

## Календарный учебный график

Программа повышения квалификации **Эталонные решения для применения информационных технологий в организации. Как заставить процессы, технологии и персонал приносить максимальную пользу**

Объем программы 18 час.

Форма обучения – очно-заочная

Образовательный процесс по программе может осуществляться в течение всего учебного года. Занятия проводятся по мере комплектования учебных групп.

№ п/п	Наименование дисциплин (модулей)	1 день	2 день	3 день	4 день	ИА	Всего
1.	Эталонная модель информационных технологий в организации	2					2
2.	Процессный подход. Что такое ITIL и ITSM.	2					2
3.	Процессы и организация поддержки услуг		4				4
4.	Процессы и организация предоставления услуг			2			2
5.	Эталонные технические решения для организации ИТ-услуг				4		4
6.	Эталонные организационные решения и оптимизация затрат			2			2
7.	Круглый стол				1	1	2

Условные обозначения	
ИА	Итоговая аттестация