

СОГЛАСОВАНО

Краснодарское региональное отделение
ВОО «Русское географическое общество»

Председатель



И.Г. Чайка

«15» февраля 2022 г.



УТВЕРЖДАЮ
Краснодарский филиал
Финансового университета

Директор

Э.В. Соболев

«15» февраля 2022 г.

Образовательная программа высшего образования –
программа бакалавриата

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
Наименование программы Управление бизнесом
Профиль Менеджмент индустрии гостеприимства и туризма

Руководитель образовательной программы д.э.н., доцент, заведующий кафедрой
«Менеджмент и маркетинг» Краснодарского филиала Финансового университета
при Правительстве Российской Федерации Константины Х. А.

Кафедра «Менеджмент и маркетинг»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие сведения об образовательной программе высшего образования - программе бакалавриата

Образовательная программа высшего образования - программа бакалавриата, реализуемая Финансовым университетом по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (далее - программа бакалавриата), разрабатывается и реализуется в соответствии с основными положениями Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 № 273-ФЗ) и на основе образовательного стандарта высшего образования федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (далее - ОС ВО ФУ) с учетом требований рынка труда.

Программа бакалавриата представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации, который представлен в виде общей характеристики образовательной программы, учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин, программ практик, оценочных средств, методических материалов.

Каждый компонент программы бакалавриата разработан в форме единого документа или комплекта документов. Порядок разработки и утверждения образовательных программ высшего образования - программ бакалавриата и программ магистратуры в Финансовом университете установлен Финансовым университетом на основе Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата (приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301). Информация о компонентах программы бакалавриата размещена на официальном сайте Краснодарского филиала Финансового университета в сети «Интернет», на образовательном портале.

1.2. Социальная роль, цели и задачи программы бакалавриата

Целью разработки программы бакалавриата является методическое обеспечение реализации ОС ВО ФУ по данному направлению подготовки, организация и контроль учебного процесса, обеспечивающая воспитание и качество подготовки обучающихся, получающих квалификацию «бакалавр» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Социальная роль программы бакалавриата состоит в формировании и развитии у студентов личностных и профессиональных качеств, позволяющих обеспечить требования ОС ВО ФУ.

Задачами программы бакалавриата являются:

- реализация студентоцентрированного подхода к процессу обучения, формирование индивидуальных траекторий обучения;
- реализация компетентностного подхода к процессу обучения;
- расширение вариативности выбора студентами дисциплин в рамках избранной траектории обучения.

1.3. Профиль программы бакалавриата

Программа бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент имеет профиль: Менеджмент индустрии гостеприимства и туризма.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Нормативный срок освоения программы бакалавриата: очно-заочная форма обучения - 4 года 6 месяцев.

Трудоемкость программы бакалавриата составляет 240 зачетных единиц.

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в качестве исполнителей и руководителей в различных службах аппарата управления организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, предпринимательская деятельность);

08 Финансы и экономика (в экономических, финансовых, маркетинговых службах организаций финансового и нефинансового секторов экономики, органов государственной власти и местного самоуправления).

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Объекты профессиональной деятельности:

- управленческие процессы в экономических системах различного масштаба, уровня, сфер действия и форм собственности.

Программа направлена на подготовку менеджеров для индустрии гостеприимства и туризма на основе внедрения в учебный процесс современных достижений науки, дает возможность изучения отдельных наиболее значимых дисциплин на практических примерах опыта управления успешными туристическими проектами в России и за рубежом, а также обеспечивает органическое сочетание лучших российских и зарубежных традиций.

Программа дает актуальные знания, навыки и эффективные инструменты для работы в сфере туризма и гостеприимства, туристских формирований, управления туристскими территориями с использованием современного инструментария финансового менеджмента.

Практическая подготовка студентов будет проходить в компаниях реального сектора экономики, в структурах управления туристским бизнесом на региональном и международном уровнях с возможностями понимания и внедрения в сложный управленческий процесс туристской индустрии, таких как:

Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края

Администрация МО город-курорт Сочи

Администрация МО город-курорт Геленджик

Администрация МО город Новороссийск

Администрация МО город Краснодар

Краснодарское региональное отделение ВОО «Русское географическое общество»

Некоммерческая организация «Общенациональный союз индустрии гостеприимства»

Российский союз туристической индустрии

Международный туроператор МузенидисТрэвел

Туристско-информационный центр города Краснодара

Гостиничный комплекс Имеритинский (Сочи)

Курортный комплекс Надежда (Геленджик)

ООО «Санаторий «Заполярье» (Сочи)

ООО «Анапское взморье» Отель Бетон Брют (Анапа)

ООО «Анапское взморье» Отель Дача дель Соль (Анапа)

Основными потребителями специалистов, получивших подготовку по данной программе, на рынке труда являются российские и зарубежные компании, нуждающиеся в специалистах и руководителях структур управления туристским бизнесом, индустрии

гостеприимства; проектных офисов; линейных подразделениях компании; консалтинговые компании.

