


Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Бузулукский филиал Финуниверситета

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
по учебно-методической работе

_____ Т.В. Круглова
«26» августа 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.04 Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового
ущерба, урегулирование убытков)

38.02.02 Страхование дело (по отраслям)

Бузулук - 2022

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по специальности 38.02.02 Страхование дело (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ № 833 от 28 июня 2014 г.

Разработчик:

Мартюшева Н.Ш., преподаватель Бузулукского филиала

Рецензенты:

Нижегородова Г.Ю., преподаватель Бузулукского филиала

Черкасова В.И., руководитель агентства АО ГСК «Югория»
Новокуйбышевского филиала в г.Бузулук

Рабочая программа профессионального модуля рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметно-цикловой комиссии финансовых дисциплин

Протокол от «12» мая 2022 г. №10

Председатель ПЦК  С.В.Кузнецова

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	16
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	18

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба урегулирование убытков)»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 Страховое дело (по отраслям) в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба урегулирование убытков)» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 4.1. Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.

ПК 4.2. Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.

ПК 4.3. Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.

ПК 4.4. Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.

ПК 4.5. Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.

ПК 4.6. Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля - требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оформления и сопровождения страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков);

В результате освоения программы профессионального модуля обучающийся **должен уметь:**

- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);

- вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде;

- составлять внутренние отчеты по страховым случаям;

- рассчитывать основные статистические показатели убытков;

- готовить документы для направления их в компетентные органы;

- осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;

- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов;

- выявлять простейшие действия страховых мошенников;

- быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;

- организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;

- документально оформлять результаты экспертизы;

- оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения

знать:

- документы, необходимые для оформления страхового случая, и порядок работы с ним;

- документы, необходимые для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними;

- внутренние документы по регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними;

- специфическое программное обеспечение;

- взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю;

- компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового

случая;

- порядок оформления запроса, письма, акта и других документов;
- специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда;
- законодательную базу, регулиующую страховые выплаты;
- основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае;
- «пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества;
- порядок действий при сомнении в отношении законности проводимых страховых случаев;
- порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества;
- методы борьбы со страховым мошенничеством;
- теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта;
- документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними;
- критерии определения страхового случая;
- теоретические основы оценки величины ущерба;
- признаки страхового случая;
- условия выплаты страхового возмещения (обеспечения);
- формы страхового возмещения (обеспечения);
- порядок расчета страхового возмещения (обеспечения)

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

- Максимальная учебная нагрузка обучающегося 162 часов, в том числе:
 - обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося 108 часов,
 - самостоятельная работа обучающегося - 54 часа;
 - учебной и производственной практики- 72 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение студентами видом профессиональной деятельности «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба урегулирование убытков)», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1.	Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.
ПК 4.2.	Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.
ПК 4.3.	Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.
ПК 4.4.	Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.
ПК 4.5.	Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.
ПК 4.6.	Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость профессии «Специалист страхового дела», проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Планировать и организовывать собственную профессиональную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности.
ОК 6.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 7.	Ориентироваться в условиях изменений законодательства, количественных и качественных показателей страхового рынка, экономической ситуации в стране.
ОК 8.	Грамотно вести переговоры и деловую переписку в рамках профессиональной этики.
ОК 9.	Работать с общим и специализированным программным обеспечением.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов (тем) профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа, часов	Всего, часов	в т.ч. курсовая работа, часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 4.1. - 4.6	МДК 04..01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат (по отраслям)	54	36	16	-	18	-	-	-
	МДК 04..02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество (по отраслям)	54	36	16	-	18	-	-	-
	МДК 04..03. Оценка ущерба и страховое возмещение (по отраслям)	54	36	16	-	18	-	-	-
	Учебная и производственная практика (по профилю специальности), часов	72							
	Всего:	162	108	48	-	54	-		72

