

Аннотация дисциплины

Цифровой маркетинг и управление социальными сетями

Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, ОП "Управление бизнесом" (Менеджмент организации).

Цель дисциплины формирование у студентов, следующих компетенций:

ПКН-8 владение методами стратегического и маркетингового анализа организаций (рынков, продуктов), разработки и осуществления стратегии организации с учетом запросов и интересов различных заинтересованных сторон;

ПКП-1 способность применять количественные и качественные методы анализа при оценке состояния внешней и внутренней среды организации, условий и результатов деятельности организации;

УК-10 способность осуществлять поиск, критически анализировать, обобщать и систематизировать информацию, использовать системный подход для решения поставленных задач.

Место дисциплины в структуре ООП «Цифровой маркетинг и управление социальными сетями» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений, цикла профиля «Менеджмент организации» модуля 6 «Маркетинг менеджмент».

Краткое содержание:

Сущность и основные определения цифрового маркетинга. Основные категории электронного рынка по взаимодействию субъектов рыночных отношений в Интернет. Глобальная сеть и цифровой маркетинг. Особенности цифрового маркетинга. Клиентоориентированный маркетинг как основа digital-маркетинга. Преимущества интернет-ресурсов как инструментов маркетинговой деятельности. Маркетинговые функции интернет-сайтов. Классификация интернет-ресурсов как инструментов маркетинговой деятельности. Сущность и преимущества маркетинговых исследований в сети Интернет. Классификация технологий цифрового маркетинга. Поисковой маркетинг. Третированная реклама. Медийная реклама. E-mail маркетинг. Маркетинг в социальных сетях (SMM). Маркетинг влияния (influencer marketing). Геймификация. Мобильный маркетинг. Показатели эффективности digital-маркетинга, определяемые поисковыми системами. Показатели эффективности интернет-рекламы.