3. ТИПЫ ЗАДАЧ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА

В рамках освоения программы бакалавриата выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

управленческий:

– участвовать в подготовке управленческих решений по планированию, накоплению, распределению и использованию всех видов ресурсов, необходимых для деятельности экономической системы;

– управлять группой людей, обеспечивая постановку задачи, планирование, организацию и координацию работ, контроль и анализ результатов работы, используя при этом доступные методы мотивации участников группы;

– участвовать в управлении денежными потоками в условиях риска и неопределенности и портфелем финансовых и реальных активов организации, в реализации инвестиционных решений;

– организовывать коммуникации как внутри группы (коллектива), так и вовне, выявлять заинтересованных лиц (стейкхолдеров); готовить переговоры и принимать в них участие;

– осуществлять взаимодействия между различными подразделениями при совместном выполнении проектов; нести ответственность за решение поставленных задач и/или результат деятельности коллектива;

расчетно-аналитический:

– осуществлять самостоятельный поиск, обработку, анализ, оценку и интерпретацию профессиональной информации о функционировании различных рынков и иных экономических систем;

– осуществлять учетную, расчетно-аналитическую и контрольную деятельность при обосновании и исполнении управленческих, маркетинговых, а также финансово-экономических решений на микроуровне;

прикладной исследовательский:

– использовать научно-теоретические и прикладные экономические и управленческие знания для управления социально-экономическими системами;

– разрабатывать и рассчитывать, как финансово-экономические, так и нефинансовые показатели на микро-, мезо- и макроуровнях, на основе используемых в практической работе методик и в соответствии с действующей нормативно-правовой базой;

– предлагать решения проблем в специализированной (профильной) области профессиональной деятельности в изменяющихся финансово-экономических условиях;

– осуществлять просветительскую деятельность в целях распространения экономических и управленческих знаний.

финансовый:

– составлять финансовые расчеты и осуществлять финансовые операции;

– участвовать в организации и осуществлении финансового контроля;

предпринимательский:

– разрабатывать и реализовывать бизнес-планы создания нового бизнеса;

– организовывать и вести предпринимательскую деятельность;

педагогический:

– преподавать экономические, финансовые, управленческие дисциплины в учреждениях среднего образования, среднего профессионального образования и дополнительного образования;

– разрабатывать образовательные программы и учебно-методические материалы по

экономическим, финансовым, управленческим дисциплинам.

Конкретные типы профессиональных задач, к которым готовятся выпускники, устанавливаются в общей характеристике образовательной программы.

4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

В соответствии с ОС ВО ФУ выпускник, освоивший данную программу бакалавриата, должен обладать следующими универсальными компетенциями и профессиональными компетенциями направления (общепрофессиональными компетенциями):

Универсальные компетенции и индикаторы их достижения

| Категория компетенции | Код и наименование универсальных компетенций выпускника программы бакалавриата | Описание индикаторов достижения универсальных компетенций |
|-----------------------|---|--|
| Обще-научные | Способность к восприятию межкультурного разнообразия общества, в социально-историческом, этическом и философских контекстах, анализу и мировоззренческой оценке происходящих процессов и закономерностей (УК-1) | <ol style="list-style-type: none">1. Использует знания о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества для формирования мировоззренческой оценки происходящих процессов.2. Использует навыки философского мышления и логики для формулировки аргументированных суждений и умозаключений в профессиональной деятельности.3. Работает с различными массивами информации для выявления закономерностей функционирования человека, природы и общества в социально-историческом и этическом контекстах. |
| Инструментальные | Способность применять нормы государственного языка Российской Федерации в устной и письменной речи в процессе личной и профессиональной коммуникаций (УК-2) | <ol style="list-style-type: none">1. Использует информационно-коммуникационные ресурсы и технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном языке Российской Федерации.2. Ведет деловую переписку, учитывая особенности официально-делового стиля и речевого этикета.3. Умеет вести деловые переговоры на государственном языке Российской Федерации.4. Использует лексико-грамматические и стилистические ресурсы на государственном языке Российской Федерации в зависимости от решаемой коммуникативной, в том числе профессиональной, задачи. |

