

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение  
высшего образования

**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

**(Финансовый университет)**

**Краснодарский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Математика и информатика»

СОГЛАСОВАНО

Генеральный директор

ООО ГК «Портал-Юг»

\_\_\_\_\_  
Е.В. Мостовой

«31» августа 2020 г.



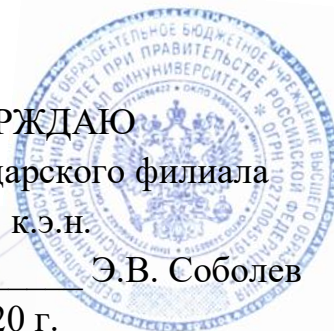
УТВЕРЖДАЮ

Директор Краснодарского филиала

Финуниверситета, к.э.н.

\_\_\_\_\_  
Э.В. Соболев

«31» августа 2020 г.



Ариничев И.В., Калайдин Е.Н., Кузьмина Э.В., Нарыжная Н.Ю., Силюнская С.М.,  
Пьянкова Н.Г., Демехин Е.А., Тазин А.А.

**Б3.01, Б3.02 ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ  
АТТЕСТАЦИИ**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.05 «Бизнес-информатика»,

профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»

(очная и заочная формы обучения)

*Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала Финуниверситета  
(протокол №29 от 31.08.2020)*

*Одобрено кафедрой «Математика и информатика»  
(протокол № 1 от 28.08.2020)*

Краснодар 2020

**УДК 336**

**ББК 65**

**М 54**

**Рецензенты:** доктор экономических наук, профессор, профессор кафедры теоретической экономики ФГБОУ Кубанский государственный университет Сидоров В.А., кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры теоретической экономики ФГБОУ Кубанский государственный университет Геворкян С.М.

**Ариничев И.В., Калайдин Е.Н., Кузьмина Э.В., Нарыжная Н.Ю., Силинская С.М., Пьянкова Н.Г., Демехин Е.А., Тазин А.А.** Программа государственной итоговой аттестации по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «Информационные технологии в бизнесе». – Краснодар: Краснодарский филиал Финуниверситета, кафедра «Математика и информатика», 2020 г. — 37 с.

Программа предназначена для подготовки студентов, обучающихся по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «Информационные технологии в бизнесе», к сдаче государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы. Программа включает общие положения, регламентирующие подготовку, сдачу государственного экзамена и защиту выпускной квалификационной работы, а также примерный перечень вопросов к государственному экзамену, учебно-методическое обеспечение государственного экзамена, критерии оценки знаний при сдаче государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы, порядок рассмотрения апелляционных заявлений выпускников по результатам сдачи государственных аттестационных испытаний, примерную тематику выпускных квалификационных работ.

*Формат 60×90/16. Гарнитура TimesNewRoman*

*Усл. п.л. 10,0. Изд. №*

*Отпечатано в Краснодарском филиале Финуниверситета*

© Ариничев И.В., Калайдин Е.Н., Кузьмина Э.В.,  
Нарыжная Н.Ю., Силинская С.М., Пьянкова Н.Г.,  
Демехин Е.А., Тазин А.А.

© Краснодарский филиал Финуниверситета, 2020

## ОГЛАВЛЕНИЕ

44		
2	Требования к результатам освоения ОП88	
1010		
4	Примеры комплексных практико-ориентированных заданий1918	
5	Процедура проведения государственного экзамена	22
6	Критерии оценки знаний при сдаче государственного экзамена255	
7	Порядок рассмотрения апелляционных заявлений выпускников по результатам сдачи государственных аттестационных испытаний2727	
8	Процедура защиты выпускной квалификационной работы2929	
9	Критерии оценки выпускной квалификационной работы300	
10	Примерная тематика выпускных квалификационных работ322	

## 1 Общие положения

В соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» освоение образовательных программ высшего образования завершается обязательной государственной итоговой аттестацией выпускников.

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями (ГЭК) в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

В соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» от 29.06.2015 г. №636 государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме:

- государственного экзамена;
- защиты выпускной квалификационной работы.

Государственный итоговый междисциплинарный экзамен по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика» является одним из заключительных этапов подготовки бакалавров, он проводится согласно графику учебного процесса после учебной и преддипломной производственной практики и имеет целью:

- оценить теоретические знания, практические навыки и умения;
- проверить подготовленность выпускника к профессиональной деятельности.

Подготовка и успешная сдача государственного экзамена наряду с защитой выпускной квалификационной работы завершает процесс освоения студентом образовательной программы.

К государственной итоговой аттестации допускаются лица, завершившие полный курс обучения по образовательной программе и успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

Программа государственного экзамена ОП ВО по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика» (степень – бакалавр), профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, Приказами ректора Финансового университета при Правительстве Российской Федерации:

- от 14.10.2016 г. № 1988/о «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете»;

- от 17.10.2017 г. №1817/о «Положение о выпускной квалификационной работе по программе бакалавриата в Финансовом университете».

Программа государственного экзамена должна включать ключевые и практически значимые вопросы по образовательным дисциплинам, результаты освоения которых имеют определяющее значение для профессиональной деятельности выпускников. Программа наряду с требованиями к содержанию отдельных дисциплин должна учитывать общие требования к выпускнику, предусмотренные федеральным государственным образовательным стандартом.

В соответствии с этим настоящая программа включает перечень вопросов по Общепрофессиональным дисциплинам и дисциплинам профиля «Информационные технологии в бизнесе» направления 38.03.05 «Бизнес-информатика».

На государственном экзамене выпускник должен в соответствии с требованиями к профессиональной подготовленности бакалавра продемонстрировать умение разрешать практико-ориентированные проблемы, соответствующие его степени (квалификации), иметь системное представление о структурах и тенденциях развития ИТ в экономике и бизнесе, представлять проекты архитектуры предприятия, анализировать и совершенствовать бизнес-процессы и ИТ-инфраструктуру предприятия, управлять корпоративными информационными системами и цифровой инфраструктурой, управлять ИТ-сервисами и контентом информационных ресурсов предприятия, анализировать и оценивать применение ИС и ИКТ для управления бизнесом, обосновывать рациональный выбор ИС и ИКТ управления бизнесом.

В целях оказания помощи студентам в подготовке к государственному экзамену кафедрой проводятся обзорные лекции, в которых излагаются актуальные и проблемные вопросы разделов, выносимых на государственный экзамен.

Выпускная квалификационная работа выполняется в соответствии с учебным планом, является завершающей стадией обучения и имеет своей целью систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по направлению 38.03.04 «Бизнес-информатика».

Бакалаврская работа представляет собой квалификационную работу, посвященную решению актуальной задачи, имеющей практическое или теоретическое значение.

Бакалаврская работа должна содержать совокупность результатов, свидетельствующих о приобретении выпускником необходимых общекультурных и профессиональных компетенций, а также решение задачи прикладного характера.

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится организацией с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Все локальные нормативные акты организации по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

-продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, организация обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

*а) для слепых:*

-задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

-письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

-при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

*б) для слабовидящих:*

-задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;

-обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

-при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

*в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:*

-обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

-по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

-письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

-по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в организации).

## **2 Требования к результатам освоения ОП**

Во время государственной итоговой аттестации выпускник должен показать свою способность и умение, опираясь на полученные знания, сформированные общенаучные и профессиональные компетенции, решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности, четко и лаконично излагать специальную информацию, защищать свою точку зрения, подтвердить способность применять полученные знания в профессиональной деятельности.

