

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

Московский финансовый колледж

УТВЕРЖДАЮ

Замучебно-методического ректора
по юридической работе


Г.Р.Солохова

« 28 » июля 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП. 01 Экономика организации

38.02.06 Финансы

Москва - 2019

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее — ФГОС СПО) по специальности 38.02.06 Финансы.

Нормативный срок обучения - 2 года 10 мес. на базе основного общего образования.

Разработчик:

Рекичинская Е.И. – преподаватель МФК Финуниверситета

Рецензент:

Е.В.Ефременкова – Генеральный директор ООО «Малоярославецкий молочный комбинат»

Рабочая программа учебной дисциплины рассмотрена и рекомендована к утверждению на заседании предметной (цикловой) комиссии «Общепрофессиональные дисциплины и междисциплинарные курсы».

Протокол № 10 от «19» июня 2019 г.

Председатель  /Шеркунова В.А./

Рецензия
на рабочую программу
по дисциплине ОП.01 «Экономика организации»
для специальности 38.02.06 «Финансы»,
составленную преподавателем Московского финансового колледжа
Рекичинской Е.И.

Предлагаемая программа предназначена для изучения дисциплины «Экономика организации», студентами колледжа, обучающимися по специальности «Финансы».

Содержание разделов и тем программы учебной дисциплины формирует у студентов представление об основных принципах построения экономической системы организации, способах экономии ресурсов, энергосберегающих технологий, организации производственного и технологического процессов, основных технико-экономических показателей деятельности организации.

Структура программы дает возможность студентам познакомиться подробно с современными организационно-правовыми формами организаций, принципами и методами управления основными и оборотными средствами, методами оценки эффективности их использования, составом материальных, трудовых и финансовых ресурсов организации, показателями их эффективного использования.

Программа преподавателя Рекичинской Е.И. предусматривает практические занятия, в процессе которых закрепляются теоретические знания по всем разделам программы и вырабатываются навыки заполнения первичных документов по экономической деятельности организации, расчета основных технико-экономических показателей деятельности организации, ценообразования, оплаты труда.

В целом программа соответствует требованиям, предъявляемым к специалистам в области финансов, и может быть рекомендована для их подготовки.

Генеральный директор
ООО «Малоярославецкий молочный комбинат»



Е.В. Ефременкова

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	18

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.01 «Экономика организации» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.06 «Финансы».

Учебная дисциплина «Экономика организации» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 38.02.06 Финансы. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02. «Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности»; ОК 11. «Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере».

1.1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 06. ОК 09. ОК 10. ОК 11.	определять организационно-правовые формы коммерческих организаций; определять состав имущества организации, его трудовых и финансовых ресурсов; рассчитывать производственную мощность организации	сущность организации как основного звена национальной экономики; виды юридических лиц и их классификация по различным признакам; основные формы предпринимательства; состав и структура имущества организации
ПК 3.1. ПК 3.3. ПК 3.4.	находить и использовать необходимую плановую и фактическую экономическую информацию	виды инвестиций и особенности инвестиционного проекта; классификация персонала организации, показатели и пути повышения производительности его труда; формы оплаты труда и их разновидности;
	использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения и личного трудового процесса;	стили управления, коммуникации, принципы делового общения
	оценивать ситуацию и принимать эффективные решения на основании	процесс принятия и реализации управленческих решений; внешняя и внутренняя среда

