

**Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
«Менеджмент в сфере услуг»
подготовки бакалавров по направлению 38.03.02 – «Менеджмент»
профиль «Управление проектами»**

1. Цель дисциплины:

обучение теоретическим основам управления в сфере услуг, общим принципам системы менеджмента в сфере услуг, а также практическим навыкам управленческой деятельности в организациях в сфере услуг.

Изучается в 8 семестре (очная форма), 9 семестре заочная форма).

Задачи дисциплины:

1. Овладеть понятийным аппаратом, категориями и принципами менеджмента в сфере услуг;
2. Рассмотреть формы и методы управления культурными процессами;
3. Изучить механизмы менеджмента в сфере услуг;
4. Получить знания о системе планирования и программирования деятельности организаций в сфере услуг.
5. Овладеть умениями и навыками применения управленческих технологий в деятельности организаций сферы услуг.

2. Место дисциплины в структуре ОП. Дисциплина относится к вариативной части и является дисциплиной модуля дисциплин по выбору 8 семестра (очная форма) / 9 семестра (заочная форма), углубляющих освоение профиля.

Дисциплине предшествуют следующие дисциплины: «Операционный менеджмент», «Стратегический менеджмент», «Основы бизнеса», «Теория и история менеджмента», «Теория организации и организационное поведение», «Управление человеческими ресурсами», «Психология управления».

Дисциплина является предшествующей для изучения следующих дисциплин: «B2B маркетинг».

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

Способность участвовать в процессах исполнения, мониторинга и контроля проектов, для чего осуществлять руководство исполнителями, применять инструменты контроля содержания и управления изменениями в проекте, реализовывать мероприятия по обеспечению ресурсами, распределению информации, подготовке отчетов, мониторингу и управлению сроками, стоимостью, качеством и рисками проекта (**ПКП-4**).

В результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- понятие, сущность и специфику менеджмента сферы услуг, его функции и принципы;
- теоретические и практические проблемы менеджмента услуг;
- культурную политику в России и перспективные направления её развития;
- типовые процедуры и решения по управлению кадрами;
- подходы к реализации альтернативных моделей управления;
- способы привлечения и аккумулирования внебюджетных средств;
- систему учёта, отчётности и контроля применяемых в организациях сфере услуг;
- организацию управленческого труда руководителя;
- особенности менеджмента в сфере услуг, как комплексного процесса обеспечения хозяйственной деятельности;
- совокупность принципов, форм, методов, приемов и средств управления производством, направленных на преобразование ресурсов в услуги;

уметь:

- анализировать соотношение воплощенных тенденций в управленческие технологии и наметившиеся направления их развития;
- разрабатывать проекты по развитию сферы услуг в регионе;
- разрабатывать устав, положение, должностные инструкции и другую организационную документацию в организациях сферы услуг;
- применять систему стимулирования и мотивации творческих работников;
- владеть навыками принятия решений в возможных нестандартных ситуациях в управленческой деятельности организаций сферы услуг;
- определять эффективность системы управления в конкретных организациях сферы услуг;
- использовать менеджмент в рыночной деятельности организаций, производящих услуги, в среде малого и среднего бизнеса;

владеть:

- навыками управления организацией сферы услуг;
- навыками анализа внешней среды деятельности предприятия;
- навыками оценки степени пригодности ресурсов для их использования в процессе оказания конкурентоспособных услуг.

Распределение времени по видам занятий

Очная форма:

Объем часов аудиторных занятий 24 час.

Лекции 12 час.

Семинарские и практические занятия 12 час.

Зачет

Самостоятельная работа студентов (СРС) 84 час.

В т.ч. контрольная работа

ИТОГО: Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 з.е.).

Заочная форма:

Объем часов аудиторных занятий 12 час.

Лекции 4 час.

Семинарские и практические занятия 8 час.

Зачет

Самостоятельная работа студентов (СРС) 96 час.

В т.ч. контрольная работа

ИТОГО: Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 з.е.).