| | | |
|--|---|--|
| | Способность применять знания иностранного языка на уровне, достаточном для межличностного общения, учебной и профессиональной деятельности (УК-3) | <ol style="list-style-type: none">1. Использует иностранный язык в межличностном общении и профессиональной деятельности, выбирая соответствующие вербальные и невербальные средства коммуникации.2. Реализует на иностранном языке коммуникативные намерения устно и письменно, используя современные информационно-коммуникационные технологии.3. Использует приемы публичной речи и делового и профессионального дискурса на иностранном языке.4. Демонстрирует владения основами академической коммуникации и речевого этикета изучаемого иностранного языка.5. Умеет грамотно и эффективно пользоваться иноязычными источниками информации. |
|--|---|--|

| | | |
|----------------------|--|--|
| | | 6. Продуцирует на иностранном языке письменные речевые произведения в соответствии с коммуникативной задачей. |
| | Способность использовать прикладное программное обеспечение при решении профессиональных задач (УК-4) | 1. Использует основные методы и средства получения, представления, хранения и обработки данных. 2. Демонстрирует владение профессиональными пакетами прикладных программ. 3. Выбирает необходимое прикладное программное обеспечение в зависимости от решаемой задачи. 4. Использует прикладное программное обеспечение для решения конкретных прикладных задач. |
| | Способность использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности (УК-5) | 1. Использует знания о правовых нормах действующего законодательства, регулирующих отношения в различных сферах жизнедеятельности 2. Вырабатывает пути решения конкретной задачи, выбирая оптимальный способ ее реализации, исходя из действующих правовых норм, и имеющихся ресурсов и ограничений. |
| | Способность применять методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-6) | 1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни. 2. Использует основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности. |
| | Способность создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, владеть основными методами защиты от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (УК-7) | 1. Выявляет и устраняет проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте, обеспечивая безопасные условия труда. 2. Осуществляет выполнение мероприятий по защите населения и территорий в чрезвычайных ситуациях. 3. Находит пути решения ситуаций, связанных с безопасностью жизнедеятельности людей. 4. Действует в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, применяя на практике основные способы выживания. |
| Социально-личностные | Способность и готовность к самоорганизации, продолжению образования, к самообразованию на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-8) | 1. Способен управлять своим временем, проявляет готовность к самоорганизации, планирует и реализует намеченные цели деятельности. 2. Демонстрирует интерес к учебе и готовность к продолжению образования и самообразованию, использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков. 3. Применяет знания о своих личностно-психологических ресурсах, о принципах образования в течение всей жизни для саморазвития, успешного выполнения профессиональной деятельности и карьерного роста. |

| | | |
|-----------|---|--|
| | Способность к индивидуальной и командной работе, социальному взаимодействию, соблюдению этических норм в межличностном профессиональном общении (УК-9) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, эффективно взаимодействует с другими членами команды, участвуя в обмене информацией, знаниями, опытом, и презентации результатов работы. 2. Соблюдает этические нормы в межличностном профессиональном общении. 3. Понимает и учитывает особенности поведения участников команды для достижения целей и задач в профессиональной деятельности. |
| Системные | Способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач (УК-10) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Четко описывает состав и структуру требуемых данных и информации, грамотно реализует процессы их сбора, обработки и интерпретации 2. Обосновывает сущность происходящего, выявляет закономерности, понимает природу варибельности 3. Формулирует признак классификации, выделяет соответствующие ему группы однородных «объектов», идентифицирует общие свойства элементов этих групп, оценивает полноту результатов классификации, показывает прикладное назначение классификационных групп. 4. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности. 5. Аргументированно и логично представляет свою точку зрения посредством и на основе системного описания. |
| | Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения (УК-11) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации. 2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления. 3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора 4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи. 5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов. 6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы. |

| | | |
|--|--|---|
| Инклюзивная компетентность | Способность использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах (УК-12) | 1. Находит пути взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами |
| Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность | Способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-13) | 1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике. 2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски. |
| Гражданская позиция | Способность формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению (УК-14) | 1. Демонстрирует знание последствий коррупционных действий, способов профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней. |
| Цифровая компетенция | Способность релевантно решать задачи, использовать информационные ресурсы и информационно-коммуникационные технологии для достижения целей, связанных с профессиональной деятельностью, обучением, участием в жизни общества и других сферах жизни (УК-15) | 1. Самостоятельно вбирает и использует цифровые средства общения, осуществляет поиск и/или создание контента в соответствии с целью взаимодействия, в том числе для организации совместной деятельности. 2. Владеет навыками организации взаимодействия и коммуникации с помощью информационных систем и/или цифровых сервисов и технологий. 3. Осуществляет подбор и применение различных информационно-коммуникационных средств для решения образовательных и профессиональных задач. |

