



Обратная связь в электронном обучении

Малиатаки Виктория Викторовна

заместитель начальника отдела реализации проектов
цифровой трансформации Финуниверситета,
канд.пед.наук



Обратная связь - ответная реакция на действие пользователя, оказывающая влияние на его следующий шаг (или предполагающая такое влияние)

ОС



как средство
решения
проблем



как средство
коммуникации



как компонент
практических
заданий



как оценка
достижения
результатов
обучения

поддержка

вовлечение

диагностика

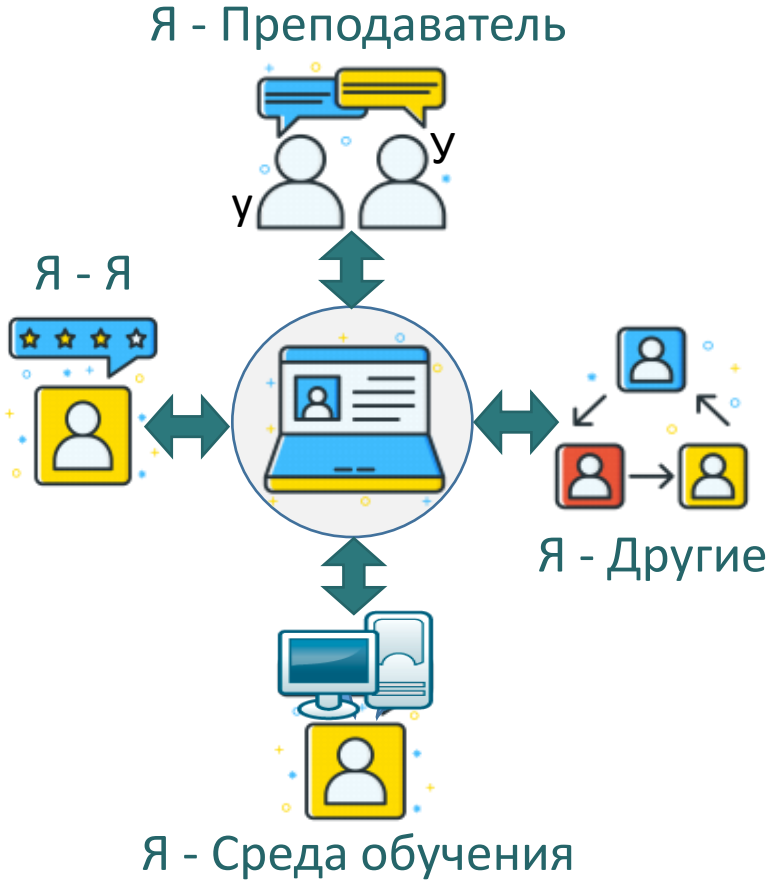
рефлексия

корректировка

развитие

анализ

- ★ ЭО практически лишает возможности получать и давать невербальную обратную связь
- ★ Оцениваются не только обучающиеся и их результаты, но и преподаватель, содержание обучения, учебный процесс и учебное пространство
- ★ Обратная связь может быть синхронной (моментальной)
- ★ Обратную связь можно автоматизировать
- ★ На основе результатов ОС может изменяться процесс обучения



Синхронная ОС



Асинхронная ОС

Конструктивная ОС

Неконструктивная ОС

Директивная ОС

Оценочная ОС

Стимулирующая ОС

Описательная ОС

Автоматизированная ОС

Неавтоматизированная ОС



- Технические проблемы
- Проблемы при работе со средой обучения
- Проблемы, связанные с учебным процессом



взаимодействие слушателей со специалистами технической поддержки



ответы преподавателя на вопросы обучающихся



получение консультаций в форуме курса

Система сообщений

Форум

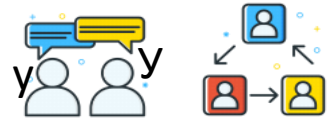
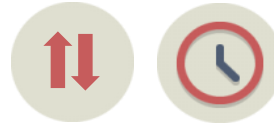
Чат

Внешние сервисы
(н.п. Google.Формы)

Формы обратной связи



- Дискуссии
- Комментарии
- Общение



- ★ учебные занятия (семинары и т.п.)
- ★ обсуждение учебных материалов
- ★ учебные дискуссии
- ★ внеучебное общение

Система сообщений

Форум

Чат

Вебинары

Мессенджеры

Группы в социальных сетях



- Взаимооценивание
- Совместная работа
- Комментирование работ



Задания:

- ★ с взаимооцениванием
- ★ в рамках совместной работы
- ★ предусматривающие комментирование работ или ответов других обучающихся

Форум

Вебинары

Задания peer-to-peer
(н.п. «Семинар» в Moodle)

Мессенджеры, соц. сети

Сервисы для совместной
работы



- ОС от среды обучения
- ОС от преподавателя
- ОС от обучающихся



- ★ реакция системы ДО на действия обучающихся
- ★ цифровой след
- ★ отзывы и комментарии преподавателя
- ★ опросы и анкетирование
- ★ отзывы обучающихся

Опрос

Анкета

Инструменты оценки контента

Форум

Лист самооценки

Система оценивания

Визуализация прогресса

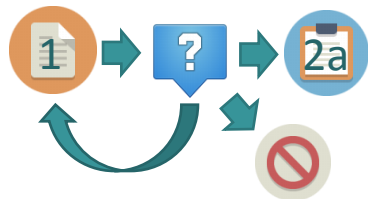


i ОС – намеренное (запланированное) сообщение человеку о тех его действиях, которые ведут к достижению цели, и о тех, которые приводят к результатам, не соответствующим целям.

