

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования  
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»  
Канашский филиал Финуниверситета

СОГЛАСОВАНО

Филиал ПАО СК «Росгосстрах» в Чувашской Республике-Чувашии

Директор

(А.Г. Пирожков)

« 15 » декабря 20 22 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор Канашского филиала  
Финансового университета

(О.А. Дегтеренко)

« 16 » декабря 20 22 г.



ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ  
38.02.02 СТРАХОВОЕ ДЕЛО (ПО ОТРАСЛЯМ)

Программа государственной итоговой аттестации выпускников специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) разработана в соответствии с Приказом Минобрнауки России от 28 июля 2014 г. № 833 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 августа 2014 г. N 33821)

Разработчик:

Председатель предметно-цикловой комиссии  
страховых и банковских дисциплин и МДК



Николаева И.В.

Согласована

Заместитель директора по  
учебно-производственной работе



Суханова Т.М.

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа государственной итоговой аттестации выпускников специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 28 июля 2014 г. № 833 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 августа 2014 г. N 33821)
- Приказом Минпросвещения РФ от 24.08.2022 N 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказом Минпросвещения России от 08 ноября 2021 г. № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Распоряжением Министерства просвещения РФ от 01 апреля 2019 г. № Р-42 « Об утверждении Методических рекомендаций о проведении аттестации с использованием механизма демонстрационного экзамена»;
- Приказом Союза «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» от 31 января 2019 г. № 31-01-2019-1 в редакции приказа 31 мая 2019 г. № 31-05-2019-5 «Об утверждении Методики организации и проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия»;
- Приказом Минобрнауки России и Министерства просвещения РФ от 05 августа 2020 г. № 885/390 «Об утверждении Положения о практической подготовке обучающихся»;
- Приказом ректора Финуниверситета от 07.02.2020 г. № 0229/о «Об утверждении Положения о проведении демонстрационного экзамена в Финансовом университете»;
- Приказом ректора Финуниверситета от 19.12.2022 г. № 3080/о «Об утверждении Положения о дипломном проекте (работе) по образовательным программам среднего профессионального образования в Финансовом университете»;
- Приказом ректора Финуниверситета от 30.10.2020 г. № 2023/о «Об утверждении Положения о практической подготовке обучающихся ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве РФ»;
- Приказом ректора Финуниверситета от 25.10.2019 г. № 02250/о «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в Финансовом университете»;
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 марта 2015 г. N 155н «Об утверждении профессионального стандарта «Страховой брокер» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 01 апреля 2015 г., регистрационный N 36686).
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 марта 2015 г. N 186н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по страхованию» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 08 апреля 2015 г., регистрационный N 36775).

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

1.1. Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы: **специалист страхового дела.**

Формы обучения: **очная.**

Срок получения образования по ППССЗ, реализуемой на базе основного общего образования: 2 года 10 месяцев.

Объем и сроки получения среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования: 5652 часа.

Область профессиональной деятельности выпускников: заключение и сопровождение договоров страхования физических и юридических лиц, оформление и сопровождение страховых случаев (урегулирование убытков) от лица и за счет страховых организаций.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- процесс продаж страховых продуктов;
- документы, сопутствующие заключению договора страхования и оформлению страхового случая;
- документы внутренней и внешней отчетности;
- правила страхования и методические документы по страхованию;
- финансовые потоки между участниками страхования;
- внутренняя информация (административные приказы, методические рекомендации по расчету страхового возмещения);
- внешняя информация (нормативно-правовая база, рекомендации, изменения на страховом рынке).

Соответствие профессиональных модулей присваиваемой квалификации «специалист страхового дела».

Наименование основных видов деятельности	Наименование профессиональных модулей	Квалификация
		специалист страхового дела
Реализация различных технологий розничных продаж в страховании.	ПМ.01 Реализация различных технологий розничных продаж в страховании	осваивается
Организация продаж страховых продуктов.	ПМ.02 Организация продаж страховых продуктов	осваивается
Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии).	ПМ.03 Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии)	осваивается
Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).	ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)	осваивается
Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.	ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (20034 Агент страховой)	осваивается квалификация «Агент страховой»

## 1.2. Область применения

Программа государственной итоговой аттестации выпускников специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям) является частью основной образовательной программы в части освоения видов профессиональной деятельности специальности:

1. Реализация различных технологий розничных продаж в страховании.
2. Организация продаж страховых продуктов.;
3. Сопровождение договоров страхования (определение страховой стоимости и премии).
4. Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков).
5. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (20034 Агент страховой)

Виды профессиональной деятельности и профессиональные компетенции выпускника:

