

Аннотация дисциплины «Конфликтология»

Цель дисциплины:

- формирование у студентов системы представлений о конфликтологии как комплексной прикладной дисциплине, направленной на развитие навыков поведения личности в конфликтах.

Место дисциплины в структуре ООП:

дисциплина «Конфликтология» является дисциплиной модуля дисциплин по выбору, углубляющих освоение профиля образовательной программы по направлению 38.03.01 «Экономика», профиль «Финансы и кредит».

Краткое содержание

Предмет, принципы, задачи и современные проблемы конфликтологии. Понятие конфликтов и конфликтогенов. Особенности основных типов конфликтов. Конструктивная, деструктивная и конформная модели поведения в конфликте, бесконфликтность. Развитие теории конфликта в применении с современными конфликтогенными ситуациями в организации и на рынке товаров и услуг. Конфликтологическая компетентность менеджера. Этика делового общения в конфликте. Системные методы анализа конфликта. Методы определения причин и предмета конфликта. Общие сведения об управлении конфликтами. Способы, методы и приёмы профилактики конфликтов в организации. Управление внутриличностными и межличностными конфликтами. Управление межгрупповыми конфликтами. Диагностика, прогнозирование и управление конфликтами в группах на различных этапах развития. Управление организационно-управленческими и трудовыми конфликтами. Особенности конфликтов в организации. Основные причины организационно-управленческих конфликтов. Причины и последствия трудовых, организационных конфликтов. Методы предупреждения и способы разрешения трудовых и организационных конфликтов в организациях.