Положительная ОС



Отрицательная ОС



ОС должна быть:

- ★ своевременной
- ★ объективной
- ★ понятной
- ★ достаточной (информативной)
- ★ уместной *и т.д.*



Кто «пришел»
обучаться?

Каковы
ожидания
обучающихся
от курса?



- ★ Каковы цели ОС?
- ★ Какой будет система оценивания?
- ★ На каких этапах будет реализована ОС?
- ★ Какие виды ОС будут использоваться?
- ★ С помощью каких инструментов будет реализована ОС?
- ★ Как применять результаты ОС?



Как оценить,
что цели курса
были достигнуты?

Насколько
эффективным
было обучение?

Как оценить
качество курса?



• Каковы цели и ожидания обучающихся?

• Кого предстоит обучать?

Для чего?

★ Выяснить планы и ожидания обучающихся

★ Выяснить и согласовать цели и потребности субъектов образовательного процесса

★ Настроить учебный процесс и образовательную траекторию обучающихся

★ При необходимости внести коррективы в систему обратной связи

Фрагмент входной анкеты

1 *

Оцените ваш уровень перечисленных ниже знаний по шкале от 1 (минимум) до 5 (максимум):

	1	2	3	4	5
Знаю 1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Знаю 2	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Знаю 3	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Знаю 4	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Знаю 5	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2 *

Оцените по шкале от 1 (минимум) до 5 (максимум) те умения, которыми вы владеете:

	1	2	3	4	5
Умею 1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Умею 2	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Умею 3	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Умею 4	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Умею 5	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



- Как идет продвижение к цели?
- Какие меры необходимо принять для обеспечения прогресса?

Для чего?

- ★ Управлять ходом изучения дисциплины/курса
- ★ Провести текущий анализ образовательной траектории обучающихся
- ★ Создать «эффект присутствия» преподавателя
- ★ Оценить удовлетворенность процессом обучения, поддержать мотивацию
- ★ Понять, достаточная ли помощь оказывается обучающимся

Фамилия / Имя / Отче ство или в торое имя	Последний в курсе	Прогресс завершения элементов курса	Прогресс
Тестовый2 Студент2	Воскресен ье, 7 Июнь 2020, 14:00		80%
Студент Те стовый	Среда, 3 И юнь 2020, 15:38		20%

Тест 1	<input checked="" type="checkbox"/>
Самоконтроль по теме 1	<input checked="" type="checkbox"/>
Дополнительный материал	<input checked="" type="checkbox"/>
Ограничено Недоступно, пока не выполнено: Вы получили заданную оценку за Тест 1 (иначе скрыто)	

Настройка заданий

Диагностично сформулированная цель















Критерии оценивания задания

Задание оценивается по шкале "Зачтено-Не зачтено" и считается выполненным, если ...

Использование «передового» оценивания

Оформление	Оформление не соответствует требованиям	Имеются недочеты в оформлении	Оформление полностью соответствует требованиям
	0 пунктов	1 пункт	2 пункта

Настройка журнала оценивания

Название	Максимальная оценка
 Пример курса для демонстрации ОС	-
 Итоговая оценка за курс Среднее оценок. Включая незаполненные оценки.	100,0
  Тема 1	-
 Итого в категории «Тема 1» Среднее оценок.	100,0
  Тест 1	100,0
  Практическое задание 1	Зачтено (2)
  Тема 2	-
 Итого в категории «Тема 2» Среднее оценок.	100,0
  Тест 2	100,0



- Достигнуты ли цели курса?
- Насколько результативным был курс?

Для чего?

Провести анализ результатов обучения

Определить уровень удовлетворенности обучающихся процессом обучения и качеством курса

Понять, нужно ли актуализировать учебные материалы/изменить логику курса и т.д.

Фрагмент итоговой анкеты

Оцените содержание курса:

		скорее да	скорее нет, чем да	затруднительно ответить
Курс позволил мне достичь целей (результатов), поставленных в начале обучения	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Организация работы в курсе была полностью понятна	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Учебных материалов было достаточно для достижения целей курса	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Подача материала курса была достаточно разнообразной	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Критерии выполнения заданий и их оценивания были понятно сформулированы	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

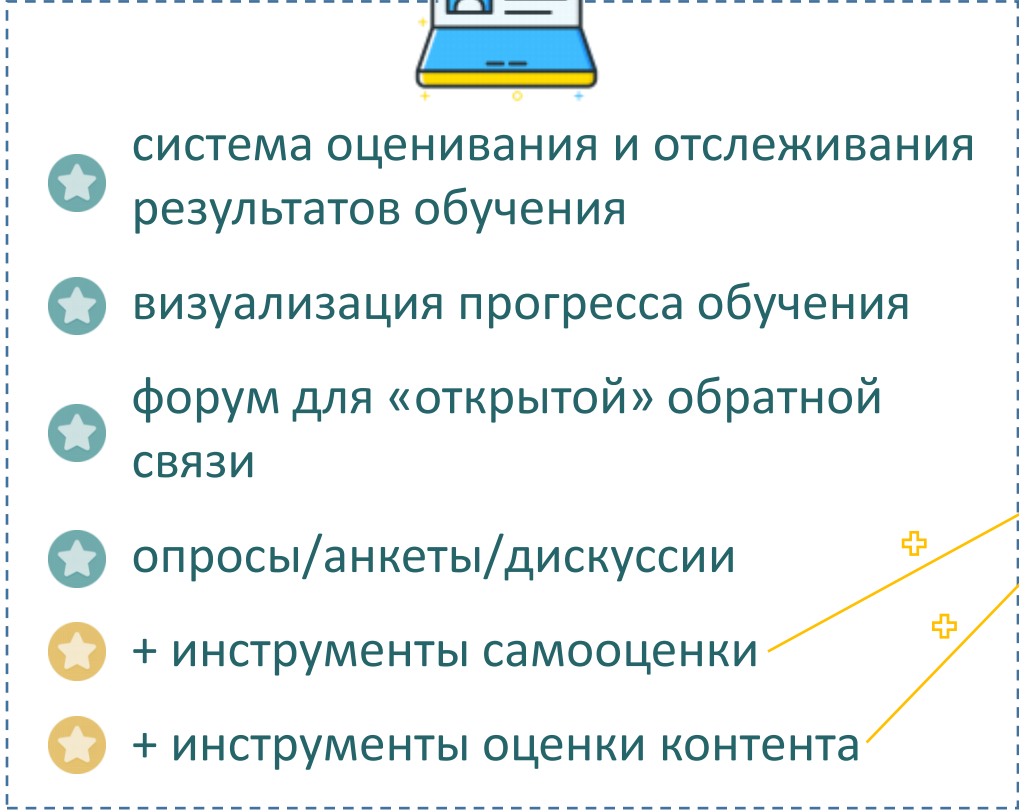
Элементы и ресурсы курса	Блоки на странице курса	Другие инструменты
Анкетный опрос 	Прогресс завершения элементов курса	Настройка отслеживания выполнения
Обратная связь 	Оценки за элемент курса	Настройка доступа
Форум 	Состояние завершения курса	Отчет «Элементы курса»
Чат 	Последние значки	Отчет «Завершение элемента курса»
Острый вопрос 		Отчет «Завершение курса»
Опрос 		Значки (бейджи)
Тест 		

Система обратной связи в онлайн-курсе



★ входное анкетирование

настройка системы обратной связи



★ визуализация результатов обучения

★ итоговое анкетирование

анализ обратной связи и цифрового следа



- ★ Продумайте систему ОС до начала обучения и «познакомьте» с ней обучающихся
- ★ Сформулируйте и применяйте критерии оценивания
- ★ Не превращайте ОС в оценку («Хорошая работа») или совет («Используйте современные источники информации»), делайте ее конструктивной
- ★ Включите в систему ОС элементы рефлексии, само- и взаимооценивания
- ★ Демонстрируйте прогресс обучающихся
- ★ Не делайте поспешных оценочных выводов
- ★ Анализируйте ОС уже в процессе обучения
- ★ Покажите обучающимся значение ОС и ее влияние на изменения

Обратная связь в электронном обучении

Малиатаки Виктория
заместитель начальника отдела
реализации проектов цифровой
трансформации Финуниверситета



vvmaliataki@fa.ru

1. Бессонов К.А. Обратная связь в педагогическом взаимодействии преподавателя и студента // *Juvenis scientia*. 2016. № 2. С. 86-89. - <https://www.jscientia.org/55-16>
2. Михайлов В. Роль обратной связи в электронном обучении - <https://edu-russian.ru/rol-obratnoj-svyazi-v-elektronnom-obuchenii.html>
3. Соболевская О.В. (Аббакумов Д., Кулик Е. Исследование «Интерес студента и интересность контента: новый взгляд на онлайн-курсы») Измерение интереса в онлайн-обучении поможет совершенствовать контент. – 2016
<https://iq.hse.ru/news/181243227.html>
4. Shute, V. J. (2008). Focus on Formative Feedback. *Review of Educational Research*, 78(1), 153 -189. - https://www.researchgate.net/publication/220017728_Focus_on_Formative_Feedback