На государственной итоговой аттестации выпускник должен показать освоение следующих компетенций бакалавра по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика»:

В ходе подготовки и защиты ВКР выпускник должен показать результаты, свидетельствующие об обладании им следующими компетенциями:

- способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей (УК-1);



- способность применять нормы государственного языка Российской Федерации в устной и письменной речи в процессе личной и профессиональной коммуникаций (УК-2);
- способность применять знания иностранного языка на уровне, достаточном для межличностного общения, учебной и профессиональной деятельности (УК-3);
- способность использовать прикладное программное обеспечение при решении профессиональных задач (УК-4);
- способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (УК-5);
- способность методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-6);
- способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, владеть основными методами защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (УК-7);
- способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течении всей жизни (УК-8);
- способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении (УК-9).
- способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач (УК-10);
- способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения (УК-11);
- способность внедрять транзакционные системы и консультировать по вопросам систем сбора, накопления и хранения транзакционных данных (ПКН- 1);
- способность анализировать и проектировать информационные потоки организации (ПКН-2);
- способность применять аналитические системы и консультировать по вопросам разработки и развития аналитических систем работы с данным (ПКН-3)
- способность создавать модели архитектуры предприятия (ПКН-4);
- способность консультировать по выбору модели жизненного цикла ИС и содержанию основных этапов жизненного цикла ИС (ПКН-5);
- способность проводить бизнес-анализ предметной области (ПКН-6);

- способность управлять проектами и программами в области ИТ (ПКН-7);
- способность анализировать состояние ИТ- отрасли и обеспечивать поддержку инноваций и организационных изменений с использованием ИТ (ПКН-8);
- способность управлять моделью сорсинга (ПКН-9);
- способность применять знания по сервисно-ориентированному подходу в ИТ и консультировать по вопросам управления ИТ-сервисами (ПКН-10);
- способность управлять ИТ-финансами и ИТ-бюджетом (ПКН-11);
- способность применять вычислительное оборудование, системы хранения данных и инфраструктурные решения центров обработки данных (ПКН-12);
- способность формировать цели, приоритеты и ограничения управления качеством ресурсов ИТ и изменение их по мере изменения внешних условий и внутренних бизнес-потребностей (ПКП-1);
- способность к управлению экономикой и финансами ИТ (ПКП-2);
- способность разрабатывать эффективные коммуникации между ИТ- персоналом и бизнес-пользователями (ПКП-3);
- способность организовать процесс управления изменениями информационной среды организации (ПКП-4 );
- способность разрабатывать системы управления знаниями и компетенциями (ПКП-5);
- способность консультировать заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса (ПКП-6).

### 3 Вопросы и учебно-методическое обеспечение государственного экзамена

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
<b>ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
1. Раскройте современные подходы к стандартизации и моделированию жизненного цикла информационных систем.	1. Грекул В.И. Проектное управление в сфере информационных технологий / В.И. Грекул, Н.Л. Коровкина, Ю.В. Куприянов .— М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2019.— 336 с.
2. Выполните обзор и сравнительный анализ гибких методологий разработки программного	2. Зараменских, Е. П. Управление жизненным циклом информационных систем: учебник и практикум для

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
<p>обеспечения, сформулируйте критерии их применимости.</p> <p>3. Осуществите обзор тяжеловесных методологий разработки программного обеспечения и предложите критерии их применимости.</p> <p>4. Раскройте функциональные возможности и тенденции развития Unified Modeling Language (UML), сформулируйте критерии практической применимости UML для проектирования информационных систем различной сложности.</p> <p>5. Проанализируйте общие и отличительные черты понятий «процессная трансформация», «трансформация процессов», «совершенствование процессов». Сравните масштаб изменений в компании в результате реализации каждого из трех соответствующих типов проектов.</p> <p>6. Обоснуйте целесообразность применения процессного подхода для повышения эффективности деятельности предприятия. Какие информационные системы применяют для поддержки процессного подхода к управлению?</p> <p>7. Рассмотрите целесообразность моделирования и анализа бизнес-процессов в проектах разных типов. Покажите цель и место моделирования и анализа бизнес-процессов в проектах разных типов (рассмотреть не менее трех типов проектов).</p>	<p>академического бакалавриата / Е. П. Зараменских. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 431 с.</p> <p>3. Белайчук А.А. Свод знаний по управлению бизнес-процессами. BPM СВОК 3.0 : Учебное пособие/ ЭБС ZNANIUM.— Москва : ООО "Альпина Паблишер", 2018 .— 480 с</p> <p>4. Елиферов, В.Г., Репин В.В. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / ЭБС ZNANIUM. — Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. — 319 с.</p> <p>5. Исаев Р. Описание и оптимизация бизнес-процессов с минимальными инвестициями и рисками. - Группа компаний «Современные технологии управления» 23.09.2019 [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://www.businessstudio.ru/articles/article/opisanie_i_optimizatsiya_biznes_protsestsovs_minim/">http://www.businessstudio.ru/articles/article/opisanie_i_optimizatsiya_biznes_protsestsovs_minim/</a></p> <p>6. Репин В. Как вовлечь руководителей и специалистов в работу с бизнес-процессами? - Группа компаний «Современные технологии управления» 14.11.2018 [Электронный ресурс]. URL: <a href="http://www.businessstudio.ru/articles/article/kak_vovlech_rukovoditeley_i_spetsialistov_v_rabotu/">http://www.businessstudio.ru/articles/article/kak_vovlech_rukovoditeley_i_spetsialistov_v_rabotu/</a></p>
<p>8. Эволюция понятия архитектура предприятия. Дайте определение четырехуровневой модели</p>	<p>1. Зараменских Е.П., Кудрявцев Д.В., Арзуманян М.Ю. «Архитектура предприятия» - Москва: Юрайт, 2018, 410 стр.</p>

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
<p>архитектуры предприятия The Open Group.</p> <p>9. Опишите структуру языка моделирования предприятия ArchiMate.</p> <p>10. Перечислите основные методологии, стандарты и своды знаний в области архитектуры предприятия. Опишите их назначение.</p> <p>11. Основные референтные модели, используемые для проектирования архитектуры предприятия: сформулируйте их основные характеристики.</p> <p>12. Дайте определение понятия заинтересованной стороны, ее интересы в архитектуре предприятия. Роли, ракурсы, представления архитектуры предприятия и проблема коммуникации.</p> <p>13. Дайте основную характеристику фаз ADM фреймворка архитектуры предприятия TOGAF.</p> <p>14. Перечислите основные фреймворки, используемые для описания архитектуры предприятия, представив их сравнительный анализ.</p>	
<p>15. Проанализируйте критерии, по которым можно оценить значимость ИТ-проекта на прединвестиционной фазе. и дайте рекомендации по написанию технико-экономического обоснования (бизнес-кейса) проекта.</p> <p>16. Проанализируйте подходы к стандартизации проектной деятельности: приведите примеры наиболее известных международных и национальных стандартов, дайте их краткую характеристику; приведите примеры стандартов проектного управления, в которых нашла отражение концепция гибкого управления.</p>	<p>1. ГОСТ Р ИСО 21500-2014 Руководство по проектному менеджменту</p> <p>2. ГОСТ Р 54869-2011. Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом.</p> <p>3. PMBOK (Project Management Body of Knowledge), 5<sup>th</sup> edition</p> <p>4. PMBOK (Project Management Body of Knowledge), 6<sup>th</sup> edition</p> <p>5. Иванов В. Комментарии к ISO 21500. Глава 3. Понятия проектного менеджмента / [Электронный ресурс]: <a href="http://www.projectprofy.ru/articles.phtml?aid=461">http://www.projectprofy.ru/articles.phtml?aid=461</a></p> <p>6. Аншина М.Л. Проекты ИТ. Как превратить возможности в результаты / М.</p>