Код ПК, ОК	Умения	Знания
	современных способов взаимодействия	организации
	уметь выстраивать взаимоотношения с представителями различных сфер и национальных, социальных и культурных формирований	содержание и значение особенностей коммуникативного общения в различных экономических, социальных, национальных и культурных сферах
	формировать и поддерживать высокую организационную (корпоративную) культуру, применять стандарты антикоррупционного поведения	содержание и значение организационной (корпоративной) культуры
	уметь применять на практике особенности различных видов информационных технологий	основные виды современных информационных технологий и особенности их применения в различных отраслях и сферах экономики
	различать особенности документации на разных языках и использовать их в процессе хозяйственной деятельности	особенности экономической деятельности организации с учетом языка документации
	заполнять первичные плановые документы по экономической деятельности коммерческой организации в составе ее бизнес-плана	основы организации производственного процесса; основные показатели производственной программы организации
	рассчитывать в соответствии с принятой методологией основные технико-экономические показатели деятельности коммерческой организации	показатели, характеризующие финансовые результаты деятельности организации
	оценивать финансовые результаты деятельности коммерческой организации	сущность себестоимости и группировка расходов организации по различным признакам; понятие, структура, виды цен и методы ценообразования; методы формирования, распределения и использования прибыли; показатели оценки эффективности использования основных и оборотных средств и пути улучшения их использования
	налаживать коммуникации с организациями различных организационно-правовых	сущность логистики и виды логистических потоков; основы внешнеэкономической

Код ПК, ОК	Умения	Знания
	форм и сфер деятельности	деятельности организации

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	96
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	66
в том числе:	
лекции	38
практические занятия	28
лабораторные работы	-
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
самостоятельная работа	12
Промежуточная аттестация в форме экзамена	18

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИЯ В УСЛОВИЯХ РЫНКА		16	
Введение	Предмет и задачи курса «Экономика организации».	1	
Тема 1.1. Организация – основное звено экономики	Содержание учебного материала	3	ОК 01. - ОК06., ОК 09. - ОК11. ПК 3.1.
	1. Предпринимательская деятельность: сущность, формы осуществления. 2. Виды юридических лиц. Признаки юридического лица. 3. Организация: понятие и классификация. 4. Организационно–правовые формы организаций. 5. Объединения организаций. Малый бизнес.		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2	
	1. Практическое занятие 1.Обсуждение новых организационно-правовых форм коммерческих организаций.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся: 1. Написание рефератов по темам: «Виды предпринимательства и их развитие», «Малый бизнес в России», «Корпоративные юридические лица: их характеристика». 2. Изучение нормативных документов.	2	
Тема 1.2.	Содержание учебного материала	2	ОК 01. - ОК06.,

Организация производственного процесса и планирование деятельности	1. Производственный процесс в организации: производственный цикл, формы организации производства. 2. Производственная структура организации. 3. Внутрифирменное планирование: сущность, виды планов. 4. Понятие, состав и структура бизнес-плана.		ОК 09. - ОК11. ПК 3.1.
	Самостоятельная работа обучающихся: Написание рефератов по темам: «Структурная перестройка в РФ», «Производственная сфера хозяйства России», «Характеристика основных отраслей производственной сферы» Подготовка презентации «Бизнес-план организации: структура и содержание отдельных разделов».	2	
Тема 1.3 Производственная программа организации	Содержание учебного материала	6	ОК 01. - ОК06., ОК 09. - ОК11. ПК 3.1.
	1. Характеристика производственной программы организации: понятие продукта и услуги, ассортимента и номенклатуры продукции; основные расчеты. 2. Производственная мощность – основа производственной программы. 3. Стоимостные показатели производства и реализации.		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	4	
	1. Практическое занятие 2. Расчет различных показателей производственной мощности.	2	
	2. Практическое занятие 3. Расчет стоимостных показателей производственной программы.	2	
РАЗДЕЛ 2. ИМУЩЕСТВО ОРГАНИЗАЦИИ И ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ		22	
Тема 2.1	Содержание учебного материала	6	ОК 01. - ОК06.,

