



Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финуниверситет)**

Новороссийский филиал Финуниверситета

П Р И К А З

«30» декабря 2021 г.

№ 00.17104-08/63

Об утверждении Положений об организации для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг Новороссийским филиалом Финуниверситета

Во исполнение решения Ученого совета Новороссийского филиала Финуниверситета в соответствии с протоколом от 30.12.2021 № 42 п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить Положение об организации для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в Новороссийском филиале федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», согласно приложению №1;

2. Утвердить Положение по инструктированию (обучению) персонала при предоставлении услуг инвалидам в Новороссийском филиале федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации», согласно приложению №2;

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора Васильеву Юлию Викторовну.

Директор

Е.Н. Сейфиева

Приложение №1
УТВЕРЖДЕНО
приказом
Новороссийского филиала
Финансового университета
от «30» 12 2021 г. № 100.17/04-08/63

ПОЛОЖЕНИЕ

об организации для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в Новороссийском филиале федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Новороссийск 2021

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений Новороссийского филиала федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (далее Учреждение)

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 06.04.2015 № 68-ФЗ (ред. 19.12.2016) (далее - Федеральный закон);
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее - Порядок);
- иными нормативными правовыми актами.

2. Цели и задачи обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

Цель:

обеспечение всем гражданам – получателям услуг в Учреждении, в том числе инвалидам и иным маломобильным группам (МГН) населения, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых Учреждением без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Учреждения.

Задачи:

обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи сотрудниками Учреждения;

закрепление и разъяснение сотрудникам и контрагентам Учреждения основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к Учреждению и сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

формирование у сотрудников и контрагентов единообразного понимания необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

закрепление обязанностей сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

формирование толерантного сознания сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

3. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Учреждении, включают:

- а) организацию с учетом принципа «разумного приспособления» обеспечения доступности предоставляемых услуг путем:
 - обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги;
 - предоставления необходимых услуг по месту жительства инвалида (в ином месте его пребывания);
 - предоставления услуг в дистанционном режиме;
- б) определение должностных лиц Учреждения, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;
- в) обучение и инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;
- г) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- д) создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- е) отражение на официальном сайте Учреждения информации по обеспечению условий доступности для инвалидов Учреждения и предоставляемых им услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

4. Основные принципы деятельности Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

Деятельность Учреждения, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Учреждении осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимость;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей; е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин;
- з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

5. Область применения и круг лиц, попадающих под ее действие

5.1 Все сотрудники Учреждения должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

5.2 Принципы и требования настоящего Положения распространяются на контрагентов и сотрудников Учреждения, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в их должностных инструкциях, либо прямо вытекают из Федерального закона.

6. Управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи

- 6.1 Эффективное управление деятельностью Учреждения, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора Учреждения, заместителей директора, руководителей структурных подразделений и сотрудников Учреждения.
- 6.2 Директор Учреждения определяет ключевые направления деятельности организации, утверждает Положение, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за реализацией деятельности, а также оценкой результатов реализации в Учреждении.
- 6.3 Заместители директора Учреждения отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения по курируемым направлениям, осуществляют контроль за его реализацией в Учреждении.
- 6.4 Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, а также осуществляют контроль за ее реализацией в структурных подразделениях.
- 6.5 Сотрудники Учреждения осуществляют меры по реализации, в соответствии с должностными инструкциями.
- 6.6 Основные положения доводятся до сведения всех сотрудников Учреждения и используются при инструктаже и обучении персонала вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

7. Условия доступности объектов Учреждения в соответствии с установленными требованиями

- 7.1 Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- 7.2 Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников Учреждения, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий;
- 6.7 Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него;
- 6.8 Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

8. Условия доступности услуг Учреждения в соответствии с установленными требованиями

- 8.1 Оказание сотрудниками Учреждения инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;
- 8.2 Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

8.3 Оказание сотрудниками Учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

9. Дополнительные условия доступности услуг в Учреждении

9.1 Оборудование на прилегающих к объектам Учреждения территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

9.2 Содействие со стороны Учреждения в прохождении медико-социальной экспертизы;

9.3 Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

9.4 Включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

9.5 Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории Организации, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Учреждением.

10 Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики

10.1 Директор Учреждения, его заместители и сотрудники Учреждения независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

10.2 К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение №2
УТВЕРЖДЕНО
приказом
Новороссийского филиала
Финуниверситета
от «30» 12 2021 г. № 100.Р/104-0816

ПОЛОЖЕНИЕ

**по инструктированию (обучению) персонала при предоставлении услуг
инвалидам в Новороссийском филиале федерального государственного
образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый
университет при Правительстве Российской Федерации»**

Новороссийск 2021г.