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
<p>17. Обоснуйте влияние модели организационной структуры предприятия на процессы обеспечения проектной деятельности и проанализируйте, как меняется роль менеджера проекта в зависимости от модели организационной структуры предприятия. Проиллюстрируйте ответ примерами.</p> <p>18. Обоснуйте важность управления интеграцией проекта и дайте рекомендации по организации эффективных процессов управления интеграцией на всех этапах жизненного цикла проекта.</p> <p>19. Проанализируйте наиболее распространенные риски ИТ-проектов: опишите показатели, которые используются для оценки проектных рисков и сопоставьте методы качественного и количественного анализа проектных рисков. Дайте рекомендации по организации эффективных процессов управления рисками ИТ-проекта.</p>	<p>Л. Аншина. — М.: Издательский дом "Положевец и партнеры", 2018. — 302 с.</p> <p>7. Беркун С. Искусство управления ИТ-проектами: проблемы организации бизнеса, лидерства, разработки и представления результатов: пер. с англ / С. Беркун. — СПб.: Питер, 2019. — 400с.</p> <p>8. Грекул В.И. Управление внедрением информационных систем : учебник / В.И. Грекул, Г.Н. Денищенко, Н.Л. Коровкина .— М.: ИнтернетУниверситет Информационных Технологий : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2008, 2019. — 224 с.— ЭБС: Университетская библиотека ONLINE</p> <p>9. Полковников А. Эффективное управление проектами <a href="http://www.pqonline.com/assets/files/lib/books/polkovnikov.pdf">http://www.pqonline.com/assets/files/lib/books/polkovnikov.pdf</a></p>
<p>20. Перечислите основные направления развития цифровой экономики в Российской Федерации и целевые показатели программы, касающиеся информационной безопасности и интернета вещей, дополнительно раскры стандарты и каналы коммуникаций между умными устройствами.</p> <p>21. Охарактеризуйте ситуацию с импортозамещением программного обеспечения в России: история проблемы, основные стейкхолдеры, текущая ситуация, механизмы обхода, прогнозы.</p> <p>22. Оцените, каким образом оценить вовлеченность высшего руководства</p>	<p>1. Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей: Настольная книга стратега и новатора [Электронный ресурс] / Александр Остервальдер, Ив Пинье ; Пер. с англ. — 2-е изд. — М.: Альпина Паблицер, 2018. — 288 с. - ISBN 978-5-9614-1844-6 - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518950">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518950</a> [Электронный ресурс ZNANIUM.COM]</p> <p>2. Инновационное предпринимательство : Учебник для вузов / В.Я. Горфинкель [и др.] ; Финуниверситет ; под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк.— М. : Юрайт, 2017. — 523 с. — (Бакалавр. Углубленный курс)</p>

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
<p>компании на результативность внедрения ИТ и каковы действия спонсоров ИТ-проекта со стороны заказчика.</p> <p>23. Охарактеризуйте соотношение двух понятий: системы электронного документооборота и ЕСМ-системы. Перечислите функции, присущие ЕСМ-системам по версии Gartner.</p> <p>24. Сформулируйте признаки цифровых технологий, характерных для Индустрии 4.0. Приведите кейсы современных информационных технологий и систем, не относящихся к цифровым.</p> <p>25. Сформулируйте и обоснуйте требования, которые клиентоориентированная компания предъявляет к внедряемым ИТ-решениям.</p>	

### ДИСЦИПЛИНЫ ПРОФИЛЯ

<p>1. Укажите особенности рынка и тенденции развития платформ бизнес-аналитики в 2019 году (по версии Gartner)</p> <p>2. Охарактеризуйте преимущества и недостатки проприетарных BI-решений перед аналитическими модулями в ERP-систем. Охарактеризуйте особенности расчета экономической эффективности BI-проектов и назовите три наиболее вероятных бизнес-выгоды от внедрения таких систем. (30 баллов)</p> <p>3. Укажите 15 критических возможностей платформ бизнес-аналитики в 2019 году (по версии Gartner).</p>	<p>1. <a href="https://www.gartner.com/doc/reprints?id=165P04FG&amp;ct=190125&amp;st=sb&amp;fbclid=IwAR26yg1ruhNJSEFyO-y44yCxF2oXB1QBb4s50pjHeQDY8s0hJ33HyCdthXk">https://www.gartner.com/doc/reprints?id=165P04FG&amp;ct=190125&amp;st=sb&amp;fbclid=IwAR26yg1ruhNJSEFyO-y44yCxF2oXB1QBb4s50pjHeQDY8s0hJ33HyCdthXk</a></p> <p>2. <a href="https://www.gartner.com/doc/reprints?id=165P04FG&amp;ct=190125&amp;st=sb&amp;fbclid=IwAR26yg1ruhNJSEFyO-y44yCxF2oXB1QBb4s50pjHeQDY8s0hJ33HyCdthXk">https://www.gartner.com/doc/reprints?id=165P04FG&amp;ct=190125&amp;st=sb&amp;fbclid=IwAR26yg1ruhNJSEFyO-y44yCxF2oXB1QBb4s50pjHeQDY8s0hJ33HyCdthXk</a></p> <p>3. <a href="https://www.gartner.com/doc/reprints?id=165WC001&amp;ct=190128&amp;st=sb">https://www.gartner.com/doc/reprints?id=165WC001&amp;ct=190128&amp;st=sb</a></p> <p>4. <a href="https://www.gartner.com/doc/reprints?id=165WC001&amp;ct=190128&amp;st=sb">https://www.gartner.com/doc/reprints?id=165WC001&amp;ct=190128&amp;st=sb</a></p>
<p>4. Определите место цифровых компаний в модернизации экономики и особенности бизнес-модели высокотехнологичных компаний.</p>	<p>3. Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей: Настольная книга стратега и новатора [Электронный ресурс] / Александр Остервальдер, Ив Пинье ;</p>

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
<p>5. Охарактеризуйте основные вехи дорожной карты цифровой трансформации современной компании, а также методы и инструменты, применяемые для построения цифрового предприятия.</p>	<p>Пер. с англ. — 2-е изд. — М.: Альпина Паблишер, 2018. — 288 с. - ISBN 978-5-9614-1844-6 - Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518950">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518950</a> [Электронный ресурс ZNANIUM.COM]</p> <p>4. Интернет-маркетинг: учебник для академического бакалавриата / ; Финуниверситет; Под общ. ред. О.Н. Романенковой.— М. : Юрайт, 2019 .— 288с.; 23,4 п.л. + Тираж 1000 экз. — (Бакалавр. Академический курс)</p> <p>5. Инновационное предпринимательство : Учебник для вузов / В.Я. Горфинкель [и др.] ; Финуниверситет ; под ред. В.Я. Горфинкеля, Т.Г. Попадюк.— М. : Юрайт, 2018 .— 523 с. — (Бакалавр. Углубленный курс)</p>
<p>6. Обоснуйте ценность структурированного и неструктурированного корпоративного контента в решении задачи повышения эффективности управления бизнесом?</p> <p>7. Приведите сравнительную характеристику технологических подходов к управлению корпоративным контентом: Enterprise Content Management и Content Services Platforms. Приведите основные российские тренды автоматизации процессов управления корпоративным контентом: цели, задачи, применяемые технологии.</p> <p>8. Управление цифровыми активами и юридически значимыми документами: общее и различия в требованиях к вводу, управлению, хранению и предоставлению.</p>	<p>1. Кэмерон С. Управление контентом предприятия. Вопросы бизнеса и ИТ / пер. с англ. А. Кириченко. – М.: Логика Бизнеса, 2017. – 176 с.</p> <p>2. <a href="http://www.docflow.ru/toolkits/">http://www.docflow.ru/toolkits/</a> - Портал Docflow</p> <p>3. <a href="https://ecm-journal.ru/">https://ecm-journal.ru/</a> - журнал об электронном контенте, документах и бизнес-процессах</p> <p>4. Системы электронного документооборота: учебное пособие / Н.Ф. Алтухова, А.Л. Дзюбенко, В.В. Лосева, Ю.Б. Чечиков. — Москва: КноРус, 2019. — 201 с.</p> <p>5. <a href="https://www.itweek.ru/ecm/">https://www.itweek.ru/ecm/</a> - Интернет-издание itWeek о документообороте и ЕСМ</p>
<p>9. Опишите известные Вам инструменты Интернет-маркетинга. Сравните их преимущества и недостатки между собой.</p>	<p>1. Гаврилов Л. П. Электронная коммерция [электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и</p>