Код	Вид профессиональной деятельности	Наименование результата обучения по специальности
ПК 1.1.	Реализация различных технологий розничных продаж в страховании	Реализовывать технологии агентских продаж.
ПК 1.2.		Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.
ПК 1.3.		Реализовывать технологии банковских продаж.
ПК 1.4.		Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.
ПК 1.5.		Реализовывать технологии прямых офисных продаж.
ПК 1.6.		Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.
ПК 1.7.		Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.
ПК 1.8.		Реализовывать технологии телефонных продаж.
ПК 1.9.		Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.
ПК 1.10.		Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.
ПК 2.1.	Организация продаж страховых продуктов	Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.
ПК 2.2.		Организовывать розничные продажи.
ПК 2.3.		Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.
ПК 2.4.		Анализировать эффективность каждого канала продаж.
ПК 3.1.	Сопровождение договоров страхования (определение франшизы, страховой стоимости и премии)	Документально оформлять страховые операции
ПК 3.2.		Вести учет страховых договоров.
ПК 3.3.		Анализировать основные показатели продаж страховой организации.
ПК 4.1.	Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков )	Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.
ПК 4.2.		Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.
ПК 4.3.		Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.
ПК 4.4.		Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.
ПК 4.5.		Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6.		Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.
ПК 5.1.	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих. Выполнение работ по профессии «Агент страховой»	Осуществлять поиск потенциальных клиентов.
ПК 5.2.		Проводить переговоры с потенциальными клиентами.
ПК 5.3.		Проводить работу по возобновлению договоров страхования.
ПК 5.4.		Документально оформлять страховые операции.
ПК 5.5.		Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.
ПК 5.6.		Соблюдать финансовую дисциплину при осуществлении своей деятельности.

### 1.3 Цели и задачи государственной итоговой аттестации выпускников

Целью государственной итоговой аттестации выпускников является установление соответствия уровня и качества подготовки выпускников требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям).

1.4. Объем времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации выпускников:

Всего: 6 недель, в том числе:

- выполнение выпускной квалификационной работы: 4 недели;
- защита выпускной квалификационной работы: 2 недели.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

### 2.1. Вид проведения государственной итоговой аттестации выпускников:

Вид государственной итоговой аттестации выпускников: выпускная квалификационная работа в форме выполнения и защиты дипломной работы и демонстрационный экзамен.

2.2. Этапы, объем времени и сроки на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации выпускников.

Согласно учебному плану по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям) и календарному учебному графику на 2022-2023 учебный год устанавливаются следующие этапы, объем времени и сроки проведения государственной итоговой аттестации выпускников для учебной групп № 305 (на базе среднего общего образования) очной формы обучения:

№ п/п	Этапы выполнения работы	Сроки выполнения
1	Выбор темы ВКР	до 15 октября
2	Утверждение и выдача задания на ВКР	до 30 ноября
3	Подбор используемых источников по теме ВКР, их изучение и обработка	до 28 декабря
4	Составление плана ВКР и согласование его с руководителем	до 28 декабря
5	Подготовка и предоставление на проверку руководителю введения	до 01 февраля
6	Подготовка и предоставление на проверку руководителю 1-ой главы	до 01 марта
7	Подготовка и предоставление на проверку руководителю 2-ой главы	до 17 мая
8	Подготовка и предоставление на проверку руководителю заключения, приложений и списка используемых источников	до 24 мая
9	Согласование ВКР с руководителем, устранение замечаний	до 01 июня

10	Оформление и предоставление руководителю готовой ВКР для написания отзыва	до 05 июня
11	Подготовка презентации к защите ВКР	до 14 июня
12	Предоставление ВКР с рецензией	до 14 июня
13	Защита ВКР	15-28 июня

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

#### 3.1. Требования к материально-техническому обеспечению.

##### 3.1.1. При выполнении выпускной квалификационной работы:

Реализация Программы государственной итоговой аттестации выпускников на этапе подготовки к государственной итоговой аттестации выпускников осуществляется в лаборатории Учебная страховая организация с рабочими местами по количеству обучающихся.

Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

##### Технические средства обучения:

Мультимедиа-проектор – 2 шт.

Экран – 2 шт.,

Монитор преподавателя – 2 шт.

Системный блок – 2 шт.

Комплект (2 шт.) аудио колонок для воспроизведения аудио файла - 2 шт.

##### Специализированная мебель:

Доска (меловая) - 2шт.

Стол преподавателя – 2 шт.

Столы ученические – 27 шт.

Стулья студ. – 50 шт.

Шкаф - 3 шт.

Стенд – 18 шт.

