

Аннотация
рабочей программы учебной дисциплины
ОГСЭ.05 «Психология общения»

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.06 Финансы. Дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

Цель учебной дисциплины:

- сформировать культуру общения, способствовать формированию у обучающихся соответствующих психологических и нравственных качеств, обеспечивающих эффективную педагогическую, исполнительскую деятельность;
- способствовать формированию умения работать в коллективе, эффективно общаться с коллегами, руководством, решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- эффективно организовать взаимодействие с партнером в профессиональной деятельности;
- обобщать и анализировать информацию;
- определять цели и пути их достижения;
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в межличностном общении;
- управлять эмоциональным состоянием;
- преодолевать конфликтные ситуации и работать в коллективе;
- создать имидж современного делового человека
- , оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- сущность, цели и структуру общения;
- средства общения;
- особенности и формы делового общения;
- механизмы взаимопонимания в общении техники и приемы общения;
- правила слушания и запоминания;
- типологии темперамента, социальных характеров; типологию манипулятивных типов характера;
- особенности взаимодействия в рабочей группе;

- требования, предъявляемые к публичному выступлению;
- пути выхода из конфликтных ситуаций, черты конфликтной личности.
- этические нормы общения.

Наименование тем дисциплины:

1. Теоретические основы психологии общения
2. Средства общения.
3. Деловое общение
4. Личность и индивидуальность
5. Личность и группа.

Количество часов, отводимое на освоение дисциплины:

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	46
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	36
в том числе:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	18
самостоятельная работа	10
Промежуточная аттестация в форме комплексного дифференцированного зачета с ОГСЭ.01 Основы философии	