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
<p>10. Сравните концепции E-Business и E-Commerce. Приведите известные Вам примеры E-Business, не связанные с E-Commerce, и их бизнес-модели.</p> <p>11. Предложите известные Вам рекламы коммерческой фирмы в Интернет. Сравните эти способы между собой и выберите, на Ваш взгляд оптимальный.</p>	<p>магистратуры / Л. П. Гаврилов. — М.: Юрайт, 2018. — 363 с. — ЭБС: Юрайт</p> <p>2. Интернет-маркетинг [электронный ресурс]: учебник для академического бакалавриата / О. Н. Жильцова [и др.]; под общей ред. О. Н. Жильцовой. — М.: Юрайт, 2017. — 288 с. — ЭБС: Юрайт</p> <p>3. Чумиков А. Н. PR в Интернете: Web 1.0, Web 2.0, Web 3.0 [электронный ресурс] / Чумиков А. [и др.]. — М.: Альпина Паблишерз, 2018. — 132 с. — ЭБС: Znanium</p> <p>4. Кобелев О.А. Электронная коммерция: Учебное пособие . — М.: "Дашков и К", 2019.—684 с. ЭБС ZNANIUM</p> <p>5. Остервальдер А. Построение бизнес-моделей: Настольная книга стратега и новатора / А. Остервальдер, И. Пинье ; пер. с англ. — 2-е изд. — М.: Альпина Паблишер, 2019. — 288 с. ЭБС: Znanium</p> <p>6. Бланк С. Четыре шага к озарению: Стратегии создания успешных стартапов[электронный ресурс] / С. Бланк. — М.: Альпина Паблишер, 2018. — 368 с. — ЭБС: Znanium</p>
<p>12. Основные подходы к оценке эффективности информационных технологий/информационных систем (ИТ/ИС).</p> <p>13. Инвестиционный анализ конкурирующих ИТ-проектов.</p> <p>14. Учёт факторов неопределённости и риска при анализе инвестиций в ИС/ИТ: определение ставки дисконтирования с учётом риска, метод сценариев (пессимизма – наиболее вероятного развития событий – оптимизма). Методика расчёта точки безубыточности по инвестиционному проекту.</p> <p>15. Сущность затратных методов оценки ИС/ИТ. Метод определения совокупной стоимости владения</p>	<p>1. Алтухова Н.Ф., Лобанова Н.М. Эффективность информационных технологий: учебник и практикум для академического бакалавриата. – М.: Юрайт, 2018. – 237 с.</p> <p>2. Васильева Е.В., Деева Е.А. Методы экспертных оценок в прикладной информационной экономике для обоснования преимуществ информационных систем и технологий / Ж-л "Мир новой экономики", №3, М.: 2018.</p> <p>3. Васильева Л.Н., Деева Е.А. Моделирование микроэкономических процессов и систем. – М: КНОРУС, 2016.- 392 с. (доступна также в ЭБС book.ru по ссылке: <a href="https://www.book.ru/book/920556">https://www.book.ru/book/920556</a>)</p>



Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
<p>(Total Cost of Ownership, TCO). Использование показателя TCO при оценке альтернативных проектов.</p> <p>16. Методы оценки социальной эффективности инвестиций в ИТ/ИС. Определение влияния отдельных факторов на совокупный показатель с использованием метода цепных подстановок.</p>	<p>4. Рыжко А.Л., Лобанова Н.М., Рыжко Н.А., Кучинская Е.О. Экономика информационных систем: учебное пособие. – М.: Финансовый университет, 2017. – 204 с.</p> <p>5. Аншина М. Проекты ИТ. Как превратить возможности в результаты. – М: ИД «Положевец и партнеры», 2017. 302 с.</p> <p>6. Васильев Р.Б., Калянов Г.Н., Левочкина Г.А Управление развитием информационных систем. Учебное пособие для вузов / Под редакцией Г.Н. Калянова. М.: Горячая линия – Телеком, 2019. 376 с.</p> <p>7. Демистификация ИТ: Что на самом деле информационные технологии дают бизнесу / М. Арутюнян, Н. Ермошкин, С. Карминский и др. ; Под общ. ред. Н. Ермошкина. Авт. вступ. сл. С. Шекшня. — М.: ООО «Альпина Бизнес Букс»; 2016. — 296 с.</p> <p>8. Макконнелл С. Сколько стоит программный проект. — СПб.:Питер, 2017.</p> <p>9. Орлов А. Записки автоматизатора. Профессиональная исповедь. URL: <a href="https://www.e-reading.by/book.php?book=97945">https://www.e-reading.by/book.php?book=97945</a></p>
<p>17. Раскрыть назначение процессов предоставления услуг в ITIL v.2</p> <p>18. Раскрыть назначение процессов поддержки услуг в ITIL V.2</p> <p>19. Охарактеризовать процессы стратегии услуг в ITIL V.2011</p> <p>20. Раскрыть структуру и назначение стандарта ISO/IEC 20000 (ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000)</p>	<p>1. Я. ван Бон и др. ИТ сервис - менеджмент. Введение, itSMF, 2003</p> <p>2. ITIL Service Strategy. 2019 edition. The Stationary Office, UK, 2011</p> <p>3. ГОСТ Р ИСО / МЭК 20000-1—2013 «Информационная технология. Управление услугами. Требования к системе управления услугами». М : Стандартиформ, 2014.</p> <p>4. ГОСТ Р ИСО / МЭК 20000-2—2010 «Информационная технология. Управление услугами. Кодекс практической деятельности». М. : Стандартиформ, 2011.</p>