Основной капитал и его роль в производстве.	1. Понятие, состав и структура основных фондов. Понятие основного капитала. 2. Оценка и износ основных фондов. 3. Амортизация основных фондов. 4. Показатели эффективности использования основных фондов. 5. Экономическая сущность аренды и лизинга.		ОК 09. - ОК11. ПК 3.1.	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	4		
	1. Практическое занятие 4. Расчет среднегодовой стоимости основных средств и показателей эффективности их использования.	2		
	2. Практическое занятие 5. Начисление амортизации по различным объектам основных средств определенными способами.	2		
	Самостоятельная работа. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы. Решение задач по теме. Подготовка докладов и рефератов по темам «Роль амортизации в системе воспроизводства основных фондов», «Нематериальные активы как особый вид имущества организации».	2		
Тема 2.2. Оборотный капитал	Содержание учебного материала	8	ОК 01. - ОК06., ОК 09. - ОК11. ПК 3.1.	
	1. Оборотные фонды: понятие, состав, структура. Понятие и источники формирования оборотных средств. 2. Планирование потребности организации в оборотных средствах методом нормирования. 3. Кругооборот оборотных средств. Показатели оборачиваемости. Пути ускорения оборачиваемости. 4. Понятие и показатели эффективности использования материальных ресурсов организации.			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ			4
	1. Практическое занятие 6. Определение потребности организации в оборотных средствах методом нормирования.			2

	2. Практическое занятие 7. Расчет показателей оборачиваемости оборотных средств и показателей эффективности использования материальных ресурсов.	2	
Тема 2.3. Инвестиции и инвестиционная деятельность организации. Нематериальные активы	Содержание учебного материала	4	ОК 01. - ОК 06., ОК 09. - ОК 11. ПК 3.1.
	1. Понятие и отличительные черты инвестиций. Классификация инвестиций по различным признакам.		
	2. Инвестиционная деятельность организации. Понятие и особенности инвестиционного проекта.		
	3. Понятие и отличительные черты нематериальных активов. Виды нематериальных активов.		
	4. Амортизация нематериальных активов.		
В том числе практических занятий и лабораторных работ	2		
1. Практическое занятие 8. Нематериальные активы и инвестиции как особые виды имущества организации.	2		
Самостоятельная работа обучающихся Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы. Подготовка докладов и рефератов по проблемам инновационной экономики.	2		
РАЗДЕЛ 3. ПЕРСОНАЛ ОРГАНИЗАЦИИ И ОПЛАТА ЕГО ТРУДА		16	
Тема 3.1. Кадры организации и производительность труда	Содержание учебного материала	8	ОК 01. - ОК 06., ОК 09. - ОК 11. ПК 3.1.
	1. Персонал организации: понятие, классификация. Списочный и явочный состав работающих.		
	2. Производительность труда: понятие, прямые и обратные показатели. Основные пути повышения производительности труда.		
3. Нормирование труда. Основные виды норм труда.			
4. Планирование потребности в персонале. Методика расчета численности различных категорий работающих. Движение рабочей силы.			
В том числе практических занятий и лабораторных работ	2		

	1. Практическое занятие 9. Определение основных норм труда. «Расчет прямых и обратных показателей производительности труда, Расчет плановой численности работников организации по отдельным категориям».		
Тема 3.2. Организация оплаты труда	Содержание учебного материала	6	ОК 01. - ОК 06., ОК 09. - ОК 11. ПК 3.1.
	1. Система организации оплаты труда различных категорий работников. 2. Тарифная система и ее основные элементы. 3. Формы и системы оплаты труда, основанные на тарифной системе. 4. Бестарифная форма оплаты труда и ее разновидности. 5. Планирование годового фонда заработной платы организации. Структура заработка работника.		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	4	
	1. Практическое занятие 10. Расчет заработной платы работников, находящихся на сдельной и повременной формах оплаты труда.	2	
	2. Практическое занятие 11. Расчет заработной платы в рамках бестарифной формы оплаты труда.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы. Подготовка докладов и рефератов по проблемам совершенствования форм оплаты труда и путях мотивации персонала российских предприятий.	2	
РАЗДЕЛ 4. ИЗДЕРЖКИ И ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ		18	
Тема 4.1. Издержки производства	Содержание учебного материала	6	ОК 01. – ОК 06., ОК 09. – ОК 11. ПК 3.1., ПК 3.5.
	1. Понятие расходов организации, их состав. Издержки производства и обращения. 2. Понятие себестоимости продукции, ее виды. Классификация затрат по различным признакам. 3. Группировка затрат по экономическим элементам. Смета затрат на производство продукции. 4. Группировка затрат по статьям калькуляции. Прямые и косвенные расходы		

