

**Аннотация**  
**примерной программы дисциплины**  
**«Конфликтология»**  
подготовки бакалавра по направлению 38.03.01 «Экономика»,  
профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»  
очная форма обучения

**Цели и задачи дисциплины:** формирование системы представлений о конфликтологии как комплексной прикладной дисциплине, направленной на развитие личной и профессиональной конфликтной компетентности.

Для достижения поставленной цели должны быть реализованы следующие учебные задачи:

- ознакомление с теоретическими и прикладными основами конфликтологии;
- приобретение практических навыков применения этих знаний для конструктивного разрешения конфликтов и эффективного поведения в конфликтных ситуациях в сфере профессиональной деятельности;
- формирование конфликтоустойчивости и воспитание толерантности в целях конструктивного конфликтогенного поведения в будущей профессиональной деятельности;
- создание предпосылок для активного применения полученных знаний в практической работе для конструктивного урегулирования конфликтов в профессиональной деятельности.

**2. Место дисциплины в структуре ОП:**

Дисциплина Б.1.2.1.5 «Конфликтология» является дисциплиной, инвариантной для направления подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» в соответствии с ОС ВО Финуниверситета, относится к вариативной части (Б.1.2.), в учебном плане представлена в модуле дисциплин, инвариантных для направления подготовки, отражающих специфику филиала (Б.1.2.1.). Дисциплина Б.1.2.1.5 «Конфликтология» вводит студентов в область основных положений конфликтологии: типичных причин конфликта в межличностных отношениях и профессиональной деятельности; функций, структуры и динамики конфликта в коллективе; современных технологий разрешения конфликтов; принципов бесконфликтного руководства.

Изучение дисциплины Б.1.2.1.5 «Конфликтология» базируется на сумме знаний, полученных студентами в ходе освоения полного общего среднего образования.

Знания и навыки, полученные в процессе изучения дисциплины Б.1.2.1.5 «Конфликтология» будут использованы студентами при изучении последующих профессиональных дисциплин Б.1.2.1.3 «Менеджмент», Б.1.2.3.1.1. «Экономическая психология» и Б.1.1.3.6. «Мировая экономика и международные экономические отношения», предусмотренных учебным планом, при написании контрольной работы, а также в процессе решения круга задач профессиональной деятельности в дальнейшем, где актуальны навыки бесконфликтного поведения и соблюдения этических норм общения в коллективе.

**Изучается в 1 семестре.**

**3. Требования к результатам освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины Б.1.2.1.5. «Конфликтология» направлен на формирование следующих компетенций: ИК- 1.

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- основные положения конфликтологии: типичные причины конфликта в межличностных отношениях и профессиональной деятельности; функции, структуру и

динамику и конфликта в коллективе; современные технологии разрешения конфликтов; принципы бесконфликтного руководства;

***уметь:***

–разбираться в основных типах конфликтов; различать стадии развития конфликта;  
–понимать и оценивать позиции различных участников и сторон конфликтных взаимодействий;

–анализировать взаимоотношения в коллективе;

***владеть:***

–навыками конструктивно-партнерских взаимоотношений в коллективе; развитыми навыками по успешному разрешению конфликтов; навыками публичной речи, аргументации, ведения переговоров; навыками противостояния манипуляции; методами профилактики и нейтрализации межличностных конфликтов; методами оптимизации сотрудничества людей в организациях, повышения их активности и результативности в совместной деятельности.

**4. Объем дисциплины и виды учебной работы**

Планируемая трудоемкость дисциплины Б.1.2.1.5. «Конфликтология» составляет 108 часов (3 зачетные единицы).

***Формы контроля.***

***Текущий контроль:***

–контрольная работа.

***Промежуточный контроль:***

–зачет.