Вопросы	Рекомендуемая литературы, включая стандарты и источники в сети Интернет
	<p>5. ГОСТ Р ИСО / МЭК 20000-3—2014 «Информационная технология. Управление услугами. Руководство по определению области применения и применимости ИСО / МЭК 20000-1». М. : Стандартинформ, 2014.</p>
<p>21. Описать на верхнем уровне цепь добавленной стоимости внутренней ИТ-организации</p> <p>22. Раскрыть структуру референтной модели процессов жизненного цикла ПО в стандарте ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010</p> <p>23. Охарактеризовать различие в подходах к оценке зрелости в моделях СММ и СММІ</p>	<p>1. Бирюков А.Н. Лекции о процессах управления информационными технологиями. М. : Бином, 2010.</p> <p>2. ГОСТ Р ИСО / МЭК 12207—2010 «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств». М. : Стандартинформ, 2011.</p> <p>3. СОБИТ 5: Бизнес-модель по руководству и управлению ИТ на предприятии. ISACA, 2012.</p> <p>4. CMMI Product Team. CMMI for Development, Version 1.3 Improving processes for developing better products and services Technical Report CMU / SEI-2010-TR-033 ESC-TR-2010-033. November 2010</p> <p>5. Модель зрелости процессов разработки программного обеспечения / М. Паулк [и др.]. М., 2003</p>
<p>24. Перечислите состав и основные характеристики компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия (организации). Приведите примеры базовых и дополнительных компонентов.</p> <p>25. Перечислите основные классы систем хранения данных. Приведите примеры топологии взаимодействия сервера и систем хранения данных разных классов. Проанализируйте условия применимости классов СХД в зависимости от масштаба предприятия (организации).</p>	<p>1. Таненбаум Э., Уэзеролл Д. Компьютерные сети. 5-е изд. — СПб.: Питер, 2019.</p> <p>2. Таненбаум Э., Бос Х. Современные операционные системы. 4-е изд. СПб.: Питер, 2018.</p> <p>3. Сомасундарам Г., Алок Шривастава От хранения данных к управлению информацией 2-е изд. — СПб.: Питер, 2016.</p>

## 4 Примеры комплексных практико-ориентированных заданий

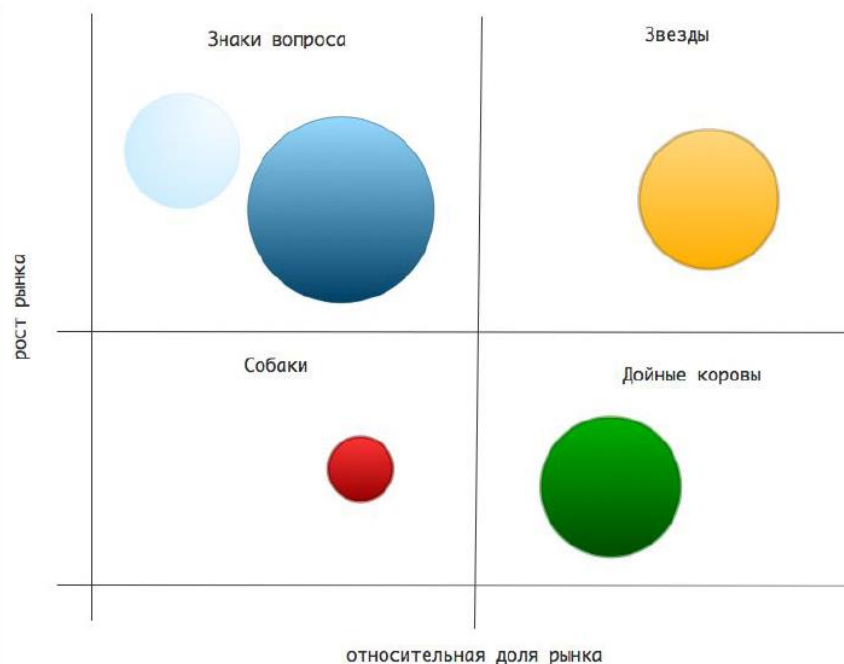
### Задание 1.

Компания - один из ведущих частных операторов железнодорожных перевозок. Занимается только перевозкой нефти. Компания имеет более 30 офисов в России и 1 в Казахстане. Количество сотрудников -1000 человек. Доля рынка –8%. Главная стратегическая цель компании -войти в тройку лидеров среди логистических компаний России.

*Предложить решение для формирования корпоративной информационной системы. Обосновать его.*

### Задание 2

Группе компаний, являющейся крупным системным интегратором, требуются услуги по стратегическому консультированию. Дана бостонская матрица по всем проектам компании: На диаграмме: Белый – ИТ-консалтинг, синий – облачные вычисления, красный – CALL-центры, желтый – оптимизация бизнес-процессов, зеленый – управление ИТ-инфраструктурой и процессами. Диаметр круга – годовая выручка (оборот) в деньгах. Горизонтальная ось –доля проекта на своем рынке. Вертикальная ось – рост рынка, на котором оперирует проект, за последний год.



*Оцените финансовую ситуацию компании. Сделайте рекомендации по продуктовой линейке компании.*

### **Задание 3**

Компания - один из ведущих частных операторов железнодорожных перевозок. Занимается перевозкой нефти и нефтепродуктов, угля, черных металлов, железной и марганцевой руды, строительных материалов. В собственности компании локомотивы, полувагоны и цистерны. Компания также занимается ремонтом подвижного состава, продажей и ремонтом колесных пар, арендой вагонов. Компания имеет более 30 офисов в России и 1 в Казахстане.

*Разработайте ландшафт бизнес-процессов компании.*

### **Задание 4**

Вы работаете в крупной территориально распределенной ИТ компании. Вам необходимо разработать инструмент общения сотрудников - специалистов по основным компетенциям компании на базе портала.

1) *Опишите возможные разделы такого сообщества, нарисуйте блок-схему работы сообщества практиков, которая включает в себя регистрацию сотрудников, публикацию ими материалов на портале, участие в обсуждениях.*

2) *Объясните, как мотивировать сотрудников к участию в таких сообществах. Опишите инструменты поиска нужной информации в такой системе в привязке к специалистам, ее создавшим.*

### **Задание 5**

Софтверная компания ведет проекты по разработке программного обеспечения для государственных заказчиков РФ. Основные проекты ведутся на основе точно согласованных требований.

*Предложите модель жизненного цикла разработки ПО для указанных проектов. Обоснуйте предложение.*

### **Задание 6**

Архитектор в проекте по описанию архитектуры телекоммуникационной компании использует TOGAF. Телекоммуникационная компания предоставляет услуги в 30 территориальных филиалах на территории РФ.

*Какие фреймворки и референтные модели он может также использовать для описания и проектирования архитектуры этого предприятия? Обоснуйте предложение.*

### **Задание 7**

Крупная компания, производящая кондитерские изделия, реализует свою продукцию на территории РФ. Для поддержки продаж ей необходим портал в интернете. Компания занимает около 10 процентов рынка кондитерских изделий РФ.

*Какие функции должны быть реализованы на этом портале? Сформулируйте функциональные требования к этому portalу. Обоснуйте их.*

### **Задание 8**

Розничная сеть мульти-брендовых магазинов одежды за 5 лет выросла в три раза. Если раньше пять розничных магазинов были представлены только в одном регионе, то спустя пять лет розничная сеть насчитывала 15 магазинов в трех регионах. ИТ-политика компании изначально предполагала локальное использование информационных систем по управлению торговлей и складом в магазинах. В результате роста розничной сети обострились проблемы с формированием отчетностей (увеличение сроков подготовки, количества ошибок) по продажам в розничной сети.

*Определите проблему компании и варианты ее решения. Классифицируйте предлагаемые ИТ-решения и назовите известных игроков ИТ-рынка, специализирующихся на внедрении указанных систем и технологий.*

## 6 Процедура проведения государственного экзамена

Для проведения государственного экзамена приказом ректора Университета образуется государственная экзаменационная комиссия и утверждается ее председатель. Указанная комиссия действует в течение календарного года.