Положение
по инструктированию (обучению) персонала при предоставлении услуг
инвалидам в Новороссийском филиале федерального государственного
образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый
университет при Правительстве Российской Федерации»

Данное Положение разработано на основании статьи 15 федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а так же оказания им при этом необходимой помощи», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.12.2015 № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования», письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.02.2016 № ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» и обеспечивает инвалидам наравне с другими гражданами возможности в реализации их прав и свобод.

Права каждого человека независимо от его личных качеств, физических данных или социального статуса является равными. Инвалиды, возможности которых в той или иной степени являются ограниченными, нуждаются в социальной защите больше, нежели иные категории граждан.

Проблема обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры в Конвенции о правах инвалидов рассматривается как проблема «индивидуальной мобильности» (ст. 20 Конвенции), с одной стороны, и проблема «вовлеченности в местное сообщество» (ст. 19 Конвенции) - с другой. Мобильность инвалидов, согласно Конвенции, должна осуществляться, благодаря содействию индивидуальной мобильности инвалидов избираемым ими способом и в выбираемое ими время.

Инструктаж по вопросам доступности филиала и предоставляемых образовательных услуг - включает в себя:

- порядок обеспечения доступа в филиал, беспрепятственного перемещения по филиалу к месту получения образовательных услуг;
- порядок и формат предоставления образовательных услуг в филиале;
- порядок взаимодействия с инвалидами, имеющими различные виды нарушений, с учетом особенностей восприятия и общения;
- основные виды нарушений функций и ограничений жизнедеятельности инвалидов, а также значимых барьерах окружающей среды, с которыми могут столкнуться маломобильные граждане в связи с имеющимися у них нарушениями;
- организацию обслуживания граждан в филиале и о видах помощи и порядке сопровождения их на объекте с учетом имеющихся у инвалидов ограничений жизнедеятельности;

- перечень специального оборудования, обеспечивающего доступ инвалидов и вспомогательного оборудования для оказания помощи инвалидам, а также правила работы с ним;

- ответственность сотрудников за оказание помощи маломобильным гражданам и их задачи;

- порядок действий сотрудников при оказании помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам, а также о порядке взаимодействия сотрудников различных подразделений.

Все сотрудники филиала, работающие с инвалидами, как участвующие в предоставлении образовательных услуг, так и административно-хозяйственный и вспомогательный персонал, обязаны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, в том числе с участием персонала (оказанием помощи на объекте в преодолении барьеров и в сопровождении инвалида). Допуск к работе вновь принятых работников филиала осуществляется после прохождения инструктажа по вопросам доступности.

Приказом директора филиала назначается должностное лицо - ответственный сотрудник за организацию работы по обеспечению в учреждении доступности объекта и предоставляемых услуг, а также за организацию инструктажа персонала.

Ответственный сотрудник (должностное лицо) организует инструктаж по вопросам доступности и может сам проводить его или участвовать в его проведении силами привлеченных специалистов (экспертов) или организации.

С целью учета работы по обучению (инструктажу) персонала по вопросам доступности организуется ведение специального «Журнала учета проведения инструктажа персонала по вопросам доступности». В учреждении могут проводиться следующие виды инструктажа по вопросам доступности.

1. Первичный инструктаж, который может проводиться:

- индивидуально - как вводный инструктаж при приеме на работу нового сотрудника (теоретически и практически - в виде тренинга на рабочем месте), так и при введении новых обязанностей в должностную инструкцию сотрудника;

- коллективно (в малых группах или для всего коллектива) - с целью общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг, об ответственных лицах, о задачах по оказанию помощи и о взаимодействии с маломобильными гражданами.

2. Повторный инструктаж (в том числе периодический):

- индивидуально (в случае выявления нарушений требований и обязанностей кем-то из сотрудников), для развития навыков работы, а также в случае приобретения нового технического (вспомогательного) средства, используемого для оказания помощи маломобильному гражданину;

- коллективно (в малых группах и для всего коллектива) - в целях развития и совершенствования знаний по вопросам доступности, анализа и обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для их устранения и недопущения впредь), а также при вступлении в силу новых документов, инструкций, правил, при введении новых услуг, осуществлении обслуживания в новых формах, на новых объектах.

Повторный периодический инструктаж проводится по плану работы учреждения. Рекомендуется периодический инструктаж проводить не реже 1 раза в полугодие. Может быть принято решение и о внеплановом проведении инструктажа (для изучения новых документов, инструкций, правил, порядка предоставления новых услуг, новых форм обслуживания, новых помещений).

Индивидуальный инструктаж проводится в форме собеседования, разъяснения.

Коллективный - в форме лекций, семинаров, деловых игр. По итогам инструктажа могут быть предложены контрольные вопросы, тесты, практические задания.