##### Перечень лицензионного программного обеспечения:

1) Антивирусная защита Kaspersky Internet Security 11.7

2) ОС Astra Linux

##### Дидактический и наглядный материал

При выполнении выпускной квалификационной работы выпускнику предоставляются технические и информационные возможности лаборатории «Информационные технологии».

##### 3.1.2. При защите выпускной квалификационной работы:

Для защиты выпускной квалификационной работы отводится специально подготовленный кабинет Канашского филиала Финуниверситета.

Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации

##### Технические средства обучения:

Мультимедиа-проектор – 2 шт.

Экран – 2 шт.,

Монитор преподавателя – 2 шт.

Системный блок – 2 шт.

Комплект (2 шт.) аудио колонок для воспроизведения аудио файла - 2 шт.

##### Специализированная мебель:

Доска (меловая) – 2 шт.

Стол преподавателя – 2 шт.

Столы ученические – 27 шт.

Стулья студ. – 50 шт.

Шкаф - 3 шт.

Стенд – 18 шт.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1) Антивирусная защита Kaspersky Internet Security 11.7

2) ОС Astra Linux

Дидактический и наглядный материал

### **3.2 Информационно-документационное обеспечение государственной итоговой аттестации выпускников:**

#### **Основные источники**

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] : принята всенародном голосовании 12 декабря 1993 года // СПС КонсультантПлюс
2. Гражданский кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ // СПС КонсультантПлюс
3. Налоговый кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 31.07.1998 г. № 146-ФЗ // СПС КонсультантПлюс
4. Трудовой кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ // СПС КонсультантПлюс
5. Семейный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ // СПС КонсультантПлюс
6. Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 30 апреля 1999 г. № 81-ФЗ // СПС КонсультантПлюс
7. Водный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 3 июня 2006 г. // СПС КонсультантПлюс
8. Воздушный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ // СПС КонсультантПлюс
9. Таможенный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 28 мая 2003 г. № 61-ФЗ // СПС КонсультантПлюс
10. Уголовный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ // СПС КонсультантПлюс
11. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ // СПС КонсультантПлюс
12. Об организации страхового дела в Российской Федерации [Электронный ресурс] : закон Российской Федерации от 27.11.92 г. № 4015-1 // СПС КонсультантПлюс
13. Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств [Электронный ресурс] : федеральный закон от 25 апреля 2002 г. № 40-ФЗ (с учетом изменений) // СПС КонсультантПлюс
14. Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте [Электронный ресурс] : федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 225-ФЗ // СПС КонсультантПлюс
15. Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном [Электронный ресурс] : федеральный закон от 14 июня 2012 г. N 67-ФЗ // СПС КонсультантПлюс
16. Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ // СПС КонсультантПлюс
17. Об акционерных обществах [Электронный ресурс] : федеральный закон от 26.12.1995 г. № 208-ФЗ // СПС КонсультантПлюс
18. О несостоятельности (банкротстве) [Электронный ресурс] : федеральный закон от 26 октября 2002 г. № 127-ФЗ (с учетом изменений) // СПС КонсультантПлюс



19. О промышленной безопасности опасных производственных объектов [Электронный ресурс] : федеральный закон от 20 июля 1997 г. № 116 // СПС Консультант-Плюс

20. О защите конкуренции [Электронный ресурс] : федеральный закон от 26 июня 1999 г. № 117-ФЗ // СПС Консультант-Плюс

21. Об оценочной деятельности в Российской Федерации [Электронный ресурс] : федеральный закон от 29 июля 1998 г. № 135-ФЗ // СПС Консультант-Плюс

22. О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей [Электронный ресурс] : федеральный закон от 08.08.2001 г. № 129-ФЗ // СПС Консультант-Плюс

23. О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств [Электронный ресурс] : положение Центрального банка Российской Федерации от 19.09.2014 № 431-П // СПС Консультант-Плюс

24. Основы страхового дела : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. П. Хоминич, Т. А. Архангельская, Ю. Т. Ахвледиани, [и др.] ; под ред. И. П. Хоминич, Е. В. Дик. – Москва : Юрайт, 2021. – 242 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-00879-1. – URL: <https://urait.ru/bcode/469751>

#### **Дополнительные источники**

1. Архипов, А. П. Страховое дело : учебник / А. П. Архипов. – Москва : КноРус, 2021. – 252 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-406-03345-6. – URL: <https://book.ru/book/936329>

2. Бабурина, Н. А. Страховое дело. Страховой рынок России : учебное пособие для СПО / Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. – Москва : Юрайт, 2020. – 128 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-09993-5. – URL: <https://urait.ru/bcode/453470>