	и способы их включения в себестоимость единицы продукции.			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2		
	1. Практическое занятие 12. Расчет себестоимости единицы продукции. Определение величины прямых и косвенных расходов.	2		
Тема 4.2. Цена и ценообразование	Содержание учебного материала	4	ОК 01. – ОК 06., ОК 09. – ОК 11. ПК 3.1., ПК 3.5.	
	1. Понятие, функции, виды цен. Классификация цен по различным признакам 2. Ценообразование в организации: ценовая политика, методы ценообразования. Ценовая стратегия. Структура цены.			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2		
	1. Практическое занятие 13. Расчет оптовой и розничной цены одного изделия.	2		
Тема 4.3. Прибыль и рентабельность	Содержание учебного материала	6	ОК 01. – ОК 06., ОК 09. – ОК 11. ПК 3.1., ПК 3.5.	
	1. Понятие доходов организации, их состав. 2. Формирование прибыли в организации. Различные показатели прибыли и их роль для оценки результатов производственной и финансовой деятельности. 3. Чистая прибыль организации, ее распределение и использование. 4. Рентабельность как относительная доходность организации. Группы показателей рентабельности.			
	В том числе практических занятий и лабораторных работ			2
	1. Практическое занятие 14. Расчет показателей валовой прибыли, прибыли от продаж, чистой прибыли. Расчет основных показателей рентабельности».			2
	Самостоятельная работа обучающихся. Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы.	2		
РАЗДЕЛ 5. ЛОГИСТИЧЕСКАЯ И ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ВАЖНЕЙШИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ.		6		

Тема 5.1. Логистическая и внешнеэкономическая деятельность организации	Содержание учебного материала	6	ОК 01. – ОК 06., ОК 09. – ОК 11. ПК 3.1., ПК 3.5.
	1. Логистическая деятельность организации: понятие и функции логистики; виды логистических потоков. Понятие логистической системы 2. Основные формы внешнеэкономической деятельности организации. Государственное регулирование ВЭД.		
Промежуточная аттестация в форме экзамена		18	
Всего:		96	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально – техническое обеспечение

Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения (в соответствии с ФГОС и ПООП): кабинет Экономики и статистики,

оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; комплект учебно-наглядных пособий «Экономика организации»; сборники задач по дисциплине «Экономика организации»;

техническими средствами обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания

Нормативно-правовые документы:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ (с учетом изменений и дополнений).

Основная литература

1. Фридман А.М. Экономика организации: Учебник - Москва: Издательский Центр РИОР, 2018 - 239 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/go.php?id=792605>.
2. Фридман А.М. Экономика организации: учебник для студ. специальностей: "Экономика и бух. учет", "Финансы", "Коммерция", "Маркетинг" / А.М. Фридман - Москва: РИОР, 2019 - 239 с. - Среднее профессиональное образование.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Электронно-библиотечная система Znanium <http://znanium.com>

3.2.3. Дополнительные источники

1. <http://eur.ru> - [Научно-образовательный портал](http://eur.ru) Экономика и управление на предприятиях eur.ru
2. www.economicus.ru – Экономический образовательный ресурс
3. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики
4. <https://secretmag.ru> – Интернет журнал о бизнесе Секрет фирмы
5. www.rbk.ru - Информационный сайт РБК
6. <https://www.kommersant.ru> - Информационный сайт Коммерсант.ru
7. Грибов, Владимир Дмитриевич. Экономика организации (предприятия): учебник / В.Д. Грибов, В.П. Грузинов, В.А. Кузьменко. — 10-е изд., стер. — Москва: КНОРУС, 2018.
8. Горбунова, Г.В. Экономика организации: учебное пособие/Горбунова Г.В. – Финансовый университет при Правительстве Российской федерации. – Москва: «Прометей», 2018.
9. Горбунова, Г.В. Сборник задач по дисциплине «Экономика организации»/Финансовый университет при Правительстве Российской федерации. – М.: «Прометей», 2018.

