

Аннотация дисциплины

«ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Цель дисциплины:

формирование у студентов системного представления о предмете «Операционный менеджмент» и его основных разделах, и, на этой основе, о возможностях и специфике применения методов операционного менеджмента в гостиничном бизнесе.

Место дисциплины в структуре ООП:

дисциплина «Операционный менеджмент» относится к дисциплинам модуля профиля направления 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Финансовый менеджмент»

Краткое содержание:

Понятие, предмет и краткая история дисциплины Операционный менеджмент. Производственные системы. Операционная система предприятия. Особенности операционного менеджмента в сфере услуг. Формирование операционной стратегии компании. Бизнес-процессы и их оптимизация. Проектирование и контроль качества продукции в операционном менеджменте. Эффективность операционного менеджмента и управление конкурентоспособностью предприятия. Современные тенденции и задачи операционного менеджмента.