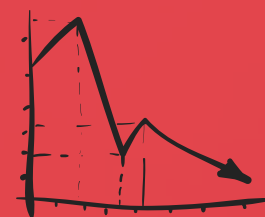
A blurred, high-angle photograph of a crowd of people walking in a brightly lit, modern indoor space, possibly a shopping mall or transit hub. The image is tilted and partially obscured by a red graphic element.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ СТРАХОВАНИИ АВТОМОБИЛЯ

КАК СЭКОНОМИТЬ НА ОСАГО, КАСКО

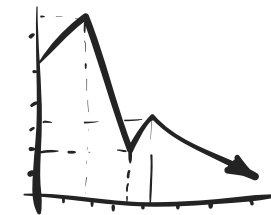


Проект
«Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию
финансового образования в Российской Федерации»,
подпроект № FEFLP/FGI-1-1-7
«Повышение финансовой грамотности населения»

Тематический справочник «Защита прав потребителя при страховании автомобиля»

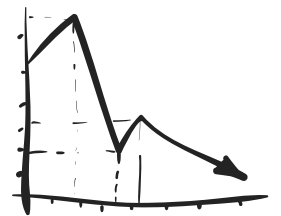
Тематический блок «Защита прав потребителей финансовых услуг»

Целевая аудитория: взрослое население с низким и средним уровнем
дохода – активные и потенциальные потребители финансовых услуг



Технологии и методики освоения материала

1. Ознакомьтесь с изложенной информацией.
2. Внимательно читайте пояснения и рекомендации.
3. Особое внимание обращайтесь на практические советы, которые относятся к ситуациям, возникающим в процессе страхования автомобиля.
4. Соотнесите полученные сведения с личным опытом.
5. Используйте информацию на практике.



Навигация по справочнику



Скрепка

Обратите внимание!



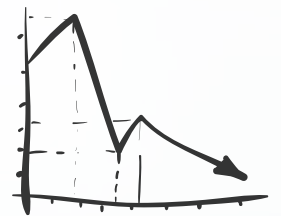
Стрелка

Это важно



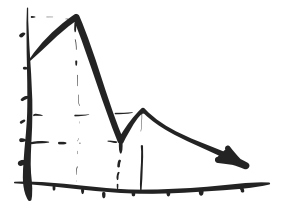
Галочка

Существенные обстоятельства



Структура справочника

1. Ваши действия после ДТП.....	6
2. Как при продаже машины сохранить потраченные на ОСАГО деньги?.....	7
3. В каких случаях можно использовать «Европротокол»?.....	8
4. Признаки соответствия аварии требованиям «Европротокола».....	9
5. Действия, которые нужно совершить при оформлении ДТП по «Европротоколу».....	10
6. Что важно знать при расторжении договора по полису КАСКО?.....	11
7. Организации, ответственные за защиту прав.....	12
8. Словарь терминов.....	14
9. Перечень визуальных и эмпирических элементов.....	15



Ваши действия после ДТП

- обратиться в компетентные органы (ГИБДД)
- уведомить страховщика о страховом случае

Визит в страховую компанию

Необходимые документы:

Паспорт

Заявление о страховой выплате

Справка о ДТП, выданная органом милиции

Извещение о ДТП

Постановление по делу об административном правонарушении или определение об отказе в возбуждении дела

Копия документа, подтверждающего право собственности на автомобиль

Копия водительского удостоверения

Банковские реквизиты

Срок рассмотрения страховой заявления о возмещении вреда – 30 дней

В заявлении о страховой выплате обязательно должна быть указана просьба организовать оценку причиненного вреда или же просьба рассмотреть поврежденное имущество

граждане, использующие транспортные средства обязаны возместить вред, причиненный источником повышенной опасности, если не докажут, что вред возник вследствие непреодолимой силы или умысла потерпевшего*

* ст. 1079 ГК РФ

Как при продаже машины сохранить потраченные на ОСАГО деньги?



- ✓ переоформить полис по согласию обеих сторон
- ✓ вписать водителем и собственником нового владельца в действующий полис

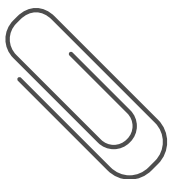


вы можете получить деньги за оставшееся время действия полиса с покупателя вашей машины

- ✓ досрочно расторгнуть договор



вы получите компенсацию за неиспользованное время действия полиса от страховой компании



В каких случаях можно использовать «Европротокол»?

Европейский протокол – это процедура оформления аварии **без вызова полиции**.

Европротокол действует **на всей территории России**.

За поврежденный автомобиль по Европротоколу можно получить **не более 50 000 ₽**.

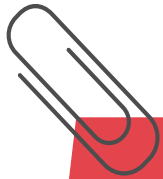
Выплачивать возмещение по авариям, оформленным без участия уполномоченных на то сотрудников полиции, обязаны все страховые компании, имеющие действующую лицензию на **ОСАГО**.

Европротокол работает и по полисам добровольного автострахования – **КАСКО**. Клиент страховой может заявить убыток по каско без справок, если его авария соответствует требованиям Европротокола.