3. Мазаева, М. В. Страховое дело : учебное пособие для СПО / М. В. Мазаева. – Москва : Юрайт, 2020. – 135 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-09994-2. – URL: <https://urait.ru/bcode/453525>

4. Скамай, Л. Г. Страховое дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. Г. Скамай. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2021. – 322 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-06634-0. – URL: <https://urait.ru/bcode/469645>

5. Методика и содержание обучения работников и страховых агентов, взаимодействующих с получателями страховых услуг : учебное пособие / Ю.В. Грызенькова, Е.В. Камнева, Е.В. Каштанова [и др.] ; под ред. А.А. Цыганова, Д.В. Брызгалова. — Москва : КноРус, 2022. — 199 с. — ISBN 978-5-406-09886-8. — URL: <https://book.ru/book/943913>

#### **Периодические издания:**

1. Журналы: «Страховое дело», «Финансы».

Интернет-ресурсы:

1. Рейтинговое агентство «Эксперт РА» : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://raexpert.ru>

2. ПАО СК «Росгосстрах» : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://www.rgs.ru> 25

3. Страхование от СПАО «Ингосстрах» : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://www.ingos.ru>

4. РОСНО Медицинское страхование : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://rosnoms.ru>

5. Страхования компания «Согласие» : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://www.soglasie.ru>

6. РЕСО-Гарантия : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://www.reso.ru>

7. Страховой дом ВСК : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://www.vsk.ru>

8. Центральный банк Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://www.cbr.ru/>

9. Консультант Плюс : официальный сайт. – Москва. – URL: <https://www.consultant.ru/>

### **3.3. Информационно-документационное обеспечение государственной экзаменационной комиссии**

На заседания государственной экзаменационной комиссии представляются следующие документы:

Приказ Минобрнауки России от 28 июля 2014 г. № 833 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 25 августа 2014 г. N 33821);

Программа государственной итоговой аттестации выпускников специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям);

Сводная ведомость результатов освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) обучающихся учебной группы № 304

Приказ о закреплении тем выпускных квалификационных работ по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) обучающихся учебной группы №304;

Приказ об утверждении состава государственной экзаменационной комиссии;

Приказы о допуске студентов итоговой государственной аттестации по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям);

Книга протоколов заседаний государственной экзаменационной комиссии по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям);

Зачетные книжки студентов учебной группы № 304;

Выпускные квалификационные работы выпускников учебной группы № 304 с письменными отзывами руководителей выпускных квалификационных работ и рецензией установленной формы.

### **3.4. Общие требования к организации и проведению государственной итоговой аттестации**

Для проведения государственной итоговой аттестации выпускников создается Государственная экзаменационная комиссия в порядке, предусмотренном Приказом ректора Финансового университета от 25.10.2019 г. № 02250/о «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в Финансовом университете».

Защита выпускной квалификационной работы (продолжительность защиты — до 40 минут) включает доклад выпускника (не более 10-15 минут) с демонстрацией презентации, отзыв руководителя выпускной квалификационной работы и рецензию на выпускную квалификационную работу, вопросы членов государственной экзаменационной комиссии, ответы выпускника. Может быть предусмотрено выступление руководителя выпускной квалификационной работы, а также рецензента выпускной квалификационной работы.

При подготовке к государственной итоговой аттестации с выпускниками проводятся консультации руководителями выпускных квалификационных работ, назначенными приказом директора Канашского филиала Финансового университета. Во время подготовки к государственной итоговой аттестации выпускникам предоставляется доступ в сеть Интернет.

**Требования к учебно-методической документации:** наличие Методических рекомендаций по подготовке и защите выпускных квалификационных работ обучающихся Канашского финансово-экономического колледжа-филиала федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

### **3.5. Критерии оценки уровня и качества подготовки выпускников**

Итоговая оценка уровня и качества подготовки выпускников по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям) определяется по результатам выполнения и защиты выпускных квалификационных работ.

3.5.1. Основными критериями при определении оценки за выполнение выпускной квалификационной работы студентом для руководителя выпускной квалификационной работы являются:

соответствие состава и объема выполненной выпускной квалификационной работы выпускника заданию на выпускную квалификационную работу;

качество профессиональных знаний и умений студента, уровень его профессионального мышления;

степень самостоятельности студента при выполнении выпускной квалификационной работы;

умение студента работать со справочной литературой, нормативными источниками и документацией;

положительные стороны, а также недостатки выпускной квалификационной работы;

оригинальность, практическая и научная ценность сформулированных в выпускной квалификационной работе предложений;

качество оформления выпускной квалификационной работы.