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
МДК 04.01 Документальное и программное обеспечение страховых выплат		54
Тема 1.1 Документы, необходимые для оформления страхового случая, для расчета и начисления страхового возмещения (обеспечения) и порядок работы с ними.	Содержание (<i>указывается перечень дидактических единиц</i>)	12
	Значимость развития информационно-технических средств обработки, хранения и передачи информации в процессе урегулирования убытков	2
	Заявление, документы компетентных органов, подтверждающие страховой случай, документы, подтверждающие факт страхования. Составление акта посредством программного обеспечения «Арм -страховщика» В-2	2
	Практическая работа: Оформление акта на выплату в системе к.п., заполнение пользователем, ответственным за его подготовку, регистрационно-контрольной карточки документа и присоединение к ней любых необходимых файлов. Поддержка документов на дублирование. Пополнение содержимого регистрационно-контрольной карточки документа. Создание закладки, которое состоит из трех блоков-таблиц: Акты по убыткам, Убытки и История выплат. Ввод выплат по договору, и производство в три этапа: Создание акта по убыткам, ввод убытков по акту, ввод выплат по убытку	4
	Самостоятельная работа: Автоматизация регистрации и обработки документов, в проектных решениях на базах компьютерных систем использование новейших разработок специалистов, позволяющих освободить сотрудников компании от выполнения рутинных случаев. названия компаний, заключающих соглашение, предмет договора, срок действия договора, количество страниц договора. Компьютерные программы по расчету страховой выплаты.	4
Тема 1.2 Внутренние документы по	Содержание (<i>указывается перечень дидактических единиц</i>)	10

регистрации и сопровождению страхового случая и порядок работы с ними.	Ведение системы кодификации и нумерации внутренних документов по регистрации и сопровождению страхового случая. Порядок работы с ними. Журнал учета убытков типовой формы на бумажном носителе.	2
	Практическая работа: Документальное оформление расчета и начисление страхового возмещения (обеспечения) по выплате страхового возмещения за ущерб причиненный владельцу домовладения, автомобиля	4
	Самостоятельная работа: Документальное оформление расчета и начисление страхового возмещения (обеспечения) по выплате страхового возмещения за ущерб причиненный владельцу домашнего имущества, бизнес имущества, с/х животного.	4
Тема 1.3 Стандартное программное обеспечение MS Office и возможное специфическое программное обеспечение	Содержание (указывается перечень дидактических единиц)	10
	Формирование знаний по возможностям MS Word, MS Excel, MS Accesses, MS Outlook и специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач; вести журналы убытков, в электронном виде.	4
	Практическая работа: Работа с «Блоком - История выплат», содержащем список выплат по убытку, выбранном в блоке - «Убытки». Ввод и изменение информации о выплате Удаление выплаты.	2
	Самостоятельная работа: Изучение возможностей MS Accesses, MS Outlook и специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач.	4
Тема 1.4. Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю	Содержание (указывается перечень дидактических единиц)	10
	Показатели внутренней отчетности по страховому случаю. Взаимосвязь показателей внутренней отчетности по страховому случаю.	4
	Практическая работа: Расчет основных статистических показателей убытков: Уровень выплат по различным видам страхования, убыточность различных видов страхования. Подготовка документов для направления их в компетентные органы;	2
	Самостоятельная работа: Методы анализа страхового рынка (регионального, федерального). Урегулирование убытков в сельскохозяйственном страховании.	4
Тема 1.5. Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая. Порядок оформления запроса, письма, акта и других	Содержание (указывается перечень дидактических единиц)	12
	Компетентные органы, регистрирующие факт, обстоятельства и последствия страхового случая. Порядок оформления запроса, письма, акта и других документов.	4