Признаки соответствия аварии требованиям «Европротокола»:

- ✓ в ДТП участвовали два автомобиля
- ✓ место аварии – Россия, в зарубежных странах не действует российский полис ОСАГО
- ✓ повреждения получили только машины – пострадавших и жертв нет, личные вещи пассажиров, фонарные столбы и дорожные ограждения не пострадали
- ✓ будущий ремонт автомобиля пострадавшей стороны не превысит 50 тысяч рублей
- ✓ у обоих водителей есть полисы ОСАГО. Если второй участник – иностранный гражданин, то у него должен быть полис страхования ответственности «Зеленая карта»
- ✓ у участников ДТП нет разногласий по обстоятельствам аварии и повреждениям машин. Все согласны, что и как произошло

Действия, которые нужно совершить при оформлении ДТП по «Европротоколу»



- ✓ заполните бланк извещения о ДТП. Если ни у одного из участников происшествия не оказалось стандартного бланка (он выдается вместе с полисом ОСАГО), попросите у любого другого водителя
- ✓ пользуйтесь только шариковой ручкой. Пишите на твердой поверхности, чтобы копия второму участнику происшествия получилась качественной
- ✓ заполняйте один бланк извещения о ДТП совместно с другим водителем-участником аварии
- ✓ опишите повреждения вашего автомобиля как можно подробнее
- ✓ при малейшем подозрении на скрытые повреждения вызывайте сотрудников ГИБДД
- ✓ в пункте 15 виновный в ДТП должен написать фразу «Свою вину в ДТП признаю. Претензий не имею»
- ✓ поставьте подписи, подписи должен поставить и второй участник ДТП
- ✓ заполненное извещение передайте в страховую компанию, где вы приобрели полис ОСАГО

Что важно знать при расторжении договора по полису КАСКО?



- ✓ до заключения договора обратите внимание на раздел «Прекращение (или расторжение) договора страхования» правил страхования
- ✓ деньги возвращаются на определенных условиях – за минусом ранее выплаченного страхового возмещения и/или расходов на ведение дела (РВД)
- ✓ каждая компания имеет собственную формулу расчета суммы возврата за оставшийся срок страхования
- ✓ если есть вероятность продажи машины, заключите договор на условиях внесения оплаты за страховку по частям (КАСКО в рассрочку)
- ✓ продавая машину, продавайте ее вместе с полисом КАСКО
- ✓ если вы после продажи сразу же покупаете новый автомобиль, страховщик может зачислить оставшиеся средства в счет оплаты нового полиса

Организации, ответственные за защиту ваших прав

Российский союз автостраховщиков (РСА)

<http://www.autoins.ru/ru/index.wbp>

РСА – некоммерческая организация, союз автостраховщиков. Осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" №40-ФЗ от 25.04.2002. (Закон Об ОСАГО). Лицензию на оформление договоров ОСАГО, могут получить только те страховые компании, которые являются членами РСА.

- Контролирует деятельность членов РСА при осуществлении ими обязательного страхования (ОСАГО).
- Производит компенсационные выплаты по проданным полисам ОСАГО в случае, если страховщик не в состоянии отвечать по своим обязательствам (лишение лицензии или банкротство).

Территориальные органы страхового надзора Федеральной службы страхового надзора

<http://www.mosgorsud.ru/content/gosvlast/nadzor.htm>

- Именно сюда можно и нужно жаловаться на страховую компанию.
- На сайте вы найдете адрес, по которому следует отправлять жалобы почтой, а также адреса региональных отделений, куда можно принести жалобу лично.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)

<http://rospotrebnadzor.ru>

С сайта можно отправить обращение или жалобу (текст до 2000 знаков).

+7(800)100-00-04, с 10.00 до 17.

Словарь терминов

Европейский протокол –

процедура оформления аварии без вызова полиции.

Зеленая карта –

международный договор (полис) страхования автогражданской ответственности, а также соглашение о взаимном признании странами-членами Соглашения страхового полиса по страхованию ответственности владельцев средств автотранспорта.

КАСКО –


страхование автомобилей или других средств транспорта (судов, самолётов, вагонов) от ущерба, хищения или угона. Не включает в себя страхование перевозимого имущества (карга), ответственности перед третьими лицами.

ОСАГО –

страховой полис, который является обязательным документом для всех автовладельцев.

Перечень визуальных и эмпирических элементов

1. Таблица. Как при продаже машины сохранить потраченные на ОСАГО деньги.....6
2. Таблица. Признаки соответствия аварии требованиям «Европротокола».....9
3. Памятка. Действия, которые нужно совершить при оформлении ДТП по «Европротоколу».....10
4. Памятка. Что важно знать при расторжении договора по полису КАСКО?.....11
5. Справочный материал. Организации, ответственные за защиту ваших прав.....12

A background image showing a person's hands holding a pen over a business document. The document features several charts: a bar chart at the top with values 400 and 480, a line graph with values 50, 70, 100, 120, 150, 180, 200, 220, 250, 280, 300, 320, 350, 380, 400, 420, 450, 480, 500, 520, 550, 580, 600, and a pie chart at the bottom labeled 'Value of all subdivisions'. The document also contains text such as 'Business activity of company and...', 'Data and prognosis of activity', and 'Detailed information of changing business...'.

Читайте документы,
которые подписываете!
Очень внимательно
читайте!

Если текст в документе не
понятен, просите
разъяснений!