

Мастер-класс: Самообучающаяся организация: индивидуальный, групповой и корпоративный уровни продуктивности

ВЕДУЩИЙ: ПРЯЖНИКОВА ЕЛЕНА ЮРЬЕВНА,
ДОКТОР ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ НАУК,
ПРОФЕССОР КАФЕДРЫ «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ И ПСИХОЛОГИЯ»



Самообучающаяся организация – это организация, которая создает, приобретает, сохраняет и передает знания.

Ее характерная черта – способность успешно изменять формы своего поведения, в соответствии с требованием времени и **НОВЫМИ ВЫЗОВАМИ**



Арт
Клейнер

Ричард
Росс

Брайан
Смит

Джордж
Рот

Шарлотта
Робертс



Питер Сенге

ТАНЕЦ ПЕРЕМЕН

НОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ
САМООБУЧАЮЩИХСЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

В условиях начавшейся четвертой промышленной революции актуальность книги «Танец перемен» еще более возросла. Она не только вновь убеждает, что постоянное совершенствование и развитие — это синонимы успеха организаций, но и является отличным практическим пособием по их трансформации.

*Герман Греф,
Председатель правления ПАО Сбербанк России*

ozon.ru

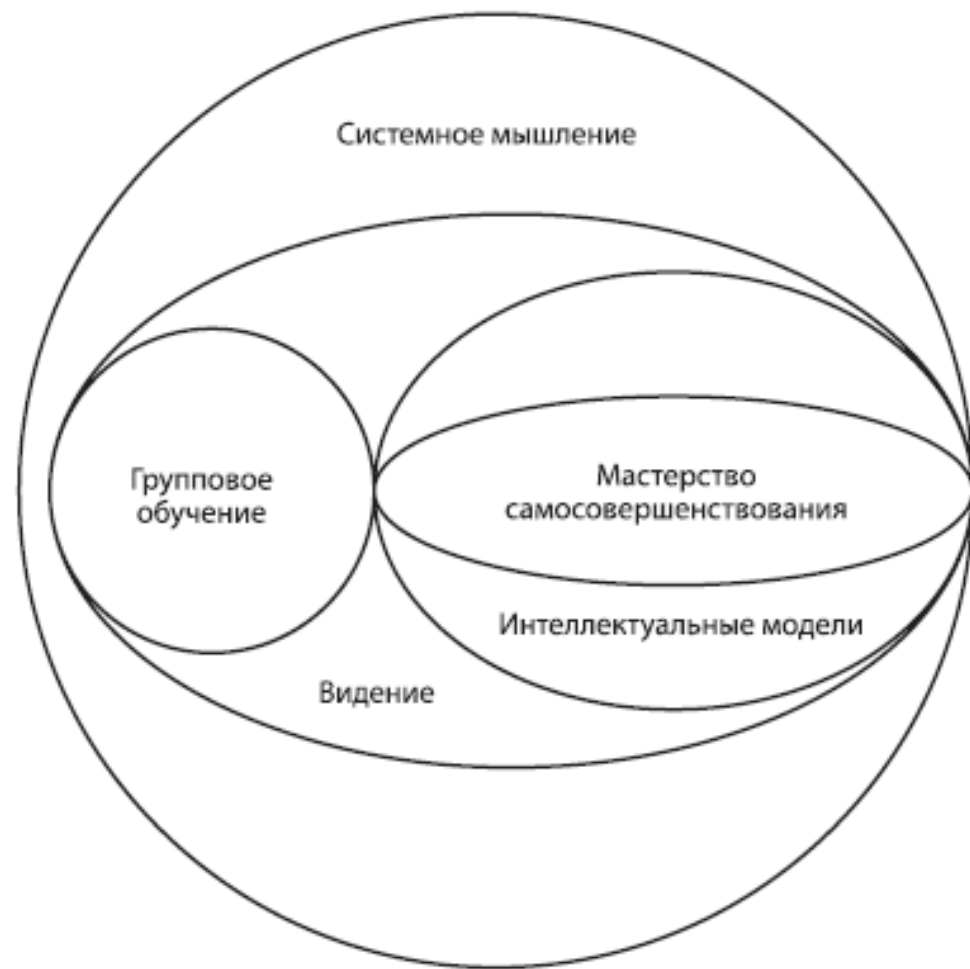


ХАРАКТЕРИСТИКИ САМООБУЧАЮЩЕЙСЯ ОРГАНИЗАЦИИ

(по П. Сенге)

1. Системное мышление
2. Личное мастерство
3. Когнитивные модели.
4. Общее видение
5. Обучение в команде.