документов.	Практическая работа: Составление запроса в компетентные органы документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая	2
	Самостоятельная работа: Изучение форм постановлений, определений органов внутренних дел, решений судов различной юрисдикции.	2
Тема 1.6. Специфические термины, касающиеся расходования средств страхового фонда.	Знать термины связанные с расходованием страховых фондов: Страховой ущерб, системы страхового обеспечения. Страховой риск.	2
	Итоговое тестирование по разделу	2
МДК 04.02 Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество.		54
Тема 2.1. Законодательная база, регулирующая страховые выплаты;	Содержание (<i>указывается перечень дидактических единиц</i>)	16
	Законодательная база регулирующая страховые выплаты с позиции Гражданского Кодекса РФ ч.П.Гл.48. Изучение Федерального закона РФ от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации", в части 1 ст.11 «Страховая премия страховые выплаты» данного закона.	4
	Практическая работа: Решение ситуационных задач по выплате страхового обеспечения и возмещения по договорам добровольного, обязательного и обязательного государственного страхования с применением статей ГК РФ ч.П.Гл.48.	4
Тема 2.2 Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае. «Пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества.	Основные виды мошенничества при заявлении о страховом случае. «Пробелы» в законодательстве, увеличивающие риск страхового мошенничества. Последствия наступления страхового случая по вине страхователя, выгодоприобретателя или застрахованного лица.	4
	Практическая работа: Решение ситуационных задач по выплате страхового обеспечения и возмещения по договорам добровольного, обязательного и обязательного государственного страхования с применением статей ГК РФ ч.П.Гл.48.	2
	Самостоятельная работа: Изучение статей 962. Уменьшение убытков от страхового случая, 964. Основания освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы. 965. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение ущерба (суброгация), Статья 966. Исковая давность по требованиям, связанным с имущественным страхованием. Страховое мошенничество - Интернет журнал	4
Тема 2.3 Порядок действий при сомнении в	Содержание (<i>указывается перечень дидактических единиц</i>)	10

отношении законности проводимых страховых случаев. Порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества. Методы борьбы со страховым мошенничеством.	Порядок действий при выявлении факта страхового мошенничества; методы борьбы со страховым мошенничеством	4
	Практическая работа: Расчеты сумм страхового возмещения, страховых сумм. Составление искового заявления в суд на виновное лицо.	4
	Самостоятельная работа: Изучение судебно-арбитражной практики	2
Тема 2.4. Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта. Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними	Содержание (указывается перечень дидактических единиц)	18
	Правовые основы страховой экспертизы и оценки объектов страхования. Порядок и сроки выплат страхового возмещения. Выплата выкупных сумм, порядок и сроки их выплаты. Санкции за несвоевременную выплату страхового возмещения и обеспечения. Оформление страхового акта, оценка причиненного ущерба, страховая экспертиза. Взыскание сумм возмещений с виновных лиц.	6
	Практическая работа: Сбор и накопление данных от потерпевшей стороны. Ввод в систему в процессе регулирования. осуществление проверок актов на выплату страхового возмещения по имуществу юридических и физических лиц; проверка расчетов страховых сумм по личному страхованию.	4
	Самостоятельная работа: Выполнение домашнего задания по теме. Правовое регулирование обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Порядок привлечения к процедуре регулирования субъектов специализированных сторонних организаций. Страховщик и страхователь - субъекты страховых отношений, их права и обязанности. Другие субъекты страховых отношений. Ответственность страховщика при неправильном заключении договора страхования. Признание события страхователем. Недействительность договора страхования и страхового обеспечения. Ничтожные договоры страхования.	8
Тема 2.5. Критерии определения страхового случая.	Содержание (указывается перечень дидактических единиц)	10
	Критерии определения страхового случая. Нормативно-правовая база понятия страхового случая и терминов в страховании.	2
	Практическая работа: Решение ситуационных задач по выплате страхового обеспечения и возмещения по договорам добровольного, обязательного и обязательного государственного страхования с применением статей ГК РФ ч.11.Гл.48. по оговоренным в правилах страхования страховым случаям.	2