Экзамен проводится в аудитории, которая заранее определяется учебной частью Краснодарского филиала Финуниверситета. В ней оборудуются места для экзаменационной комиссии, секретаря комиссии и индивидуальные места для студентов.

Последовательность проведения экзамена можно представить в виде трех этапов: 1) начало экзамена; 2) заслушивание ответов, 3) подведение итогов экзамена.

### 1) Начало экзамена.

К началу экзамена в аудитории должны быть подготовлены:

- приказ о составе государственной экзаменационной комиссии;
- программа государственного экзамена выпускников Финуниверситета, соответствующая требованиям государственного образовательного стандарта;
- экзаменационные билеты в запечатанном конверте;
- сведения о выпускниках, сдающих экзамены, подготовленные учебной частью Краснодарского филиала Финуниверситета;
- зачетные книжки;
- список студентов, сдающих экзамен;
- протоколы сдачи экзамена;
- бумага со штампом Краснодарского филиала Финуниверситета;
- экзаменационная ведомость для выставления оценок за ответы, сдающим государственный экзамен студентам.

Перед началом экзамена студенты — выпускники приглашаются в аудиторию, где председатель государственной экзаменационной комиссии или представитель администрации Краснодарского филиала Финуниверситета:

- знакомит присутствующих и экзаменующихся с приказом о создании государственной экзаменационной комиссии, зачитывает его и представляет экзаменующимся состав государственной экзаменационной комиссии персонально;
- вскрывает конверт с экзаменационными билетами, проверяет их количество и раскладывает на специально выделенном для этого столе;

– дает общие рекомендации экзаменуемым при подготовке ответов и устном изложении вопросов билета, а также при ответах на дополнительные вопросы;

– студенты учебной группы покидают аудиторию, а оставшиеся студенты (по одному – всего 6 человек) в соответствии со списком очередности сдачи экзамена выбирают билеты, называют их номера, свою фамилию, имя, отчество и занимают свободные индивидуальные места за столами для подготовки ответов.

Комиссия создает на экзамене торжественную спокойную доброжелательную и деловую обстановку. Ведение заседания государственной экзаменационной комиссии осуществляется ее председателем, а в случае его отсутствия – заместителем председателя комиссии.

Государственный экзамен проводится в устной форме (по заранее подготовленным билетам).

При подготовке ответов на вопросы билета студенты могут делать записи на представленных им листах бумаги со штампом Университета. Они делаются в произвольной форме (развернутый план ответов; схемы, позволяющие иллюстрировать ответ; точные формулировки нормативных актов; статистические данные и т.д.).

## 2) *Заслушивание ответов.*

Подготовившись к ответу на вопросы, содержащиеся в билете, студент-выпускник для сдачи экзамена выступает перед государственной экзаменационной комиссией.

Студент-выпускник должен глубоко разбираться во всем круге вопросов по получаемой специальности. На государственном экзамене студент должен четко и ясно формулировать ответ на вопрос билета, показать знание важнейших положений законодательства, регулирующих предпринимательскую деятельность хозяйствующих субъектов, нормативных актов по бухгалтерскому учету и аудиту, налогообложению Российской Федерации. Особое внимание следует уделить концептуальным и проблемным вопросам, иллюстрируя это конкретной отечественной и зарубежной практикой ведения бухгалтерского учёта, экономического анализа и аудита.

Возможны следующие варианты заслушивания ответов государственной экзаменационной комиссией:

*I вариант.* Студент раскрывает содержание одного вопроса билета, и сразу ему предлагают ответить на уточняющие вопросы, затем по второму вопросу и так далее по всему билету.

*II вариант.* Студент отвечает на все вопросы билета, а затем дает ответы членам комиссии на уточняющие, поясняющие и дополняющие вопросы.

Дополнительные вопросы, задаваемые членами комиссии, должны быть связаны с основными вопросами, поставленными в билете. В обоих случаях государственная экзаменационная комиссия предоставляет право экзаменуемому дать (с его точки зрения) полный ответ по всем вопросам.

В некоторых случаях по инициативе председателя, его заместителей или членов государственной экзаменационной комиссии (или в результате их согласованного решения) ответ студента может быть тактично приостановлен. При этом дается краткое, но убедительное пояснение причины приостановки ответа: ответ явно не по существу вопроса, ответ слишком детализирован, экзаменуемый допускает ошибку в изложении нормативных актов, статистических данных. Другая причина - когда студент грамотно и полно изложит основное содержание вопроса, но продолжает его развивать. Если ответ остановлен по первой причине, то экзаменуемому предлагают перестроить содержание излагаемой информации сразу же или после ответа на другие вопросы, содержащиеся в билете.

Заслушав ответы каждого экзаменуемого, комиссия подводит краткий итог ответа, проставляет соответствующие баллы в экзаменационные ведомости, в соответствии с рекомендуемыми критериями.

Ответивший студент сдает свои записи по билету и билет секретарю государственной экзаменационной комиссии.

### 3) Подведение итогов сдачи экзамена.

После ответа последнего студента под руководством председателя государственной экзаменационной комиссии проводится обсуждение и выставление оценок.

Решение государственной экзаменационной комиссии принимается простым большинством голосов членов соответствующей комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов, поданных «за» и «против», председатель комиссии (в случае его отсутствия – заместитель председателя комиссии) обладает правом решающего голоса.

Члены комиссии имеют право на особое мнение по оценке ответа отдельных студентов. Оно должно быть мотивировано и записано в протокол. Одновременно формулируется общая оценка уровня теоретических и практических знаний экзаменуемых, выделяются наиболее грамотные компетентные ответы.

Оценки по каждому студенту заносятся в протоколы и зачетные книжки, комиссия подписывает эти документы. В протоколе заседания государственной экзаменационной комиссии отражаются перечень заданных обучающемуся вопросов и характеристика ответов на них, мнения членов государственной экзаменационной комиссии о выявленном в ходе



государственного экзамена уровне подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач, а также о выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке обучающегося. Все студенты, сдававшие государственный экзамен, приглашаются в аудиторию, где работает государственная экзаменационная комиссия. Председатель комиссии подводит итоги сдачи государственного экзамена и сообщает, что в результате обсуждения и совещания оценки выставлены и оглашает их студентам. Отмечает лучших студентов, высказывает общие замечания.

Подведение итогов работы государственной экзаменационной комиссии осуществляется в письменном отчете, в котором приводится статистика о количестве студентов, сдававших экзамен, уровне знаний и предложения кафедрам по совершенствованию преподавания отдельных дисциплин.

## **6 Критерии оценки знаний при сдаче государственного экзамена**

Оценка теоретических вопросов:

Максимальное количество баллов (5 баллов) за ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета ставится, если студент глубоко и полно раскрывает теоретические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению, и демонстрирует дискуссионность данной проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы.

Количество баллов за ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета снижается, если студент недостаточно полно освещает узловые моменты вопроса, затрудняется более глубоко обосновать те или иные положения, а также затрудняется ответить на дополнительные вопросы по данной проблематике (4 балла, оценка «хорошо»).

Оценка «удовлетворительно» (3 балла) за ответ на теоретический вопрос экзаменационного билета ставится, если студент не раскрывает основных моментов вопроса, логика изложения нарушена, ответы не всегда конкретны.

Оценка «неудовлетворительно» (2 балла) выставляется в случае, если материал излагается непоследовательно, не аргументировано, бессистемно, ответы на вопросы выявили несоответствие уровня знаний выпускника требованиям ОС ВО Финуниверситета в части формируемых компетенций, а также дополнительным компетенциям, установленным вузом.