10. Мокий, М. С. Экономика организации: учебник и практикум для СПО / М. С. Мокий, О. В. Азоева, В. С. Ивановский; под ред. М. С. Мокия. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины		
сущность организации как основного звена национальной экономики	Правильность понимания роли и места организации	Оценка по результатам устного опроса
виды юридических лиц и их классификацию по различным признакам	Правильность понимания признаков юридического лица, умение распознавать отдельные виды юридических лиц	Оценка по результатам устного опроса
основные формы предпринимательства	Правильность отнесения предпринимательства к производственному, финансовому или коммерческому. Правильность отнесения организации к малому бизнесу	Оценка по результатам письменного опроса
основы организации производственного процесса и основ бизнес-планирования	85 - 100% правильных ответов – «отлично» 69-84% правильных ответов – «хорошо» 51-68% правильных ответов – «удовлетворительно» 50% и менее – «неудовлетворительно»	Тестирование
основные показатели производственной программы организации	Знание основных показателей производственной программы и последовательности их планирования и расчета	Проверочная работа
состав и структуру имущества организации	Точность отнесения того или иного хозяйственного объекта к определенному виду имущества организации	Оценка по результатам устного опроса
показатели оценки эффективности использования основных и оборотных средств и пути улучшения их использования	Полнота представления состава показателей, используемых для оценки эффективности использования оборотных и внеоборотных активов	Проверочная работа
виды инвестиций и особенности инвестиционного проекта	Соблюдение принципов формирования инвестиционной программы организации с учетом особенностей ее деятельности	Оценка по результатам письменного опроса

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
классификацию персонала организации, показатели и пути повышения производительности его труда	85 - 100% правильных ответов – «отлично» 69-84% правильных ответов – «хорошо» 51-68% правильных ответов – «удовлетворительно» 50% и менее – «неудовлетворительно»	Тестирование
формы оплаты труда и их разновидности	Знание классических форм оплаты труда в организации и их отдельных разновидностей	Проверочная работа
сущность себестоимости и группировку расходов организации по различным признакам	85 - 100% правильных ответов – «отлично» 69-84% правильных ответов – «хорошо»	Тестирование
понятие, структуру, виды цен и методы ценообразования	51-68% правильных ответов – «удовлетворительно» 50% и менее – «неудовлетворительно»	Тестирование
показатели, характеризующие финансовые результаты деятельности организации	Полнота и точность охвата показателей, характеризующих финансовые результаты	Проверочная работа
сущность логистики и виды логистических потоков	85 - 100% правильных ответов – «отлично» 69-84% правильных ответов – «хорошо»	Тестирование
основы внешнеэкономической деятельности организации	51-68% правильных ответов – «удовлетворительно» 50% и менее – «неудовлетворительно»	Тестирование
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины		
определять организационно-правовые формы коммерческих организаций	Обоснованность выбора конкретной организационно-правовой формы организации для определенного вида деятельности с учетом особенностей этой формы.	Тестирование, экономический диктант
находить и использовать необходимую плановую и фактическую экономическую информацию	Умение ориентироваться в различных источниках экономической информации для целей планирования, учета и анализа	Оценка результатов выполнения практической работы

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
определять состав имущества организации, его трудовых и финансовых ресурсов	Правильность определения величины основного, оборотного капитала, инвестиций и нематериальных активов в составе имущества организации. Умение рассчитать численность отдельных категорий персонала при планировании потребности в кадрах.	Оценка результатов выполнения практической работы
рассчитывать производственную мощность организации	Обоснованность и реальность показателей производственной программы произведенными расчетами среднегодовой производственной мощности организации	Оценка результатов выполнения практической работы
оценивать финансовые результаты деятельности коммерческой организации	Полнота и точность оценки финансовых результатов деятельности организации	Оценка результатов выполнения практической работы
рассчитывать в соответствии с принятой методологией основные технико-экономические показатели деятельности коммерческой организации	Точность и полнота расчета показателей производственной программы, величины амортизационных отчислений, показателей производительности труда, основных норм труда, заработной платы отдельных категорий работников, себестоимости отдельных видов продукции и цены на продукцию.	Оценка результатов выполнения практической работы