	Самостоятельная работа: Изучение динамики страховых выплат в разрезе видов страхования. Актуальные проблемы реализации закона об ОСАГО в части урегулирования страховых случаев	6
МДК 04.03 Оценка ущерба и страхового возмещения(по отраслям).		54
Тема 3.1. Теоретические основы оценки величины ущерба	Содержание (<i>указывается перечень дидактических единиц</i>)	18
	Теоретические основы оценки величины ущерба. Законодательная база регулирующая страховые выплаты с позиции Гражданского Кодекса РФ ч.П.Гл.48. Изучение Федерального закона РФ от 27.11.1992 N 4015-1 "Об организации страхового дела в Российской Федерации" в части 1 ст.11 «Страховая премия страховые выплаты» данного закона. Методы оценки осуществляемой с учетом условий возмещения возможного ущерба. Способы возмещения убытков. Методика расчета величины страхового возмещения основанная на шести принципах.	10
	Практическая работа: Решение ситуационных задач по выплате страхового обеспечения и возмещения по договорам добровольного, обязательного и обязательного государственного страхования с применением статей ГК РФ ч.П.Гл.48.	4
	Самостоятельная работа: Изучить систему пропорционального обеспечения. Привести примеры.	4
Тема 3.2 Признаки страхового случая;	Содержание (<i>указывается перечень дидактических единиц</i>)	8
	Признаки страхового случая. Последствия наступления страхового случая по вине страхователя, выгодоприобретателя или застрахованного лица.	4
	Практическая работа: Решение ситуационных задач по выплате страхового обеспечения и возмещения по договорам добровольного, обязательного и обязательного государственного страхования с применением статей ГК РФ ч.П.Гл.48.	2
Тема 3.3 Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения).	Содержание (<i>указывается перечень дидактических единиц</i>)	10
	Условия выплаты страхового возмещения (обеспечения).	2
	Практическая работа: Расчеты сумм страхового возмещения, страховых сумм. Действия лиц при наступлении страхового случая	4
	Самостоятельная работа: Досрочное прекращение договоров страхования. Разработка проекта письма - отказ в выплате страхового возмещения	4

Тема 3.4. Формы страхового возмещения (обеспечения)	Содержание (указывается перечень дидактических единиц)	8
	Формы страхового возмещения (обеспечения).	2
	Практическая работа: Страховая оценка и объем страховой ответственности по видам страхования. Четыре варианта ответственности по транспортному страхованию. Использование франшизы.	2
	Самостоятельная работа: Выполнение домашнего задания по теме. Особенности классификации страхового риска и имущественного интереса. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования. Обязанности и права сторон по договору страхования. Прекращение действия договора имущественного страхования.	4
Тема 3.5. Порядок расчета страхового возмещения (обеспечения)	Содержание (указывается перечень дидактических единиц)	10
	Критерии определения страхового случая. Нормативно-правовая база понятия страхового случая и терминов в страховании.	2
	Практическая работа: Решение ситуационных задач по выплате страхового обеспечения и возмещения по договорам добровольного, обязательного и обязательного государственного страхования с применением статей ГК РФ ч.П.Гл.48. по оговоренным в правилах страхования страховым случаям.	2
	Самостоятельная работа: Изучение динамики страховых выплат в разрезе видов страхования. Актуальные проблемы реализации закона об ОСАГО в части урегулирования страховых случаев	6
		2
Итоговое тестирование по разделу II П П<Оценка ущерба страхового возмещения>>		
Самостоятельная работа при изучении МДК Проработка конспектов занятий. Самостоятельное изучение учебной литературы, нормативных правовых актов . Решение практических ситуаций. Тематика внеаудиторной самостоятельной работы 1. Автоматизация регистрации и обработки документов, в проектных решениях на базах компьютерных систем использование новейших разработок специалистов, позволяющих освободить сотрудников компании от выполнения рутинных случаев. названия компаний, заключающих соглашения, предмет		54

