

Аннотация учебной дисциплины

ОГСЭ. 03 «Психология общения»

Рабочая программа разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования специальности 38.02.07. «Банковское дело», утвержденным приказом № 67 Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.02.2018г.

Рабочая программа разработана на основе ФГОС и утверждена на заседании предметно-цикловой комиссии 14 .05.2019 года.

Рабочая программа учебной дисциплины включает в себя: паспорт программы, определяющий цели и задачи учебной дисциплины, место дисциплины в ОПОП, требования к результатам освоения дисциплины, структуру содержание учебной дисциплины, условия реализации дисциплины, оценку результатов освоения дисциплины.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК06, ОК09	применять техники и приемы эффективного общения для решения разного рода задач в профессиональной деятельности; уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе; находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения; уметь организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать внутри коллектива; грамотно применять вербальные и невербальные средства общения; применять техники слушания, тренировки памяти и внимания; выявлять конфликтогены; уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях; проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения, опираясь	целей, структуры и средств общения; психологических основ деятельности коллектива; психологических особенностей личности; роли и ролевых ожиданий в общении; техник и приемов общения, правил слушания; правил ведения деловой беседы, деловых переговоров, деловых дискуссий; механизмов взаимопонимания в общении; источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов; особенностей конфликтной личности; нравственных принципов общения

	на общечеловеческие ценности и нравственные основы делового общения	
--	---	--

Наименование тем дисциплины

Раздел 1 Введение в психологию общения

Тема 1.1. Теоретические основы психологии общения

Раздел 2 Оптимизация процесса общения

Тема 2.1 Средства общения

Раздел 3 Взаимодействие в общении

Тема 3.1 Деловое общение

Тема 3.2 Личность и индивидуальность

Раздел 4 Практические аспекты общения

Тема 4.1 Личность и группы

Вид промежуточной аттестации - дифференцированный зачёт