**Образец оформления названия глав и параграфов ВКР**

ГЛАВА 1. ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ РЫНКА БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ

***одна строка пропускается***

* 1. Понятие и виды банковских продуктов и услуг

***одна строка пропускается***

Банковская деятельность отличается широким спектром оказываемых, банковских продуктов и услуг.

На протяжении долгого времени определение банковского продукта было темой для многочисленных споров и полемик в виду отсутствия четкой формулировки данного понятия. Однако проанализировав рынок банковских продуктов, специалисты сумели выделить главные составляющие элементы, которые и легли в основу понятия «банковский продукт».

***две***

***строки пропускаются***

1.2. Характеристика розничных банковских продуктов и особенности организации обслуживания клиентов в РФ

***одна строка пропускается***

На сегодняшний день существует огромное количество банков, которые предлагают широкий спектр услуг. Население пользуется банковскими услугами не только по собственной воли, например, многие предприятия выдают своим работникам пластиковые карты, с которых они могут снимать зарплату. Таким образом, получается, что гражданин не всегда самостоятельно выбирает банк, услугами которого он будет пользоваться, а это означает, что его потребности могут не совпадать с предпочтениями.