2. Документальное оформление расчета и начисление страхового возмещения (обеспечения) по выплате страхового возмещения за ущерб причиненный владельцу домашнего имущества, бизнес имущества, с/х животного.
3. Изучение возможностей MS Accesses, MS Outlook и специализированное программное обеспечение для решения профессиональных задач.
4. Методы анализа страхового рынка (регионального, федерального). Урегулирование убытков в сельскохозяйственном страховании.
5. Изучение статей 962. Уменьшение убытков от страхового случая, 964. Основания освобождения страховщика от выплаты страхового возмещения и страховой суммы. 965. Переход к страховщику прав страхователя на возмещение ущерба (суброгация), Статья 966. Исковая давность по требованиям, связанным с имущественным страхованием. Страховое мошенничество - Интернет журнал
7. Изучение форм постановлений, определений органов внутренних дел, решений судов различной юрисдикции.
8. Выполнение домашнего задания по теме. Правовое регулирование обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Порядок привлечения к процедуре регулирования субъектов специализированных сторонних организаций. Страховщик и страхователь - субъекты страховых отношений, их права и обязанности. Другие субъекты страховых отношений. Ответственность страховщика при неправильном заключении договора страхования. Признание события страхователем. Недействительность договора страхования и страхового обеспечения. Ничтожные договоры страхования.
9. Изучение динамики страховых выплат в разрезе видов страхования. Актуальные проблемы реализации закона об ОСАГО в части урегулирования страховых случаев
10. Изучить систему пропорционального обеспечения. Привести примеры.
11. Досрочное прекращение договоров страхования. Разработка проекта письма - отказ в выплате страхового возмещения
12. Особенности классификации страхового риска и имущественного интереса. Последствия увеличения страхового риска в период действия договора страхования. Обязанности и права сторон по договору страхования. Прекращение действия договора имущественного страхования.
13. Изучение динамики страховых выплат в разрезе видов страхования.

Учебная и производственная практика (по профилю специальности)

Виды работ

- документально оформлять расчет и начисление страхового возмещения (обеспечения);
- вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде;
- рассчитывать основные статистические показатели убытков подготавливать документы для направления их в компетентные органы;
- осуществлять запрос из компетентных органов документов, содержащих факт, обстоятельства и последствия страхового случая;
- быстро реагировать на новую информацию и принимать решения, исходя из нормативных и других регулирующих актов;
- выявлять простейшие действия страховых мошенников;

<ul style="list-style-type: none">- быстро и адекватно действовать при обнаружении факта мошенничества;- организовывать и проводить экспертизу пострадавшего объекта;- документально оформлять результаты экспертизы;- оценивать ущерб и определять величину страхового возмещения	
---	--

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля ПМ.04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)» требует наличия учебного кабинета «Лаборатория «Учебная страхования организация».

Оборудование учебной аудитории:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплекты учебно-наглядных пособий по разделам дисциплины;

Учебно-методический комплекс ПМ.04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)»:

- рабочая программа,
- календарно-тематический план;
- библиотечный фонд;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