Критерии оценки умений выпускников в ходе решения комплексных профессионально-ориентированных заданий:

Максимальное количество баллов (5 баллов, «отлично») ставится, если выпускник полностью справился с выполнением комплексного

профессионально - ориентированного задания, обосновал полученные результаты.

Количество баллов снижается, если комплексное профессионально-ориентированное задание выполнено, но допускаются неточности в обосновании результатов (4 балла и оценка «хорошо»).

Оценка «удовлетворительно» (3 балла) ставится, если комплексное профессионально-ориентированное задание, в основном, выполнено, намечен правильный ход решения, но допущены ошибки в процессе подсчетов, расчетов, в формировании выводов.

Оценка «неудовлетворительно» (2 балла) выставляется в случае, если отсутствует ответ на комплексное профессионально-ориентированное задание, либо нет решения, что означает несоответствие уровня подготовки выпускника требованиям к результатам освоения образовательной программы, включая дополнительные профессиональные компетенции, формируемые вузом.

Студент, не сдавший государственный экзамен, не допускается к следующему виду государственных аттестационных испытаний – защите выпускной квалификационной работы.

Студентам, не проходившим государственных итоговых аттестационных испытаний по уважительной причине (по медицинским показаниям или в других исключительных, документально подтвержденных случаях), предоставляется возможность пройти государственные итоговые аттестационные испытания без отчисления из Университета. Таким студентам Университет устанавливает дополнительный срок прохождения государственных аттестационных испытаний в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. При наличии возможности обучающемуся с его согласия может быть установлен дополнительный срок прохождения государственных аттестационных испытаний в период проведения государственной итоговой аттестации.

Обучающиеся, не прошедшие государственных аттестационных испытаний в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или получением оценки «неудовлетворительно», а также в установленный образовательной организацией дополнительный срок (в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание или получением оценки «неудовлетворительно»), отчисляются из Университета с выдачей справки об обучении.

Лицо, отчисленное из образовательной организации как не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через год и не позднее

чем через пять лет после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации указанное лицо по его заявлению восстанавливается в образовательной организации на период времени, установленный образовательной организацией, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения преддипломной практики и государственной итоговой аттестации по соответствующей образовательной программе результатам государственных аттестационных испытаний.

## **7 Порядок рассмотрения апелляционных заявлений выпускников по результатам сдачи государственных аттестационных испытаний**

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания и (или) несогласия с результатами государственного экзамена.

Апелляционные комиссии созываются по мере необходимости в период проведения государственной аттестации. В их состав включаются не менее 4 человек из числа профессорско-преподавательского состава Финуниверситета и не входящих в состав государственных экзаменационных комиссий.

Апелляция подается в апелляционную комиссию не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания. Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также письменные ответы обучающегося (при их наличии) либо выпускную квалификационную работу, отзыв.

Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию.

Ведение заседания апелляционной комиссии осуществляется председателем комиссии. Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов членов соответствующей комиссии,

участвующих в заседании. При равном числе голосов, поданных «за» и «против», председатель комиссии обладает правом решающего голоса.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственной итоговой аттестации обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

При рассмотрении апелляции о несогласии с результатами государственного аттестационного испытания апелляционная комиссия выносит одно из следующих решений:

- об отклонении апелляции и сохранении результата государственного аттестационного испытания;

- об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственного аттестационного испытания.

Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленного результата государственного аттестационного испытания и выставления нового.

Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания осуществляется в присутствии одного из членов апелляционной комиссии не позднее 15 июля.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

## **8 Процедура защиты выпускной квалификационной работы**

К защите выпускной квалификационной работы допускаются студенты, завершившие в полном объеме освоение образовательной программы по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика» и успешно сдавшие государственный экзамен, представившие выпускную квалификационную работу с отзывом руководителя в установленный срок.

Выступление перед членами государственной экзаменационной комиссии является завершающим этапом процесса подготовки и защиты выпускной квалификационной работы. На защите выпускник в течение ограниченного времени должен изложить основные итоги проведенного исследования, продемонстрировать уровень своей теоретической и практической подготовки.

Защита студентом выпускной квалификационной работы проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии с участием не менее 2/3 членов ее состава. Процедура защиты выпускной квалификационной работы включает: открытие заседания государственной экзаменационной комиссии; доклад студента; вопросы студенту и его ответы на заданные вопросы; представление отзыва научного руководителя; оценку результата защиты выпускной квалификационной работы членами государственной экзаменационной комиссии; объявление результата защиты. Во время заседания государственной экзаменационной комиссии выпускная квалификационная работа находится у председателя комиссии. Члены комиссии могут задавать студенту вопросы по содержанию выпускной квалификационной работы, докладу, раздаточным материалам и презентации. Ответы студента должны быть полными и лаконичными.

Государственная экзаменационная комиссия может высказать особое мнение о новизне выполненного исследования, уровне подготовки и защиты выпускной квалификационной работы.

Результаты защиты выпускной квалификационной работы определяются путем открытого голосования членов государственной экзаменационной комиссии на основе: отзыва научного руководителя; оценок членов государственной экзаменационной комиссии содержания выпускной квалификационной работы и ее защиты.

При наличии спорной ситуации председатель государственной экзаменационной комиссии имеет решающий голос.

Результаты защиты выпускных квалификационных работ определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Заданные вопросы, ответы студента, особое мнение и решение государственной экзаменационной комиссии об оценке и выдаче диплома (с отличием, без отличия) вносятся в протокол заседания государственной экзаменационной комиссии. Протокол подписывается председателем и членами государственной экзаменационной комиссии, участвовавшими в заседании. Результат защиты выпускной квалификационной работы проставляется в зачетную книжку студента, в которой расписывается председатель и члены государственной экзаменационной комиссии. Результаты защиты выпускной квалификационной работы объявляются в тот же день после оформления протокола заседания комиссии.

Лицо, отчисленное из образовательной организации как не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через год и не позднее чем через пять лет после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

По положительным результатам государственной итоговой аттестации государственная экзаменационная комиссия принимает решение о присвоении выпускникам квалификации бакалавра по направлению 38.03.04 «Бизнес-информатика» и выдаче дипломов о высшем образовании государственного образца.

## **9 Критерии оценки выпускной квалификационной работы**

Критерии оценки выпускной квалификационной работы. При оценке квалификационной работы принимаются во внимание актуальность, степень раскрытия темы, творческий подход к решению проблемных вопросов, формулирование выводов и обоснование предложений, качество выполнения и оформления работы, содержание доклада, аргументированность ответов на вопросы.

Общими критериями оценки выпускной квалификационной работы являются:

- уровень теоретической и практической проработки решаемой задачи;
- качество выполнения разделов работы;
- личный вклад и объем работы в решении задачи.

Параметры оценки выпускной квалификационной работы:

- актуальность темы исследования;
- научный кругозор автора и глубина проработки вопросов;
- завершенность исследования и полнота раскрытия темы;

- обоснованность суждений автора, логика изложения материала;
- наличие фактического материала, его актуальность;
- знание последних тенденций в исследуемой области;
- знание соответствующей нормативно - правовой базы;
- достоверность полученных результатов исследования;
- правильность оформления работы.

