

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
«Управление качеством в проекте»
подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 – «Менеджмент»
профиль «Управление проектами»

1. Цель дисциплины:

подготовка высококлассных специалистов, имеющих фундаментальные теоретические знания и индивидуализированные практические компетенции, способных осуществлять управление проектами с целью обеспечения качества на всех стадиях его реализации.

В процессе изучения дисциплины студенты сформируют определенные знания в области управления качеством, стратегического и креативного мышления, ориентированного на повышение ценности продукции компании для потребителя, поиск оригинальных идей и получение системного эффекта.

Изучается в 6 семестре (очная форма), 8 семестре (заочная форма).

Задачи дисциплины:

- изложение теоретических основ управления качеством, изучение методов и технологий менеджмента качества в проекте;
- ознакомление с основами практического управления качеством в проекте (моделями и методами, практическими подходами и приемами, используемыми в реализации проекта);
- изучение стандартов сертификации по ISO 9001, разработки и внедрения программ улучшения качества в проект;
- изучение возможных подходов организации к повышению ценности своей продукции (услуги) на каждом этапе реализации проекта;
- изучение проекта как объекта управления;
- выявление особенностей управления проектом в зависимости от сферы деятельности и выработка методологии;
- определение роли проектов в развитии экономики и научно-технического прогресса;
- организация управления качеством при осуществлении проекта.

2. Место дисциплины в структуре ОП. Дисциплина относится к вариативной части и является дисциплиной модуля профиля.

Дисциплине предшествуют следующие дисциплины: «Введение в специальность», «Операционный менеджмент», «Стратегический менеджмент», «Основы бизнеса», «Теория и история менеджмента», «Теория организации и организационное поведение», «Управление человеческими ресурсами», «Финансовый и инвестиционный менеджмент», «Введение и стандарты управления проектами, программами и портфелями проектов», «Управление интеграцией и содержанием проекта», «Управление сроками и расписаниями проекта», «Управление стоимостью и финансированием проекта».

Дисциплина является предшествующей для изучения следующих дисциплин: «Управление человеческими ресурсами и коммуникациями проекта», «Управление рисками, возможностями и безопасностью в проекте», «Управление заинтересованными сторонами проекта», «Управление изменениями в проекте», «Управление закупками и контрактами проекта».

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

Способность применять основные инструменты планирования проекта, в частности, формирование иерархической структуры работ, планирование и оптимизация расписания проекта, планирование и оптимизация необходимых ресурсов, стоимости и бюджета проекта, планирование закупок, коммуникаций, качества и управления рисками проекта, владение принципами интеграции различных процессов проекта (ПКП-3).

Способность участвовать в процессах исполнения, мониторинга и контроля проектов, для чего осуществлять руководство исполнителями, применять инструменты контроля содержания и управления изменениями в проекте, реализовывать мероприятия по обеспечению ресурсами, распределению информации, подготовке отчетов, мониторингу и управлению сроками, стоимостью, качеством и рисками проекта (**ПКП-4**).

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- базовые понятия управления качеством в проекте;
- основные концепции менеджмента качества;
- основы процессного подхода к менеджменту и управлению качеством;
- принципы менеджмента качества в проекте;
- содержание делового проекта и его элементы;

уметь:

- применять базовые знания в области менеджмента качества для успешной реализации проекта;
- систематизировать полученные теоретические знания для дальнейшего использования в рамках учебного процесса;
- применять на практике основные идеи, методы и принципы менеджмента качества при реализации проекта;
- пользоваться основными терминами и понятиями в области менеджмента и управления качеством;
- разработать и обосновать концепцию управления качеством в проекте;
- спроектировать технологию обеспечения качества проекта;
- оценить качество проекта в целом и его элементов;
- управлять качеством проекта;

владеть:

- методами анализа и оценки управленческих решений;
- методами анализа основных составных частей (предпосылок) успешного менеджмента качества в проекте;
- современными методиками расчета и анализа социально-экономических показателей;
- навыками самостоятельной работы, самоорганизации и организации выполнения поручений;
- умением применять полученные знания и умения в практической деятельности.

Распределение времени по видам занятий

Очная форма:

Объем часов аудиторных занятий 72 час.

Лекции 36 час.

Семинарские и практические занятия 36 час.

Экзамен

Самостоятельная работа студентов (СРС) 108 час.

В т.ч. домашнее творческое задание

ИТОГО: Общая трудоемкость дисциплины 180 часов (5 з.е.).

Заочная форма:

Объем часов аудиторных занятий 20 час.

Лекции 8 час.

Семинарские и практические занятия 12 час.

Экзамен

Самостоятельная работа студентов (СРС) 160 час.

В т.ч. домашнее творческое задание

ИТОГО: Общая трудоемкость дисциплины 180 часов (5 з.е.).