«единичная петля обучения»

(single – loop-learning)

т.е. знания о том, как делать ту или иную работу, достигать тех или иных целей

«двойная петля обучения»

(double – loop-learning)

приводит к переоценке базовых ценностей, изменению корпоративной культуры для более эффективного управления будущими трансформациями

Таблица 1. Уровни научения по Watkins и Watkins

Уровень научения	Природа научения	Результаты научения
Индивидуальный	Изменения в навыках, знаниях, мотивации, способности обучаться	Непрерывное обучение для непрерывных улучшений
Командный	Изменения в способностях группы к синергии и совместной работе	Коллаборация и командное научение
Организационный	Изменения в организационной способности к инновациям и новым знаниям	Системы для хранения и передачи знаний
Общество	Изменения в общих способностях сообщества и общества	Способности сообщества наращивать знания

Три столпа самообучающейся организации

КУЛЬТУРА САМООБУЧЕНИЯ

- Обучение стоит на первом месте в организации
- При подборе новых сотрудников оценивается склонность и стремление к постоянному обучению и развитию

СИСТЕМА САМООБУЧЕНИЯ

- Комплекс организационных и управленческих мер, стимулирующих самообучение:
 - Система мотивации
 - Система отчетности

НАВЫКИ САМООБУЧЕНИЯ

- Учиться нужно уметь!
- Система тренингов, направленная на обучение эффективным технологиям самообучения

Ключевые способности школы как самообучающейся организации

- 1. Способности решения организационных проблем.**
- 2. Способности осуществления организационных экспериментов.**
- 3. Способности обучения на собственном внутришкольном опыте и истории школьной организации.**
- 4. Способности обучения на опыте других организаций (в том числе школьных) и других людей.**
- 5. Способности трансформации приобретенных знаний в систему значимых для школы навыков, умений и опыта ее управленческих кадров и педагогического персонала в целом.**
- 6. Способности реализации новых знаний, умений и опыта в практической деятельности школы, в ее стратегии и политике.**

Рекомендованная литература

- *Джозеф О'Коннор, Иан Макдермотт*
Искусство системного мышления.
Необходимые знания о системах и творческом подходе к решению проблем
- *Питер Сенге* Пятая дисциплина. Искусство и практика обучающейся организации
- *Генри Р. Нив* Организация как система:
Принципы построения устойчивого бизнеса
Эдвардса Деминга



4. Гарвин Д. Создание самообучающейся организации// В книге управление знаниями/ Пер. с англ. - М.: Альпина Бизнес Букс,2006

5. Лафта Дж. К. Теория организации: Учебное пособие / Дж. К. Лафта. - М.: Проспект Велби, 2003. - 416 с.

6. Коренченко Р.А. Общая теория организации: Учебник для вузов / Р.А. Коренченко. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 286 с.

7. Теория организации: Учебник для вузов / Г.Р. Латфуллин, А.В. Райченко. - СПб.: Питер, 2003. - 400 с.

8. Камерон, Э. Управление изменениями / Э. Камерон, М. Грин. - М.: Добрая книга, 2006. - 360 с.

9. Сайт <http://hr-portal.ru>

10. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика: учебник /В.Р. Веснин. - М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2011. - 688 с

11. Сайт www.training.com Статья «Как обучаться собственными силами: построение обучающейся организации»

12. Тарасов В.Б., Цыбин А.П. Новая конкурентная стратегия - построение самообучающихся предприятий// Проблемы теории и практики управления. - 2010. - №1. -Короткова О.

Процветать будут те организации,
которые на всех уровнях управления
научатся использовать преданность
людей делу и их способность учиться.

Питер Сенге

