

Аннотация дисциплины
«Автоматизация и управление бизнес-процессами»

Цель дисциплины:

- получение теоретических знаний и практических навыков в вопросах моделирования деятельности компании, формирование организационного дизайна предприятия, проведения реинжиниринга и улучшений бизнес-процессов, разработки и применения электронных регламентов бизнес-процессов в деятельности компании.

Место дисциплины в структуре ООП:

дисциплина по выбору (профильный блок) модуля дисциплин по выбору, углубляющих освоение профиля, вариативной части ООП, по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе».

Краткое содержание:

Принципы построения процессного управления. Основы концепции BPM (Business Process Management). Сквозные процессы, ценности для потребителя и принципы кроссфункциональной работы. Типы процессов, процессные компоненты. Жизненный цикл BPM. Типы подходов к BPM. Описание инструментов, методов и стандартов моделирования. Модели документооборота. Количественные модели. Модели контроля исполнения бизнес-процессов. Модели материальных потоков. Офисные модели. Модели разработки ПО.