Оценка выпускной квалификационной работы производится по пятибалльной шкале с учетом параметров оценки и требований к уровню этих параметров и критериев оценки. Уровень критериев выпускной квалификационной (бакалаврской) работы характеризует ее оценку следующим образом:

«отлично» – тема глубоко изучена в соответствии направлением подготовки «Бизнес-информатика», обобщен отечественный и зарубежный опыт, представлена и хорошо аргументирована авторская позиция по ключевым вопросам темы, осуществлен системный анализ объекта исследования, выпускником применяются комплексные методы исследования и современный программный инструментарий, предложения и рекомендации обоснованы расчетами, схемами, графиками, оформление работы полностью соответствует стандарту; доклад хорошо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует активное владение материалом темы, дает исчерпывающие ответы на заданные вопросы.

«хорошо» – тема раскрыта в соответствии направлением подготовки «Бизнес-информатика», систематизирован отечественный и зарубежный опыт, установлены причинно-следственные связи, однако не прослеживается обоснованная авторская позиция по ключевым вопросам темы исследования, анализ объекта исследования не носит системного характера, в ходе исследования применяется метод сравнения или статистические методы и современный программный инструментарий, предложения и рекомендации актуальны, однако носят общий характер, оформление работы не полностью соответствует стандарту; доклад хорошо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует активное владение материалом темы, дает исчерпывающие ответы на заданные вопросы.

«удовлетворительно» – тема раскрыта, но не полностью соответствует направлению подготовки «Бизнес-информатика», изложение описательное со ссылками на первоисточник, отсутствует обоснованная авторская позиция по ключевым вопросам темы исследования, отсутствует анализ фактического материала, в ходе исследования применяется исключительно метод сравнения,

применяется устаревший программный инструментарий, отсутствуют предложения и рекомендации по изученной проблеме, либо они не новы/недостоверны, оформление работы не полностью соответствует стандарту; доклад плохо структурирован, во время доклада используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует ограниченное владение материалом темы, ответы на заданные вопросы не достаточно полны и аргументированы.

«неудовлетворительно» – тема не раскрыта, изложение описательное, отсутствуют ссылки на первоисточники, отсутствует авторская позиция, отсутствует анализ фактического материала, в ходе исследования применяется исключительно метод сравнения, не используется программный инструментарий, отсутствуют предложения и рекомендации автора по изученной проблеме, либо они не новы/недостоверны, оформление работы не соответствует стандарту; доклад плохо структурирован, во время доклада не используются демонстрационные материалы; выпускник во время защиты демонстрирует слабое владение материалом темы, ответы на заданные вопросы не удовлетворительны.

## **10 Примерная тематика выпускных квалификационных работ**

1. Внедрение процессов ITSM на базе Service Desk-системы для поддержки и сопровождения информационной системы клиента
2. Применение подхода COBIT для оценки уровня зрелости процедур управления информационными технологиями компании
3. Повышение эффективности управления ИТ-сервисами компании
4. Совершенствование информационной поддержки процедуры управления непрерывностью ИТ-сервисов
5. Приведение в соответствие ИТ-аудита процесса разработки программного обеспечения
6. Особенности проведения аудита ключевых процессов управления информационными ресурсами банка
7. Внедрение базовых сервисов ITSM в организации ИТ-обслуживания
8. Интеллектуальные технологии и тенденции развития CRM в ИТ бизнесе.
9. Анализ модулей СППР в информационных технологиях менеджмента.
10. Выбор модели жизненного цикла для инновационного предприятия
11. Обоснование выбора жестких и гибких методологий разработки для отраслевого предприятия



12. Разработка модели зрелости процессов жизненного цикла отраслевого предприятия
13. Оптимизация жизненного цикла разработки web-приложений в ИТ-компании
14. Согласование жизненного цикла разработки информационной системы с методом разработки архитектуры
15. Модельный инструментарий идентификации стадии роста жизненного цикла информационной системы
16. Построение архитектуры предприятия на основе референтных моделей
17. Формирование модели способностей предприятия на основе компонентной бизнес-модели IBM
18. Совершенствование архитектуры предприятия
19. Разработка элементов архитектуры предприятия федерального масштаба на основе референтных моделей
20. Разработка целевой модели архитектуры логистического предприятия
21. Построение архитектуры предприятия франчайзинговой компании
22. Разработка бизнес-архитектуры предприятия на основе информационной системы
23. Формирование верхне-уровневой карты бизнес-процессов нефтегазовой компании
24. Реинжиниринг бизнес-процессов взаимодействия с клиентами в кредитном отделе коммерческого банка
25. Применение платформы ARIS для описания и анализа логистического процесса производственной компании
26. Повышение качества управления производством в службах цехов промышленного предприятия на основе совершенствования бизнес-процессов
27. Разработка подхода к унификации бизнес-процессов для повышения управляемости диверсифицированной компании
28. Совершенствование методики описания бизнес-процессов страховой компании с целью автоматизации ее деятельности
29. Моделирование и анализ логистических процессов на предприятии.
30. Управление проектом разработки продукта технологического предпринимательства
31. Определение ключевых показателей мониторинга изменений в проектах внедрения информационных систем
32. Совершенствование информационной поддержки деятельности проектного отдела электромонтажной компании на основе модуля
33. Управление проектами Oracle JD Edwards EnterpriseOne
34. Повышение эффективности управления ИТ-проектами в кредитной организации на основе применения информационных технологий

35. Возможности систем управления знаниями для повышения эффективности деятельности организации
36. Разработка рекомендаций по внедрению системы управления знаниями для спортивной организации
37. Создание единой информационной базы управления непрофильными активам банков, подлежащих санации, на основе интеграционных технологий
38. Информационная поддержка управления знаниями в коммерческой организации
39. Автоматизация процессов управления материальным снабжение государственных медучреждений г. Москвы на основе порталных технологий
40. Развитие процессов управления знаниями на примере внутрикорпоративных баз данных
41. Совершенствование бизнес-модели продаж компании «АЛМО» на основе внедрения CRM-системы
42. Омниканальная трансформация глобального торгового ритейлера на основе внедрения диджитал-платформы
43. Диджитал- трансформация глобальной нефтяной компании
44. Анализ и повышение эффективности бизнес-моделей электронного бизнеса.
45. Повышение уровня обслуживания клиентов в сфере аренды жилых помещений на основе автоматизации процесса управления заказами
46. Улучшение экономических показателей деятельности предприятия ОАО «2МПЗ» на основе внедрения информационной системы 1С: Бухгалтерия
47. Совершенствование информационной поддержки торговой компании на основе применения интернет-технологий
48. Использование демонстрационного стенда SAP S/4HANA Finance в процессе продаж
49. Автоматизация процессов складской логистики в производственной компании
50. Совершенствование системы управления нормативно-справочной информацией органа государственного управления Российской Федерации
51. Применение IT в совершенствовании логистических методов доставки товаров.
52. Методы IT в продвижении бренда некоммерческой организации.
53. Влияние современных информационных технологий на транзакционные издержки организации.
54. Совершенствование информационно-аналитической поддержки процессов принятия решений руководителями высшего и среднего звена банка с помощью решений SAS

55. Повышение качества управленческой отчетности коммерческого банка на основе применения инструментов бизнес-анализа
56. Разработка концепции предиктивной аналитической системы формирования персональных предложений для клиентов корпоративной академии
57. Совершенствование системы подготовки аналитической отчетности коммерческой организации с использованием инструментов бизнес-аналитики
58. Разработка интерактивной визуальной отчетности для руководства страховой компании
59. Разработка риск-чувствительных банковских продуктов на основе анализа поведения клиентов
60. Разработка интерактивной отчетности на основе информационного поля компании
61. Применение технологии Data Discovery в решении отраслевых аналитических задач
62. Автоматизация аналитической деятельности компании с применением методов машинного обучения