

## **Аннотация дисциплины**

### **ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ИТ-СЕРВИСАМИ**

**Направление подготовки 38.03.05 – Бизнес-информатика**

**Профиль: ИТ-менеджмент в бизнесе**

#### ***Цель дисциплины:***

- формирование у студентов системы теоретических знаний и практических навыков в управлении всеми видами информации предприятия и представление ее в качестве корпоративного актива;
- подготовка студентов к работе с современными инструментальными средствами, обеспечивающими поддержку процедур управления любой неструктурированной информацией предприятия

#### ***Место дисциплины в структуре ООП:***

- Дисциплина «Основы управления ИТ-сервисами» входит в вариативную часть учебного плана и является дисциплиной модуля дисциплин профиля направления подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе». Относится к классу дисциплин, ориентированных на формирование базовых знаний и навыков по основным методам и инструментам бизнес-инжиниринга, а также особенностям применения этих методов для поддержки определения ИТ-менеджмента.

#### ***Краткое содержание:***

Информационные ресурсы организации и подходы к их систематизации. Основы управления корпоративным контентом. Жизненный цикл контента. Архитектура и технологии поддержки систем управления контентом. Выбор контент-сервисов. Инструментальные средства управления корпоративным контентом.