

Аннотация
рабочей программы дисциплины
«Основы управления информационно-технологическими сервисами»

подготовки бакалавра по направлению 38.03.05 «Бизнес информатика»
профиль «ИТ менеджмент в бизнесе»

1. Цели и задачи дисциплины.

Целью изучения дисциплины «Основы управления информационно-технологическими сервисами» является формирование у обучающихся теоретического фундамента для реализации процессов управления ИТ-сервисами и обеспечение методиками для осуществления практических проектов.

Задачи дисциплины:

- знать процессы создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);
- уметь управлять процессами создания и использования информационных сервисов (контент-сервисов);
- владеть методами проектирования, разработки и реализации технического решения в области создания систем управления контентом Интернет-ресурсов и систем управления контентом предприятия.

2. Место дисциплины в структуре ОП:

«Основы управления информационно-технологическими сервисами» относится к вариативной части и является обязательной дисциплиной модуля профиля «ИТ-менеджмент в бизнесе» направления 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Дисциплины, предшествующие изучению дисциплины «Основы управления информационно-технологическими сервисами»:

- Информационно-технологическая инфраструктура организации;
- Управление информационно-технологическими проектами.

Изучается в 6 семестре.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

Процесс изучения дисциплины «Основы управления информационно-технологическими сервисами» направлен на формирование следующих компетенций: ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-24, ПКП-1, ПКП-3.

В результате изучения дисциплины студенты должны:

знать:

- компоненты архитектуры ИС; структуру, состав, задачи и значение ИТ-инфраструктуры организации;
- классификацию и характеристики аппаратных и программных средств;
- методики консультирования по вопросам развития ИТ-инфраструктуры предприятия;
- методики консультирования по вопросам безопасности ИТ-инфраструктуры предприятия;
- методологии построения и управления ИТ-инфраструктурой организации;
- рекомендации международных стандартов по управлению ИТ-услугами;
- методы и системы управления ИТ-инфраструктурой предприятия;

уметь

- обосновывать выбор технических и программных средств ИТ – инфраструктуры организации;
- анализировать показатели эффективности информационных систем;
- организовывать планирование процессов консультирования по вопросам ИТ-инфраструктуры ИС предприятия;

- организовывать планирование процессов консультирования по вопросам безопасности ИТ-инфраструктуры ИС предприятия;
- определять ресурсы, необходимые для обеспечения надежности функционирования информационных систем;
- оптимизировать ИТ-процессы;
- разрабатывать эффективные коммуникации между ИТ- персоналом и бизнес-пользователями;

владеть:

- навыками обоснования ценности для бизнеса работ по улучшению процессов управления ИТ;
- навыками разработки системы метрик для оценки процессов управления ИТ, связанной с метриками предприятия или организации;
- навыками расчёта на основе типовых методик процесса планирования инфраструктуры предприятия и организации их исполнения;
- навыками расчёта на основе типовых методик процессов планирования инфраструктуры предприятия с учетом безопасности и организации их исполнения;
- навыками консультирования в области организации управления ИТ;
- навыками консультирования в области организации управления ИТ;
- навыками выбора ресурсов ИТ в условиях меняющихся бизнес-потребностей;
- навыками создания эффективных коммуникаций между ИТ-отделом и бизнес-пользователями.

Формы контроля.

Текущий контроль:

- расчётно-аналитическая работа.

Промежуточный контроль:

- экзамен.

4.Объём дисциплины и виды учебной работы

Планируемая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа.