

Если информация не получена либо получены ошибочные данные:

необходимо обратиться в Социальный фонд России.  
Это можно сделать онлайн



[https://social-insurance.sfr.gov.ru/reception\\_desk/](https://social-insurance.sfr.gov.ru/reception_desk/)

Записаться на приём



<https://es.pfrf.ru/znp/>

Еще больше полезной информации по финграмотности здесь:



[vk.com/ifgfu](https://vk.com/ifgfu)



[@fingramota\\_ifg](https://t.me/@fingramota_ifg)



 [ifg@fa.ru](mailto:ifg@fa.ru)



Минфин  
России

## КАК УЗНАТЬ О ПОЛОЖЕННЫХ ЛЬГОТАХ



Подготовлено  
Федеральным методическим центром по финансовой грамотности  
населения Института финансовой грамотности  
на базе Финуниверситета  
в рамках проекта Минфина России

Многие имеют право на льготы, но не получают их, потому что не знают, что именно им положено и куда обратиться за помощью.

Выплаты социального характера не являются оплатой труда работников. Важным требованием является регистрация в регионе, в котором гражданин планирует получить поддержку.

К выплатам социального характера относятся средства, связанные с предоставленными социальными льготами, в частности, на лечение, отдых, проезд, трудоустройство.



Информацию о назначенных мерах социальной поддержки можно получить в виде единой выписки.

Выписка позволяет получить персонализированную информацию о каждом факте назначения меры соцподдержки, включая название, размер, срок и периодичность выплат.

Такие сведения могут быть полезными в том числе для проверки ранее начисленных социальных выплат и мер социальной поддержки.



## СВЕДЕНИЯ О ЛЬГОТАХ И МЕРАХ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ:

**По телефону единого контакт-центра по социальным вопросам по номеру 8-800-1-00000-1.**

Операторы центра предоставляют гражданам консультации по всем вопросам и услугам, связанным с социальной поддержкой;

**На личном приёме:**

В органах соцзащиты;

Социальном фонде России;

Многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

**Дистанционно:**

на портале Госуслуги  
<https://www.gosuslugi.ru;>

на портале Единой государственной информационной системы социального обеспечения  
<http://egisso.ru;>

на сайте Сбербанка  
<https://www.sberbank.ru/ru/person/social>



### Как узнавать о положенных мерах соцподдержки через Госуслуги

- 1 Запросить сведения о мерах соцподдержки в личном кабинете. Понадобится дать согласие на информирование о льготах и выплатах. Госуслуги сообщат о них сразу после наступления события, которое даёт право на господдержку.
- 2 Уведомления будут приходить в личный кабинет

### Как проверить уже назначенные меры соцподдержки

- 1 Заказать выписку о назначенных мерах соцподдержки. Её можно запросить за любой период начиная с 1 января 2018 г.
- 2 Проверить меры соцподдержки, назначенные за последний год, в личном кабинете в категории документов о льготах и выплатах