Профессиональные компетенции направления и индикаторы их достижения:

| Категория компетенции | Код и наименование профессиональных компетенций направления выпускника программы бакалавриата | Описание индикаторов достижения профессиональных компетенций направления |
|----------------------------|---|---|
| Теоретико-методологические | Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач (ПКН-1) | 1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли. 2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате. |

| | | |
|------------|---|---|
| | Способность применять математические методы для решения стандартных профессиональных задач, интерпретировать полученные математические результаты (ПКН-2) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Демонстрирует знания математических методов, применяемых в менеджменте. 2. Применяет математические методы и модели для обоснования принятия управленческих решений. 3. Содержательно интерпретирует результаты, полученные при использовании математических моделей. |
| Прикладные | Способность применять инструменты прогнозирования, методы планирования и выработки управленческих решений, а также использовать способы обеспечения координации и контроля деятельности организации (ПКН-3) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Применяет методы анализа внутренней и внешней среды бизнеса, с определением зон конкурентного преимущества фирмы. 2. Использует методики расчета планов, программ и прогнозов на разных уровнях экономики с определением и оценкой их эффективности. 3. Работает с прогнозными документами и планами организации, экономического развития отрасли, региона и экономики в целом. |
| | Владение основными теориями управления человеческими ресурсами и формирования организационной культуры, а также принципами построения компенсационных систем для решения управленческих задач (ПКН-4) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализирует состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах. 2. Применяет знания роли и места управления человеческими ресурсами в общеорганизационном управлении и его связи со стратегическими задачами организации. 3. Владеет навыками анализа принципов и основ формирования компенсационных систем для решения задач управления и оценки рисков их применения. |
| | Владение основами финансового учета и отчетности, а также принципами управленческого учета в целях использования | <ol style="list-style-type: none"> 1. Применяет результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических финансовых, инвестиционных планов, отборе проектов и принятии управленческих решений. |

| | | |
|---------------|--|---|
| | данных учета для принятия управленческих решений (ПКН-5) | 2. Анализирует и оценивает финансово-хозяйственное состояние организации и результаты деятельности их внутренних подразделений, формирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации. |
| | Способность применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию (ПКН-6) | 1.Применяет инструментарий финансового менеджмента для управления; оценивает принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание стоимости компании. 2.Проводит расчеты эффективности реальных и финансовых инвестиций, принимает управленческие решения по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала и достижению финансовой эффективности деятельности компании. |
| | Способность выявлять и реализовывать рыночные возможности, а также владеть навыками бизнес-планирования (ПКН-7) | 1.Анализирует источники и выявляет предпринимательские возможности в условиях изменения внешней среды. 2.Владеет навыками реализации бизнес-идеи и формирования бизнес-моделей. 3.Владеет методиками анализа и расчета экономических и финансовых показателей и формирования бизнес-плана. |
| Аналитические | Владение методами стратегического и маркетингового анализа организаций (рынков, продуктов), разработки и осуществления стратегии организации с учетом запросов и интересов различных заинтересованных сторон (ПКН-8) | 1.Использует знания в области теории и практики стратегического менеджмента с использованием аналитического инструментария. 2.Владеет методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организации 3.Проводит стратегический анализ макро- и микросреды организации, владеет навыками оценки ее конкурентоспособности и формирования компетенций и не копируемых конкурентных преимуществ компании. |
| | Способность анализировать бизнес- процессы, а также участвовать в управлении проектами, включая проекты внедрения инноваций, организационных изменений и реорганизации бизнес- процессов (ПКН-9) | 1. Использует навыки анализа и реорганизации бизнес-процессов в компании. 2. Использует проектные методы управления при проведении реинжиниринга 3. Проводит анализ бизнес-процессов с целью внедрения инноваций и проведения организационных изменений. |
| | Владение методами количественного и качественного анализа | 1.Использует методы получения информации, ее анализа для построения моделей и интерпретации результатов моделирования. |