4.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники

1. Архипов А.П. Азбука страхования. Учебное пособие - М.,2021 Электронный ресурс с.432
2. Блау, С. Л. Страхование внешнеэкономической деятельности [Электронный ресурс]: Учебное пособие для бакалавров / С. Л. Блау, Ю. А. Романова. - М.: Дашков и К, 2021. - 176 с.: Znanium .com
3. Галаганов В.П. Страхование дело:учебник.-7-е изд.,исп. и доп. -М.: Издательский центр Академия,2021.-384с.
4. Никулина Н.Н.. Страховой маркетинг: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Финансы и кредит» / Н. Н. Никулина, Л. Ф. Суходоева, Н. Д. Эриашвили. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2021. - 503 с.
5. Парушина Н.В., Суворова С.П. Аудит, практикум. М.: Форум: Инфра-М, 2022. Подольский В.И., Савин А.А. Аудит. Учебник. - М.: Юрайт, 2022.
6. Скамай Л.Г. Страхование дело: учебное пособие/Л.Г. Скамай; Государственный Университет Управления.-2-е изд., доп. и перераб.-М.:ИНФРА-М, 2021.-324с.-(Высшее образование. ЭБС: Znanium.com/
7. Суйц В.П., Ситникова В.А. Аудит: Учебное пособие - М.: Кнорус, 2022.
8. Фогельсон Ю. Б. Страхование право: теоретические основы и практика применения: Монография / Ю.Б. Фогельсон. - М.: Норма: НИЦ Инфра-М, 2017 - 576 с. ЭБС: Znanium.com
9. Шахов В.В. Страхование. Учебник. - Юнити-Дана, 2022.
10. Шеремет А.Д., Суйц В.П. Аудит: учебник. - 5-е издание, переработанное и дополненное. - М: ИНФРА, 2022.
11. Шихов А.К. Страхование: Учебное пособие для вузов. - М.:ИНФРА - М, 2022.
- 12.Эриашвили Н. Д. Никулина, Н. Н. Актуарные расчеты в страховании [Электронный ресурс] : учебно-метод. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Н. Н. Никулина, Н. Д. Эриашвили. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2021. - 136 с. Гриф.Э БС. Znanium.com
- 13.<http://www.consultant.ru/>

Дополнительные источники

1. Годин, А. М. Страхование [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / А. М. Годин, С. В. Фрумина. - 3-е изд., перераб. - М.: Дашков и К, 2022. - 256 с. ЭБС:

Znanium.com

2. Шихов А. К. Страхование: организация, экономика, правовые аспекты: Учебное пособие для вузов / А.К. Шихов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2022. - 368 с.: ЭБС: Znanium.com
3. www.audit.ru
4. www.naumen.ru
5. <http://www.allInsurance.ru> - Страхование в России.
6. <http://www.strahovka.info>. - Атлас страхования.
7. <http://www.finart.ru> - ФинАрт.
8. <http://www.insur-today.ru> - Страхование сегодня.

4.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Занятия проводятся в учебных аудиториях, оснащенных необходимым учебным, методическим, информационным, программным обеспечением.

В преподавании используются информационно-коммуникационные технологии, кейс-технологии, игровые технологии.

Консультационная помощь студентам осуществляется в индивидуальной и групповой формах.

Изучению профессионального модуля предшествует изучение дисциплин «Страховое дело», «Страховое право», «Бухгалтерский учет», «Аудит», «Экономика организации», «Статистика», «Документационное обеспечение управления», «Психология общения», «Информационные технологии в профессиональной деятельности» и другие.

**5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Консультировать клиентов по порядку действий при оформлении страхового случая.	Правильность документального оформления страховых случаев	Текущий контроль в форме: - опроса; - защиты практических работ; - контрольных работ по темам МДК внеаудиторная самостоятельная работа Зачет по производственной практике Квалификационный экзамен по профессиональному модулю.
Организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов.	правильность проведения экспертизы, и осмотра пострадавших объектов	Текущий контроль в форме: - опроса; - защиты практических работ; - контрольных работ по темам МДК внеаудиторная самостоятельная работа Зачет по производственной практике Квалификационный экзамен по профессиональному модулю.
Подготавливать и направлять запросы в компетентные органы.	правильность подготовки и направления запросов в компетентные органы	Текущий контроль в форме: - опроса; - защиты практических работ; - контрольных работ по темам МДК внеаудиторная самостоятельная работа Зачет по производственной практике Квалификационный экзамен по профессиональному модулю.
Принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты.	Принятие правильного решения в выплате страхового возмещения	Текущий контроль в форме: - опроса; - защиты практических работ; - контрольных работ по темам МДК внеаудиторная самостоятельная работа Зачет по производственной
		практике Квалификационный экзамен по профессиональному модулю.