3.5.2. Основными критериями при определении оценки выпускной квалификационной работы выпускника для рецензента выпускной квалификационной работы являются:

соответствие состава и объема представленной выпускной квалификационной работы заданию;

качество выполнения всех составных частей выпускной квалификационной работы;

степень использования при выполнении выпускной квалификационной работы последних достижений науки, техники, производства;

оригинальность примененных в работе решений, практическая и научная значимость выпускной квалификационной работы;

качество оформления выпускной квалификационной работы.

3.5.3. Критериями при определении итоговой оценки за выполнение и защиту выпускной квалификационной работы являются:

доклад выпускника;

ответы выпускника на вопросы, позволяющие определить уровень его теоретической и практической подготовки;

качество, практическая ценность и значимость выполненной выпускной квалификационной работы;

отзыв и оценка руководителя выпускной квалификационной работы;

рецензия и оценка рецензента выпускной квалификационной работы.

В основе оценки выпускной квалификационной работы лежит пятибалльная система:

Оценка «Отлично» выставляется за выпускную квалификационную работу при условии, что:

работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, глубокий и критический анализ исследуемых проблем, а также деятельности предприятия (организации); работа характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;

работа имеет положительные отзывы руководителя и рецензента;

при защите работы выпускник показывает глубокие знания вопросов исследуемой темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения по улучшению деятельности предприятия (организации), эффективно использованию ресурсов, а во время доклада использует электронную презентацию, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «Хорошо» выставляется за выпускную квалификационную работу при условии, что:

работа носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенную теоретическую базу, достаточно подробный и критический анализ исследуемых проблем, а также деятельности банка;

работа характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, однако, с не вполне обоснованными предложениями;

работа имеет положительный отзыв руководителя и рецензента;

при защите работы выпускник показывает достаточные знания вопросов исследуемой темы и использует данные исследования, вносит предложения по улучшению деятельности банка, эффективному использованию его ресурсов, во время доклада использует электронную презентацию, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «Удовлетворительно» выставляется за выпускную квалификационную работу при условии, что:

работа носит исследовательский характер, содержит достаточно грамотно изложенную теоретическую базу, использует практический материал, но отличается поверхностным и недостаточно критическим анализом исследуемых проблем, а также деятельности банка;

в работе просматривается непоследовательность изложения материала, представлены недостаточно обоснованные предложения;

в отзывах руководителя и рецензента работы имеются замечания по содержанию работы и методике анализа;

при защите работы выпускник проявляет неуверенность, недостаточно глубокое знание вопросов исследуемой темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы.

Оценка «Неудовлетворительно» выставляется за выпускную квалификационную работу при условии, что:

работа не носит исследовательского характера, не содержит анализа исследуемых проблем, а также деятельности банка;

работа характеризуется нелогичным, непоследовательным изложением материала, не имеет выводов и обоснованных предложений либо они носят декларативный характер;

в отзывах руководителя и рецензента работы имеются существенные критические замечания;

при защите работы выпускник испытывает существенные затруднения при изложении исследуемого материала и ответе на поставленные по теме исследования вопросы или допускает существенные ошибки, не может оперировать данными исследования, не представил обоснованные предложения по улучшению деятельности банка, эффективному использованию ресурсов, к защите не подготовлена электронная презентация.

### **3.6. Кадровое обеспечение государственной итоговой аттестации**

3.6.1. Требования к уровню квалификации кадрового состава государственной итоговой аттестации

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих руководство выполнением выпускных квалификационных работ: наличие высшего образования, соответствующего профилю специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям).

Требование к квалификации членов государственных экзаменационных комиссий от организации (предприятия): наличие высшего образования, соответствующего профилю специальности Банковское дело.

3.6.2. Состав экспертов уровня и качества подготовки выпускников в период государственной итоговой аттестации:

руководители выпускных квалификационных работ из числа заинтересованных руководителей и ведущих специалистов в области финансов, экономики, бухгалтерского учета банков и преподавателей общепрофессиональных дисциплин, профессиональных модулей Канашского филиала Финуниверситета;

рецензенты из числа заинтересованных руководителей и ведущих специалистов в области финансов, экономики, бухгалтерского учета банков и преподавателей общепрофессиональных дисциплин, профессиональных модулей Канашского филиала Финуниверситета;

государственная экзаменационная комиссия в составе 5 человек из числа руководящих работников и квалифицированных специалистов в области финансов, экономики, бухгалтерского учета и налогообложения банков, административных работников и преподавателей общепрофессиональных дисциплин, профессиональных модулей Канашского филиала Финуниверситета по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям).