| | | |
|--|---|---|
| | информации, а также навыками построения моделей, применяя для анализа, моделирования и поддержки принятия решений современные информационные технологии и программные средства, включая инструменты бизнес-аналитики, обработки и анализа данных (ПКН-10) | 2. Применяет приемы классификации и выбора подходящих измерительных шкал при описании организационных систем, происходящих в них процессов и явлений. 3. Использует навыки организации и проведения качественных и количественных исследований анализа информации, подготовки аналитических отчетов о состоянии и динамики развития рынков товаров и услуг. |
| | Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией (ПКН-11) | 1. Использует знания инструментария риск-менеджмента для выявления факторов риска внешней и внутренней среды организации и обоснования измерения риска. 2. Проводит идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации. 3. Использует механизмы выявления причин, условий возникновения рисков с использованием методов количественной и качественной оценки рисков. |

Профессиональные компетенции направления могут формироваться дисциплинами (модулями) обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» и Блока 2 «Практики, в том числе Научно-исследовательская работа (НИР)», а также могут получить дальнейшее развитие в ходе освоения дисциплин, входящих в часть, формируемую участниками образовательных отношений.

Универсальные компетенции могут формироваться дисциплинами обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)», а также в период прохождения практики и выполнения НИР Блока 2 «Практики, в том числе Научно-исследовательская работа (НИР)».

Ввиду отсутствия обязательных и рекомендуемых профессиональных компетенций в качестве профессиональных компетенций в программу бакалавриата включены определенные самостоятельно профессиональные компетенции профиля, исходя из профиля программы бакалавриата.

Профессиональные компетенции профиля сформированы на основе анализа требований рынка труда, запросов социальных партнеров, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей, где востребованы выпускники с учетом направленности программы бакалавриата:

| Наименование направления подготовки с указанием профилей программ бакалавриата | Наименование профессиональных стандартов и (или) наименование социальных партнеров | Код, наименование и уровень квалификации (далее - уровень) обобщенных трудовых функций, на которые ориентирована образовательная программа на основе | Наименование профессиональных компетенций профиля (ПКП) программы бакалавриата, формирование которых позволяет выпускнику осуществлять обобщенные трудовые функции |
|--|--|--|--|
|--|--|--|--|

| | | профессиональных стандартов или требований работодателей | |
|---|---|---|--|
| Направление подготовки 38.03.02- Менеджмент, профиль программы бакалавриата «Менеджмент индустрии гостеприимства и туризма» | Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края Администрация МО город-курорт Сочи Администрация МО город-курорт Геленджик Администрация МО город Новороссийск Администрация МО город Краснодар Всероссийская общественная организация «Краснодарское региональное отделение русского географического общества» Некоммерческая организация «Общенациональный союз индустрии гостеприимства» Российский союз туристической индустрии Российский туристический проект «Золотое кольцо Боспорского царства» | А Вспомогательная деятельность по формированию, продвижению и реализации туристического продукта 3 В Деятельность по формированию туристического продукта 4 ДУправление текущей деятельностью сотрудников отделов (служб) по формированию туристического продукта 5 | ПКП-1 Способность оценивать конкурентоспособность, результативность и эффективность туристских программ и проектов в удовлетворении потребностей российских и иностранных туристов; ПКП-2 Способность планировать, разрабатывать и реализовывать программы и проекты по продвижению туристского продукта, организовывать работу со средствами массовой информации, владеть технологиями нерекламных методов продвижения туристского продукта ПКП-3 Способность разрабатывать концепцию и программу туристского продукта, управлять реализацией проектов в индустрии туризма и гостиничного бизнеса ПКП- 4 Способность управлять качеством туристского продукта анализировать отзывы, жалобы и претензии туристов к качеству туристского продукта. Вести переговоры с туроператорами, согласовывать основные условия договоров на предоставление услуг, контролировать выполнение туроператором обязательств по заключенным договорам ПКП-5 Способность владеть методиками стратегического анализа и оценки динамики факторов внешней и внутренней среды предприятий туристической индустрии; выявлять стратегические проблемы развития предприятий туристической индустрии и своевременно реализовывать меры по их устранению ПКП-6 Способность находить и оценивать новые рыночные возможности, формулировать бизнес-идеи, способствующие развитию предприятий туристической индустрии |