

Аннотация дисциплины

«Управление качеством»

Цель дисциплины:

- формирование знаний и умений по управлению качеством, а также навыков их применения в исследованиях и практической деятельности по созданию, использованию и совершенствованию системы менеджмента качества.

Место дисциплины в структуре ООП.

Дисциплина по выбору модуля дисциплин по выбору, углубляющих освоение магистерской программы основной образовательной программы по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент магистерская программа «Корпоративное управление».

Краткое содержание.

Философия и концепции управления качеством. Качество как объект управления. Эволюция философии и форм управления качеством. Современные концепции управления качеством. Стандартизация принципов и систем менеджмента качества. Международные стандарты ИСО серии 9000 на системы менеджмента качества. Стандартизация и интеграция систем менеджмента и отраслевых систем качества. Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000. Разработка и внедрение системы менеджмента качества. Процессный подход и его реализация в системе менеджмента качества. Основные требования к системе менеджмента качества. Документирование системы менеджмента качества. Аудит и сертификация системы менеджмента качества.