

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(Финансовый университет)

ЛИПЕЦКИЙ ФИЛИАЛ

Кафедра «Учет и информационные технологии в бизнесе»

**Протокол заседания научной лаборатории
«BIG DATA LAB»**

№4

От 31 марта 2022 г.

Эмоциональный интеллект. Управление стрессом.

Руководитель лаборатории – Рязанцева Елена Анатольевна, к.ф.-м.н, доцент

кафедры «Учет и информационные технологии в бизнесе»

Участники лаборатории – всего 15 студентов, 2 преподавателя, 2 специалисты соответствующей области исследования.

№ п/п	Статус	Ф.И.О	Пояснения
1	Студенты	Бурых Антон Романович	ЛПЦ20-ОБ-БИ1
		Клейменов Артем Романович	ЛПЦ20-ОБ-БИ1
		Кобзева Анастасия Евгеньевна	ЛПЦ20-ОБ-БИ1
		Корнилова Ксения Александровна	ЛПЦ20-ОБ-БИ1
		Фролова Дарья Сергеевна	ЛПЦ20-ОБ-БИ1
		Артемов Артем Артемович	ЛПЦ19-ОБ-БИ1
		Калугин Павел Романович	ЛПЦ19-ОБ-БИ1
		Рябушкина Яна Юрьевна	ЛПЦ19-ОБ-БИ1
		Трунов Дмитрий Константинович	ЛПЦ19-ОБ-БИ1
		Шевченко Алина Сергеевна	ЛПЦ19-ОБ-БИ1
		Шевченко Дарья Владиславовна	ЛПЦ19-ОБ-БИ1
		Авдеева Анастасия Александровна	ЛПЦ18-ОБ-БИ1
		Сорокин Александр Борисович	ЛПЦ18-ОБ-БИ1
		Трунов Андрей Михайлович	ЛПЦ18-ОБ-БИ1
Юдина Марина Андреевна	ЛПЦ18-ОБ-БИ1		
2	Научные руководители	Черпаков Игорь Владимирович	К.ф.-м.н., старший преподаватель
		Рязанцева Елена Анатольевна	К.ф.-м.н., доцент кафедры
3	Специалисты	Якушов Юрий Алексеевич	генеральный директор ООО «ОЦ «Новый уровень»;
		Чертовских Евгений Валентинович	заместитель начальника отдела информатизации; Отделение по Липецкой области

			ГУ Банка России по Центральному федеральному округу
--	--	--	--

Повестка:

1. Доклад «Что такое эмоциональный интеллект и как его развить». Докладывает Кидинов Алексей Васильевич, д.псих.н., профессор Финансового университета при правительстве РФ, приглашенный специалист.
2. Доклад «Что такое эмоциональный искусственный интеллект?». Докладывает Черпаков И.В., к.ф.-м.н., старший преподаватель кафедры «Учет и информационные технологии в бизнесе».
3. Обсуждение научных сообщений и докладов по актуальным вопросам, подготовленных в рамках темы заседания научной лаборатории «Эмоциональный интеллект. Управление стрессом».
4. Разное.

По первому вопросу:

СЛУШАЛИ:

Кидинов Алексей Васильевич, д.псих.н., профессор Финансового университета при правительстве РФ, приглашенный специалист, который представил доклад на тему «Что такое эмоциональный интеллект и как его развить?».

В докладе, который был организован в виде конференции с использованием MS Teams, было рассказано о Модели Майера-Саловея, Модель Рувена Бар-Она, Модель Гоулмана. Кроме того, было наглядно показано чем хорош эмоциональный интеллект, кому он важен и где применяется в бизнесе.

ВЫСТУПИЛИ:

Рязанцева Е.А. (руководитель научной лаборатории) отметила, что одно из наиболее популярных понятий последнего десятилетия. Эксперты Всемирного экономического форума внесли его в топ-10 наиболее важных навыков в 2020 году. На сайте Amazon.com по запросу «emotional intelligence» можно обнаружить более 6000 ссылок (для сравнения Ozon.ru выдает по теме «эмоциональный интеллект» в марте 2018 года всего 138 товаров). Так что можно предположить, что в России тема находится еще только в начале своего развития. Если эмоциональный интеллект не развит, человеку очень тяжело распознавать свои эмоции и считывать состояние других людей.

Черпаков И.В.. (старший преподаватель, к.ф.-м. н.) уточнил, что нельзя говорить об эмоциональном интеллекте только как о сумме навыков и способностей человека распознавать

эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач.

ПОСТАНОВИЛИ:

Принять к сведению информацию, представленную в докладе Кидинова А.В.

По второму вопросу:

СЛУШАЛИ:

Черпакова Игоря Владимировича, старшего преподавателя кафедры «Учет и информационные технологии в бизнесе», к. ф.-м. н. с докладом «Что такое эмоциональный искусственный интеллект?», отметившего, что согласно прогнозам, мировой рынок технологий определения и распознавания эмоций достигнет отметки в 56,0 млрд. долларов США к 2024 году по сравнению с 21,6 млрд. долларов США в 2019 году. В сегменте программных продуктов технология распознавания лиц и эмоций будет развиваться наиболее высокими темпами в течение прогнозного периода.

ВЫСТУПИЛИ:

Рязанцева Е.А. (руководитель лаборатории) отметила, что развитие компьютерного зрения и машинного обучения делает распознавание эмоций намного более точным и доступным для широкой аудитории. Распознавание эмоций по выражению лица (facial expression recognition, face computing) является подобластью технологии обработки изображений. В наиболее широком смысле «чтение» лиц позволяет компаниям обнаруживать эмоции людей, проходящих мимо их камер. Его можно использовать в маркетинге, медицине, робототехнике — в целом, в любой области, где требуется глубокое понимание эмоциональной реакции человека на определенные действия. Технология распознавания лиц может применяться в системах безопасности, включая контроль доступа, аутентификацию, верификацию платежей, а также в ходе проведения интервью или допросов..

ПОСТАНОВИЛИ:

Принять к сведению информацию, представленную в докладе Черпакова И.В.

По третьему вопросу:

СЛУШАЛИ:

На заседании научной лаборатории с научными сообщениями и докладами выступило 3 человека.

Шмелева Елизавета Юрьевна - студентка 4 курса, направления «Бизнес-информатика» профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе». Тема доклада «Мультимодальное распознавание эмоций: как далеко может заглянуть искусственный интеллект?».

В своих выступлениях докладчик отразил результаты реферативного исследования данного вопроса.

ВЫСТУПИЛИ:

Якушов Ю.А., генеральный директор ООО «ОЦ «Новый уровень»: В чем заключается правило 7-38-55?

ПОСТАНОВИЛИ:

Принять информацию к сведению.

По четвертому вопросу:

СЛУШАЛИ:

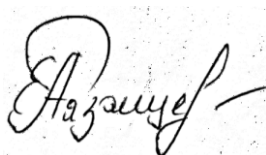
Руководителя научной лаборатории Рязанцеву Елену Анатольевну, которая ознакомила присутствующих с повесткой заседания научной лаборатории, запланированного на 26. 05.2022 г., и предложила соответствующую тематику научных сообщений и докладов.

ПОСТАНОВИЛИ:

Принять информацию к сведению.

Руководитель
лаборатории

научной

Handwritten signature in black ink, appearing to read 'Рязанцева'.

Е.А. Рязанцева