

6. Образовательный туризм в России : учебное пособие для вузов / Ю. С. Путрик [и др.] ; под редакцией С. Ю. Житенёва. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10790-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474232> (дата обращения: 16.04.2021).

7. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07374-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471470> (дата обращения: 16.04.2021).

8. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 157 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08314-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472073> (дата обращения: 16.04.2021).

9. Христов, Т. Т. Религиозный туризм : учебник для вузов / Т. Т. Христов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13125-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476764> (дата обращения: 16.04.2021).

10. Черников, В. Г. Методы научных исследований в сфере сервиса : учебное пособие для вузов / В. Г. Черников. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 194 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13276-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476952> (дата обращения: 16.04.2021).

11. Шапинская, Е. Н. Массовая культура : учебник для вузов / Е. Н. Шапинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13508-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/463194> (дата обращения: 16.04.2021).

12. Шульгина, Д. П. Культурное и природное наследие России : учебник для вузов / Д. П. Шульгина, О. В. Шульгина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10874-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456416> (дата обращения: 16.04.2021).

13. Шульгина, Д. П. Культурное и природное наследие России : учебное пособие для среднего профессионального образования / Д. П. Шульгина, О. В. Шульгина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 177 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11064-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456428> (дата обращения: 16.04.2021).

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
необходимых для освоения дисциплины:**

1. Библиотечно-информационный комплекс Финансового университета при Правительстве РФ. Адрес: <http://library.fa.ru>
2. Всё о туризме <http://tourlib.net> Сайт создан с целью накопления и обмена информацией о туризме, туристическом бизнесе, отдыхе, путешествиях и рекреации, а также обсуждения проблем туристического образования. Предоставлена разнообразная информация для студентов, учащихся в профильных туристских учебных заведениях, и преподавателей.
3. Все страны мира <http://stranymira.com/> Представлена подробная информация о географии, природе, истории и культуре 235 стран мира. Публикуются статистические сведения, советы в области туризма.
4. Всемирная туристская организация <http://www2.unwto.org/en>
5. Классификатор стран мира <http://www.mir-geo.ru/>
6. Образовательный портал Финансового университета при Правительстве РФ. Адрес: <http://www.fa.ru/Pages/home.aspx> Доступ по логину и паролю.
7. Российский союз туристской индустрии <http://www.rstnw.ru>
8. Сервис в России и за рубежом <http://service-rusjournal.ru/index.php> Журнал является одним из авторитетных и популярных сетевых периодических научно-практических изданий в России, посвященных проблемам сервиса.
9. Туризм и гостеприимство <https://ojs.polessu.by/TG/issue/archive> Публикуются оригинальные результаты исследований по широкому кругу проблем туризма и гостеприимства.
10. Федеральное агентство по туризму (Ростуризм) <https://www.russiatourism.ru>
11. Электронная библиотечная система Znanium.com [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.znanium.com>
12. Электронная библиотечная система ЭБС Юрайт

**Условия реализации программы
(организационно-педагогические условия)**

5.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы предполагает наличие учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- методическое и наглядное оборудование, доска.

Технические средства обучения:

- компьютер, мультимедийный проектор, экран.

Спец. лицензионные программы, оборудование и пр.)

5.2. Организация образовательного процесса

Описываются особенности организация занятий и практики, в т.ч. используемые образовательные технологии, организация консультационной помощи обучающимся, ссылка на внутренние регламенты по реализации программы

Овладение дисциплиной предполагает использование следующих образовательных технологий (методов):

- лекция (вводная, обзорная, репродуктивно-информационная) - целесообразность традиционной лекции состоит в решении следующих образовательных и развивающих задач

курса: показать значимость курса для профессионального развития педагога высшей школы; представить логическую схему изучения представленного курса; сформировать мотивацию на освоение учебного материала; связать теоретический материал с практикой профессиональной деятельности; представить научно-понятийную основу изучаемой дисциплины; систематизировать знания по изучаемой проблеме; расширить научный кругозор специалистов и т.д.;

- *лекция-беседа* - позволяет учитывать отношение к изучаемым вопросам, выявлять проблемы в процессе их осмысления, корректировать допускаемые ошибки и т.д.;

семинар-дискуссия - представляет организацию диалоговой формы обучения, создающей условия для формирования оценочных знаний, обуславливающих проявление профессиональной позиции; формируется умение высказывать и аргументировать личную точку зрения; развивается способность к толерантному восприятию иных точек зрения и т.д.;

- *«мозговой штурм»* - метод коллективного генерирования идей и их конструктивная проработка при решении проблемных задач, предполагает создание условий для развития умений выражать собственные взгляды, работать во взаимодействии с другими людьми и т.д.;

- *лекция семинар с разбором конкретных ситуаций* - предполагает включение конкретных ситуаций, отражающих проблемы профессиональной деятельности; создается ситуация, позволяющая «перевод» познавательного интереса на уровень профессионального; активизируется возможность занять профессиональную позицию, развить умения анализа, сравнения и обобщения;

- *семинар-рефлексия* - обеспечивает самоанализ и самооценку достижения результатов познавательной деятельности.

Самостоятельная внеаудиторная работа предусматривает: анализ литературных источников, выполнение творческих заданий, подготовку эссе, решение проблемных задач.

Описание системы оценки качества освоения программы

Зачет имеет целью проверить уровень знаний, полученных слушателями, степень овладения практическими умениями и навыками в объеме требований учебной программы.

К зачету допускаются слушатели, выполнившие все требования учебной программы. Зачет проводится в учебных аудиториях.

Зачет принимается одним преподавателем в соответствии с расписанием. В аудитории, где принимается зачет, могут одновременно находиться слушатели из расчета не более четырех экзаменуемых на одного экзаменатора.

Проведение зачета начинается с представления учебной группы, проверки наличия и состояния здоровья экзаменуемых. Преподаватель напоминает студентам слушателям общие положения и требования, а также сообщает особенности проведения зачета. Необходимо обратить особое внимание слушателей на полную самостоятельность подготовки и запрещение пользоваться посторонними источниками.

Для подготовки к ответу могут использоваться, с разрешения преподавателя, доска, плакаты и схемы, техника, дисплей.

После ответа экзаменатор может задать студенту слушателю дополнительные и уточняющие вопросы по любому разделу программы, вынесенному на зачет.

При формулировке вопросов должны соблюдаться общие требования:

- четкость, ясность, конкретность, краткость вопроса;
- вопрос должен требовать определенного ответа;
- не допускается постановка неверных вопросов;
- вопрос не должен быть подсказкой;

- вопрос преимущественно должен иметь продуктивный характер: на сравнение, сопоставление, на установление причинно-следственных связей, вскрытие противоречий, выявление характерных черт, качеств, условий выполнения качеств, на систематизацию,
- объяснение, обоснование доказательства, формулировку и высказывание собственного мнения, выявление умений использования знаний в различных ситуациях.

По окончании ответа слушателю объявляется оценка за зачет. В случае необходимости экзаменатор разбирает его ответ и мотивирует оценку. Принимающий экзамен несет личную ответственность за правильность и объективность выставленной оценки.