

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины
ОГСЭ.03 Психология общения

Рабочая программа разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет» (по отраслям), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.02.2018 N 69.

Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:
целей, структуры и средств общения;
психологических основ деятельности коллектива; психологических особенностей личности;
роли и ролевых ожиданий в общении;
техник и приемов общения, правил слушания;
правил ведения деловой беседы, деловых переговоров, деловых дискуссий;
механизмов взаимопонимания в общении;
источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов;
особенностей конфликтной личности;
нравственных принципов общения

Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:
применять техники и приемы эффективного общения для решения разного рода задач в профессиональной деятельности;
уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе;
находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения;
уметь организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать внутри коллектива;
грамотно применять вербальные и невербальные средства общения;
применять техники слушания, тренировки памяти и внимания;
выявлять конфликтогены;
уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях;
проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения, опираясь на общечеловеческие ценности и нравственные основы делового общения

Формируемые компетенции: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК6, ОК 9

Перечень разделов и тем:

Раздел 1 Введение в дисциплину
Тема 1. Теоретические основы психологии общения
Раздел 2 Оптимизация процесса общения
Тема 2. Средства общения
Раздел 3 Взаимодействие в общении
Тема 3. Деловое общение
Тема 4. Личность и индивидуальность
Раздел 4 Практические аспекты общения
Тема 5. Личность и группа

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.