Кандидатура председателя государственной экзаменационной комиссии утверждается приказом учредителя, персональный состав государственной экзаменационной комиссии по специальности 38.02.02 Страхование (по отраслям) утверждается приказом по Канашскому филиалу Финуниверситета. Руководители выпускных квалификационных работ, рецензенты, утверждаются приказом по Канашскому филиалу Финуниверситета.

#### 4. ПОДАЧА АПЕЛЛЯЦИИ

Выпускник, проходивший государственную итоговую аттестацию, имеет право подать в апелляционную комиссию Канашского филиала Финуниверситета письменное апелляционное заявление о допущенном, по его мнению, нарушении установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации и (или) несогласии с ее результатами.

Апелляция подается лично выпускником в апелляционную комиссию Канашского филиала Финуниверситета.

#### 5. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ВЫПУСКНИКОВ

Код ОК	Компетенции	Результат освоения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	Уметь ориентироваться в наиболее общих философских проблемах, формировать культуру гражданина и будущего специалиста. Знать об условиях формирования личности, ответственности культуре.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Уметь организовать собственную деятельность. Знать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Уметь решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях. Знать законодательную базу.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Уметь осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для выполнения профессиональной деятельности. Знать различные способы решения профессиональных задач
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Уметь использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. Знать информационно-коммуникационные технологии, необходимые в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Уметь работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. Знать основы формирования коллектива, производственную этику

ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.	Уметь брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Уметь самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития. Знать пути повышения самообразования, и квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Уметь ориентироваться в условиях изменений законодательства, количественных и качественных показателей страхового рынка, экономической ситуации в стране