<p>Вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков.</p>	<p>Корректное ведение журнала</p>	<p>Текущий контроль в форме: - опроса; - защиты практических работ; - контрольных работ по темам МДК внеаудиторная самостоятельная работа Зачет по производственной практике Квалификационный экзамен по профессиональному модулю.</p>
<p>Принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.</p>	<p>Правильные решения по превентивным мероприятиям</p>	<p>Текущий контроль в форме: - опроса; - защиты практических работ; - контрольных работ по темам МДК внеаудиторная самостоятельная работа Зачет по производственной практике Квалификационный экзамен по профессиональному модулю.</p>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только формирование профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2	3
<p>Понимать сущность и социальную значимость профессии «Специалист страхового дела», проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<p>- демонстрация интереса к будущей профессии</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>Планировать и организовывать собственную профессиональную деятельность, выбирать методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>- выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач при участии в сопровождении договоров страхования; - оценка эффективности и качества выполнения.</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>- решение стандартных и нестандартных профессиональных задач при участии в сопровождении договоров страхования;</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>	<p>- эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников, включая электронные источники.</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы</p>
<p>Использовать современные информационные технологии в процессе профессиональной деятельности.</p>	<p>демонстрация интереса к будущей профессии</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за</p>

		деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач при участии в сопровождении договоров страхования; - оценка эффективности и качества выполнения.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
Ориентироваться в условиях изменений законодательства, количественных и качественных показателей страхового рынка, экономической ситуации в стране.	- решение стандартных и нестандартных профессиональных задач при участии в сопровождении договоров страхования;	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
Грамотно вести переговоры и деловую переписку в рамках профессиональной этики.	- эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников, включая электронные источники.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
Работать с общим и специализированным программным обеспечением.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу профессионального модуля
ПМ04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового
ущерба, урегулирование убытков)» для специальности среднего
профессионального образования 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)»
базовой подготовки

Разработанную Мартюшевой Н.Ш. - преподавателем Бузулукского филиала
Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ 04 «Оформление и
сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба,
урегулирование убытков)» составлена в соответствии с учетом
специфики подготовки специалистов и требованиями Федерального
государственного образовательного стандарта среднего профессионального
образования по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)».

Рабочая программа профессионального модуля содержит:

- паспорт, в котором определены область применения программы,
место профессионального модуля в структуре основной профессиональной
образовательной программы, цели и задачи профессионального модуля -
требования к результатам освоения профессионального модуля,
рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины;
- структуру и содержание, определяющее объем дисциплины и виды
работы, примерный тематический план и содержание дисциплины ПМ04 «
Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба,
урегулирование убытков)»;
- условия реализации, определяющие требования к минимальному
материально-техническому и информационному обеспечению обучения
- порядок контроля и оценки результатов освоения
профессионального модуля, содержащий виды и формы контроля и оценки
результатов освоения профессионального модуля ПМ04 «Оформление и
сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование
убытков)» осуществляемых преподавателем в процессе проведения
практических занятий, обязательных контрольных работы, заслушивания
сообщений, докладов, рефератов, тестирования, а также выполнения
обучающимися индивидуальных заданий.

Тематический план дисциплины детально раскрывает содержание
теоретических и практических вопросов, содержит перечень вопросов для
самостоятельной работы.

Программа отличается четкой структурой и логической
последовательностью и содержит следующие междисциплинарные курсы:

- МДК 04.01. Документальное и программное обеспечение
страховых выплат;
- МДК 04.02. Правовое регулирование страховых выплат и
страховое мошенничество;
- МДК 04.03. Оценка ущерба и страхового возмещения.

Указана форма промежуточной аттестации — квалификационный экзамен.

Зачет по производственной практике.