Вид профессиональной деятельности	Наименование результата обучения по специальности	Уровень усвоения компетенции
Реализация различных технологий розничных продаж в страховании	ПК 1.1. Реализовывать технологии агентских продаж.	<p>Практический опыт: реализации различных технологий розничных продаж в страховании</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- рассчитывать производительность и эффективность работы страховых агентов;</li> <li>- разрабатывать агентский план продаж;</li> <li>- проводить первичное обучение и осуществлять методическое сопровождение новых агентов;</li> <li>- разрабатывать системы стимулирования агентов;</li> <li>- рассчитывать комиссионное вознаграждение;</li> <li>- осуществлять поиск страховых брокеров и финансовых консультантов и организовывать продажи через них;</li> <li>- создавать и работать с базами данных по банкам;</li> <li>- проводить переговоры по развитию банковского страхования;</li> <li>- выбирать сочетающиеся между собой страховые и банковские продукты;</li> <li>- обучать сотрудников банка;</li> <li>- разрабатывать и реализовывать программы по работе с сетевыми посредниками;</li> <li>- оценивать результаты различных технологий продаж и принимать меры по повышению их качества;</li> <li>- составлять проект бизнес-плана открытия точки розничных продаж;</li> <li>- проводить маркетинговые исследования нового рынка на предмет открытия точек продаж;</li> <li>- выявлять основных конкурентов и перспективные сегменты рынка;</li> <li>- осуществлять продажи полисов на рабочих местах и их поддержку;</li> <li>- реализовывать технологии директ-маркетинга и оценивать их эффективность;</li> <li>- подготавливать письменное обращение к клиенту;</li> <li>- вести телефонные переговоры с клиентами;</li> <li>- осуществлять телефонные продажи страховых продуктов;</li> </ul>
	ПК 1.2. Реализовывать технологии брокерских продаж и продаж финансовыми консультантами.	
	ПК 1.3. Реализовывать технологии банковских продаж.	
	ПК 1.4. Реализовывать технологии сетевых посреднических продаж.	
	ПК 1.5. Реализовывать технологии прямых офисных продаж.	
	ПК 1.6. Реализовывать технологии продажи полисов на рабочих местах.	
	ПК 1.7. Реализовывать директ-маркетинг как технологию прямых продаж.	
	ПК 1.8. Реализовывать технологии телефонных продаж.	
	ПК 1.9. Реализовывать технологии интернет-маркетинга в розничных продажах.	
	ПК 1.10. Реализовывать технологии персональных продаж в розничном страховании.	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать работу контакт-центра страховой компании и оценивать основные показатели его работы;</li> <li>- осуществлять персональные продажи и методическое сопровождение договоров страхования;</li> <li>- организовывать функционирование интернет - магазина страховой компании;</li> <li>- обновлять данные и технологии интернет - магазинов;</li> <li>- контролировать эффективность использования интернет-магазина;</li> </ul>
Организация продаж страховых продуктов	ПК 2.1. Осуществлять стратегическое и оперативное планирование розничных продаж.	<p>Практический опыт: организации продаж страховых продуктов</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать основные показатели страхового рынка;</li> <li>- выявлять перспективы развития страхового рынка;</li> <li>- применять маркетинговые подходы в формировании клиентоориентированной модели розничных продаж;</li> <li>- формировать стратегию продажи страховых продуктов;</li> <li>- составлять стратегический план продаж страховых продуктов;</li> <li>- составлять оперативный план продаж;</li> <li>- рассчитывать бюджет продаж;</li> <li>- контролировать исполнение плана продаж и принимать адекватные меры, стимулирующие его исполнение;</li> <li>- выбирать наилучшую в данных условиях организационную структуру розничных продаж;</li> <li>- проводить анализ эффективности организационных структур продаж;</li> <li>- организовывать продажи страховых продуктов через различные каналы продаж;</li> <li>- определять перспективные каналы продаж;</li> <li>- анализировать эффективность каждого канала;</li> <li>- определять величину доходов и прибыли канала продаж;</li> <li>- оценивать влияние финансового результата канала продаж на итоговый результат страховой организации;</li> <li>- рассчитывать коэффициенты рентабельности;</li> <li>- проводить анализ качества каналов продаж</li> </ul>
	ПК 2.2. Организовывать розничные продажи.	
	ПК 2.3. Реализовывать различные технологии розничных продаж в страховании.	
	ПК 2.4. Анализировать эффективность каждого канала продаж.	
Сопровождение договоров страхования (определение франшизы, страховой стоимости и премии)	ПК 3.1. Документально оформлять страховые операции	<p>Практический опыт: сопровождения договоров страхования (определение франшизы, страховой стоимости и премии)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- подготавливать типовые договоры страхования;</li> <li>- вести систему кодификации и нумерации договоров страхования;</li> <li>- согласовывать проекты договоров страхования с андеррайтерами и юристами;</li> <li>- осуществлять передачу полностью оформленных договоров страхования продавцам для передачи клиентам;</li> <li>- осуществлять ввод данных «слепым» десятипальцевым методом с высокой скоростью печати;</li> <li>- использовать специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач;</li> <li>- осуществлять быстрый и точный ввод договоров в базу данных;</li> <li>- проверять существующую базу данных для исключения страхового мошенничества;</li> </ul>
	ПК 3.2. Вести учет страховых договоров.	
	ПК 3.3. Анализировать основные показатели продаж страховой организации.	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять хранение всех действующих договоров страхования в электронном и бумажном виде;</li> <li>- осуществлять передачу истекших договоров страхования для хранения в архив;</li> <li>- контролировать сроки действия договоров и напоминать продавцам о необходимости их перезаключения на новый срок;</li> <li>- выявлять причины отказа страхователя от перезаключения договора страхования;</li> <li>- вести страховую отчетность;</li> <li>- анализировать заключенные договоры страхования;</li> <li>- рассчитывать аналитические показатели продаж страховой компании;</li> <li>- на основе проведенного анализа предлагать решения по управлению убыточности «на входе»;</li> <li>- проводить анализ причин невыполнения плана продаж и качественный анализ отказов от перезаключения и продления договоров страхования;</li> </ul>
Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)	ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.	<p>Практический опыт: оформления и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);</li> <li>- вести журналы убытков страховой организации в результате наступления страховых случаев, в том числе в электронном виде;</li> <li>- составлять внутренние отчеты по страховым случаям;</li> <li>- рассчитывать основные статистические показатели убытков;</li> <li>- готовить документы для направления их в компетентные органы;</li> <li>- осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;</li> <li>- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов;</li> <li>- выявлять простейшие действия страховых мошенников;</li> <li>- быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;</li> <li>- организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;</li> <li>- документально оформлять результаты экспертизы;</li> <li>- оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения</li> </ul>
	ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.	
	ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.	
	ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.	
	ПК 4.5. Вести журналы убытков, в том числе в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.	
	ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.	
Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,	ПК 5.1. Осуществлять поиск потенциальных клиентов.	<p>Практический опыт: выполнения работ по профессии «Агент страховой»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать с нормативными правовыми актами, регулирующими деятельность страховых агентов;</li> <li>- проводить работу по выявлению и учету потенциальных страхователей и объектов страхования;</li> <li>- анализировать состав регионального контингента потенциальных клиентов;</li> </ul>
	ПК 5.2. Проводить переговоры с потенциальными клиентами.	
	ПК 5.3. Проводить работу по возобновлению догово-	



должно- стям слу- жащих. Выполне- ние работ по про- фессии «Агент страхо- вой»	ров страхования.	
	ПК 5.4. Документально оформлять страховые операции.	- проводить аргументированные беседы с потенциальными и постоянными клиентами с целью заинтересовать их в заключении или продлении договоров страхования (жизни и здоровья, движимого и недвижимого имущества, предпринимательской и коммерческой деятельности и др.);
	ПК 5.5. Консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая.	- в процессе работы с клиентами вести наблюдение, оценивать особенности восприятия, памяти, внимания, мотивацию поведения и обеспечивать взаимопонимание при заключении договоров на страховые услуги;
	ПК 5.6. Соблюдать финансовую дисциплину при осуществлении своей деятельности.	- способствовать формированию заинтересованности и спроса на оказываемые страховые услуги, учитывая необходимость усиления материальной и моральной поддержки различных слоев населения, а также нарастание риска, связанного с конкуренцией, банкротством, безработицей и другими происходящими в современных условиях социально-экономическими процессами;
		- в течение срока действия заключенных договоров поддерживать связь с физическими и юридическими лицами, вступившими в договорные отношения на страховые услуги;
		- осуществлять операции по заключению договоров имущественного и личного страхования; изучать региональные условия и спрос на определенные страховые услуги;
		- обслуживать физических и юридических лиц, представляющих учреждения, организации и предприятия различных форм собственности;
		- устанавливать критерии и степень риска при заключении договоров на страховые услуги, учитывая состояние здоровья, возраст, пол, образование, стаж трудовой деятельности, уровень материального обеспечения и другие субъективные качества, характеризующие клиента;
		- заключать и оформлять страховые договоры, регулировать отношения между страхователем и страховщиком, обеспечивать их выполнение, осуществлять приемку страховых премий (взносов);
		- обеспечивать правильность исчисления страховых премий (взносов), оформления страховых документов и их сохранность;
		- оказывать помощь клиентам в получении исчерпывающей информации об условиях страхования;
		- давать оценку стоимости объектов страхования;
		- реализовывать неосвоенные виды страховых услуг;
		- своевременно и в соответствии с установленными требованиями оформлять необходимую документацию, вести учет и обеспечивать хранение документов, связанных с заключением договоров страхования;
		- осуществлять взаимодействие с другими страховыми агентами;
		- составлять отчетность о деятельности по реализации страховых продуктов.

## Тематика выпускных квалификационных работ по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

1. КАСКО в условиях жесткой конкуренции, направления в его развитии.
2. Страхование ответственности предприятий – источников повышенной опасности: состояние и перспективы развития.
3. Опыт и перспективы развития страхования предпринимательских рисков в Российской Федерации.
4. Страхование имущества предприятий в современных социально-экономических условиях России.
5. Страхование жизни как один из механизмов обеспечения благосостояния общества.
6. Состояние и перспектива развития добровольного медицинского страхования в России (на примере Чувашской Республики).
7. Перестрахование в страховом бизнесе.
8. Условия развития страхования банковских вкладов на российском рынке страхования.
9. Страхование ответственности заемщика за непогашение кредита.
10. Современное состояние страхования от несчастных случаев и болезней в Российской Федерации и направления его развития.
11. Ипотечное страхование, как механизм ипотечного кредитования.
12. ОСАГО как финансовая гарантия автовладельцев.
13. Состояние и перспективы развития рынка КАСКО.
14. Корпоративное страхование в России.
15. Сравнительный анализ эффективности различных каналов продаж страховых продуктов.
16. Роль и значение андеррайтинга в страховом бизнесе.
17. Мошенничество в страховом бизнесе РФ – примеры, состояние, направления пресечения.
18. Анализ эффективности деятельности страховой организации.
19. Анализ платежеспособности и финансовой устойчивости страховой организации.
20. Развитие online - страхования. Перспективы развития продаж. Риск потери клиентов.
21. Кросс-продажи в страховании. Анализ состояния и перспективы применения на российском рынке.
22. Страховые организации как инвесторы в российскую экономику - структура портфеля, анализ эффективности.
23. Система оплаты труда страховых агентов, методы мотивации увеличения производительности.
24. Прибыль как основной фактор финансовой деятельности страховой организации.
25. Система урегулирования убытков при наступлении страхового случая.
26. Доходов и расходы страховой компании их анализ и оценка.
27. Страховой рынок и его развитие на современном этапе.
28. Современное состояние и перспективы развития кредитного страхования в РФ
29. Прямое урегулирование убытков в автостраховании - проблемы клиента и страховщика (на примере конкретной страховой компании)
30. Роль и задачи страхового портфеля в деятельности страховщика.