Изучение профессионального модуля «Оформление и сопровождение страхового случая (урегулирование убытков)» позволяет сформировать у специалистов следующие профессиональные компетенции:

- консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая;
- организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов;
- подготавливать и направлять запросы в компетентные органы;
- принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты;
- вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков;
- принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

Рекомендуем:

выделить в предлагаемой программе национально-региональный компонент в большем объеме как в графике аудиторной, так и самостоятельной работы;

- исключить вопрос выплаты выкупных сумм, порядка и сроков их выплаты из темы 2.4 «Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта. Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними» программы профессионального модуля «Оформление и сопровождение страхового случая (урегулирование убытков)» так как он изучается в рамках программы дисциплины «Страховое дело».

Рабочая программа профессионального модуля ПМ04 « Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)» рекомендуется для использования в учебном процессе при подготовке студентов для специальности среднего профессионального образования 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)».

Рабочая программа профессионального модуля² может быть также использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации).

Рецензент :



Черкасова В.И. - руководитель агентства

АО ГСК «Югория» Новокуйбышевского филиала в г.Бузулук

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу профессионального модуля

ПМ04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)» для специальности среднего профессионального образования 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)» базовой подготовки

Разработанную Мартюшевой Н.Ш. - преподавателем Бузулукского финансово-экономического колледжа – филиала Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ 04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)» составлена в соответствии с учетом специфики подготовки специалистов и требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)».

Рабочая программа профессионального модуля содержит:

- паспорт, в котором определены область применения программы, место профессионального модуля в структуре основной профессиональной образовательной программы, цели и задачи профессионального модуля - требования к результатам освоения профессионального модуля, рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины;
- структуру и содержание, определяющее объем дисциплины и виды работы, примерный тематический план и содержание дисциплины ПМ04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)»;
- условия реализации, определяющие требования к минимальному материально-техническому и информационному обеспечению обучения
- порядок контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля, содержащий виды и формы контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля ПМ04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)» осуществляемых преподавателем в процессе проведения практических занятий, обязательных контрольных работы, заслушивания сообщений, докладов, рефератов, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Тематический план дисциплины детально раскрывает содержание теоретических и практических вопросов, содержит перечень вопросов для самостоятельной работы.

Программа отличается четкой структурой и логической последовательностью и содержит следующие междисциплинарные курсы:

- МДК 04.01. Документальное и программное обеспечение страховых выплат;
- МДК 04.02. Правовое регулирование страховых выплат и страховое мошенничество;
- МДК 04.03. Оценка ущерба и страхового возмещения.

Указана форма промежуточной аттестации — квалификационный экзамен.

Зачет по производственной практике.

Изучение профессионального модуля «Оформление и сопровождение страхового случая (урегулирование убытков)» позволяет сформировать у специалистов следующие профессиональные компетенции:

- консультировать клиентов по порядку действий для оформления страхового случая;

- организовывать экспертизы, осмотр пострадавших объектов;

- подготавливать и направлять запросы в компетентные органы;

- принимать решения о выплате страхового возмещения, оформлять страховые акты;

- вести журналы убытков, в т.ч. в электронном виде, составлять отчеты, статистику убытков;

- принимать меры по предупреждению страхового мошенничества.

Рекомендуем:

выделить в предлагаемой программе национально-региональный компонент в большем объеме как в графике аудиторной, так и самостоятельной работы;

- исключить вопрос выплаты выкупных сумм, порядка и сроков их выплаты из темы 2.4 «Теоретические основы проведения экспертизы пострадавшего объекта. Документы, регистрирующие результаты экспертизы, и порядок работы с ними» программы профессионального модуля «Оформление и сопровождение страхового случая (урегулирование убытков)» так как он изучается в рамках программы дисциплины «Страховое дело».

Рабочая программа профессионального модуля ПМ04 «Оформление и сопровождение страхового случая (оценка страхового ущерба, урегулирование убытков)» рекомендуется для использования в учебном процессе при подготовке студентов для специальности среднего профессионального образования 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)».

Рабочая программа профессионального модуля может быть также использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации).

Рецензент:

Нижегородова Г.Ю.

Зав. отделением Бузулукского филиала Финуниверситета